



**Agos Ducato S.p.A.** - Viale Fulvio Testi 280 - 20126 Milano - [www.agoscorporata.it](http://www.agoscorporata.it) - Capitale Sociale Euro 639.655.160,00 I.V. Registro delle Imprese di Milano n. di C.F./P.IVA 08570720154 - Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 105 del D.lgs. 385/93 - N. di iscr. all'elenco 19309 - Iscritta all'albo degli istituti di pagamento di cui all'art. 114-septies del T.U.B. - Intermediario assicurativo iscritto al Registro degli Intermediari Assicurativi Sezione D.n. di iscr. D000200619 - [info@pec.agosducato.it](mailto:info@pec.agosducato.it)

**Attenzione!** le condizioni riportate nel SECCI potranno comunque essere modificate, a seguito della valutazione del merito creditizio e della consultazione delle banche dati effettuabile solo dopo la sottoscrizione della richiesta di finanziamento. IN CASO DI MODIFICA IL TAEG POTREBBE SUBIRE LE SOTTOINDICATE OSCILLAZIONI MASSIME PER I FINANZIAMENTI PERSONALI: 10 PUNTI PERCENTUALI PER TUTTI GLI IMPORTI.

## INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

### 1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE/INTERMEDIARIO DEL CREDITO

<b>Finanziatore</b> <b>Indirizzo</b>	Agos Ducato S.p.A. Viale Fulvio Testi 280 - 20126 Milano
<b>Intermediario del credito</b> <b>Indirizzo</b>	

### 2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

<b>Tipo di contratto di credito</b>	
<b>Importo totale del credito</b> <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	
<b>Condizioni di prelievo</b> <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	L'importo sarà erogato entro 20 gg. dalla data di conclusione del contratto.
<b>Durata del contratto di credito</b>	
<b>Rate ed, eventualmente loro ordine di imputazione</b>	Rate da pagare:
<b>Importo totale dovuto dal consumatore</b> <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i>	
<b>Garanzie richieste</b> <i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito.</i>	

### 3. COSTI DEL CREDITO

<b>Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito.</b>	
<b>Tasso annuo effettivo globale (TAEG)</b> <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.</i> <i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	vedi sotto l'esempio rappresentativo con tutte le ipotesi utilizzate per il calcolo del tasso

Il TAEG è determinato includendo: interessi calcolati al TAN di Contratto e Costi Connessi.

Nello specifico il TAEG è calcolato prevedendo:

- prelievo iniziale pari all'Importo totale del credito (importo erogato + eventuale premio delle assicurazioni facoltative);
- rimborso dell'Importo totale dovuto dal consumatore in rate mensili di importo indicato alla voce Rate, aumentato delle spese mensili di gestione pratica, dell'imposta di bollo/imposta sostitutiva su Contratto e su Rendiconto annuale, per gli importi e nei mesi in cui tali spese sono dovute in base al Contratto.

Il taeg può variare in aumento a parità di TAN in caso di prestito flessibile se prevista l'applicazione di imposta di bollo/imposta sostitutiva e costi attività istruttoria e il Cliente sceglie di aumentare l'importo della rata di rimborso e ridurre la durata del finanziamento.



Agos Ducato S.p.A. - Viale Fulvio Testi 280 - 20126 Milano - www.agoscorporati.it - Capitale Sociale Euro 638.655.160,00 I.V. Registro delle Imprese di Milano n. di C.F./P.IVA. 06570720154 - Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 del D.lgs. 385/93 - N. di iscr. all'elenco 19309 - Iscritta all'albo degli istituti di pagamento di cui all'art. 114-septies del T.U.B. - Intermediario assicurativo iscritto al Registro degli Intermediari Assicurativi Sezione D. n° di iscr. D006200619 - info@pec.agosducato.it

Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:  
 - un'assicurazione che garantisca il credito e/o  
 - un altro contratto per un servizio accessorio  
 Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.

NO  
NO

**3.1 Costi Connessi**

Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito

Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati.

Agos Ducato si riserva la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni del Contratto, mediante proposta di modifica unilaterale in forma scritta, gratuita, anche in calce al Rendiconto secondo le modalità previste dall'art. 118 D. Lgs. 385/1993 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali) come modificato dal D. Lgs. 141/2010, con preavviso minimo di due (2) mesi e con diritto del Cliente di recedere dal Contratto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, senza spese e in sede di liquidazione del rapporto con applicazione delle condizioni precedentemente praticate (quindi le condizioni esistenti al momento della comunicazione di modifica unilaterale), saldando entro 25 gg. dalla data del recesso ogni suo debito nei confronti di Agos Ducato e con possibilità di definire con Agos Ducato termini differenti di pagamento del debito. Le modifiche proposte si intendono approvate ove il Cliente non receda entro il termine previsto. Le modifiche non possono riguardare clausole aventi ad oggetto tassi d'interesse.

Costi in caso di ritardo nel pagamento

Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.

Per i ritardi di pagamento potranno essere addebitati al consumatore interessi di mora al tasso pari all'1,5% mensile (18% annuale) sulla quota capitale dell'importo dovuto alla scadenza di ciascuna rata, oltre alle seguenti spese: Spesa per eventuali solleciti postali o telefonici: € 15,49 per ogni intervento; Spesa per eventuali interventi domiciliari: € 50,00 per € 500,00 o frazione di € 500,00 di importo dovuto; Commissione insoluto ripresentazione SDD: € 5,16; Spesa di costituzione in mora: € 12,91; Spesa di decadenza dal beneficio del termine: € 20,66; Spese legali eventualmente sostenute da Agos Ducato.  
 Il tasso degli interessi di mora può essere modificato in presenza delle seguenti condizioni: se al momento della conclusione del contratto tale tasso fosse superiore a quello determinato ex art. 2 L. 108/96 e successive modifiche, il tasso effettivamente convenuto sarà quello corrispondente al tasso soglia così come determinato ai sensi di detta legge.

**4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI**

**Diritto di recesso**

Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.

SI

**Rimborso anticipato**

Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.  
 Il finanziatore ha diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.

