 <b>Banca del Fucino</b> Gruppo Bancario Igea Banca	PSD – DIRETTIVA SUI SERVIZI DI PAGAMENTO	M074DEPOSI	Rel. 05
	INFORMATIVA IN MATERIA DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO NON RIENTRANTI IN UN CONTRATTO QUADRO	Aggiornato al:	20 aprile 2021
		Fine esercizio:	

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca: **Banca del Fucino S.p.A.**

Sede legale: **Via Tomacelli 107 - 00186 Roma**

Telefono: **06.68976.1** Fax: **06.68300129**

Sito internet: [www.bancafucino.it](http://www.bancafucino.it)

E-mail: [info@bancafucino.it](mailto:info@bancafucino.it)

Codice ABI: **03124** Iscritta all'albo delle Banche: n. **5640**

Iscritta all'albo dei Gruppi Bancari come Capogruppo del Gruppo bancario Igea Banca

Numero REA: n. **1458105**

Codice fiscale e P. IVA e Numero di iscrizione al registro delle Imprese di Roma: **04256050875**

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia

## INFORMAZIONI SUI SERVIZI E LE OPERAZIONI DI PAGAMENTO

Le operazioni di pagamento non rientranti in un contratto quadro sono operazioni che possono essere effettuate dal richiedente in contanti, presso le Filiali della Banca, anche senza essere titolare di un conto corrente di corrispondenza. In particolare, le operazioni di pagamento offerte dalla Banca sono:

### Bonifico

Ordine di trasferimento fondi disposto dal pagatore (ordinante) alla Banca a favore di un beneficiario per mezzo della sua banca.

### Bollettino bancario Freccia

Ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria.

### Ri.Ba (Ricevuta Bancaria)

Servizio di pagamento con cui il beneficiario comunica alla propria banca (banca assuntrice) un ordine all'incasso per ottenere l'accredito di una somma. La banca assuntrice trasmette i dati relativi alla Ri.Ba alla banca del pagatore (banca domiciliataria), la quale provvede ad inviare un avviso di pagamento al pagatore stesso.

### M.Av (Pagamento mediante avviso)

Ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali.

### Bollettini di c/c postale

Le tipologie di bollettini che è possibile pagare presso tutte le Filiali della Banca sono identificate dai seguenti codici:


- 123 (bollettino in bianco);
- 674 e 896 (bollettini premarcati).

### Modello F24

Modello utilizzato da tutti i contribuenti, titolari e non titolari di partita Iva, per il versamento di tributi, contributi e premi. E' definito "unificato" perché permette al contribuente di effettuare con un'unica operazione il pagamento delle somme dovute, compensando il versamento con eventuali crediti.

### Modello F23

Modello utilizzato per il versamento di alcune tipologie di imposte, tasse e sanzioni. In particolare, tale modello è utilizzato per il versamento delle imposte di registro, ipotecaria e catastale, gestite dagli uffici dell'Agenzia delle Entrate, dei canoni per concessioni demaniali, nonché per il pagamento di sanzioni inflitte da autorità giudiziarie e amministrative (per esempio, multe e contravvenzioni).

 <b>Banca del Fucino</b> Gruppo Bancario Igea Banca	PSD – DIRETTIVA SUI SERVIZI DI PAGAMENTO	M074DEPOSI	Rel. 05
	INFORMATIVA IN MATERIA DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO NON RIENTRANTI IN UN CONTRATTO QUADRO	Aggiornato al:	20 aprile 2021
		Fine esercizio:	

Le norme sui servizi di pagamento si applicano alle operazioni di pagamento che soddisfano contemporaneamente le seguenti condizioni:


- il Prestatore di Servizi di Pagamento dell'altro soggetto coinvolto in un servizio di pagamento o in una determinata operazione di pagamento (se diverso dalla Banca) è un soggetto insediato in uno dei Paesi dell'Area SEPA;
- il servizio di pagamento o l'operazione di pagamento sono effettuati in Euro, nella valuta ufficiale di uno Stato membro della Unione Europea non appartenente alla Area dell'Euro, o nella valuta ufficiale di un altro Paese dell'Area SEPA.

I principali rischi per il Cliente sono:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio)
- disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire al beneficiario correttamente e nei tempi previsti;
- rischio di tasso di cambio per le disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera.

