

# **INSTALLAZIONE E UTILIZZO DEL TOKEN SOFTWARE**



Il presente documento descrive le modalità di installazione e di utilizzo del **Token Software** RSA versione TS100S, che risponde ai nuovi requisiti di sicurezza previsti dalla Direttiva Europea PSD2, e sostituisce sia le "chiavette" Token HW sia gli attuali Token SW

A partire dal 14 settembre 2019 tutti gli utenti di home banking con accesso "PRIVATI" saranno interessati dal cambiamento, secondo un calendario che verrà opportunamente comunicato.

Al termine del periodo di trasformazione, tutti gli utenti utilizzeranno un nuovo software (Token Software), installato sul proprio cellulare, per generare password OTP con cui autorizzare i pagamenti (sia quelli disposti dal PC che quelli tramite APP su smartphone).

Tutti i titolari di contratti "Privati" già esistenti riceveranno automaticamente l'aggiornamento della APP - sia Android che IOS - che dovrà quindi essere scaricato sullo smartphone, per consentire l'installazione del nuovo Token Sw.

Al primo accesso (da smartphone o da PC) dopo l'aggiornamento, il cliente già titolare di un contratto Home Banking sarà guidato automaticamente nella installazione del TS.

#### A partire dal 14/9/2019

i nuovi contratti e i relativi Token Sw saranno rilasciati con i nuovi requisiti di sicurezza



# 1. Descrizione del Token Software

La APP installata sul dispositivo mobile consente di generare i PASSCODE per entrare in Home Banking e per autenticare in piena sicurezza le operazioni di pagamento disposte dall'utente.

Il Token Software via APP è utilizzabile su cellulari con sistema operativo Android e IOS (iphone)

I codici numerici (passcode) generati dal Token Software sono validi una sola volta (OTP = One Time Password) e per un brevissimo periodo di tempo (30 secondi).

- I <u>nuovi Clienti</u> che aprono il conto in agenzia dopo il 14 settembre 2019, avranno un servizio di Home Banking già conforme alla Direttiva PSD2. (sarà sufficiente seguire le istruzioni fornite dall'operatore di agenzia in sede di sottoscrizione del Contratto);
- L'Home Banking associato al <u>conto online IU'</u> viene attivato automaticamente con i nuovi requisiti.
- Tutti <u>i clienti che abbiano già un cont</u>ratto di Home Banking Dispositivo alla data del 14 settembre saranno aggiornati alla Direttiva PSD2 con una procedura automatica, di cui saranno informati preventivamente.

# 2. Come installare il nuovo Token Software dopo la migrazione automatica o dopo l'apertura di un nuovo contratto

#### Scaricare la App "Banca del Fucino"

Per usufruire del Token Software RSA TS100S è necessario che il Cliente abbia **Installato** / **Aggiornato** sul proprio dispositivo l'ultima versione disponibile della APP del Mobile Banking, scaricandola dagli store ufficiali :

| A ID utente o Alias | RICORDA |
|---------------------|---------|
| A Password          |         |
| Accedi              |         |
| Token Software      |         |
| Ricerca ATM         |         |
| (i) Privacy Policy  |         |

Per i sistemi operativi Android : cliccare su Play Store (Google Play) . In "Cerca app e giochi"
 digitare "Banca del Fucino", selezionare "Banca Fucino Mobile"

- Per i sistemi IOS (Apple):

- Per altri sistemi operativi non è prevista nessuna APP. I clienti dovranno richiedere un

Token Hardware conforme alla PSD2 presso la propria agenzia.

# ATTENZIONE: la App ha bisogno che i Permessi APP relativi ad "accesso fotocamera" e "geolocalizzazione" siano ATTIVI

Come attivare il nuovo Token Software

Dopo la migrazione automatica (che verrà comunicata via Home Banking) o dopo l'apertura di un nuovo contratto di HB (a partire dal 16 settembre 2019) è



necessario attivare il Token Software, cioè fare in modo che il generatore di password OTP sia accoppiato allo specifico contratto Home Banking del Cliente.