Modalità di calcolo dell'indennizzo in conformità all'articolo 125-sexies del Testo Unico Bancario: In caso di rimborso anticipato, sarà dovuto un indennizzo, pari all'1% del capitale residuo a scadere se la vita residua del contratto è superiore a 1 anno od allo 0,5% se la vita residua è pari o inferiore a 1 anno. Il tutto con riferimento alla data della prima rata in scadenza successiva alla richiesta, dovuta in ogni caso per intero. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la durata residua del contratto. Tale indennizzo non è dovuto se l'estinzione è effettuata in esecuzione di un contratto di assicurazione a garanzia del credito, se il rimborso anticipato avviene in un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata nel contratto, se l'importo rimborsato anticipatamente è uguale all'intero debito ed è uguale o inferiore a € 10.000.

**Consultazione di una banca dati**

Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.

**Diritto a ricevere una copia del contratto**

Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.  
 Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.

**Periodo di validità dell'offerta.**



Agos Ducato S.p.A. - Viale Fulvio Testi 280 - 20126 Milano - www.agoscorporati.it - Capitale Sociale Euro 636.655.160,00 I.V. Registro delle Imprese di Milano n. di C.F./P.IVA 08570720154 - Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 del Dlgs. 385/93 - N. di iscr. all'elenco 19309 - Iscritta all'albo degli istituti di pagamento di cui all'art. 114-septies del T.U.B. - Intermediario assicurativo iscritto al Registro degli Intermediari Assicurativi Sezione D, n° di iscr. D000200619 - info@pec.agosducato.it

## 5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI

<b>a) Finanziatore</b> <b>Indirizzo</b>	Agos Ducato S.p.A. Viale Fulvio Testi 280 - 20126 Milano
<b>Iscrizione</b>  <b>Autorità di controllo</b>	Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 del Dlgs. 385/93 - N. di iscr. all'elenco 19309 - Iscritta all'albo degli istituti di pagamento di cui all'art. 114-septies del T.U.B. - Intermediario assicurativo iscritto al Registro degli Intermediari Assicurativi Sezione D, n° di iscr. D000200619.  Banca d'Italia
<b>b) Contratto di credito</b>  <b>Esercizio del diritto di recesso</b>	In caso di servizi finanziari commercializzati mediante Tecniche di Comunicazione a Distanza, ai sensi del Codice al Consumo, art. 67-duodecies, il Cliente potrà recedere dal contratto entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso. L'eventuale diritto di recesso dovrà essere esercitato mediante l'invio di una raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo: Agos Ducato S.p.A. - Centro Relazioni Clienti - Viale Fulvio Testi 280 - 20126 Milano, specificando gli estremi identificativi del contratto riportati nella lettera di conferma. In caso di recesso successivo all'eventuale erogazione del finanziamento o di parte di esso, le somme versate per conto del Cliente dovranno essere restituite ad Agos Ducato non oltre il termine di 30 giorni, dalla data di recesso. Decorso tale termine verranno addebitati gli interessi corrispettivi nella misura specificata nel contratto. Si precisa che il Cliente ha diritto di richiedere in qualsiasi momento copia cartacea del contratto e di cambiare la TCD. Per informazioni: tel. numero verde 800-65-3042.
<b>Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale.</b>	Legge italiana
<b>Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente.</b>	Legge italiana - Foro Competente. Per tutte le controversie derivanti dal Contratto di Credito o sorte in relazione allo stesso, qualora il Cliente sia da qualificarsi come consumatore ai sensi del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, sarà competente il Foro di residenza o domicilio del Cliente, negli altri casi sarà competente il Foro di Milano.
<b>Lingua</b>	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in italiano. Con l'accordo del consumatore, il finanziatore intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.
<b>c) Reclami e ricorsi</b>  <b>Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi.</b>	Reclami - ARBITRATO BANCARIO E FINANZIARIO - I reclami vanno inviati con comunicazione scritta, anche per lettera raccomandata, (all'indirizzo Agos Ducato S.p.A., Dialoga Gestione Reclami, Viale Fulvio Testi 280 - 20126 Milano) o per via telematica (all'indirizzo clienti@agosducato.it), eventualmente avvalendosi dell'assistenza di Adiconsum, Federconsumatori e Unione Nazionale Consumatori. Agos Ducato deve rispondere in 30 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, lo stesso potrà rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a> o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere ad Agos Ducato stessa anche sul sito web <a href="http://www.agosducato.it">www.agosducato.it</a> . MEDIAZIONE - Le Parti in ogni caso si impegnano a sottoporre qualsiasi controversia dovesse fra loro insorgere in relazione alla validità, efficacia, esecuzione, risoluzione e/o interpretazione del Contratto alla procedura di mediazione del Conciliatore Bancario Finanziario in base al relativo regolamento di mediazione, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28. Per avere informazioni sul Conciliatore Bancario Finanziario, si può consultare il sito <a href="http://www.conciliatorebancario.it">www.conciliatorebancario.it</a> . Nel caso in cui il tentativo di conciliazione fallisca, il foro competente è quello sopra riportato.



Agos Ducato S.p.A. - Viale Fulvio Testi 280 - 20126 Milano - www.agoscorporate.it - Capitale Sociale Euro 638.655.160,00 I.V. Registro delle Imprese di Milano n. di C.F./P.IVA. 08570720154 - Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 del D.lgs. 385/93 - N. di iscr. all'elenco 19309 - Iscritta all'albo degli istituti di pagamento di cui all'art. 114-septies del T.U.B. - Intermediario assicurativo iscritto al Registro degli Intermediari Assicurativi Sezione D. n° di iscr. D00020D619 - info@pec.agosducato.it

## ALLEGATO ALLE INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

### INFORMAZIONI IN CASO DI OFFERTA CONTESTUALE DI ASSICURAZIONI FACOLTATIVE

#### Premio assicurazione facoltativa

• IMPORTO TOTALE DOVUTO IN CASO DI **ADESIONE** ALLE ASSICURAZIONI FACOLTATIVE INDICATE NEL SECCI ALLA VOCE - IMPORTO TOTALE DEL CREDITO:

EURO \_\_\_\_\_

• IMPORTO TOTALE DOVUTO IN **ASSENZA DI ADESIONE** ALLE ASSICURAZIONI FACOLTATIVE:

EURO \_\_\_\_\_

#### Per la sola assicurazione facoltativa CPI

### LA/E POLIZZA/E ASSICURATIVA/E ACCESSORIA/E AL FINANZIAMENTO È/SONO FACOLTATIVA/E E NON INDISPENSABILE/I PER OTTENERE IL FINANZIAMENTO ALLE CONDIZIONI PROPOSTE<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato.

