 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	FI_INCASSO-PORTAFOGLIO_NC	Rel. 02
	FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI DI INCASSO PORTAFOGLIO	Aggiornato al:	24 marzo 2021
		Fino al	

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca: **Banca del Fucino S.p.A.**
 Sede legale: **Via Tomacelli 107 - 00186 Roma**
 Telefono: **06.68976.1** Fax: **06.68300129**
 Sito internet: www.bancafucino.it
 E-mail: info@bancafucino.it
 Codice ABI: **03124**
 Iscritta all'albo delle Banche: **n. 5640**
 Iscritta all'albo dei Gruppi Bancari come Capogruppo del Gruppo bancario Igea Banca
 Numero REA: **n. 1458105**
 Codice fiscale e P. IVA e Numero di iscrizione al registro delle Imprese di Roma: **04256050875**
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia

DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

Nome /Ragione Sociale:
 Cognome:
 Iscrizione ad Albi o elenchi:
 Numero Delibera Iscrizione all'albo:
 Qualifica:
 Sede:
 Telefono:
 E-mail:

Il sottoscritto _____ dichiara di avere ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo.

Data _____ (firma del cliente) _____

CHE COS'E' IL SERVIZIO DI INCASSO

Con il Servizio Incassi il Cliente dà incarico alla Banca di incassare i propri crediti verso terzi. Per gestire l'incasso la Banca percepisce delle commissioni.

Il Cliente può:

- gestire l'incasso degli effetti (cambiali pagherò e tratte)
- gestire l'incasso tramite Ri.Ba., SEPA Direct Debit, (SDD) e M.AV.

INCASSO EFFETTI

Il servizio offre la possibilità al cliente di incassare crediti rappresentati da effetti, assegni o altri titoli e/o documenti. Il cliente creditore consegna alla banca i titoli o documenti rappresentativi del proprio credito e la banca provvede a presentarli per l'incasso al debitore, direttamente o tramite propri corrispondenti. Le somme incassate, al netto delle spese e commissioni, vengono riconosciute al creditore ad incasso avvenuto (dopo incasso). E' comunque possibile che l'importo delle presentazioni venga subito accreditato salvo buon fine oppure anticipato al cliente a fronte di specifiche linee di credito.

Eventuali rischi tipici possono essere imputati a:

- Ritardo o mancata esecuzione dell'ordine di pagamento nelle ipotesi di caso fortuito o di forza maggiore non imputabili direttamente alla Banca.
- L'accredito salvo buon fine e l'eventuale disponibilità concessa dalla banca su somme accreditate in mancanza di esito, può determinare per il cliente l'utilizzo di somme non effettivamente disponibili con conseguente addebito degli oneri previsti

INCASSO RIBA

Il Servizio consiste nell'incasso di Ricevute Bancarie elettroniche emesse dal creditore.


Il creditore consegna alla banca (detta banca assuntrice) le disposizioni d'incasso su supporto magnetico o telematico; la banca assuntrice inoltra per via elettronica le disposizioni alla banca (domiciliataria) del debitore e quest'ultima invia un avviso (cartaceo o elettronico) al debitore stesso il quale può disporre il pagamento anche per via elettronica e per cassa.

Eventuali rischi tipici possono essere imputati a:

- Ritardo o mancata esecuzione dell'ordine di pagamento nelle ipotesi di caso fortuito o di forza maggiore non imputabili direttamente alla Banca.

INCASSO SEPA DIRECT DEBIT (SDD)

Il SEPA Direct Debit (SDD) è un incasso preautorizzato utilizzabile per pagamenti di natura ricorrente (ad es. utenze, rate di finanziamenti, etc.) o una tantum (one-off) per il pagamento di fatture commerciali.