Dopo aver scaricato l'APP "Banca del Fucino" si possono verificare due casi:

- Il cliente effettua il primo accesso (con il proprio Codice Utente e password) <u>dal</u> <u>cellulare</u>
- 2) Il cliente effettua il primo accesso (con il proprio Codice Utente e password) <u>dal PC</u> <u>da tavolo o portatile.</u>

#### Primo accesso da cellulare

Dopo aver inserito le credenziali (codice utente e password di login) appare il seguente riquadro:



Selezionando "OK", il sistema inoltra via SMS la password di attivazione....

|   | Enrollment                             |
|---|--|
|   | Installazione token software           |
| Password di<br>Installazione<br>ricevuta da SMS | Inserisci la password di installazione |
|   | Password                               |
|   | G26JCGRW                               |
|   | Ok                                     |

BANCA DEL FUCINO S.p.A. – Il contenuto del presente documento costituisce materiale riservato e soggetto a copyright. Ogni violazione sarà perseguita ai sensi di legge.



... che dovrà essere inserita nel riquadro e confermata con "OK".

Eseguito questo passo, il sistema visualizza una videata in cui viene richiesto di impostare un PIN di **4 caratteri numerici** (a scelta dell'utente) da associare al Token software:



#### Il PIN dovrà essere conservato per i successivi utilizzi.

Dopo la scelta del PIN, selezionando "**Accedi**", l'utente visualizza i servizi di Home Banking e i dati del proprio rapporto di conto.

#### Primo accesso da un PC (da tavolo o portatile)

Qualora il Cliente acceda dal proprio Personal Computer (fisso o portatile) e non abbia ancora installato il Token Software, dopo aver digitato Codice Utente e Password, appare un messaggio

| Fucino   |  |
|--|--|
| Inizializzazione token software  |  |
| Per inizializzare il token software apri l'app Home Banking sul tuo dispositivo mobile |  |
| Login  |  |

che invita a eseguire l'accesso dal cellulare e a inizializzare il dispositivo come descritto in precedenza.



# 3. Come utilizzare il Token Software

# per accedere all'Home Banking o fare pagamenti

II Token SW RSA TS100S consente di generare i codici necessari per:

- accedere alla piattaforma Home Banking
- autorizzare i pagamenti disposti dall'utente

Le modalità di utilizzo sono diverse a seconda che l'utente operi attraverso lo smartphone (APP mobile) o attraverso il proprio personal computer (Desktop o Portatile).

#### Accesso a Home Banking da PC Desktop o Portatile

Per accedere alla piattaforma di Home Banking da **PC desktop o portatile** 



nella Sezione dedicata ai servizi on line del sito della Banca www.bancafucino.it ;

Dopo aver inserito Codice Utente e Password si accede alla seguente schermata:



| 10    | cino   |
|-------|--|
| a     | prire la app su cellulare, selezionare Token Software, poi toccare OTP, poi inserire OTP Pin . Il numero che<br>appare sul display deve essere inserito nel riquadro qui sotto |
|       | TOKEN  |
|       | Accedi   |
| il co | odice OTP, One Time Password, viene generato nuovo ogni minuto. Le tacche a sinistra del codice indicano i<br>tempo residuo prima della generazione del nuovo codice.          |

E' necessario avere a portata di mano lo smartphone su cui è stata installata la APP e aprirla





| Inserire il PIN di<br>4 cifre e<br>confermare con<br>Avanti | 🗸 Indietro | Generazione OTP |
|---|------------|-----------------|
|   | OTP Pin    |                 |
|   | OTP Pin    |                 |
|   |            |                 |
|   |            | Avanti          |

il sistema genera il Passcode da inserire nella pagina dell'Home Banking

| Indietro     | Generazio      | one OTP      |  |
|--------------|----------------|--------------|--|
|              | Passo<br>12426 | ode:<br>6104 |  |
| Tempo rimane | nte            | 16           |  |

Inserito il Passcode, il sistema accede alle funzioni dell'Home Banking.

In caso venga inserito un PIN sbagliato, il Passcode generato non è valido e l'accesso viene negato

| aprire I | a app su cellulare, selezionare Token Software, poi toccare OTP, poi inserire OTP Pin . Il numero che<br>appare sul display deve essere inserito nel riquadro qui sotto |
|----------|---|
|          | Il passcode inserito è sbagliato oppure il pin che è servito per generarlo è stato inserito in modo<br>scorretto  |
|          | DOKEN PASS  |
|          |   |