• INDICATORE DEL COSTO TOTALE DEL CREDITO, CALCOLATO CON LE STESSA MODALITÀ DEL TAEG, INCLUDENDO ANCHE LE POLIZZE ASSICURATIVE FACOLTATIVE<sup>2</sup>: \_\_\_\_\_

<sup>2</sup> INCLUDE: il costo della assicurazione facoltativa CPI verso cui il cliente ha manifestato interesse, altrimenti il costo dell'unica assicurazione facoltativa CPI disponibile o, in caso di pluralità di offerta, di quella più onerosa. In assenza di assicurazione facoltativa CPI sottoscrivibile, l'indicatore non è valorizzato.

#### Assicurazione facoltativa CPI

Le provvigioni percepite da Agos e pagate dalla Compagnia Assicurativa sono pari a € \_\_\_\_\_ ovvero il \_\_\_\_\_ % del premio imponibile (premio al netto delle imposte).

#### Assicurazione facoltativa aggiuntiva

Le provvigioni percepite da Agos e pagate dalla Compagnia Assicurativa sono pari a € \_\_\_\_\_ ovvero il \_\_\_\_\_ % del premio imponibile (premio al netto delle imposte).

I

### COSA CAMBIA SE DECIDI DI ACQUISTARE L'ASSICURAZIONE FACOLTATIVA

L'"Importo totale del credito", una delle variabili considerate per il calcolo del TAEG, indica il limite massimo o la somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore in virtù del contratto di credito.

Il relativo valore è determinato dalla somma tra:

l'importo richiesto dal cliente

e quello dell'eventuale premio relativo all'assicurazione facoltativa a cui lo stesso abbia inteso aderire.

IN PAROLE SEMPLICI: se sei interessato all'assicurazione facoltativa e decidi di acquistarla, considera che l'importo totale del credito sarà incrementato di un importo pari del costo dell'assicurazione stessa e conseguentemente l'importo totale da te dovuto aumenterà. Ti ricordiamo che l'"Importo totale dovuto dal consumatore" comprende tutto quanto avrai restituito al termine del finanziamento (capitale, interessi, premi assicurativi, oneri fiscali e costi connessi).

Aderendo all'assicurazione facoltativa l'importo totale del credito e l'importo totale dovuto quindi aumentano (in quanto l'operazione diventa per te complessivamente più onerosa), **ma il valore del TAEG potrebbe diminuire: perché?** Questo si verifica in quanto, a parità di costi, un aumento dell'importo totale del credito comporta una minor incidenza percentuale degli stessi.

## 68 Vediamoci CHIARO

### PER UNA SCELTA CONSAPEVOLE RICORDATI SEMPRE DI LEGGERE CON ATTENZIONE:

- 68 Il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" (SECCI) ed in particolare il riepilogo di tutti i costi applicati al finanziamento, inclusi i **costi per l'attività istruttoria** (spese istruttoria/commissioni) necessaria alla concessione del finanziamento, che precede l'erogazione dello stesso e le **spese mensili di gestione pratica** che si aggiungono all'importo della rata mensile unitamente agli oneri fiscali, laddove previsti.
- 68 Il **set informativo** dell'eventuale assicurazione FACOLTATIVA 'CPI' o dell'eventuale assicurazione FACOLTATIVA aggiuntiva e valutarne l'ADEGUATEZZA rispetto alle proprie esigenze.
- 68 I costi e le conseguenze in caso di **mancato, inesatto o ritardato pagamento**, che comporterà le segnalazioni in Banche Dati secondo quanto indicato nell'Informativa Codice Deontologico e potrà rendere più difficile l'accesso al credito.
- 68 In caso di **finanziamento flessibile**, le modalità di modifica e relative modalità di esercizio.
- 68 Il **TEGM** per conoscere il tasso soglia a fini dell'usura, e le Guide di Banca d'Italia, disponibili anche sul sito [www.agoscorporate.it](http://www.agoscorporate.it).
- 68 Il **Mandato per l'Addebito Diretto Sepa**, prima di sottoscriverlo, in caso di scelta di rimborso mediante addebito automatico in conto corrente.

### PER QUALSIASI CHIARIMENTO O ASSISTENZA:



Chiamaci al numero verde **800.905.596**  
Lun-ven 09.00-13.00  
e 14.00-17.30



Visita il nostro sito [www.agoscorporate.it](http://www.agoscorporate.it) e la sezione dedicata alla trasparenza [vediamocichiaro.agosducato.it](http://vediamocichiaro.agosducato.it)



Vieni a trovarci in uno dei nostri **punti vendita** in tutta Italia



Consulta **Monitorata** su [www.assofin.it](http://www.assofin.it) utile strumento di autovalutazione sulla tua attuale situazione finanziaria



### LOTTA CONTRO IL RICICLAGGIO DI DENARO, IL FINANZIAMENTO DEL TERRORISMO RISPETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI

● Il Cliente è tenuto a fornire dati personali corretti e aggiornati, ivi compreso il proprio indirizzo di residenza, anche in ottemperanza agli obblighi previsti dalla normativa antiriciclaggio. Si ricorda che l'infedele dichiarazione di dati e informazioni forniti dal Cliente comporta la facoltà di Agos Ducato S.p.A. di risolvere il Contratto.