#### MODALITA' DI ESECUZIONE DELLE OPERAZIONI E CONDIZIONI ECONOMICHE


		VOCI	DESCRIZIONE / COSTI
ORDINI DI BONIFICO	CONDIZIONI DI ESECUZIONE	Orario conferimento ordini (data ricezione / accettazione)	Lunedì / Giovedì : 8:30 – 13:30 / 14:30 – 15:50 Venerdì : 8:30 – 13:30 / 14:30 – 15:30 Semifestivi : 11:30
		<i>Nota: gli orari pomeridiani si riferiscono esclusivamente alle Filiali che svolgono attività di Sportello pomeridiana.</i>	
		Identificativo unico richiesto	<b>IBAN Beneficiario</b>
		Tempi massimi di esecuzione	<b>Data ricezione ordine + 2 gg. lavorativi</b>
		Modalità prestazione consenso	Firma della distinta di bonifico
	Modalità di revoca del consenso	Richiesta scritta del Cliente (entro la data di accettazione dell'ordine)	
	COSTI	Bonifico Europeo - SEPA Credit Transfer	Commissione per disposizioni su ns. Istituto: <b>€ 1,50</b> Commissione per disposizioni su altra banca: <b>€ 6,00</b>
		Bonifici di importo rilevante, Bonifici Urgenti, Bonifici Transfrontalieri	<b>€ 10,00</b>
		Bonifici Esteri	Costo gestione bonifico (recupero spese) - mezzo rete SWIFT : <b>€ 11,62</b> - mezzo assegno consegnato all'ordinante : <b>€ 10,00</b>
			Commissione bonifici con clausola <b>OUR</b> : <b>€ 5,00</b> (oltre alle spese reclamate dal Banche estere) (1)
	Commissione di servizio per disposizioni verso Paesi extraUE e in divisa diversa da Euro: <b>1,00‰</b> sull'importo trasferito, minimo <b>€ 2,00</b> (2)		

 <b>Banca del Fucino</b> Gruppo Bancario Igea Banca	PSD – DIRETTIVA SUI SERVIZI DI PAGAMENTO	M074DEPOSI	Rel. 05
	INFORMATIVA IN MATERIA DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO NON RIENTRANTI IN UN CONTRATTO QUADRO	Aggiornato al:	20 aprile 2021
		Fine esercizio:	

		VOCI	DESCRIZIONE / COSTI
			Spese per bonifici urgenti non transfrontalieri: € <b>15,00</b>
		Cambio applicato (bonifici in divisadiversa da Euro)	Come da listino quotidiano esposto al pubblico nei locali della Filiale e corrispondenti a quelli rilevati il giorno lavorativo bancario precedente, secondo le procedure stabilite nell'ambito del Sistema Europeo delle Banche Centrali e comunicato dalla Banca d'Italia. Detto cambio è maggiorato o diminuito del differenziale riportato sul listino Cassa Valute
		Disposizione soggette a obbligo di "Comunicazione Valutaria Statistica"	€ <b>6,00</b>

- (1) Commissione eventualmente prevista esclusivamente per disposizioni di bonifico verso Paesi non rientranti nell'Area SEPA.  
 (2) La commissione non prevede limiti massimi di importo.

		VOCI	DESCRIZIONE / COSTI
INCASSI ALLO SPORTELLO	CONDIZIONI DI ESECUZIONE	Orario conferimento ordini (data ricezione / accettazione) <i>Nota: gli orari pomeridiani riferiscono esclusivamente alle Filiali che svolgono attività di Sportello pomeridiana.</i>	Lunedì / Giovedì : 8:30 - 13:30 / 14:30 - 15:50 Venerdì : 8:30 - 13:30 / 14:30 - 15:30 Semifestivi : 11:30
		Identificativo unico richiesto	Ri.Ba : numero effetto M.Av. - RAV : numero incasso RAV : codice identificativo Bollettino Bancario : IBAN Beneficiario  Bollettino c/c postale : non richiesto Modelli F23 / F24 : codice fiscale contribuente
		Tempi massimi di esecuzione	data accettazione + 1 gg. Lavorativo
		Modalità prestazione consenso	Ri.Ba - M.Av - RAV : presentazione avviso Bollettino Bancario : presentazione bolletti Bollettino c/c postale Modelli F23 / F24 : presentazione modello di attestazione
		Modalità di revoca del consenso	Richiesta scritta del Cliente (entro la data di accettazione dell'ordine)
		COSTI	Ri.Ba
	M.Av.		<b>Non previsto</b>

 <b>Banca del Fucino</b> Gruppo Bancario Igea Banca	PSD – DIRETTIVA SUI SERVIZI DI PAGAMENTO	M074DEPOSI	Rel. 05
	INFORMATIVA IN MATERIA DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO NON RIENTRANTI IN UN CONTRATTO QUADRO	Aggiornato al:	20 aprile 2021
		Fine esercizio:	

		VOCI	DESCRIZIONE / COSTI
		RAV	€ 3,00
		Bollettino Bancario	€ 3,00
		Bollettino Conto Corrente Postale	€ 2,70
		Modelli F23 / F24	Non previsto

#### INFORMAZIONI SULLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO

Il Cliente ha diritto di richiedere che le informazioni contenute in questo documento gli siano fornite su supporto cartaceo o altro supporto durevole. Per ogni operazione di pagamento eseguita, la Banca mette a disposizione del Cliente le informazioni previste dalla normativa di trasparenza bancaria.

#### OPERAZIONI NON AUTORIZZATE O ESEGUITE IN MODO INESATTO

Il Cliente, nel caso di una operazione di pagamento non autorizzata o eseguita in modo inesatto, ne ottiene la rettifica solo se comunica per iscritto senza indugio tale circostanza alla Banca entro il termine di tredici mesi, decorrente per il pagatore dalla data di pagamento e per il beneficiario dalla data di ricezione delle somme.

Tale termine non opera se la Banca ha omesso di fornire o di mettere a disposizioni le informazioni relative all'operazione di pagamento secondo la disciplina in materia di trasparenza delle condizioni e di requisiti informativi. Un'operazione di pagamento è eseguita in modo inesatto quando l'esecuzione non è conforme all'ordine o alle istruzioni impartite dal Cliente alla Banca. La Banca rimborsa senza indugio al Cliente l'importo dell'operazione non autorizzata o eseguita in modo inesatto. Ogni comunicazione deve essere redatta in lingua italiana.


#### RECLAMI E RICORSI

I reclami devono essere inviati a Banca del Fucino S.p.A. - Internal Audit - Via Tomacelli 139, 00186 ROMA ([reclami@bancafucino.net](mailto:reclami@bancafucino.net)), che deve rispondere **entro 30 giorni dalla data di ricezione**.

Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario, di cui agli articoli 13 e 14 del Decreto Legislativo 27 gennaio 2010, n. 11, il termine di **30 giorni** sopra riportato è ridotto a **10 giorni lavorativi dal ricevimento** della richiesta di rimborso.

Il Cliente non soddisfatto della risposta o che non abbia avuto risposta nei termini sopra riportati, può presentare ricorso:

- in presenza di reclamo presentato alla Banca, all'**Arbitro Bancario Finanziario** (costituito con deliberazione del CICR del 29 luglio 2008 e Regolamento di Banca d'Italia del 18 giugno 2009), qualora ricorrano i presupposti per la presentazione previsti dal "Regolamento" di tale organismo. La Guida concernente l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario è a disposizione del Cliente presso tutte le Filiali della Banca, nonché sul sito internet della Banca stessa ([www.bancafucino.it](http://www.bancafucino.it)) e sul sito internet del menzionato Organismo ([www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it));
- al Conciliatore Bancario Finanziario, anche in assenza di preventivo reclamo presentato alla Banca, qualora ricorrano i presupposti per la presentazione previsti dal "Regolamento" di tale Organismo. Maggiori informazioni al riguardo possono essere ottenute presso le Filiali della Banca o attraverso il sito internet del "Conciliatore" ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)).

 <b>Banca del Fucino</b> Gruppo Bancario Igea Banca	PSD – DIRETTIVA SUI SERVIZI DI PAGAMENTO	M074DEPOSI	Rel. 05
	INFORMATIVA IN MATERIA DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO NON RIENTRANTI IN UN CONTRATTO QUADRO	Aggiornato al:	20 aprile 2021
		Fine esercizio:	

Resta impregiudicato il diritto del Cliente di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.

Ai sensi dell'Articolo 5 del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28 (Condizione di procedibilità e rapporti con il processo), chi intende esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari, è tenuto preliminarmente a esperire il procedimento di mediazione ai sensi del citato decreto, ovvero uno dei procedimenti osservati dagli Organi sopra menzionati. L'esperimento del procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.