

Ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" ("**Codice**") Diners Club Italia S.r.l., con sede in Milano, Via della Moscova 3, 20121, in qualità di titolare del trattamento (di seguito, il "**Titolare**") fornisce all'Esercente (il "**Cliente**") le seguenti informazioni sull'utilizzo dei dati personali.

Responsabile del trattamento è il responsabile del Dipartimento Legal&Compliance domiciliato per la carica presso Diners Club Italia S.r.l., Via della Moscova 3, 20121 Milano tel.02.321621, fax 02 32162321 (di seguito, il "**Responsabile del Trattamento**"). Un elenco completo dei soggetti nominati responsabili del trattamento è disponibile presso Diners Club Italia.

### 1. Tipologia di dati trattati e finalità del trattamento

I dati del Cliente sono quelli di cui Diners entra in possesso in connessione al presente rapporto contrattuale mediante raccolta prevalentemente presso l'interessato, nonché tramite agenti, o presso terzi (altre società del gruppo cui Diners appartiene).

Il Titolare tratta informazioni che il Cliente stesso ha fornito o che il Titolare ha ottenuto consultando alcune banche dati, comunque nel pieno rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

In proposito, i dati relativi allo svolgimento del rapporto sono trattati dal Titolare, anche mediante l'ausilio di strumenti elettronici ed informatici (anche con modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili), per il tempo necessario alla prestazione dei servizi richiesti e per le seguenti finalità:

**a. finalità di istruttoria preliminare**, dirette all'acquisizione delle informazioni preliminari alla conclusione del Contratto per l'accettazione delle carte di credito Diners e all'esecuzione delle obbligazioni previste nel Contratto stesso;

**b. finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione del rapporto con il Cliente**, dirette alla costante verifica dello svolgimento del rapporto tra l'Esercente e Diners (per la valutazione del rischio di inadempienza e della gestione delle operazioni effettuate dall'Esercente) e al controllo delle frodi e dei rischi di credito connessi ai servizi prestati da Diners;

**c. finalità connesse agli obblighi di legge**, di normativa secondaria e di vigilanza (ivi comprese dunque quelle prescritte dalle Istruzioni di Vigilanza emanate dalla Banca d'Italia per gli intermediari iscritti nella sezione speciale ex art. 107 d.lgs. 1 settembre 1993, n. 385 dell'elenco delle società finanziarie);

**d. finalità strettamente connesse all'appartenenza al franchising Diners Club International** in termini di vigilanza e controllo del rispetto degli accordi di franchising anche relativi alla qualità e conformità dei servizi;

**e. finalità di analisi delle informazioni che riguardano l'Esercente**, ottenute attraverso le modalità di utilizzo della Carta presso quest'ultimo e/o altri servizi forniti dal Titolare per finalità commerciali o promozionali (i) al fine della promozione e proposizione di beni e servizi propri o di terzi, che il Titolare reputa di interesse per il Cliente, direttamente da parte del Titolare oppure da parte di terzi o (ii) al fine di ricerche di mercato o proiezioni statistiche.

In relazione alle indicate finalità nel trattamento dei suoi dati il Titolare adotterà tutte le misure che riterrà idonee a garantirne la sicurezza e riservatezza.

### 2. Conferimento dei dati personali

L'omessa indicazione nel Modulo di Richiesta dei dati ivi richiesti, tra i quali, a titolo esemplificativo, con riferimento all'esercizio commerciale: insegna, indirizzo, codice fiscale, partita iva; con riferimento al legale rappresentante/titolare: nome e cognome, indirizzo, luogo e data di nascita, nazionalità, codice fiscale, documento di identità ed autorità emittente, nonché delle informazioni bancarie e delle condizioni economico-finanziarie relative all'esercizio commerciale, comporta per Diners l'impossibilità di esaminare la domanda di affiliazione.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti a), b), c), d) è obbligatorio al fine di dare corretto corso alle obbligazioni contrattuali assunte dal Titolare nei confronti del Cliente. Pertanto, in caso di mancato conferimento degli stessi per tali finalità (nonché utili a valutare l'affidabilità del Cliente), non potrà essere dato corso alcuno ai servizi richiesti dal Cliente. Quanto alle finalità di cui al punto e), stante la facoltatività del consenso a tali tipologie di trattamento, il Cliente dovrà manifestare espressamente il proprio consenso.