● AD deve rispettare le leggi ed i regolamenti in materia di antiriciclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo e, più in generale, esercitare una vigilanza costante sulle operazioni effettuate dai propri Clienti. AD è tenuta ad agire in conformità alle leggi e regolamenti in vigore in materia di sanzioni economiche, finanziarie o commerciali, e di rispettare le misure restrittive relative a: embarghi/congelamento dei beni e delle risorse economiche/restrizioni su transazioni con persone fisiche o giuridiche o su beni o determinati territori - emesse, amministrare o imposte dalle autorità competenti dell' ONU, UE, USA (tra cui l'OFAC) Francia e Italia (di seguito le "Sanzioni Internazionali"). Di conseguenza, AD è tenuta a sospendere o respingere un'operazione di pagamento o di trasferimento emessa e/o ricevuta, che, in base alle proprie analisi, potrebbe essere sanzionata da qualsiasi autorità competente. AD non sarà responsabile verso il Cliente in caso di ritardo, mancata esecuzione o rifiuto di un'operazione o blocco di fondi, avvenuti nel rispetto delle Sanzioni Internazionali, né alcun indennizzo sarà dovuto al Cliente in tali casi.



Agos Ducato S.p.A. - Viale Fulvio Testi 280 - 20126 Milano - www.agoscorporate.it - Capitale Sociale Euro 638.655.160,00 I.V. Registro delle Imprese di Milano n. di C.F./P.IVA: 0857020154 - Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 del Dlgs. 385/93 - N. di iscr. all'elenco 18309 - Iscritta all'Albo degli Istituti di pagamento di cui all'art. 114-septies del T.U.B. - Intermediario assicurativo iscritto al Registro degli Intermediari Assicurativi Sezione D. n° di iscr. D000200619 - Info@pec.agosducato.it

**Attenzione!** le condizioni riportate nel SECCI potranno comunque essere modificate, a seguito della valutazione del merito creditizio e della consultazione delle banche dati effettuabile solo dopo la sottoscrizione della richiesta di finanziamento. IN CASO DI MODIFICA IL TAEG POTREBBE SUBIRE LE SOTTOINDICATE OSCILLAZIONI MASSIME PER I FINANZIAMENTI PERSONALI: 10 PUNTI PERCENTUALI PER TUTTI GLI IMPORTI.

## INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

### 1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE/INTERMEDIARIO DEL CREDITO

Finanziatore Indirizzo	Agos Ducato S.p.A. Viale Fulvio Testi 280 - 20126 Milano
Intermediario del credito Indirizzo	

### 2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

Tipo di contratto di credito	
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	
Condizioni di prelievo <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	<i>L'importo sarà erogato entro 20 gg. dalla data di conclusione del contratto.</i>
Durata del contratto di credito	
Rate ed, eventualmente loro ordine di imputazione	Rate da pagare:
Importo totale dovuto dal consumatore <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i>	
Garanzie richieste <i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito.</i>	

### 3. COSTI DEL CREDITO

Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito.	
Tasso annuo effettivo globale (TAEG) <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	vedi sotto l'esempio rappresentativo con tutte le ipotesi utilizzate per il calcolo del tasso

Il TAEG è determinato includendo: interessi calcolati al TAN di Contratto e Costi Connessi.

Nello specifico il TAEG è calcolato prevedendo:

- prelievo iniziale pari all'importo totale del credito (importo erogato + eventuale premio delle assicurazioni facoltative);
- rimborso dell'importo totale dovuto dal consumatore in rate mensili di importo indicato alla voce Rate, aumentato delle spese mensili di gestione pratica, dell'imposta di bollo/imposta sostitutiva su Contratto e su Rendiconto annuale, per gli importi e nei mesi in cui tali spese sono dovute in base al Contratto.

Il taeg può variare in aumento a parità di TAN in caso di prestito flessibile se prevista l'applicazione di imposta di bollo/imposta sostitutiva e costi attività istruttoria e il Cliente sceglie di aumentare l'importo della rata di rimborso e ridurre la durata del finanziamento.



Agos Ducato S.p.A. - Viale Fulvio Testi 280 - 20126 Milano - www.agoscorporat.it - Capitale Sociale Euro 638.658.160,00 I.V. Registro delle Imprese di Milano n. di C.F./P.IVA 08570720154 - Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 105 del D.lgs. 385/93 - N. di iscr. all'elenco 19309 - Iscritta all'albo degli istituti di pagamento di cui all'art. 114-septies del T.U.B. - Intermediario assicurativo iscritto al Registro degli Intermediari Assicurativi Sezione D. n° di iscr. D000200619 - info@pec.agosducato.it

Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:  
 - un'assicurazione che garantisca il credito e/o  
 - un altro contratto per un servizio accessorio  
 Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.

NO  
NO

**3.1 Costi Connessi**

Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito

Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati.

Agos Ducato si riserva la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni del Contratto, mediante proposta di modifica unilaterale in forma scritta, gratuita, anche in calce al Rendiconto secondo le modalità previste dall'art. 118 D. Lgs. 385/1993 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali) come modificato dal D. Lgs. 141/2010, con preavviso minimo di due (2) mesi e con diritto del Cliente di recedere dal Contratto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, senza spese e in sede di liquidazione del rapporto con applicazione delle condizioni precedentemente praticate (quindi le condizioni esistenti al momento della comunicazione di modifica unilaterale), saldando entro 25 gg. dalla data del recesso ogni suo debito nei confronti di Agos Ducato e con possibilità di definire con Agos Ducato termini differenti di pagamento del debito. Le modifiche proposte si intendono approvate ove il Cliente non receda entro il termine previsto. Le modifiche non possono riguardare clausole aventi ad oggetto tassi d'interesse.

**Costi in caso di ritardo nel pagamento**

Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.

Per i ritardi di pagamento potranno essere addebitati al consumatore interessi di mora al tasso pari all'1,5% mensile (18% annuale) sulla quota capitale dell'importo dovuto alla scadenza di ciascuna rata, oltre alle seguenti spese: Spesa per eventuali solleciti postali o telefonici: € 15,49 per ogni intervento; Spesa per eventuali interventi domiciliari: € 50,00 per € 500,00 o frazione di € 500,00 di importo dovuto; Commissione insoluto ripresentazione SDD: € 5,16; Spesa di costituzione in mora: € 12,91; Spesa di decadenza dal beneficio del termine: € 20,66; Spese legali eventualmente sostenute da Agos Ducato.  
 Il tasso degli interessi di mora può essere modificato in presenza delle seguenti condizioni: se al momento della conclusione del contratto tale tasso fosse superiore a quello determinato ex art. 2 L. 108/96 e successive modifiche, il tasso effettivamente convenuto sarà quello corrispondente al tasso soglia così come determinato ai sensi di detta legge.