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	FI_INCASSO-PORTAFOGLIO_NC	Rel. 02
	FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI DI INCASSO PORTAFOGLIO	Aggiornato al:	24 marzo 2021
		Fino al	

Il servizio permette al Cliente Creditore, intestatario di conto corrente, di incassare a scadenza certa e dietro presentazione di apposita distinta telematica le somme vantate nei confronti di propri Debitori titolari, a loro volta, di un conto di pagamento aperto anche presso altre Banche situate in Italia o in uno dei Paesi dell'Area Unica dei Pagamenti Europei (SEPA).

Il SEPA Direct Debit è attivato esclusivamente dal Creditore in virtù di un mandato ricevuto dal Debitore (salvo il caso in cui il Cliente Creditore si avvalga del servizio aggiuntivo (AOS) SEDA Avanzato (cfr. appresso).

Il prodotto prevede due schemi distinti di gestione degli addebiti:

- SDD "Core", utilizzabile nei confronti di qualsiasi tipologia di Debitore, classificati come "Consumatori", "Microimprese" e "Non Consumatori";
- SDD "Business to Business" (B2B), riservato esclusivamente ai Debitori che rientrano nelle categorie "Microimprese" e "Non Consumatori".

Entrambi gli schemi operano esclusivamente in euro e per ogni singola operazione deve essere fissata la data di scadenza.

Eventuali rischi tipici possono essere imputati a:

- revoca da parte del Debitore. Infatti, entro la giornata operativa precedente il giorno concordato per l'addebito dei fondi, il Debitore ha facoltà di richiedere alla propria Banca la revoca dell'ordine di pagamento della singola disposizione SDD;
- richiesta di rimborso da parte del Debitore di una transazione SDD "Core" autorizzata (operazione contestata nell'ambito di un mandato valido), entro 8 settimane dalla data di addebito.
- richiesta di rimborso da parte del Debitore di una transazione SDD non autorizzata (da intendersi come un'operazione contestata per un mandato non più valido o non esistente) o eseguita in modo inesatto entro 13 mesi dalla data di addebito.

La Banca è irrevocabilmente autorizzata ad addebitare sul conto corrente del Cliente Creditore in essere presso la Banca il controvalore delle disposizioni di incasso precedentemente accreditate relativamente alle quali siano presentate dal Debitore richieste di rimborso.

Il servizio **opzionale aggiuntivo SEDA** (SEPA compliant Electronic Database Alignment) permette ai clienti di colloquiare in modo elettronico, per il tramite di una Banca di allineamento, con le banche domiciliatarie per fornire/ricevere le informazioni necessarie all'espletamento degli incassi SEPA Direct Debit, fornendo funzionalità del tutto analoghe a quelle offerte con il servizio di allineamento elettronico degli archivi, previsto nell'ambito degli incassi RID. Il servizio SEDA prevede due differenti moduli di adesione

Modulo Base che permetterà:

- Richiesta di domiciliazione di un nuovo mandato sottoscritto dal Debitore presso il Beneficiario
- Richiesta di modifica dei dati del mandato ad iniziativa del Beneficiario
- Comunicazione della revoca del mandato ad iniziativa del Beneficiario
- Segnalazioni di modifica dei dati del mandato ad iniziativa della Banca domiciliataria
- Segnalazioni di revoca del mandato ad iniziativa della Banca domiciliataria

Modulo Avanzato che integra le funzionalità del modulo base con:

- Possibilità per il Beneficiario di delegare alla Banca domiciliataria le attività di acquisizione e conservazione dei mandati sottoscritti dal debitore.

INCASSO MAV

Il servizio consiste nella gestione degli incassi per conto del cliente creditore mediante l'emissione di bollettini inviati al domicilio del debitore. L'invio dei bollettini al debitore può avvenire a cura della banca o dello stesso creditore ed il pagamento può essere effettuato presso tutti gli sportelli bancari (per determinate tipologie di bollettino anche presso uffici postali).


Eventuali rischi tipici possono essere imputati a:

- ritardo o mancata esecuzione dell'ordine di pagamento nelle ipotesi di caso fortuito o di forza maggiore non imputabili direttamente alla Banca.


PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (se a favore del cliente) e massima (se a carico del cliente), sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive, sostenute e/o reclamate da terzi o previste da specifici accordi in deroga, imposte o quant'altro dovuto per legge, che non sia immediatamente quantificabile; tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte.

A) EFFETTI

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	FI_INCASSO-PORTAFOGLIO_NC	Rel. 02
	FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI DI INCASSO PORTAFOGLIO	Aggiornato al:	24 marzo 2021
		Fino al	


VOCI	COSTI
INCASSO EFFETTI	
Commissioni di presentazione	Presentazioni cartacee/on-line
Commissione per ogni effetto domiciliato su nostre Filiali	€ 7,00
Commissione per ogni effetto domiciliato su Banche Corrispondenti	€ 8,00
Maggiorazione commissione - effetti domiciliati su Uffici Postali	€ 16,00
Maggiorazione commissione - diritto brevità effetti domiciliati su nostre Filiali	€ 7,00
Maggiorazione commissione- diritto brevità effetti domiciliati su Banche Corrispondenti	€ 7,00
Commissioni richiesta esito pagato	€ 7,15
Commissioni richiesta esito in ogni caso	€ 7,15
Commissioni richiami effetti domiciliati su nostre Filiali	€ 11,00
Commissioni richiami effetti domiciliati su Banche Corrispondenti	€ 11,00
Commissioni insoluti domiciliati su nostre Filiali	€ 7,70
Commissioni insoluti domiciliati su Banche Corrispondenti	€ 7,70
Commissioni effetti protestati (permillare sull'importo dell'effetto)	25,00 ‰ sull'importo dell'effetto minimo: € 8,00 massimo: € 32,00
Condizioni di valuta (giorni di calendario)	
Raggruppamento valute per	Valuta media su data di scadenza
Giorni valuta per movimenti a scadenza domiciliati su nostre Filiali	15 gg.
Giorni valuta per movimenti a scadenza domiciliati su Banche Corrispondenti	15 gg.
Giorni valuta per movimenti a scadenza domiciliati su Uffici Postali	15 gg.
Giorni valuta per movimenti a vista domiciliati su nostre Filiali	15 gg.
Giorni valuta per movimenti a vista domiciliati su Banche Corrispondenti	15 gg.
Giorni valuta per movimenti a vista domiciliati su Ufficio Postale	15 gg.
Numero giorni limite per definizione brevità effetti Domiciliati su nostre Filiali	12 gg.
Numero giorni limite per definizione brevità effetti Domiciliati su Banche Corrispondenti	20 gg.
Valuta addebito effetti insoluti / richiamati / protestati	Data scadenza
Valuta addebito effetti a vista insoluti / richiamati / protestati	Data contabile insoluti
INCASSO EFFETTI SALVO BUON FINE	
Commissioni di presentazione	
Commissione per ogni effetto domiciliato su nostre Filiali	€ 6,00
Commissione per ogni effetto domiciliato su Banche Corrispondenti	€ 7,00
Maggiorazione commissione - effetti domiciliati su Uffici Postali	€ 14,00
Maggiorazione commissione - diritto brevità effetti domiciliati su nostre Filiali	€ 7,00
Maggiorazione commissione - diritto brevità effetti domiciliati su Banche Corrispondenti	€ 7,00
Commissioni richiami effetti domiciliati su nostre Filiali	€ 11,00
Commissioni richiami effetti domiciliati su Banche Corrispondenti	€ 11,00
Commissioni insoluti domiciliati su nostre Filiali	€ 7,70
Commissioni insoluti domiciliati su Banche Corrispondenti	€ 7,70
Commissioni effetti protestati (permillare sull'importo dell'effetto)	25,00 ‰ sull'importo dell'effetto minimo: € 8,00 massimo: € 32,00
Condizioni di valuta (giorni di calendario)	
Raggruppamento valute per	Scadenza
Giorni valuta per movimenti a scadenza domiciliati su nostre Filiali	10 gg
Giorni valuta per movimenti a scadenza domiciliati su Banche Corrispondenti	20 gg
Giorni valuta per movimenti a vista domiciliati su nostre Filiali	15 gg
Giorni valuta per movimenti a vista domiciliati su Banche Corrispondenti	25 gg
Numero giorni limite per definizione brevità effetti Domiciliati su nostre Filiali	12 gg

