 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	FI_CC- PENSIONIAMO_C	Rel.05
	FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE "PENSIONIAMO"	Aggiornato al:	1° gennaio 2024
		Fine esercizio:	

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca: **Banca del Fucino S.p.A.**
 Sede legale: **Via Tomacelli 107 - 00186 Roma**
 Telefono: **06.689761** Fax: **06.68300129**
 Sito internet: www.bancafucino.it
 E-mail: info@bancafucino.it
 Codice ABI: **03124**
 Iscritta all'albo delle Banche: **n. 5640**
 Iscritta all'albo dei Gruppi Bancari come Capogruppo del Gruppo bancario Igea Banca
 Numero REA: **n. 1458105**
 Codice fiscale e P. IVA e Numero di iscrizione al registro delle Imprese di Roma: **04256050875**
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia

DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

Nome /Ragione Sociale:
 Cognome:
 Iscrizione ad Albi o elenchi:
 Numero Delibera Iscrizione all'albo:
 Qualifica:
 Sede:
 Telefono:
 E-mail:

Il sottoscritto _____ dichiara di avere ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo.

Data _____ (firma del cliente) _____

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi (FITD), che assicura a ciascun correntista una copertura fino a **100.000 euro**. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo foglio informativo.


Per saperne di più:

Sono disponibili sul sito www.bancaditalia.it e sul sito www.bancafucino.it:

- la Guida Pratica al Conto Corrente, che orienta nelle scelte del conto;
- la Guida Pratica "I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici";
- in caso di cliente che abbia la qualifica di consumatore, l'opuscolo realizzato dalla Commissione europea sui diritti dei consumatori nell'ambito dei servizi di pagamento.

Fascicolo Fogli Informativi Conto Corrente "Pensioniamo":

- Servizi accessori di incasso e pagamento al conto corrente "Pensioniamo"
- Carta di debito nazionale (circuito Bancomat®/ PagoBancomat®)
- Servizi Telematici - Home Banking "IN/B@nca Light"
- Carta di Debito Internazionale Nexi Debit
- Carta NEXI Individuale
- Carta NEXI Prepaid

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	FI_CC-PENSIONIAMO_C	Rel.05
	FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE "PENSIONIAMO"	Aggiornato al:	1° gennaio 2024
		Fine esercizio:	

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio, titolare di un conto corrente.


Questo significa che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o nel Riepilogo delle Spese


		VOCI	COSTI
		Spese per l'apertura del conto	€ 0,00
SPESE FISSE	Tenuta Conto	Canone annuale	€ 34,20 (in caso di applicazione dell'imposta di bollo) di cui: - € 0,00 quale canone annuo - € 34,20 di imposta di bollo su base annua con addebito in base alla periodicità scelta di invio dell'estratto conto ¹ .
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	n. 80 annuali (suddivise in 20 per trimestre)
	Gestione liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00
		Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito nazionale (circuiti BANCOMAT®/ PagoBANCOMAT®)
	Rilascio di una carta di debito internazionale NEXI Debit on line		€ 20,00 di cui: - € 0,00 quale spese di emissione - € 20,00 quale quota associativa annua
	Rilascio di una carta di credito NEXI individuale		€ 30,99 di cui: - € 0,00 quale spese di emissione - € 30,99 quale quota associativa annua
	Rilascio moduli assegni (10 pz.)		€ 0,00

¹ L'imposta di bollo non è dovuta per gli estratti conto e i rendiconti il cui valore medio di giacenza, calcolata su tutti i rapporti di conto corrente aventi medesima intestazione, non supera 5.000,00 euro (Legge n. 214/2011).