**4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI**

**Diritto di recesso**

Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.

SI

**Rimborso anticipato**

Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.  
 Il finanziatore ha diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.

Modalità di calcolo dell'indennizzo in conformità all'articolo 125-sexies del Testo Unico Bancario: In caso di rimborso anticipato, sarà dovuto un indennizzo, pari all'1% del capitale residuo a scadere se la vita residua del contratto è superiore a 1 anno od allo 0,5% se la vita residua è pari o inferiore a 1 anno. Il tutto con riferimento alla data della prima rata in scadenza successiva alla richiesta, dovuta in ogni caso per intero. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la durata residua del contratto. Tale indennizzo non è dovuto se l'estinzione è effettuata in esecuzione di un contratto di assicurazione a garanzia del credito, se il rimborso anticipato avviene in un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata nel contratto, se l'importo rimborsato anticipatamente è uguale all'intero debito ed è uguale o inferiore a € 10.000.

**Consultazione di una banca dati**

Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.

**Diritto a ricevere una copia del contratto**

Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.  
 Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.

**Periodo di validità dell'offerta.**

COPIA PER IL CLIENTE



Agos Ducato S.p.A. - Viale Fulvio Testi 280 - 20126 Milano - www.agoscorporati.it - Capitale Sociale Euro 638.633.360,00 I.V. Registro delle Imprese di Milano n. di C.F./P.IVA 08570720154 - Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 del Dlgs. 385/93 - N. di iscr. all'elenco 19309 - Iscritta all'albo degli istituti di pagamento di cui all'art. 114-septies del T.U.B. - Intermediario assicurativo iscritto al Registro degli Intermediari Assicurativi Sezione D. n° di iscr. D000200619 - info@poc.agosducato.it

**5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI**

<p>a) Finanziatore Indirizzo</p>	<p>Agos Ducato S.p.A. Viale Fulvio Testi 280 - 20126 Milano</p>
<p>Iscrizione  Autorità di controllo</p>	<p>Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 del Dlgs. 385/93 - N. di iscr. all'elenco 19309-Iscritta all'albo degli istituti di pagamento di cui all'art. 114-septies del T.U.B. - Intermediario assicurativo iscritto al Registro degli Intermediari Assicurativi Sezione D. n° di iscr. D000200619.  Banca d'Italia</p>
<p>b) Contratto di credito  Esercizio del diritto di recesso</p>	<p>In caso di servizi finanziari commercializzati mediante Tecniche di Comunicazione a Distanza, ai sensi del Codice al Consumo, art. 67-duodecies, il Cliente potrà recedere dal contratto entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso. L'eventuale diritto di recesso dovrà essere esercitato mediante l'invio di una raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo: Agos Ducato S.p.A. - Centro Relazioni Clienti - Viale Fulvio Testi 280 - 20126 Milano, specificando gli estremi identificativi del contratto riportati nella lettera di conferma. In caso di recesso successivo all'eventuale erogazione del finanziamento o di parte di esso, le somme versate per conto del Cliente dovranno essere restituite ad Agos Ducato non oltre il termine di 30 giorni, dalla data di recesso. Decorso tale termine verranno addebitati gli interessi corrispettivi nella misura specificata nel contratto. Si precisa che il Cliente ha diritto di richiedere in qualsiasi momento copia cartacea del contratto e di cambiare la TCD. Per informazioni: tel. numero verde 800-65-3042.</p>
<p>Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale.</p>	<p>Legge italiana</p>
<p>Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente.</p>	<p>Legge italiana - Foro Competente. Per tutte le controversie derivanti dal Contratto di Credito o sorte in relazione allo stesso, qualora il Cliente sia da qualificarsi come consumatore ai sensi del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, sarà competente il Foro di residenza o domicilio del Cliente, negli altri casi sarà competente il Foro di Milano.</p>
<p>Lingua</p>	<p>Le informazioni sul contratto saranno comunicate in italiano. Con l'accordo del consumatore, il finanziatore intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.</p>
<p>c) Reclami e ricorsi  Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi.</p>	<p>Reclami - ARBITRATO BANCARIO E FINANZIARIO - I reclami vanno inviati con comunicazione scritta, anche per lettera raccomandata, (all'indirizzo Agos Ducato S.p.A., Dialoga Gestione Reclami, Viale Fulvio Testi 280 - 20126 Milano) o per via telematica (all'indirizzo clienti@agosducato.it), eventualmente avvalendosi dell'assistenza di Adiconsum, Federconsumatori e Unione Nazionale Consumatori. Agos Ducato deve rispondere in 30 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, lo stesso potrà rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a> o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere ad Agos Ducato stessa anche sul sito web <a href="http://www.agosducato.it">www.agosducato.it</a>. MEDIAZIONE - Le Parti in ogni caso si impegnano a sottoporre qualsiasi controversia dovesse fra loro insorgere in relazione alla validità, efficacia, esecuzione, risoluzione e/o interpretazione del Contratto alla procedura di mediazione del Conciliatore Bancario Finanziario in base al relativo regolamento di mediazione, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28. Per avere informazioni sul Conciliatore Bancario Finanziario, si può consultare il sito <a href="http://www.conciliatorebancario.it">www.conciliatorebancario.it</a>. Nel caso in cui il tentativo di conciliazione fallisca, il foro competente è quello sopra riportato.</p>

## ALLEGATO ALLE INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

### INFORMAZIONI IN CASO DI OFFERTA CONTESTUALE DI ASSICURAZIONI FACOLTATIVE

#### ✓ Premio assicurazione facoltativa

• IMPORTO TOTALE DOVUTO IN CASO DI **ADESIONE** ALLE ASSICURAZIONI FACOLTATIVE INDICATE NEL SECCI ALLA VOCE - IMPORTO TOTALE DEL CREDITO:

EURO \_\_\_\_\_

• IMPORTO TOTALE DOVUTO IN **ASSENZA DI ADESIONE** ALLE ASSICURAZIONI FACOLTATIVE:

EURO \_\_\_\_\_

#### ✓ Per la sola assicurazione facoltativa CPI

### LA/E POLIZZA/E ASSICURATIVA/E ACCESSORIA/E AL FINANZIAMENTO È/SONO FACOLTATIVA/E E NON INDISPENSABILE/I PER OTTENERE IL FINANZIAMENTO ALLE CONDIZIONI PROPOSTE<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato.