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	FI_INCASSO-PORTAFOGLIO_NC	Rel. 02
	FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI DI INCASSO PORTAFOGLIO	Aggiornato al:	24 marzo 2021
		Fino al	

Numero giorni limite per definizione brevità effetti Domiciliati su Banche Corrispondenti	20 gg
Valuta addebito effetti insoluti / richiamati / protestati	Data scadenza
Valuta addebito effetti a vista insoluti / richiamati / protestati	Data contabile insoluti
SCONTO EFFETTI	
Commissioni di presentazione	Presentazioni cartacee/on-line
Commissione per ogni effetto domiciliato su nostre Filiali	€ 6,00
Commissione per ogni effetto domiciliato su Banche Corrispondenti	€ 7,00
Maggiorazione commissione - effetti domiciliati su Uffici Postali	€ 14,00
Maggiorazione commissione - diritto brevità effetti domiciliati su nostre Filiali	€ 7,00
Maggiorazione commissione - diritto brevità effetti domiciliati su Banche Corrispondenti	€ 7,00
Commissioni richiesta esito pagato	€ 11,00
Commissioni richiesta esito in ogni caso	€ 11,00
Commissioni richiami effetti domiciliati su nostre Filiali	€ 11,00
Commissioni richiami effetti domiciliati su Banche Corrispondenti	€ 11,00
Commissioni insoluti domiciliati su nostre Filiali	25,00 ‰ sull'importo dell'effetto minimo: € 8,00 massimo: € 32,00
Condizioni di valuta (giorni di calendario)	
Tipologia raggruppamento calcolo valute	Per scadenza
Giorni valuta per movimenti a scadenza domiciliati su nostre Filiali	15 gg
Giorni valuta per movimenti a scadenza domiciliati su Banche Corrispondenti	15 gg
Giorni valuta per movimenti a vista domiciliati nostre Filiali	15 gg
Giorni valuta per movimenti a vista domiciliati su Banche Corrispondenti	15 gg
Numero giorni limite per definizione brevità effetti domiciliati su nostre Filiali	12 gg
Numero giorni limite per definizione brevità effetti domiciliati su Banche Corrispondenti	20 gg
Valuta addebito effetti insoluti / richiamati / protestati	Data scadenza
Valuta addebito effetti a vista insoluti / richiamati / protestati	Data contabile insoluti

B) RIBA


VOCI	COSTI
INCASSO RIBA	
Commissioni di presentazione	Presentazioni cartacee/on-line
Commissione per Ri.Ba. domiciliate su nostre Filiali	€ 7,00
Commissioni per Ri.Ba. domiciliate su Banche Corrispondenti	€ 8,00
Commissioni richiamo Ri.Ba. domiciliate su nostre Filiali	€ 9,00
Commissioni richiamo Ri.Ba. domiciliate su Banche Corrispondenti	€ 9,00
Commissioni storno Ri.Ba. domiciliate su nostre Filiali	€ 9,00
Commissioni storno Ri.Ba. domiciliate su Banche Corrispondenti	€ 9,00
Commissioni Ri.Ba. insolite domiciliate su nostre Filiali	€ 9,00
Commissioni Ri.Ba. insolite domiciliate su Banche Corrispondenti	€ 9,00
Condizioni di valuta (giorni di calendario)	
Raggruppamento valute per	Raggruppamento movimenti con la stessa valuta di accredito - valuta calcolata a partire dalla data scadenza
Valuta di accredito per movimenti domiciliati su nostre Filiali	Data scadenza
Valuta di accredito movimenti domiciliati su Banche Corrispondenti	Data scadenza + 1 g. lavorativo
Tipo valuta accredito	In base alla data di scadenza con addebito commissioni per pari valuta