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	FI_CC-PENSIONIAMO_C	Rel.05
	FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE "PENSIONIAMO"	Aggiornato al:	1° gennaio 2024
		Fine esercizio:	

	Home Banking	Canone annuo per internet banking – Servizio IN/B@nca Light: RB Dispositivo – NO TOL	€ 12,00 Il canone è addebitato in quote mensili di € 1,00	
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Invio estratto conto	Cartaceo	On - Line
			€ 0,45	€ 0,00
		Documentazione relativa a singole operazioni	Cartaceo	On - Line
			€ 0,45	€ 0,00
	Servizi di pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia o banche del Circuito WE CASH	€ 0,00	
			€ 2,00	
Bonifico – SEPA in euro		Sportello	On - Line	
	€ 6,00	€ 1,29		
SPESE VARIABILI	Servizi di pagamento	Bonifico – SEPA in divisa con addebito in c/c (Sportello e/o On Line)	- Commissione di Servizio: 2,00‰ sull'importo trasferito minimo € 4,00²	
		Bonifico – extra SEPA in euro o in divisa con addebito in c/c (Sportello e/o On Line)	- Spese Fisse: € 23,24	
		Ordine permanente di bonifico	- Commissione per ordine permanente su nostro istituto: € 1,50 - Commissione per ordine permanente su altra banca: € 5,00	
		Addebito diretto	- Addebiti Diretti riferiti a domiciliazioni di utenze domestiche: € 0,50 - Addebiti Diretti emessi da società finanziarie / Addebiti Diretti a importo prefissato: € 2,70 - altre tipologie di Addebito Diretto: € 2,70	
		Ricarica carta prepagata NEXI Prepaid	- € 2,00 allo Sportello - € 0,00 tramite Home Banking - € 2,50 tramite punti vendita SisalPay - € 2,00 tramite l'Area Personale del sito Internet / App Nexi Pay e il Servizio Clienti	
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditorii	Tasso creditore annuo nominale	0,01% al lordo dell'imposta pro tempore vigente	

² La commissione non prevede limiti massimi di importo.

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	FI_CC-PENSIONIAMO_C	Rel.05
	FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE "PENSIONIAMO"	Aggiornato al:	1° gennaio 2024
		Fine esercizio:	

FIDI E SCONFINAMENTI	FIDI	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	11,00%
		Commissione onnicomprensiva	È necessario leggere il documento <i>Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori</i>
	SCONFINAMENTI O EXTRA FIDO	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	11,00%
		Commissione d'Istruttoria Veloce (CIV)	È necessario leggere il documento <i>Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori</i>
	SCONFINAMENTI IN ASSENZA DI FIDO	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	11,00%
		Commissione d'Istruttoria Veloce (CIV)	€ 0,00
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contanti/assegni circolari stessa banca	Data versamento	
	Assegni bancari stessa filiale	Data versamento	
	Assegni bancari altra filiale	4 giorni lavorativi successivi alla data del versamento	
	Assegni circolari altri Istituti/vaglia Banca d'Italia	4 giorni lavorativi successivi alla data del versamento	
	Assegni bancari altri istituti	4 giorni lavorativi successivi alla data del versamento	
	Vaglia e assegni postali	12 giorni lavorativi successivi alla data del versamento	

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca del Fucino (www.bancafucino.it).


QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento *Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori*. È possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito della banca, nella sezione dedicata alla Trasparenza.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'


Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)	€ 0,00
- Spese di registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge alle commissioni eventualmente previste sull'operazione)	€ 1,50

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	FI_CC- PENSIONIAMO_C	Rel.05
	FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE "PENSIONIAMO"	Aggiornato al:	1° gennaio 2024
		Fine esercizio:	

Remunerazione delle giacenze	<p>Gli importi degli interessi sono calcolati secondo l'anno civile.</p> <p>Eventuali interessi creditori sono calcolati, esigibili e quindi accreditati sul conto corrente il 31.12 dell'anno in cui sono maturati. Nel caso di chiusura definitiva del rapporto tali interessi sono immediatamente calcolati, esigibili e quindi accreditati sul conto corrente.</p>
- Esigibilità interessi debitori	Al 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati.
- Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca	Gli interessi di mora sono automaticamente applicati sulle somme di interessi debitori esigibili e non pagati dalla data di esigibilità.
- Tasso di mora su interessi debitori esigibili e non pagati	11,00%
Causali che danno origine a scritturazione contabile a cui corrisponde un onere economico	<p>Tutte. Sono esenti dal costo operazione le seguenti causali:</p> <p>VH – PagoBANCOMAT® V5 – PagoBANCOMAT® 91 – rilascio moduli di assegni</p>