• **INDICATORE DEL COSTO TOTALE DEL CREDITO, CALCOLATO CON LE STESSE MODALITÀ DEL TAEG, INCLUDENDO ANCHE LE POLIZZE ASSICURATIVE FACOLTATIVE<sup>2</sup>:** \_\_\_\_\_

<sup>2</sup> INCLUDE: il costo della assicurazione facoltativa CPI verso cui il cliente ha manifestato interesse, altrimenti il costo dell'unica assicurazione facoltativa CPI disponibile o, in caso di pluralità di offerta, di quella più onerosa. In assenza di assicurazione facoltativa CPI sottoscrivibile, l'indicatore non è valorizzato.

#### Assicurazione facoltativa CPI

Le provvigioni percepite da Agos e pagate dalla Compagnia Assicurativa sono pari a € \_\_\_\_\_ ovvero il \_\_\_\_\_ % del premio imponibile (premio al netto delle imposte).

#### Assicurazione facoltativa aggiuntiva

Le provvigioni percepite da Agos e pagate dalla Compagnia Assicurativa sono pari a € \_\_\_\_\_ ovvero il \_\_\_\_\_ % del premio imponibile (premio al netto delle imposte).

I

### COSA CAMBIA SE DECIDI DI ACQUISTARE L'ASSICURAZIONE FACOLTATIVA

L'"Importo totale del credito", una delle variabili considerate per il calcolo del TAEG, indica il limite massimo o la somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore in virtù del contratto di credito.

Il relativo valore è determinato dalla somma tra:

✓ l'importo richiesto dal cliente

✓ e quello dell'eventuale premio relativo all'assicurazione facoltativa a cui lo stesso abbia inteso aderire.

**IN PAROLE SEMPLICI:** se sei interessato all'assicurazione facoltativa e decidi di acquistarla, considera che l'Importo totale del credito sarà incrementato di un importo pari del costo dell'assicurazione stessa e conseguentemente l'importo totale da te dovuto aumenterà. Ti ricordiamo che l'"Importo totale dovuto dal consumatore" comprende tutto quanto avrai restituito al termine del finanziamento (capitale, interessi, premi assicurativi, oneri fiscali e costi connessi).

Aderendo all'assicurazione facoltativa l'importo totale del credito e l'importo totale dovuto quindi aumentano (in quanto l'operazione diventa per te complessivamente più onerosa), **ma il valore del TAEG potrebbe diminuire: perché?** Questo si verifica in quanto, a parità di costi, un aumento dell'importo totale del credito comporta una minor incidenza percentuale degli stessi.



Agos Ducato S.p.A. - Viale Fulvio Testi 280 - 20126 Milano - [www.agoscorporate.it](http://www.agoscorporate.it) - Capitale Sociale Euro 638.655.160,00 I.V. Registro delle Imprese di Milano n. di C.F./P.IVA 08570720154 - Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 del D.lgs. 385/93 - N. di iscr. all'elenco 19309 - Iscritta all'albo degli istituti di pagamento di cui all'art. 114-septies del T.U.B. - Intermediario assicurativo iscritto al Registro degli Intermediari Assicurativi Sezione D. n° di iscr. D000200519 - [info@pec.agosducato.it](mailto:info@pec.agosducato.it)



**PER UNA SCELTA CONSAPEVOLE RICORDATI SEMPRE DI LEGGERE CON ATTENZIONE:**

-  Il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" (SECCI) ed in particolare il riepilogo di tutti i costi applicati al finanziamento, inclusi i **costi per l'attività istruttoria** (spese istruttoria/commissioni) necessaria alla concessione del finanziamento, che precede l'erogazione dello stesso e le **spese mensili di gestione pratica** che si aggiungono all'importo della rata mensile unitamente agli oneri fiscali, laddove previsti.
-  Il **set informativo** dell'eventuale assicurazione FACOLTATIVA 'CPI' o dell'eventuale assicurazione FACOLTATIVA aggiuntiva e valutarne l'ADEGUATEZZA rispetto alle proprie esigenze.
-  I costi e le conseguenze in caso di **mancato, inesatto o ritardato pagamento**, che comporterà le segnalazioni in Banche Dati secondo quanto indicato nell'Informativa Codice Deontologico e potrà rendere più difficile l'accesso al credito.
-  In caso di **finanziamento flessibile**, le modalità di modifica e relative modalità di esercizio.
-  Il **TEGM** per conoscere il tasso soglia a fini dell'usura, e le Guide di Banca d'Italia, disponibili anche sul sito [www.agoscorporate.it](http://www.agoscorporate.it).
-  Il **Mandato per l'Addebito Diretto Sepa**, prima di sottoscriverlo, in caso di scelta di rimborso mediante addebito automatico in conto corrente.

**PER QUALSIASI CHIARIMENTO O ASSISTENZA:**



Chiamaci al numero verde **800.905.596**  
Lun-ven 09.00-13.00 e 14.00-17.30



Visita il nostro sito [www.agoscorporate.it](http://www.agoscorporate.it) e la sezione dedicata alla trasparenza [vediamocichiaro.agosducato.it](http://vediamocichiaro.agosducato.it)



Vieni a trovarci in uno dei nostri **punti vendita** in tutta Italia



Consulta **Monitorata** su [www.assofin.it](http://www.assofin.it) utile strumento di autovalutazione sulla tua attuale situazione finanziaria



**LOTTA CONTRO IL RICICLAGGIO DI DENARO, IL FINANZIAMENTO DEL TERRORISMO RISPETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI**

● Il Cliente è tenuto a fornire dati personali corretti e aggiornati, ivi compreso il proprio indirizzo di residenza, anche in ottemperanza agli obblighi previsti dalla normativa antiriciclaggio. Si ricorda che l'infedele dichiarazione di dati e informazioni forniti dal Cliente comporta la facoltà di Agos Ducato S.p.A. di risolvere il Contratto.