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	FI_INCASSO-PORTAFOGLIO_NC	Rel. 02
	FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI DI INCASSO PORTAFOGLIO	Aggiornato al:	24 marzo 2021
		Fino al	

Valuta addebito movimenti insoluti/richiamati	Data scadenza
INCASSO RIBA SALVO BUON FINE	
Commissioni di presentazione	Presentazioni cartacee/on-line
Commissione per Ri.Ba. domiciliate su nostre Filiali	€ 7,00
Commissioni per Ri.Ba. domiciliate su Banche Corrispondenti	€ 7,00
Commissioni richiamo Ri.Ba. domiciliate su nostre Filiali	€ 9,00
Commissioni richiamo Ri.Ba. domiciliate su Banche Corrispondenti	€ 9,00
Commissioni storno Ri.Ba. domiciliate su nostre Filiali	€ 9,00
Commissioni storno Ri.Ba. domiciliate su Banche Corrispondenti	€ 9,00
Commissioni Ri.Ba. insolute domiciliate su nostre Filiali	€ 9,00
Commissioni Ri.Ba. insolute domiciliate su Banche Corrispondenti	€ 9,00
Condizioni di valuta (giorni di calendario)	
Raggruppamento valute per	Raggruppamento in base alla data di scadenza
Valuta di accredito per movimenti domiciliati su nostre Filiali	Data scadenza
Valuta di accredito movimenti domiciliati su Banche Corrispondenti	Data scadenza + 1 g lavorativo
Tipo valuta addebito	In base alla data di scadenza con addebito commissioni per pari valuta
Valuta addebito movimenti insoluti/richiamati	Data scadenza

C) SEPA DIRECT DEBIT (SDD)


VOCI	COSTI
INCASSO SEPA DIRECT DEBIT (CORE E B2B)	
Commissioni di presentazione	Presentazioni esclusivamente On-Line
Commissione per Incasso domiciliato su ns. Filiali	€ 4,00 per disposizione
Commissione per Incasso domiciliato su Banche Corrispondenti	€ 7,00 per disposizione
Commissione per storno tecnico della richiesta di incasso (Reject)	€ 5,00 per disposizione
Commissione per storno della richiesta di incasso (Return)	€ 5,00 per disposizione
Commissione per Richiamo Incasso in caveau richiesto dal Creditore (Revocation)	€ 5,00 per disposizione
Commissione per Revoca Incasso disposta dal Debitore (Refusal)	€ 5,00 per disposizione
Commissione per richiesta rimborso del Debitore entro 8 settimane dall'addebito (Refund)	€ 6,00 per disposizione
Commissione per rimborso Incasso al debitore entro 5 giorni lavorativi (Reversal)	€ 5,00 per disposizione
Commissione per richiesta cancellazione Incasso già inviato alla Banca del Debitore (RFC)	€ 6,00 per disposizione
Condizioni di valuta (giorni di calendario)	
Raggruppamento valute per	Data scadenza incasso
Giorni valuta per movimenti domiciliati su ns. Filiali	Data scadenza incasso
Giorni valuta per movimenti domiciliati su Banche Corrispondenti	Data scadenza incasso
Tipo valuta accredito	Data scadenza incasso, con addebito commissioni per pari data valuta
Movimenti insoluti / richiamati	Data scadenza incasso
Raggruppamento valute per	Data scadenza incasso
Altre condizioni economiche	
Spese per richiesta copia mandato	€ 15,00
Spese per richiesta adesione al Servizio SEDA (base e avanzato)	Non previste
Spese per messaggistica SEDA (base e avanzato)	€ 1,00 a messaggio

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	FI_INCASSO-PORTAFOGLIO_NC	Rel. 02
	FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI DI INCASSO PORTAFOGLIO	Aggiornato al:	24 marzo 2021
		Fino al	