Altro	
Prelievi	
- Commissione per prelievo contanti allo sportello	€ 0,00
- Valuta prelievo contanti a sportello	Data operazione
- Valuta prelievo a mezzo assegno bancario	Data emissione o data regolamento se inferiore
Versamenti	
- Commissione per versamento contanti allo sportello	€ 0,00
- Commissione per versamento assegni bancari/circolari Italia in Euro	€ 0,00
- Commissione per versamento assegni esteri	cfr. Foglio Informativo "Servizi accessori di incasso e pagamento al Conto Corrente <i>PENSIONIAMO</i> "
- Valuta versamento contanti	Data versamento
- Valuta versamento assegni bancari / circolari Italia in Euro e assegni esteri	cfr. Foglio Informativo "Servizi accessori di incasso e pagamento al Conto Corrente <i>PENSIONIAMO</i> "
Elenco Movimenti	Sportello
	Altri canali³
	€ 1,35 € 0,00
Ricerche e documentazione	
Spese Duplicato Estratto Conto	€ 5,00 (per ogni mese rendicontato)
Rilascio certificazione di passività bancarie	
- minimo	€ 50,00
- massimo	€ 250,00
Rilascio dichiarazioni relative ad interessi liquidati o maturati	€ 28,41
Rilascio dichiarazioni di sussistenza credito ai fini successori	
- spese fisse	€ 103,29
- per ogni assegno e per ogni pagina di Estratto Conto	€ 11,36
Rilascio certificazione del deposito vincolato su titoli protestati	€ 17,04
Richiesta fotocopia assegni negoziati	€ 11,36
Ricerche per la clientela concernenti contabili ecc.	
- minimo	€ 20,00
- massimo	€ 250,00
Rilascio referenze bancarie	€ 56,81
Rilascio dichiarazioni revisori dei conti	€ 118,79

³ Es. Home Banking, ATM, etc.

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	FI_CC-PENSIONIAMO_C	Rel.05
	FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE "PENSIONIAMO"	Aggiornato al:	1° gennaio 2024
		Fine esercizio:	

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto. Il recesso del Cliente è efficace decorsi **10 giorni lavorativi** dal momento in cui la Banca riceve comunicazione scritta.

La Banca può recedere dal Contratto in qualunque momento dandone comunicazione per iscritto al Cliente con un preavviso di almeno **due mesi** decorrenti dalla data di ricezione della comunicazione da parte del Cliente.

Qualora vi sia un giustificato motivo, la Banca può altresì recedere dal Contratto anche senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente, mediante lettera raccomandata A/R o a mezzo telegramma.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

2 (due) mesi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Si può trasferire con facilità da una Banca all'altra, secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo 15 marzo 2017 nr. 37, (che ha modificato il TUB attraverso l'inserimento del nuovo Capo II-ter al Titolo VI del TUB), tutti o in parte i servizi di pagamento a valere su un conto di pagamento, con eventuale estinzione del rapporto stesso, usufruendo gratuitamente del "Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente". Il trasferimento viene eseguito gratuitamente entro dodici giorni, con efficacia dal 13° giorno lavorativo (art. 126-quinquiesdecies TUB). In caso di obblighi pendenti che non consentono la chiusura del conto originario, la banca originaria informa immediatamente il consumatore ed è tenuta ad eseguire il trasferimento dei servizi di pagamento (ma non anche la chiusura del conto originario) entro il predetto termine di 12 giorni lavorativi. Per maggiori chiarimenti è disponibile la "Guida al trasferimento dei servizi di pagamento" nella sezione "Trasparenza" sul sito internet della Banca oppure presso le Filiali dell'Istituto.

RECLAMI, ESPOSTI E RICORSI STRAGIUDIZIALI

Reclami

Per eventuali contestazioni, il Cliente può rivolgersi all'unità **Internal Audit** della Banca, Via Tomacelli 107, 00186, presentando reclamo scritto a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, ovvero mediante consegna alla Filiale presso la quale è intrattenuto il rapporto (previo rilascio di ricevuta) ovvero mediante strumenti informatici o telematici ai seguenti indirizzi:

- Posta elettronica: reclami@bancafucino.it
- PEC: reclami.bancafucino@postacert.cedacri.it

La Banca risponderà sollecitamente e, comunque, entro **60 giorni** dalla data di ricezione del reclamo, fornendo al Cliente un'accurata spiegazione della posizione della Banca rispetto al reclamo stesso.