● AD deve rispettare le leggi ed i regolamenti in materia di antiriciclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo e, più in generale, esercitare una vigilanza costante sulle operazioni effettuate dai propri Clienti. AD è tenuta ad agire in conformità alle leggi e regolamenti in vigore in materia di sanzioni economiche, finanziarie o commerciali, e di rispettare le misure restrittive relative a: embarghi/congelamento dei beni e delle risorse economiche/restrizioni su transazioni con persone fisiche o giuridiche o su beni o determinati territori - emesse, amministrare o imposte dalle autorità competenti dell' ONU, UE, USA (tra cui l'OFAC) Francia e Italia (di seguito le "Sanzioni Internazionali"). Di conseguenza, AD è tenuta a sospendere o respingere un'operazione di pagamento o di trasferimento emessa e/o ricevuta, che, in base alle proprie analisi, potrebbe essere sanzionata da qualsiasi autorità competente. AD non sarà responsabile verso il Cliente in caso di ritardo, mancata esecuzione o rifiuto di un'operazione o blocco di fondi, avvenuti nel rispetto delle Sanzioni Internazionali, né alcun indennizzo sarà dovuto al Cliente in tali casi.



**INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE**

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, **prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione**, di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

**Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente / aderente**

Dati dell'Intermediario che entra in contatto con il contraente	
Denominazione: <b>Banca del Fucino S.p.A.</b>	
SEZIONE DI ISCRIZIONE AL RUI: <b>D</b>	
NUMERO DI ISCRIZIONE AL RUI: <b>D000662929</b>	DATA DI ISCRIZIONE AL RUI: <b>21/08/2020</b>
SEDE OPERATIVA: <b>Via Tomacelli, 107 00186 Roma (RM)</b>	
RECAPITI TELEFONICI: <b>06/68976.1</b>	SITO INTERNET: <b>www.bancafucino.it</b>
E-MAIL <b>direzione.generale@bancafucino.it</b>	
PEC: <b>bancafucino@postacert.cedacri.it</b>	

**Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il RUI sul sito internet dell'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)).**

**Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo**

- a) L'intermediario comunica di aver messo a disposizione nei propri locali e pubblicato sul proprio sito internet i seguenti elenchi:
1. elenco recante la denominazione della o delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha rapporti d'affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale o di lettere di incarico;
  2. elenco degli obblighi di comportamento cui adempiono, indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018.
- b) Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza, il contraente ha la possibilità di richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco sub a.1.

**Sezione III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interessi**

- a) la Banca del Fucino non detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di una assicurazione della quale propone ai propri clienti la stipula di un contratto;
- b) nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante un'impresa di assicurazione sono detentrici di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della Banca del Fucino.



#### Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

- a) Per gli intermediari iscritti alla sezione E, l'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.
- b) Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, il Contraente/Assicurato ha la facoltà di inoltrare reclamo per iscritto all'unità Internal Audit della Banca, con le seguenti modalità alternative:
- tramite lettera tramite raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo: Banca del Fucino S.p.A., Internal Audit, Via Tomacelli 107, 00186 Roma (RM);
  - tramite comunicazione via posta elettronica al seguente indirizzo: [reclami@bancafucino.it](mailto:reclami@bancafucino.it);
  - tramite una comunicazione via PEC al seguente indirizzo: [reclami.bancafucino@postacert.cedacri.it](mailto:reclami.bancafucino@postacert.cedacri.it);
  - consegnando la lettera alla Filiale dove è intrattenuto il rapporto, la quale rilascerà apposita ricevuta con la data di consegna del reclamo stesso.

In alternativa, il Contraente/Assicurato ha la facoltà di inoltrare reclamo all'impresa preponente, secondo le modalità e i recapiti indicati nel DIP aggiuntivo.

Si precisa che, nel caso di rapporti di collaborazione tra intermediari ai sensi dell'art. 22, commi 10 e ss. del D.L. n. 179/2012, convertito con modifiche dalla legge n. 221/2012 (c.d. accordi di libera collaborazione), il reclamo è gestito con le modalità previste per i reclami relativi ai comportamenti dei collaboratori e quindi in base alla natura dell'intermediario che ha il rapporto diretto con l'impresa assicurativa. I soggetti interessati possono trasmettere il reclamo anche all'impresa assicurativa.

Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, il contraente/aderente ha facoltà di rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, secondo quanto indicato nei DIP Aggiuntivi.

Il contraente/aderente ha facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente, indicati nei DIP Aggiuntivi.

**Banca del Fucino S.p.A.**

---

#### Dichiarazione del cliente

Il sottoscritto, potenziale contraente di un contratto di assicurazione, dichiara di aver ricevuto copia del presente modulo e di aver preso conoscenza dei relativi contenuti informativi.

Luogo e Data

Firma del Contraente/Assicurato



## INFORMAZIONI SULLA DISTRIBUZIONE DEL PRODOTTO ASSICURATIVO NON-IBIP

Il distributore ha l'obbligo di consegnare o trasmettere al contraente, prima della sottoscrizione di ciascuna proposta o, qualora non prevista, di ciascun contratto assicurativo, il presente documento, che contiene notizie sul modello e l'attività di distribuzione, sulla consulenza fornita e sulle remunerazioni percepite.