# Disposizioni di pagamento su PC o portatile

Il Cliente compila le **disposizioni di pagamento** con le consuete modalità operative (nelle figure è riportato il caso di un bonifico Sepa):

| Banca de                                    | 1 Fucino Hai un nuovo messa  | ggio 🎦 Logout | Ø |
|---|--|---------------|---|
| Home Il Mio Conto                           | Pagamenti Depositi Finanza Servizi Filiale Virtuale New            |               | _ |
| Bonifici                                    | Sei in: Pagamenti > Bonifici > Bonifico Sepa                       |               |   |
| Bonifico Sepa<br>Pagamenti Vari<br>F24      | Elenco bonifici Z Rapporti estinti Z Bonifico Sepa                 |               |   |
| Bollettino Postale<br>paga con CBILL<br>MAV | compilazione autorizzazione operazione terminata                   |               |   |
| RAV<br>Ricarica Cellulare                   | Nuovo Bonifico SEPA  |               |   |
| DomiciliaUtenze                             | ORDINANTE  |               |   |
| Mandati SDD                                 | Rapporto addebito  |               |   |
|   | BENEFICIARIO   |               |   |
|   | Denominazione  C/c accredito - IBAN  Aggiungi in rubrica           |               |   |
|   | DATI DEL PAGAMENTO   |               |   |
|   | Importo     =     EUR       Descrizione     *                      |               |   |
|   | I campi contrassegnati da <sup>er</sup> sono obbligatori<br>Proced |               |   |

Inseriti i dati della disposizione, selezionando il tasto "Procedi", il sistema ne riepiloga i dati essenziali ed espone in basso il riquadro nel quale occorrerà inserire l'OTP necessario ad autorizzare il pagamento

| paga con CBILL comple | autorizzazione   | operazione terminata   |                          |                 |      |
|-----------------------|--|--|--------------------------|-----------------|------|
| MAV                   |  |  |                          |                 |      |
| RAV Nuovo             | o Bonifico SEPA  |  |                          |                 |      |
| Ricarica Cellulare    |  |  |                          | 1               |      |
| omiciliaUtenze        | RDINANTE   |  |                          |                 |      |
| ffetti In Scadenza    | Rapporto addebito  | IT89N0312403210000000;   |                          |                 |      |
| BE                    | ENEFICIARIO  |  |                          |                 |      |
|                       | Denominazione  |  |                          |                 |      |
|                       | C/c accredito - IBAN   | IT42Z0312403210000002  |                          |                 |      |
| E                     | Banca destinataria   | BANCA DEL FUCINO   |                          |                 |      |
|                       |  | SEDE DI ROMA   |                          |                 |      |
| E                     | BIC  |  |                          |                 |      |
|                       | ABI-CAB  | 03124-03210  |                          |                 |      |
| DA                    | ATI DEL PAGAMENTO  | ,  | CI                       | liccare sulla i | ente |
| 1                     | Importo  | 10.00 EUR  |                          |                 |      |
|                       | Descrizione  | GIROCONTO  |                          |                 |      |
|                       | Data esecuzione addebito   | 03/09/2019   |                          |                 |      |
|                       | Motivazione Pagamento  | Giroconto  |                          |                 |      |
| F                     | Rif.Operazione Ordinante   | /  |                          |                 |      |
| 0                     | ONDIZIONI  |  |                          |                 |      |
|                       | Commissioni addebito   | 0,00 EUR   |                          |                 |      |
|                       | Data regolamento   |  |                          |                 |      |
|                       | Data addebito  | 03/09/2019   |                          |                 |      |
| ×                     | /aluta addebito  | 03/09/2019   |                          |                 |      |
|                       |  | /  |                          |                 |      |
| 0,                    | ATT AUTORIZZAZIONE   | /  |                          |                 |      |
| c<br>n                | Clicca sul CERCHIO. Si aprirà un<br>numero OTP deve essere inserit | riquadro. Apri l'App TOKEN SOLTARRE sul cellulare, tocca QRCODE,<br>o nello spazio di AUTORIZZZIONE<br>DI CONTRALIZZO DI CALLO | puntalo sul computer. Il |                 |      |
|                       | <b>BF</b><br>TOKEN   | -  | P                        |                 |      |
| Ia                    | ampi contrassegnati da * sono e                                    | obbligatori  |                          |                 |      |
|                       | Autorizza Annulla  |  |                          |                 |      |
|                       |  |  |                          |                 |      |



Sullo schermo del PC appare un riquadro con il QR



1 – aprire l'APP sullo smartphone (senza inserire codice utente e password)

2 – selezionare Token Software e poi selezionare **QRCODE** 



3 – sullo smartphone si autoattiva il **lettore di QRCODE** che deve inquadrare lo schermo del PC

4 - Sullo smartphone appare il riepilogo dei dati del bonifico che si intende autorizzare:



|                                | Autorizzazion   | e operazione                      |
|--------------------------------|---|-----------------------------------|
| Digitare il PIN di<br>4 numeri | Autorizzazione operazione o<br>100 euro a favore del conto<br>IT24I0312403210000000 5 | dispositiva Pagamento di<br>67890 |
|                                | OTP Pin   |                                   |
|                                | DTP Pin   |                                   |
|                                |   |                                   |
|                                | Annulla   | Autorizza                         |