Qualora il reclamo abbia ad oggetto i servizi di pagamento i predetti termini massimi di risposta sopra indicati non sono superiori a **15 giorni** lavorativi dal ricevimento del reclamo stesso. Nel caso in cui la Banca, per situazioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a **35 giornate** lavorative.

Ricorsi stragiudiziali

Il Cliente, se non è soddisfatto delle risposte fornite dalla Banca o in caso di mancato riscontro al reclamo nei termini previsti, potrà rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario** (di cui alla Delibera del CICR del 29 luglio 2008 e alle Disposizioni della Banca d'Italia sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari del 18 giugno 2009, come successivamente aggiornate). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario è possibile consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure chiedere alla Banca; la Guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario è disponibile presso tutte le filiali della Banca e sul sito internet della stessa (www.bancafucino.it).


Ricorso all'autorità giudiziaria

Resta impregiudicato il diritto del Cliente di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria. Ai sensi dell'Articolo 5 del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28 ("Condizione di procedibilità e rapporti con il processo"), chi intende esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari, è tenuto preliminarmente a esperire il procedimento di mediazione ai sensi del citato decreto.

Per esperire il suddetto procedimento di mediazione, il Cliente può - anche in assenza di preventivo reclamo - ricorrere in alternativa:

- all'**Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario** - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (il cui Regolamento è consultabile sul sito www.conciliatorebancario.it);
- ad **uno degli altri organismi di mediazione**, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia (l'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it).


L'esperimento del procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale. Tale condizione si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento presso il citato Arbitro Bancario Finanziario

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	FI_CC- PENSIONIAMO_C	Rel.05
	FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE "PENSIONIAMO"	Aggiornato al:	1° gennaio 2024
		Fine esercizio:	


GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.

Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	FI_CC- PENSIONIAMO_C	Rel.05
	FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE "PENSIONIAMO"	Aggiornato al:	1° gennaio 2024
		Fine esercizio:	

	finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	FI_CC- PENSIONIAMO_C	Rel.05
	FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE "PENSIONIAMO"	Aggiornato al:	1° gennaio 2024
		Fine esercizio:	

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca: **Banca del Fucino S.p.A.**
 Sede legale: **Via Tomacelli 107 - 00186 Roma**
 Telefono: **06.689761** Fax: **06.68300129**
 Sito internet: www.bancafucino.it
 E-mail: info@bancafucino.it
 Codice ABI: **03124**
 Iscritta all'albo delle Banche: **n. 5640**
 Iscritta all'albo dei Gruppi Bancari come Capogruppo del Gruppo bancario Igea Banca
 Numero REA: n. 1458105
 Codice fiscale e P. IVA e Numero di iscrizione al registro delle Imprese di Roma: 04256050875
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia

CHE COSA SONO I SERVIZI ACCESSORI DI INCASSO E PAGAMENTO

Per "servizi accessori" di incasso e pagamento si intendono i seguenti servizi collegati al conto i cui costi, ove previsti, vengono addebitati sul conto stesso in caso di effettivo utilizzo:

- assegni bancari che la banca consegna al cliente sotto forma di "moduli di assegno" e sono emessi direttamente dal cliente;
- assegni circolari e di traenza emessi dalla banca su richiesta del cliente;
- versamento assegni al dopo incasso che la banca accredita sul conto successivamente all'effettivo incasso;
- servizi di pagamento di diversa natura, quali a titolo di esempio utenze, bollette, ordini permanenti di addebito diretto (SDD - Sepa Direct Debit), MAV, RAV, bollettini freccia, bollette CBILL, bollettini postali, Ri.Ba, imposte e tributi, ecc.
- ordine di bonifico (c.d. bonifici in uscita) e ricezione di bonifici (c.d. bonifici in entrata); il bonifico è l'operazione con cui l'ordinante trasferisce una somma a favore di un beneficiario titolare di un conto presso la stessa banca o banche diverse (Italia ed Estero); in particolare il Bonifico - Sepa è un bonifico in euro o in divisa a favore di un beneficiario facente parte di un paese SEPA; il Bonifico - extra Sepa è un bonifico in euro o in divisa a favore di un beneficiario facente parte di un paese Extra Sepa. I bonifici in euro possono essere disposti con modalità "Urgente" e, in tal caso, la Banca si impegna a far pervenire i fondi presso la banca del beneficiario, entro lo stesso giorno lavorativo dall'esecuzione dell'ordine;
- ordine di bonifico istantaneo (Servizio SCT_Inst): il servizio di bonifico istantaneo in uscita consentirà di inviare somme di denaro in pochi secondi sul conto del beneficiario e sarà disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7 (compresi festivi). L'esecuzione del bonifico istantaneo sarà immediata e, una volta confermato, non potrà essere revocato. Si precisa che il servizio sarà fruibile esclusivamente attraverso la piattaforma di Home Banking messa a disposizione dalla Banca.
- servizio incassi monete.