INCASSO SEPA DIRECT DEBIT (CORE E B&B) SALVO BUON FINE	
Commissioni di presentazione	Presentazioni esclusivamente On-Line
Commissione per Incasso domiciliato su ns. Filiali	€ 4,00 per disposizione
Commissione per Incasso domiciliato su Banche Corrispondenti	€ 7,00 per disposizione
Commissione per storno tecnico della richiesta di incasso (Reject)	€ 5,00 per disposizione
Commissione per storno della richiesta di incasso (Return)	€ 5,00 per disposizione
Commissione per Richiamo Incasso in caveau richiesto dal Creditore (Revocation)	€ 5,00 per disposizione
Commissione per Revoca Incasso disposta dal Debitore (Refusal)	€ 5,00 per disposizione
Commissione per richiesta rimborso del Debitore entro 8 settimane dall'addebito (Refund)	€ 6,00 per disposizione
Commissione per rimborso Incasso al debitore entro 5 giorni lavorativi (Reversal)	€ 5,00 per disposizione
Commissione per richiesta cancellazione Incasso già inviato alla Banca del Debitore (RFC)	€ 6,00 per disposizione
Condizioni di valuta (giorni di calendario)	
Raggruppamento valute per	Data scadenza incasso
Giorni valuta per movimenti domiciliati su ns. Filiali	Data scadenza incasso
Giorni valuta per movimenti domiciliati su Banche Corrispondenti	Data scadenza incasso
Tipo valuta accredito	Data scadenza incasso, con addebito commissioni per pari data valuta
Movimenti insoluti / richiamati	Data scadenza incasso
Raggruppamento valute per	Data scadenza incasso
Altre condizioni economiche	
Spese per richiesta copia mandato	€ 15,00
Spese per richiesta adesione al Servizio SEDA (base e avanzato)	Non previste
Spese per messaggistica SEDA (base e avanzato)	€ 1,00 a messaggio
Spese per conversione flussi da tracciato RID a tracciato SEPA Direct Debit	Non previste


D) MAV

VOCI	COSTI
INCASSO MAV	
Spese per attivazione del servizio	
- Presentazioni su formato standard nostro Istituto	€ 1.000,00 una tantum
- Presentazioni su altri formati	Da concordare
Commissioni di presentazione	
Commissione unitaria su distinta	€ 7,50
Commissione emissione avviso pagamento	Non previsto
Commissione incasso MAV su nostre Filiali	€ 1,50
Commissione incasso MAV su altre banche	€ 2,50
Commissione incasso MAV su Uffici Postali	€ 4,00
Commissione avviso di sollecito (su richiesta)	€ 1,00
Commissione avviso di mora (su richiesta)	€ 1,00
Commissione per richiamo MAV	€ 10,00
Condizioni di valuta	
Tipo valuta accredito	In base alla data di pagamento
Giorni valuta per movimenti di incasso su nostre Filiali	Data pagamento
Giorni valuta per movimenti di incasso su Banche corrispondenti	Data pagamento + 1g. lavorativo
Giorni valuta per movimenti di incasso su Uffici Postali	Data pagamento + 1g. lavorativo

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	FI_INCASSO-PORTAFOGLIO_NC	Rel. 02
	FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI DI INCASSO PORTAFOGLIO	Aggiornato al:	24 marzo 2021
		Fino al	

ALTRE SPESE

Recupero spese comunicazioni		
Spese invio comunicazione periodiche	Invio Postale	On line ed E-Mail
	€ 0,45 cad.	Non Previste
Spese invio lettere ed altre comunicazioni contabili	Invio Postale	On line ed E-Mail
	€ 0,45 cad.	Non Previste
Spese invio altre comunicazioni di Legge	Invio Postale	On line ed E-Mail
	€ 0,45 cad.	Non Previste

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	FI_INCASSO-PORTAFOGLIO_NC	Rel. 02
	FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI DI INCASSO PORTAFOGLIO	Aggiornato al:	24 marzo 2021
		Fino al	

PRESENTAZIONE DELLE DISPOSIZIONI DI INCASSO – TEMPISTICHE


Si riportano per tipologia di servizio, le tempistiche limite entro le quali la Banca considera lavorabili le presentazioni della clientela, in relazione alla data di scadenza delle disposizioni d'incasso ivi contenute.