Denominazione: **Banca del Fucino S.p.A.**

SEZIONE DI ISCRIZIONE AL RUI: **D**

NUMERO DI ISCRIZIONE AL RUI: **D000662929**

Addetto all'attività di intermediazione all'interno dei locali della Banca del Fucino S.p.A.:

**Cognome:** \_\_\_\_\_

**Nome:** \_\_\_\_\_

Rapporto in essere con l'intermediario: **Dipendente**

**Iscritto alla sezione di cui alla sezione E del RUI con il numero:** \_\_\_\_\_

*(barrare solo in caso di dipendente iscritto alla sezione E)*

## PARTE I - INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI

### Sezione I - Informazioni sul modello di distribuzione

Banca del Fucino ha stipulato con le Compagnie nel seguito riportate apposti contratti per la distribuzione, **senza vincolo di esclusiva** dei propri prodotti:

**GENERTEL S.P.A.**

**EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.**

**METLIFE EUROPE INSURANCE DESIGNATED ACTIVITY COMPANY**

**METLIFE EUROPE DESIGNATED ACTIVITY COMPANY**

Inoltre, Banca del Fucino S.p.A. ha stipulato accordi di libera collaborazione (ai sensi dell'art. 22 del D.L. n. 179/2012, convertito nella legge n. 221/2012) con gli intermediari assicurativi di seguito elencati, i quali svolgono il ruolo di intermediario emittente.

- Agos Ducato S.p.A., sede legale Viale Fulvio Testi 280 - 20126 Milano, iscrizione al RUI, sezione D, numero D000200619
- OLTRE S.r.l.s., Sede Legale Via M. Garibaldi, 17 - 00049 Velletri (RM), iscrizione al RUI, sezione A, numero A000641221
- Deutsche Bank Società per azioni, sede legale Piazza del Calendario 3, - 20126 Milano, iscrizione al RUI, sezione D, numero D000027178, per la distribuzione di prodotti assicurativi emessi dalle Compagnie "Metlife Europe Insurance Designated Activity Company" e "Metlife Europe Designated Activity Company".

### Sezione II - Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza

Con riguardo al contratto proposto, Banca del Fucino:



- a) **non fornisce** una consulenza ai sensi dell'articolo 119-ter, comma 3, del Codice delle Assicurazioni Private (Decreto Legislativo n. 209 del 7 settembre 2005), ovvero una raccomandazione personalizzata (cosiddetta consulenza base);
- b) **non fornisce** una consulenza fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi dell'articolo 119-ter, comma 4, del Codice delle Assicurazioni Private (Decreto Legislativo n. 209 del 7 settembre 2005) in quanto fondata sull'analisi di un numero sufficiente di prodotti assicurativi disponibili sul mercato che gli consenta di formulare una raccomandazione personalizzata secondo criteri professionali in merito al prodotto adeguato a soddisfare le esigenze del contraente;
- c) **distribuisce** contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione;
- d) quando i presidi adottati non sono sufficienti per assicurare, con ragionevole certezza, che sia evitato il rischio di nuocere agli interessi del contraente/aderente, **informa chiaramente** il contraente stesso, prima della conclusione di un contratto di assicurazione, della natura o della fonte del conflitto di interesse.

### Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni

Natura del compenso percepito dalla Banca del Fucino:

-	commissione espressa in percentuale sul premio delle polizze intermedie/co-intermedie, corrisposta dall'Impresa di assicurazione/intermediario assicurativo e inclusa nel premio: la provvigione percepita dalla Banca del Fucino è pari in valore assoluto a € _____ e corrisponde al ____ % del premio imponibile.
---	--

### Sezione IV - Informazioni sul pagamento dei premi

Banca del Fucino informa che:

- a) i premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso;
- b) fatte salve le forme di pagamento specifiche previste dalle condizioni di polizza, le modalità di pagamento dei premi ammesse sono ordini di bonifico che abbiano quel beneficiario l'impresa di assicurazione e/o l'intermediario, espressamente in tale qualità.

---

### Dichiarazione del cliente

Il sottoscritto, potenziale contraente di un contratto di assicurazione, dichiara di aver ricevuto copia del presente modulo e di aver preso conoscenza dei relativi contenuti informativi.

Luogo e Data

Firma del Contraente/Assicurato



*La presente comunicazione viene messa a disposizione del pubblico nei locali del distributore, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure pubblicata all'interno del sito internet [www.bancafucino.it](http://www.bancafucino.it) dando avviso di tale pubblicazione on-line nei locali di Banca del Fucino S.p.A.. Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza, il distributore consegna il presente documento al contraente prima di far sottoscrivere una proposta o, qualora non prevista, un contratto di assicurazione.*

*Fermo restando le conseguenze civilistiche del contratto di assicurazione, l'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dagli articoli 324 e 324-bis del decreto legislativo n.209/2005 del Codice delle Assicurazioni Private (di seguito anche "Codice").*

### **Sezione 1 – Regole generali per la distribuzione di prodotti assicurativi**

Ai sensi delle disposizioni regolamentari emanate da IVASS in relazione alle regole di comportamento che devono essere obbligatoriamente osservate nell'esercizio dell'attività di distribuzione assicurativa, i distributori:

- a) mettono a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure pubblicano sul sito, ove esistente, dandone avviso nei propri locali, il documento contenente la comunicazione informativa sugli obblighi di comportamento cui gli intermediari sono tenuti nei confronti dei contraenti/ aderenti (allegato 3 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018);
- b) consegnano al contraente, prima della sottoscrizione di ciascuna proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto di assicurazione:
  - il documento contenente la comunicazione informativa di cui al punto a) (allegato 3 al Regolamento IVASS n.40 del 2 agosto 2018);
  - il documento contenente i dati essenziali sull'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente/ aderente (allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018);
  - copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro documento sottoscritto dal contraente.
- c) sono tenuti a proporre o raccomandare contratti coerenti con le richieste ed esigenze di copertura assicurativa del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;
- d) nel caso in cui il prodotto rispondesse alle richieste ed esigenze di cui al punto c), informano il contraente o l'assicurato di tale circostanza, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal distributore e da contraente o soggetto assicurato. In mancanza di tale dichiarazione, il prodotto assicurativo non può essere distribuito;
- e) valutano se il contraente rientra nel mercato di riferimento identificato per il contratto di assicurazione proposto, e non appartiene alla categoria di clienti per il quale il prodotto non è compatibile;
- f) adottano opportune disposizioni per ottenere dai produttori le informazioni di cui all'art. 30 decies comma 5 del Codice per comprendere le caratteristiche e il mercato di riferimento individuato per ciascun prodotto;
- g) provvedono a fornire in forma chiara e comprensibile al contraente le informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata.