

Comunicazione Limitazione operativa per migrazione clientela Igea Banca

Gentili clienti,

Per effetto del perfezionamento dell'operazione di integrazione, societaria e organizzativa, tra Igea Banca e Banca del Fucino, con conseguente assunzione, da parte di Igea Banca, della denominazione "*Banca del Fucino S.p.A.*" contrassegnata, oggi, dal Codice ABI 03124 e della nascita di Igea Digital Bank, contrassegnata da ABI 05029 di seguito riportiamo gli impatti e limitazioni operative:

- **Assegni:** il nuovo carnet sarà disponibile presso la Sua filiale a partire dal 13.07.2020; gli assegni in suo possesso potranno continuare a essere emessi fino a esaurimento o riconsegnati in filiale al momento del ritiro del nuovo carnet;
- **Assicurazioni:** relativamente ai contratti stipulati con le Compagnie di Assicurazione partner La informiamo che nessuna variazione è prevista con riferimento ai contratti assicurativi da Lei stipulati;
- **Bonifici:** potrà disporre bonifici allo sportello e/o attraverso canali telematici riportanti data accredito per il beneficiario non superiore al 10 luglio 2020;
- **Carta di credito:** potrà continuare a utilizzare la Sua carta di credito; la stessa dovrà essere sostituita entro il 31.12.2020;
- **Carta Prepagata EURA:** come già comunicato potrà utilizzare la carta prepagata in Suo possesso senza limitazioni fino all'11.07.2020. La invitiamo a recarsi presso la Sua Filiale di riferimento dal 13.07.2020 per la sostituzione della carta EURA con la nuova carta prepagata e l'avvio dell'iter di restituzione degli eventuali saldi giacenti sulla carta in dismissione;
- **Conti Correnti:** il numero del Suo conto corrente subirà una variazione. Sarà ns. cura provvedere a comunicareLe le nuove coordinate bancarie (IBAN) non appena conclusa l'operazione societaria sopra descritta. La invitiamo a comunicare le nuove coordinate IBAN a terzi (datore di lavoro, clienti, debitori e creditori in generale) al fine di agevolare l'indirizzamento delle disposizioni a valere sul Suo conto corrente, fermo restando che – nelle more – la Banca continuerà a dare regolarmente seguito a eventuali disposizioni riportanti il precedente IBAN. Le ricordiamo inoltre che le coordinate del Suo conto corrente sono sempre visibili negli applicativi di Internet, Remote Banking e in estratto conto;
- **Deleghe Bancarie:** il pagamento di deleghe, presso lo Sportello o tramite i servizi di home banking e remote banking, è stato consentito fino alla data conferimento del 07.07.2020. Dalla data del 13.07.2020 il servizio di incasso deleghe riprenderà la regolare operatività;
- **Depositi a risparmio:** nessuna variazione interesserà il servizio. In occasione della prima operazione presso la Sua Filiale di riferimento, si procederà con la sostituzione della materialità;
- **Depositi Titoli:** non sono previste variazioni alle caratteristiche del servizio. Gli ordini trasmessi "a revoca" non potranno avere data di fine validità superiore al 10.07.2020. Nel giorno di venerdì 10.07.2020 non sarà possibile disporre ordini di compravendita su strumenti finanziari;
- **Domiciliazione Addebiti SDD:** dal 13.07.2020 gli addebiti dovranno essere canalizzati sulle nuove coordinate bancarie. Eventuali addebiti che perverranno con le vecchie coordinate bancarie saranno comunque elaborati e regolarmente addebitati sul Suo conto corrente. Al fine di prevenire eventuali anomalie, che comunque potrebbero verificarsi per cause non imputabili alla Banca, La invitiamo a verificare attentamente la movimentazione del rapporto di conto corrente allo scopo di segnalare tempestivamente alla Sua filiale di riferimento eventuali irregolarità e a comunicare l'intervenuta variazione alle aziende c.d. "non SEDA";
- **Home Banking:** nei giorni che precederanno la modifica dell'outsourcer informatico saranno previste alcune limitazioni operative. Nessuna interruzione è prevista per le funzioni informative. Dal 13.07.2020 il servizio sarà di nuovo integralmente disponibile accedendo al sito www.bancafucino.it. Le credenziali di accesso in Suo possesso non subiranno variazioni. Per continuare ad utilizzare il servizio di mobile banking dal Suo

smartphone o tablet, Le raccomandiamo di scaricare gratuitamente l'app "Banca Fucino" dal Suo store di riferimento disinstallando la precedente applicazione. Sarà necessario contattare il servizio clienti 800.955.540 da rete fissa o 0521.1922211 da mobile per l'attivazione del mobile token software;

- **Mutui e prestiti:** l'addebito in conto delle rate proseguirà automaticamente senza che siano richiesti interventi da parte Sua;
- **OICR (Fondi di investimento e Sicav):** Il 10.07.2020 non sarà possibile disporre operazioni di sottoscrizione, switch, etc. per tutti gli OICR di diritto italiano; tale interruzione è prolungata sino al 17.07.2020 nel caso di Sicav estere;
- **Ordini ripetitivi:** è garantita la continuità operativa delle eventuali disposizioni ripetitive (bonifici periodici);
- **Operatività di Sportello:** in data 10.07.2020 le Filiali saranno aperte al pubblico solo al mattino. L'operatività ordinaria sarà consentita con le limitazioni descritte nel presente documento per le diverse tipologie di servizi/prodotti;
- **Pensioni:** l'accredito delle rate di pensione proseguirà in automatico senza che siano richiesti interventi da parte Sua;
- **POS:** è previsto l'aggiornamento in telegestione delle apparecchiature (c.d. DLL); affinché la procedura vada a buon fine è necessario, dal 10 luglio 2020, lasciare i terminali POS accesi e connessi alla rete (adsl, linea telefonica, ecc.) e alla corrente elettrica. In caso di malfunzionamenti potrà essere contattato il numero verde **800 901 121** (cod. serv. 9903) attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 22.00 e il sabato dalle ore 8.00 alle ore 14.00. Il personale della Filiale è comunque a disposizione per soddisfare qualsiasi esigenza;
- **Portafoglio Incassi Commerciali:** le presentazioni di portafoglio relative a effetti cambiari, SDD e Ri.Ba potranno essere effettuate fino all'8 luglio 2020. La normale operatività riprenderà in data 13 luglio 2020.;
- **Telepass:** potrà continuare ad utilizzare il Telepass in Suo possesso senza nessuna variazione;
- **Tessere Bancomat:** la carta di debito (Bancomat) in Suo possesso potrà essere utilizzata fino al 31.12.2020, data entro la quale dovrà essere sostituita. A partire dall'13.07.2020 sarà disponibile, presso la Sua filiale, la nuova carta completa di tutti i servizi usufruibili sull'intera rete nazionale. La informiamo inoltre che gli ATM della Banca non saranno operativi dal 9 al 12 luglio 2020. Per il periodo 11-12 luglio 2020, inoltre, i massimali della carta saranno i seguenti: 250 euro per il prelievo, 500 euro per i pagamenti. I massimali contrattuali saranno ripristinati in data 13 luglio 2020.