ORARI DI DISPONIBILITA' DEI SERVIZI:

OPERAZIONI ALLO SPORTELLO		
GIORNO	ORARIO APERTURA	GIORNATA OPERATIVA
Lunedì - Giovedì	Mattino: dalle 08.30 alle 13:30 Pomeriggio: dalle 14:30 alle 15:50	SI
Venerdì	Mattino: dalle 08.30 alle 13:30 Pomeriggio: dalle 14:30 alle 15:30	SI
Sabato	Mattino: dalle 09:00 a 13:00	NO
Semi - festivi	Mattino: dalle 08.30 a 11:30	SI
Festivi	NO	NO

BANCA TELEMATICA (Home Banking)		
GIORNO	ORARIO DISPONIBILITA'	GIORNATA OPERATIVA
Lunedì - Venerdì	24/7	SI
Sabato	24/7	NO
Semi - festivi	24/7	SI
Festivi	24/7	NO

- **Presentazione ordini di incasso RID (Servizio attivo sino al 1° febbraio 2014)**
 - RID Ordinario entro l'8° giorno lavorativo antecedente la data di scadenza
 - RID Veloce entro il 4° giorno lavorativo antecedente la data di scadenza
- **Presentazione SEPA Direct Debit (SDD)**
 - SDD "Core" entro il 7° giorno lavorativo antecedente la data di scadenza nel caso di debitore "Consumatore"; entro il 5° giorno lavorativo antecedente la data di scadenza negli altri casi.
 - SDD "B2B" entro il 5° giorno lavorativo antecedente la data di scadenza.
- **Presentazioni Ri.Ba.:**
 - tra il 20° ed il 10° giorno lavorativo antecedente la data di scadenza

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	FI_INCASSO-PORTAFOGLIO_NC	Rel. 02
	FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI DI INCASSO PORTAFOGLIO	Aggiornato al:	24 marzo 2021
		Fino al	

▪ **Presentazioni Effetti cartacei:**

- entro 40 giorni fissi precedenti antecedente la data di scadenza dei titoli

▪ **Presentazioni M.Av.**

- entro la 20^a giornata operativa precedente la data convenuta per il pagamento

ALTRO

Reclami

Per eventuali contestazioni, il Cliente può rivolgersi all'unità **Internal Audit** della Banca, Via Tomacelli 107, 00186, presentando reclamo scritto a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, ovvero mediante consegna alla Filiale presso la quale è intrattenuto il rapporto (previo rilascio di ricevuta) ovvero mediante strumenti informatici o telematici ai seguenti indirizzi:

- Posta elettronica: reclami@bancafucino.it
- PEC: reclami.bancafucino@postacert.cedacri.it

La Banca risponderà sollecitamente e, comunque, entro **60 giorni** dalla data di ricezione del reclamo, fornendo al Cliente un'accurata spiegazione della posizione della Banca rispetto al reclamo stesso.

Qualora il reclamo abbia ad oggetto i servizi di pagamento i predetti termini massimi di risposta sopra indicati non sono superiori a **15 giorni** lavorativi dal ricevimento del reclamo stesso. Nel caso in cui la Banca, per situazioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a **35 giornate** lavorative.

Ricorsi stragiudiziali

Il Cliente, se non è soddisfatto delle risposte fornite dalla Banca o in caso di mancato riscontro al reclamo nei termini previsti, potrà rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario** (di cui alla Delibera del CICR del 29 luglio 2008 e alle Disposizioni della Banca d'Italia sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari del 18 giugno 2009, come successivamente aggiornate - da ultimo - nei mesi di luglio e agosto 2020). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario è possibile consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure chiedere alla Banca; la Guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario è disponibile presso tutte le filiali della Banca e sul sito internet della stessa (www.bancafucino.it).


Ricorso all'autorità giudiziaria

Resta impregiudicato il diritto del Cliente di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria. Ai sensi dell'Articolo 5 del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28 ("Condizione di procedibilità e rapporti con il processo"), chi intende esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari, è tenuto preliminarmente a esperire il procedimento di mediazione ai sensi del citato decreto.

Per esperire il suddetto procedimento di mediazione, il Cliente può - anche in assenza di preventivo reclamo - ricorrere in alternativa:

- all'**Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario** - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (il cui Regolamento è consultabile sul sito www.conciliatorebancario.it);
- ad **uno degli altri organismi di mediazione**, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia (l'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it).

L'esperimento del procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale. Tale condizione si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento presso il citato Arbitro Bancario Finanziario.

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	FI_INCASSO-PORTAFOGLIO_NC	Rel. 02
	FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI DI INCASSO PORTAFOGLIO	Aggiornato al:	24 marzo 2021
		Fino al	

LEGENDA

Commissione di brevità	Commissione percepita sull'incasso di Ri.Ba. ed Effetti con scadenza inferiore ai giorni di brevità previsti dalla data di presentazione.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Disposizioni singole (one-off)	Modalità che prevede un singolo pagamento a fronte di un'autorizzazione all'addebito.
Giorni di brevità (gg. di brevità)	Termine entro cui si considera puntuale la presentazione di Ri.Ba. ed Effetti da parte del Cliente.
Mandato	Documento fornito dal Debitore al Creditore completo, in ogni suo elemento, che contiene il consenso espresso e l'autorizzazione all'addebito diretto SDD a valere su uno specifico rapporto di conto di pagamento, intestato al Debitore, autorizzando altresì la Banca del Debitore ad eseguire i relativi addebiti, singoli o ricorrenti.
Microimpresa	Un'impresa che occupa meno di 10 persone e realizza un fatturato annuo oppure un totale di bilancio annuo non superiori a 2 milioni di EUR", ovvero che abbia i requisiti da individuarsi con Decreto del Ministro dell'economia e delle finanze.
Non Consumatore	Ogni soggetto giuridico che non sia "Consumatore" o "Microimpresa".
Revoca del Debitore (Refusal)	Opposizione all'addebito prima del regolamento sul conto. Il Debitore per qualsiasi motivo chiede alla propria Banca, prima della scadenza, di non pagare la richiesta di incasso.
Richiamo (Revocation)	Richiesta di revoca dell'incasso pervenuta dalla Banca del Creditore su iniziativa del Creditore, prima e non oltre la data di scadenza.
Rifiuto / Scarto (Reject)	Richieste d'incasso scartate dalla Banca del Creditore, dal CSM (Clearing and Settlement Mechanism) o dalla Banca del Debitore nel normale ciclo di elaborazione prima del regolamento interbancario.
Rimborso (Refund)	Richiesta del Debitore di ottenere la restituzione di una somma dopo che sia stata addebitata, entro 8 settimane dalla data di addebito (solo schema Core).
Stati appartenenti all'Area Unica dei Pagamenti in Euro (SEPA)	<ul style="list-style-type: none"> • Paesi UE (Unione Europea) tutti i Paesi membri; • Paesi EEA (Spazio Economico Europeo): Islanda, Liechtenstein, Norvegia; • Paesi non soggetti al Regolamento CE 924/2009: Svizzera e Principato di Monaco.
Storno (Return)	Richieste di incasso scartate dalla Banca del Debitore nel normale ciclo di elaborazione, dopo il regolamento interbancario.
Termine di non stornabilità	Numero di giorni decorsi i quali gli importi delle disposizioni di portafoglio accreditati sul conto, non possono più essere stornati dalla Banca.
Valuta	Data dalla quale si conteggiano gli interessi.