RISCHI TIPICI


I principali rischi connessi ai servizi accessori sono riconducibili a:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- ritardo nell'esecuzione dell'operazione nel caso in cui il Richiedente fornisca alla Banca dati inesatti per la sua esecuzione (esempio coordinate bancarie- IBAN o altri riferimenti- del beneficiario di un bonifico non corrette);
- **irrevocabilità della disposizione di pagamento tramite bonifico istantaneo;**
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta diversa dall'euro;
- smarrimento e/o furto di assegni;
- il mancato pagamento dell'assegno per assenza di fondi sul conto del traente (assegni bancari);
- mancanza di autorizzazione ad emettere assegni del traente (assegni bancari);
- irregolarità dell'assegno / contraffazione totale o parziale dell'assegno.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Assegni

Spese/commissioni sugli assegni bancari, circolari e postali standardizzati	
<i>Assegni Banca del Fucino (assegni tratti):</i> - Commissione messaggio di impagato assegno C.I.T. (Check Image Truncation)	€ 11,36

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	FI_CC- PENSIONIAMO_C	Rel.05
	FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE "PENSIONIAMO"	Aggiornato al:	1° gennaio 2024
		Fine esercizio:	

- Commissione per richiesta materialità/fotocopia assegni C.I.T. negoziati (Check Image Truncation)	€ 11,36
- Commissione per disposizione di blocco assegni bancari	€ 8,52 (massimo € 34,09)

Assegni altre Banche (assegno negoziati):	
- Commissione assegno reso impagato/richiamato/protestato	€ 12,91
- Spese rilascio copia analogica dell'assegno conforme all'originale	€ 0,00
- Spese procedura di Backup per assegni non gestibili in procedura C.I.T.	€ 10,00
Assegni di traenza:	
- Commissione per emissione assegno di traenza (per ogni assegno)	€ 3,00

Negoziazione assegni esteri


Accredito Sbf di assegni al salvo buon fine	
Commissione fissa per assegno	€ 1,50
Commissione di servizio: - minimo	2,00‰ € 4,00
Cambio	Quotazione disponibile presso la banca nel giorno dell'operazione
Valuta di accredito	15 giorni lavorativi
Commissioni di impagato: - minimo - massimo	2,30% € 9,30 € 32,67
Valuta di storno	Valuta di accredito movimento originario
Accredito Sbf di assegni al dopo incasso	
Commissione fissa per assegno	€ 13,06
Spese corriere	min. € 50,00
Commissione di incasso	4,00‰
Commissione di servizio: - minimo	2,00‰ € 4,00

Bonifici

Per conoscere il costo delle commissioni e spese relative ai Bonifici - SEPA e ai Bonifici - extra SEPA consultare la sezione "PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE - SPESE VARIABILI" del Conto .

Bonifici Interni e Giroconti:		
- Commissione per Bonifico interno / Giroconto	Sportello	On - Line
	€ 1,50	€ 1,29
Bonifico - SEPA in partenza (tutte le modalità di esecuzione):		
- Bonifici Urgenti in Euro	€ 10,00	
- Bonifici Urgenti in Divisa	€ 15,00	
- Bonifico con dati inesatti o incompleti /bonifico rifiutato o stornato	€ 14,00	
- Revoca del bonifico da parte del cliente (ove ammessa)	€ 10,00	
Bonifico - SEPA in arrivo:		
- Recupero spese per operazione di accredito disposizioni in Euro	€ 0,00	
- Recupero spese per operazione di accredito disposizioni in Divisa	- Commissione di Servizio: 2,00‰ sull'importo trasferito minimo € 4,00⁴ - Spese Fisse: € 12,91	

⁴ La commissione non prevede limiti massimi di importo.

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	FI_CC- PENSIONIAMO_C	Rel.05
	FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE "PENSIONIAMO"	Aggiornato al:	1° gennaio 2024
		Fine esercizio:	

- Recupero spese per operazione di accredito disposizioni inesatte o incomplete	€ 5,00
---	---------------

Bonifico – extra SEPA in partenza in Divisa o in Euro (tutte le modalità di esecuzione):	
- Commissione per bonifici con la clausola OUR ⁵	€ 5,00 (oltre alle spese reclamate dalle Banche estere)
- Spese per singolo messaggio SWIFT (richieste esito, inquiry, altre info.)	€ 15,00 (oltre alle spese reclamate dalle Banche estere)
- Commissione per bonifico urgente in divisa e/o in euro	€ 15,00
Bonifico – extra SEPA in arrivo in divisa o in Euro:	
Commissione di servizio per disposizioni da Paesi extra UE	- Commissione di Servizio: 2,00‰ sull'importo trasferito minimo € 4,00⁶ - Spese Fisse: € 12,91
Bonifico Istantaneo (SCT-Inst) in partenza	
- Importo massimo singola disposizione	€ 3.000
- Commissione per singola disposizione	Sportello: Non previsto On line: 1,50‰ dell'importo (minimo € 1,50 – massimo € 18,00)
Bonifico Istantaneo (SCT-Inst) in ricezione	
- Importo massimo singola disposizione	€ 100.000
- Recupero spese per operazione di accredito	€ 0,00


Altri pagamenti (con addebito in conto – per singolo documento)

	Sportello	On - Line
Pagamento tributi con moduli F23 e F24	€ 0,00	€ 0,00
Addebiti diretti riferiti a utenze domestiche	€ 0,50	€ 0,50
Addebiti diretti emessi da società finanziarie/Addebiti diretti a importo prefissato	€ 2,70	€ 2,70
Altre tipologie di addebito diretto	€ 2,70	€ 2,70
Pagamento Ri.Ba	€ 1,50	€ 0,25
Pagamento M.av	€ 0,00	€ 0,00
Pagamento RAV	€ 3,00	€ 3,00
Pagamento Bollettini di conto corrente postale	€ 2,70	€ 1,90
Pagamento Bollettino bancario	€ 3,00	€ 1,00
Pagamento Effetti cartacei	€ 1,50	Non disponibile
Pagamento CBILL	Non disponibile	€ 1,00
Pagamento Viacard e Telepass	€ 1,03	Non disponibile

Servizi Incassi

⁵ Commissione eventualmente prevista esclusivamente per disposizioni di bonifico verso Paesi extra SEPA.

⁶ La commissione non prevede limiti massimi di importo.

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	FI_CC- PENSIONIAMO_C	Rel.05
	FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE "PENSIONIAMO"	Aggiornato al:	1° gennaio 2024
		Fine esercizio:	

Servizio Incassi Monete	
Versamento Monete	2,00% dell'importo versato (minimo € 2,00 - massimo € 20,00)

Valute

Assegni

Valute sui versamenti	
Versamento assegni bancari Agenzia	Data versamento
Versamento assegni circolari di altre banche	1 gg lavorativo
Versamento assegni bancari su piazza	3 gg lavorativi
Versamento assegni bancari fuori piazza	3 gg lavorativi
Versamento valori postali	8 gg lavorativi
Versamento assegni circolari Istituto	Data versamento
Versamento assegni bancari Istituto	3 gg lavorativi
Valuta addebito assegno impagato	Data versamento
Valuta accredito per successivo pagamento assegno	Data comunicazione
Valuta addebito assegno richiamato	Data versamento
Termini di non stornabilità degli accrediti derivanti da versamenti di assegni bancari	6 gg. lavorativi

I giorni valuta, sopra indicati, sono lavorativi e successivi alla data di versamento.