5 – digitare il PIN di quattro numeri. Viene generato il PASSCODE che dovrà essere ricopiato sul PC nello spazio GIALLO di AUTORIZZAZIONE

| Codice OTP |  |
|------------|--|
| 21764256   |  |
| Ok         |  |

# Accesso a Home Banking da App

Selezionando l'APP sullo smartphone, viene visualizzata la maschera nella quale inserire il proprio **Codice Utente e la Password di accesso:** 

| A DEL AL                   |   |  |
|----------------------------|---|--|
| ▲ ID utente o Alias RICORD | A |  |
| Accedi                     |   |  |
| Token Softwere             |   |  |
| Riceres ATM                |   |  |
| Privacy Policy             |   |  |

Dopo aver selezionato "Accedi", il sistema richiede **di inserire il PIN di 4 numeri,** il sistema preleva il Passcode dal Token Software automaticamente senza inserimento manuale.

| ROMA                       |  |
|----------------------------|--|
| <b>BF</b><br>TOKEN<br>PASS |  |
| OTP Pin                    |  |
|                            |  |
|                            |  |
| Accedi                     |  |

Selezionando il pulsante "Accedi", si accede ai servizi di Home Banking



# Autorizzazione delle disposizioni di pagamento da App

Eseguito l'accesso come sopra descritto, il Cliente può procedere all'inserimento delle disposizioni di pagamento con le consuete modalità operative (nelle figure sotto riportate è riportato il processo di inserimento e autorizzazione di una disposizione di Bonifico):



| <b>&lt;</b> Lista                           | Nuovo bonifico | )                      |   |  |
|---|----------------|------------------------|---|--|
| MARIO ROSSI<br>IT17K0312403210000000 123456 |                |                        |   |  |
| Contabile 03/<br>-0,06                      | 09/2019<br>€   | Disponibile<br>-0,06 € |   |  |
| A Beneficiar                                | io             |                        |   |  |
| A IBAN                                      |                |                        |   |  |
| Salva in rubrica                            |                |                        |   |  |
| 🛕 Importo                                   |                |                        |   |  |
| Data addebi                                 | to             |                        |   |  |
| A Descrizior                                | ne             |                        |   |  |
| Ordinario                                   |                |                        | ~ |  |
| Avanti                                      |                |                        |   |  |

Inseriti i dati della disposizione, selezionando il tasto "Avanti", il sistema ne riepiloga i dati ed espone in basso la sezione nella quale occorrerà inserire l'OTP necessario ad autorizzare il pagamento.



| <b>&lt;</b> Lista                             | Nuovo boni                       | fico                        |  |  |
|---|----------------------------------|-----------------------------|--|--|
| GIUSEPPE VERDI<br>IT89N031240321000000 567890 |                                  |                             |  |  |
| Contabile 02/09<br>2.490,64 4                 | /2019<br>E                       | Disponibile<br>2.490,64 €   |  |  |
| Beneficiario                                  |                                  | GIUSEPPE VERDI              |  |  |
| IBAN  | IT24I03124                       | IT24I031240321000000 567890 |  |  |
| Ragione socia                                 | Ragione sociale BANCA DEL FUCINO |                             |  |  |
| CAB   |                                  | 03210                       |  |  |
| Causale                                       |                                  | Ordinario                   |  |  |
| Descrizione                                   |                                  | GIROCONTO                   |  |  |
| Importo                                       |                                  | 95,00 €                     |  |  |
| Commissioni                                   |                                  | 0,00 €                      |  |  |
| Data addebito                                 |                                  | 03/09/2019                  |  |  |
| Data valuta                                   |                                  | 03/09/2019                  |  |  |
| Data esecuzione addebito 03/09/2019           |                                  |                             |  |  |
| MODIFICA                                      |                                  |                             |  |  |
| RF  |                                  |                             |  |  |
|   |                                  |                             |  |  |

Dopo aver selezionato "Autorizza", viene visualizzata sul dispositivo cellulare una maschera che riepiloga i dati del bonifico che si intende autorizzare e richiede di inserire il PIN di 4 caratteri numerici associati al Token Software:

| <b>く</b> Lista   | Nuovo bonifico |  |  |  |
|--|----------------|--|--|--|
| GIUSEPPE VERDI<br>IT89N0312403210000000567890  |                |  |  |  |
| Dati della dispositiva da approvare<br>Pagamento di 95 euro a favore del conto<br>IT24I0312403210000000 567890 |                |  |  |  |
| OTP  | OTP Pin        |  |  |  |
| ••   | ••             |  |  |  |
|  |                |  |  |  |
| AUTORIZZA  |                |  |  |  |