### 3. Categorie di soggetti ai quali i dati personali del Cliente possono essere comunicati o trasmessi

In occasione della prestazione dei servizi richiesti e nello svolgimento delle attività di trattamento connesse e consentite, i dati personali del Cliente potranno essere comunicati a società appartenenti al medesimo gruppo del Titolare, siano esse controllate o comunque collegate.

Per l'esercizio di talune specifiche attività, il Titolare si rivolge a società esterne, comunque in ambito UE, specializzate nei servizi bancari, finanziari e assicurativi, esattoriali, di recupero del credito, contabilità e fatturazione di acquisizione, registrazione, archiviazione e trattamento di dati contenuti in documenti o supporti forniti od originati dallo stesso Cliente, di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto, smistamento e archiviazione degli estratti conto e delle comunicazioni alla clientela di informazione creditizia anche a enti interbancari per la rilevazione dei rischi finanziari di controllo delle frodi ai danni di banche e società finanziarie.

In ogni caso un elenco completo e dettagliato dei soggetti che trattano i dati personali del Cliente per conto del Titolare è disponibile e può essere richiesto al Responsabile del Trattamento.

### 4. Diritti del Cliente

Con riferimento ai dati personali il Cliente ha sempre il diritto di esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice, quali, a titolo esemplificativo: l'indicazione dei dati personali che lo riguardano e che sono oggetto di trattamento da parte del Titolare; l'indicazione delle modalità del trattamento; l'aggiornamento, la verifica, l'integrazione, la cancellazione e la trasformazione dei dati personali che lo riguardano; di opporsi in tutto o in parte e per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano.

Al fine dell'esercizio dei summenzionati diritti, previsti dall'art. 7 del Codice, il Cliente potrà rivolgersi al Responsabile del Trattamento ovvero direttamente al Titolare, ovvero ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie ai recapiti sopra indicati.

**INFORMAZIONI SULL'ISTITUTO DI PAGAMENTO**

**Denominazione** Diners Club Italia S.r.l.  
**Sede Legale in Italia** Via della Moscova 3, 20121 Milano  
**Sede Amministrativa** Via della Moscova 3, 20121 Milano  
**Tel.** +39 02 321621 - **Fax** +39 02 32162321  
**E mail:** supporto.esercenti@dinersclub.it  
**Sito internet** www.dinersclub.it  
**Iscrizione all'Elenco Intermediari:** Iscritta al n. 19225.2 dell'Albo degli Istituti di pagamento, di cui all'art. 114-septies del d.lgs. n. 385 del 1° settembre 1993 (T.U.B.)  
**Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese** 00472710581  
**Ammontare del Capitale Sociale e delle Riserve** € 12.624.423,00 i.v.  
**Autorità di controllo** Banca d'Italia

**DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO EVENTUALMENTE INCARICATO DELL'OFFERTA**



**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**

**A) CARATTERISTICHE**

Il contratto di affiliazione consente all'Esercente di concludere operazioni di vendita o fornitura di beni o servizi oggetto della propria attività con soggetti cui è stata rilasciata la carta di credito Diners, senza l'esborso di contanti da parte di questi ultimi e mediante istruzioni di pagamento dagli stessi impartite e con diritto al rimborso da Diners dell'importo della transazione al netto del compenso di Diners e degli ulteriori importi previsti nell'Accordo.

**B) RISCHI**

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche e contrattuali.
- Riaddebito degli importi a seguito di utilizzo della carta in modo illecito, illegittimo o fraudolento. Il rischio in oggetto risulta incrementato con riferimento a utilizzi della Carta in Transazioni per vendite telefoniche o per corrispondenza e ancor più per Transazioni via Internet.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

COMMISSIONE MASSIMA PER CIASCUNA TRANSAZIONE (la commissione indicata si riferisce alla misura massima della stessa, che potrà essere modificata da Diners a beneficio dell'Esercente, con la lettera di accettazione di affiliazione)	4%
BOLLO SU E/C	€ 2,00
EMISSIONE ED INVIO ESTRATTI CONTO TRAMITE POSTA ORDINARIA	cad. € 1,29
ESTRATTO CONTO ONLINE	GRATUITO
INVIO DUPLICATI ESTRATTI CONTO PRECEDENTI	cad. € 3,49
LIMITE AUTORIZZAZIONE MINIMO CON IMPRINTER PER CIASCUNA TRANSAZIONE (l'importo si riferisce al Limite di Autorizzazione minimo per ciascuna transazione, che potrà essere modificato da Diners a beneficio dell'Esercente, con la lettera di accettazione di affiliazione)	€ 0,00
COSTO IMPRINTER (Iva inclusa)	€ 18,08

**PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI DEL SERVIZIO**

**Principali obblighi dell'Esercente**

- L'Esercente si impegna:
- ad accettare tutte le Carte recanti il logo Diners ed il logo Discover (di seguito la "Carta") come pagamento per l'acquisto di beni e servizi presso tutti i suoi punti vendita e/o siti web esponendo i simboli e le vetrofanie della Carta, impegnandosi altresì a non privilegiare e/o richiedere al soggetto cui è stata rilasciata la Carta ("Socio") altre forme di pagamento e non richiedere al Socio il Compenso dovuto a Diners;
  - ad effettuare le operazioni mediante la Carta ("Transazioni") nel rispetto delle procedure e modalità indicate nelle Condizioni Generali di Contratto di affiliazione;
  - a mantenere la sicurezza dei sistemi contenenti le informazioni e i dati elettronici relativi ai Soci, impedendo l'accesso a terzi;
  - a tenere un conto corrente presso una Banca legittimamente abilitata ad operare in Italia e aderente al circuito della rete incassi commerciali, ove ricevere i pagamenti da parte di Diners;
  - ad informare prontamente Diners, mediante i mezzi di comunicazione previsti dall'Accordo, nei seguenti casi: (i) smarrimento, danneggiamento, furto dei dati e delle informazioni relative ai Soci e contenute nei suoi sistemi; (ii) modifica negativa rilevante, della sua posizione finanziaria; (iii) qualsiasi domanda di fallimento o di ammissione a procedura concorsuale, o azione o procedimento analogo avviato da o nei suoi confronti; (iv) cessione dell'attività o cambiamento, a qualsiasi titolo, del controllo della società, comunicando a Diners il nome e l'indirizzo dei nuovi proprietari e/o del titolare effettivo; (v) cessazione di attività sia totale che parziale, cessione dell'azienda o, comunque ogni mutamento di gestione; (vi) mutamento di indirizzo e cambiamento della ragione sociale; (vii) rilevi o scopra un'attività sospetta o fraudolenta riguardante una Transazione o sospetti che una Carta sia stata contraffatta o falsificata o la firma sulla Carta non è conforme alla firma ricevuta; e
  - ad utilizzare il marchio Diners nel rispetto delle regole applicabili.

**Responsabilità e Indennizzi**

L'Esercente si impegna a indennizzare e mantenere indenne Diners per: (i) ogni atto illecito o illecito da esso commesso o causato; ogni sua negligenza, omissione o frode; ogni rivendicazione, perdita o danno derivante da – o in connessione con – l'Accordo, compresi, ma senza limitazioni, le ipotesi elencate nell'articolo 5.7 delle Condizioni Generali di Contratto e successive modifiche; (ii) ogni uso non consentito

da parte dell'Esercente del marchio Diners; (iii) ogni danno a Diners per la mancata sicurezza dei sistemi dell'Esercente. L'Esercente sarà responsabile per ogni rivendicazione, passività, spesa, costo, perdita o danno provocato ad altri in relazione ad una violazione o compromissione della sicurezza o integrità, cattivo funzionamento di un software di crittazione ed identificazione del sistema dell'Esercente, comprese, a titolo esemplificativo ma non esclusivo, le chiavi dei codici elettronici. Diners non sarà in alcun modo responsabile nei confronti dell'Esercente in relazione all'Accordo ad eccezione dei suoi obblighi di pagamento e fatto salvo il caso di dolo o colpa grave. Ciascuna parte indennizzerà e rimborserà l'altra parte per ogni ragionevole spesa legale e per altri costi e spese sostenute dall'altra parte a causa di una sua violazione dell'Accordo dovuta a dolo o colpa grave. Nessuna delle parti sarà tenuta a rispondere all'altra parte della sua incapacità di espletare uno dei suoi obblighi previsti dall'Accordo derivante direttamente o indirettamente da guasti meccanici o danni a terminali, macchine o altri sistemi tecnologici o di comunicazione, a controversie sindacali, guerre, cause di forza maggiore, o a motivi al di fuori del controllo ragionevole di tale parte (o del controllo ragionevole di suoi collaboratori o ausiliari). In nessun caso una delle parti dovrà rendere conto all'altra parte per lucro cessante o minore redditività, maggior danno o altri danni speciali indiretti o conseguenti in relazione all'Accordo o per rivendicazioni derivanti da o in relazione all'Accordo fatto salvo il caso di dolo o colpa grave. In relazione all'evasione di Richieste di Riaddebito Diners avrà il diritto di fare affidamento su e di agire sulla base di accordi, richieste, istruzioni, permessi, approvazioni, domande e/o altre comunicazioni rese per conto dell'Esercente e Diners non dovrà rispondere per eventuali perdite o danni subiti in conseguenza di tale azione.

**RECESSO**

L'Esercente potrà recedere dall'Accordo in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto, mediante comunicazione scritta a Diners da inviarsi con raccomandata A.R. Diners potrà recedere dall'Accordo in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta all'Esercente, con un preavviso di due mesi, salva la facoltà di risolvere il rapporto con effetto immediato qualora (i) l'Esercente commetta o partecipi ad un'attività fraudolenta, (ii) il livello di Riaddebito dell'Esercente superi l'1% del valore e/o volume delle transazioni dell'Esercente effettuate con Diners in un mese, (iii) l'Esercente utilizzi impropriamente il marchio Diners, oppure (iv) i prodotti o servizi dell'Esercente divengano inaccettabili per Diners; (vi) Diners abbia timori ragionevoli in merito alla stabilità finanziaria dell'Esercente, alla sua solvibilità o alla sua capacità di rimborsare i debiti alla scadenza.

**TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE** 60 giorni lavorativi.

**RECLAMI E ALTRI MEZZI DI RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE**

- L'Esercente può presentare un reclamo a Diners, anche per lettera raccomandata A/R a Diners Club Italia S.r.l., Via della Moscova, 3 - 20121 Milano, o per via telematica e-mail supporto.esercenti@dinersclub.it. Diners risponde entro 30 giorni. Se l'Esercente non è soddisfatto o non ha ricevuto la risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per saper come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere a Diners.
- Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, l'Esercente deve – singolarmente o in forma congiunta con Diners – esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)) iscritto nell'apposito registro degli Organismi tenuto dal Ministero della Giustizia.

**PRINCIPALI DIRITTI DELL'ESERCENTE**

Si consiglia una lettura attenta dei diritti prima di concludere il contratto.

**L'ESERCENTE HA DIRITTO:**

**PRIMA DI SCEGLIERE:**

- di ricevere o poter scaricare una copia di questo documento;
- di ricevere o poter scaricare i fogli informativi, dati e tempestivamente aggiornati, contenenti una dettagliata informativa sull'intermediario, sulle caratteristiche e sui rischi tipici del servizio, sulle condizioni economiche e sulle principali clausole contrattuali;
- di ottenere gratuitamente una copia completa del contratto e/o del documento di sintesi, anche prima della conclusione e senza impegno per le parti;
- di essere informato sulle modalità del diritto di recesso.

**AL MOMENTO DI CONCLUDERE IL CONTRATTO**

- di prendere visione del documento di sintesi con tutte le condizioni economiche, unito alla proposta o al contratto;
- di ricevere una copia del contratto firmato dall'intermediario e una copia del documento di sintesi, da conservare;
- di non avere condizioni contrattuali sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nel foglio informativo e nel documento di sintesi;
- di scegliere il canale di comunicazione, digitale o cartaceo, attraverso il quale ricevere le comunicazioni successive.

**DURANTE IL RAPPORTO CONTRATTUALE**

- di ricevere comunicazioni sull'andamento del rapporto almeno una volta l'anno, mediante un rendiconto ed il documento di sintesi;
- di ricevere la proposta di qualunque modifica unilaterale delle condizioni contrattuali da parte di Diners, in conformità a quanto previsto nel contratto. La proposta deve pervenire all'Esercente con un preavviso di almeno due mesi (salvo eventuali modifiche del tasso di cambio che possono essere introdotte con effetto immediato) e indicare il motivo che giustifica la modifica. La proposta può essere respinta dall'Esercente entro il termine di due mesi, chiudendo il contratto alle precedenti condizioni;
- di ottenere a proprie spese, entro e non oltre 90 giorni dalla richiesta e anche dopo la chiusura, copia della documentazione relativa a singole operazioni compiute negli ultimi dieci anni.

**ALLA CHIUSURA**

- di recedere dal contratto in ogni momento, senza penalità, senza spese di chiusura;
- di ottenere la chiusura del contratto nei tempi indicati nel foglio informativo.