Selezionando il tasto "Autorizza", l'utente procede ad autenticare il bonifico



| <b>&lt;</b> Lista                             | Nuovo bonit | fico <                    |  |  |
|---|-------------|---------------------------|--|--|
| GIUSEPPE VERDI<br>IT89N0312403210000000567980 |             |                           |  |  |
| Contabile 02/09<br>2.490,64                   | 0/2019<br>€ | Disponibile<br>2.395,64 € |  |  |
| L'operazione è stata eseguita con successo!   |             |                           |  |  |
| Beneficiario                                  |             | GIUSEPPE VERDI            |  |  |
| IBAN  | IT24I03124  | 03210000000567890         |  |  |
| Ragione socia                                 | le          | BANCA DEL FUCINO          |  |  |
| CAB   |             | 03210                     |  |  |
| Causale                                       |             | Ordinario                 |  |  |
| Descrizione                                   |             | GIROCONTO                 |  |  |
| Importo                                       |             | 95,00 €                   |  |  |
| Commissioni                                   |             | 0,00 €                    |  |  |
| Data addebito                                 |             | 03/09/2019                |  |  |
| Data valuta                                   |             | 03/09/2019                |  |  |
| Data esecuzione addebito 03/09/2019           |             |                           |  |  |
| Elenco  |             |                           |  |  |

Al termine, per disattivare il generatore di OTP, cliccare su OK

# **Domande Frequenti**

- A cosa serve il Token Software (virtuale) : serve a generare password usa e getta (OTP

   One Time Password) e consiste in un numero generato ogni 30 secondi da un algoritmo crittografato. Serve sia per accedere alla piattaforma sia per autorizzare i pagamenti che il cliente dispone dal suo Home Banking nella massima sicurezza.
- Ho già un sistema Token (su chiavetta o software), perché devo installare il nuovo Token ?: Perché il nuovo sistema è più sicuro, conforme agli standard della Direttiva PSD2 e impedisce le frodi informatiche più recenti e pericolose, ad esempio non permettendo ad eventuali virus informatici di dirottare un bonifico verso un altro IBAN senza che il cliente se ne accorga.
- ATTENZIONE: i Permessi APP relativi ad "accesso fotocamera" e "geolocalizzazione" devono essere ATTIVI nelle Impostazioni del cellulare

- Se non c'è connessione sul cellulare? : Il Token Software, una volta installato, non ha bisogno della connessione dati, e se si vuole operare tramite PC non è necessario inserire le credenziali sul cellulare, in tal caso basta selezionare "token pass" dallo schermo del cellulare.
- Non ho ricevuto il codice via SMS per l'installazione del Token SW: verifica che il numero di cellulare fornito in agenzia sia stato inserito correttamente
- Ho un cellulare con sistema operativo diverso da Android o IOS: rivolgersi in agenzia per richiedere un Token HW
- Ho cambiato lo smartphone (ma il numero telefonico è rimasto uguale) : dovrà scaricare l'App sul nuovo smartphone, chiamare l'assistenza per fare il reset del suo Token e ripetere l'installazione
- Ho dimenticato l'OTP PIN : chiama l'assistenza per fare il reset dell'OTP PIN.
   ATTENZIONE, in questo caso dovrà fare il primo accesso con codice utente e password dalla APP (per configurare il nuovo OTP PIN ) e NON dal PC
- Ho cambiato il numero di cellulare (ma lo smartphone è rimasto lo stesso) : non ha alcuna influenza sul Token, però è consigliabile modificare i dati inseriti tramite la funzione apposita in Home Banking

# ASSISTENZA

# Call Center

dalle ore 8 alle ore 22 da Lunedì a Venerdì; dalle ore 8 alle ore 14 il Sabato

Numero verde utilizzabile da telefono fisso : 800 955 540

Numero da utilizzare per chi chiama da cellulare o dall'Estero : +39 0521 1922211

# Agenzie – nell'orario di apertura al pubblico

elenco telefoni / email / indirizzi sul sito : https://www.bancafucino.it/Elenco-agenzie/



segnalazioni - nella sezione Contatti : <u>https://www.bancafucino.it/Contatti</u> email Filiale Internet: <u>filiale.internet@bancafucino.net</u>