Bonifici

Valute su Bonifici in partenza	
Data contabile e valuta di addebito ordinante	Data ricezione ordine⁷
Valute su Bonifici in arrivo	
Data contabile, valuta accredito e disponibilità beneficiario	Data ricezione delle somme da parte della Banca

Valute su Bonifici Interni (giroconti)	
Data contabile, valuta di addebito ordinante	Data ricezione ordine⁸
Data contabile, valuta accredito e disponibilità beneficiario	Data ricezione ordine⁹

Altri pagamenti con addebito in conto

Pagamento Ri.Ba	Data scadenza
Pagamento Addebiti Diretti	Data scadenza
Pagamenti Mav, Rav, Bollettino Bancario, CBILL	Data pagamento
Pagamenti Effetti cartacei	Data pagamento
Altri pagamenti allo sportello (utenze, deleghe fiscali, etc.)	Data pagamento

RECESSO E RECLAMI

Recesso


Il cliente può recedere da tutti o dai singoli servizi di incasso e pagamento (ad eccezione della convenzione di assegno) in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese mediante invio di lettera raccomandata A/R alla Banca.

La Banca può recedere da tutti o dai singoli servizi di incasso e pagamento (ad eccezione della convenzione di assegno) in qualunque momento, dandone comunicazione per iscritto al Cliente con un preavviso di **due mesi**, decorrenti dalla data di ricezione della comunicazione da parte del Cliente.

⁷ Ai fini della determinazione della data di ricezione ordine si rimanda al Contratto Quadro Conto Corrente e Servizi Collegati.

⁸ Cfr. nota 6.

⁹ Cfr. nota 6.

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	FI_CC- PENSIONIAMO_C	Rel.05
	FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE "PENSIONIAMO"	Aggiornato al:	1° gennaio 2024
		Fine esercizio:	

Qualora vi sia un giustificato motivo, la Banca può altresì recedere da tutti o dai singoli servizi di incasso e pagamento anche senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente, mediante lettera raccomandata A/R o a mezzo telegramma. Il Cliente e la Banca possono, con preavviso scritto di **10 (dieci) giorni** ovvero, in presenza di giustificato motivo, senza preavviso, recedere dalla "convenzione assegno". Il recesso dalla sola convenzione assegno non determina l'automatico recesso dal Contratto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

2 (due) mesi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Si può trasferire con facilità da una Banca all'altra, secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo 15 marzo 2017 nr. 37, (che ha modificato il TUB attraverso l'inserimento del nuovo Capo II-ter al Titolo VI del TUB), tutti o in parte i servizi di pagamento a valere su un conto di pagamento, con eventuale estinzione del rapporto stesso, usufruendo gratuitamente del "Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente". Il trasferimento viene eseguito gratuitamente entro dodici giorni, con efficacia dal 13° giorno lavorativo (art. 126-quinquiesdecies TUB). In caso di obblighi pendenti che non consentono la chiusura del conto originario, la banca originaria informa immediatamente il consumatore ed è tenuta ad eseguire il trasferimento dei servizi di pagamento (ma non anche la chiusura del conto originario) entro il predetto termine di 12 giorni lavorativi. Per maggiori chiarimenti è disponibile la "Guida al trasferimento dei servizi di pagamento" nella sezione "Trasparenza" sul sito internet della Banca oppure presso le Filiali dell'Istituto.

RECLAMI, ESPOSTI E RICORSI STRAGIUDIZIALI

Reclami

Per eventuali contestazioni, il Cliente può rivolgersi all'unità **Internal Audit** della Banca, Via Tomacelli 107, 00186, presentando reclamo scritto a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, ovvero mediante consegna alla Filiale presso la quale è intrattenuto il rapporto (previo rilascio di ricevuta) ovvero mediante strumenti informatici o telematici ai seguenti indirizzi:

- Posta elettronica: reclami@bancafucino.it
- PEC: reclami.bancafucino@postacert.cedacri.it

La Banca risponderà sollecitamente e, comunque, entro **60 giorni** dalla data di ricezione del reclamo, fornendo al Cliente un'accurata spiegazione della posizione della Banca rispetto al reclamo stesso.

Qualora il reclamo abbia ad oggetto i servizi di pagamento i predetti termini massimi di risposta sopra indicati non sono superiori a **15 giorni** lavorativi dal ricevimento del reclamo stesso. Nel caso in cui la Banca, per situazioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a **35 giornate** lavorative.

Ricorsi stragiudiziali

Il Cliente, se non è soddisfatto delle risposte fornite dalla Banca o in caso di mancato riscontro al reclamo nei termini previsti, potrà rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario** (di cui alla Delibera del CICR del 29 luglio 2008 e alle Disposizioni della Banca d'Italia sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari del 18 giugno 2009, come successivamente aggiornate). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario è possibile consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure chiedere alla Banca; la Guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario è disponibile presso tutte le filiali della Banca e sul sito internet della stessa (www.bancafucino.it).

Ricorso all'autorità giudiziaria


Resta impregiudicato il diritto del Cliente di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria. Ai sensi dell'Articolo 5 del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28 ("Condizione di procedibilità e rapporti con il processo"), chi intende esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari, è tenuto preliminarmente a esperire il procedimento di mediazione ai sensi del citato decreto.

Per esperire il suddetto procedimento di mediazione, il Cliente può - anche in assenza di preventivo reclamo - ricorrere in alternativa:


- all'**Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario** - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (il cui Regolamento è consultabile sul sito www.conciliatorebancario.it);
- ad **uno degli altri organismi di mediazione**, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia (l'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it).

L'esperimento del procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale. Tale condizione si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento presso il citato Arbitro Bancario Finanziario.

GLOSSARIO

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	FI_CC- PENSIONIAMO_C	Rel.05
	FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE "PENSIONIAMO"	Aggiornato al:	1° gennaio 2024
		Fine esercizio:	

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca /intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bollettino Bancario	Bollettino bancario precompilato inviato dall'Azienda creditrice al soggetto debitore.
Bonifico - SCT_Inst	Il servizio di bonifico istantaneo consentirà di ricevere ed inviare somme di denaro in pochi secondi. Il servizio sarà disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7 (compresi festivi). L'esecuzione del bonifico istantaneo sarà immediata e, una volta confermato, non potrà essere revocato. Si precisa che il servizio sarà fruibile esclusivamente attraverso la piattaforma di Home Banking messa a disposizione dalla Banca.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
CBILL	Servizio che consente ad una società erogatrice (Impresa/Pubblica Amministrazione) di mettere a disposizione dei propri debitori la Bolletta/Conto Spesa emessa nei loro confronti a seguito dell'erogazione di un servizio o a fronte di un obbligo amministrativo, affinché, attraverso canali telematici, possano consultarla e disporre il pagamento ottenendo la relativa ricevuta.
Coordinate IBAN	(International Bank Account Number) è l'identificativo unico obbligatorio necessario per determinare in modo certo il conto del beneficiario di un ordine di bonifico.
Data ricezione ordine	Indica la data in cui l'ordine di bonifico, provvisto delle corrette coordinate IBAN, è entrato nella disponibilità della Banca. Se l'ordine è ricevuto l'Orario Limite previsto, lo stesso si intende ricevuto nella Giornata Operativa successiva. Se l'ordine è ricevuto in una Giornata non Operativa, lo stesso si intende ricevuto nella prima Giornata Operativa successiva. Se il cliente richiede l'esecuzione del bonifico in una data successiva, l'ordine si intende ricevuto nella data di esecuzione richiesta.
Effetti	Cambiali e titoli simili appoggiati sia presso Filiali della Banca sia presso altre banche italiane.
Giornata operativa	Indica qualsiasi giorno ferialo in cui gli sportelli della Banca sono regolarmente aperti e forniscono servizi alla clientela e i cui la Banca può regolare l'operazione di bonifico sul sistema interbancario.
MAV	Bollettino di "pagamento mediante avviso" inviato dall'Azienda/Ente creditore al soggetto debitore
Orario Limite	Indica gli orari di una qualsiasi Giornata Operativa oltre i quali la Banca può considerare l'ordine di bonifico come ricevuto nella giornata operativa successiva.
Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" (SEE), anche denominato "European Economic Area" (EEA)	Islanda, Liechtenstein, Norvegia più i Paesi UE.
Paesi UE	Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Ungheria.
RAV	Bollettino di "riscossione mediante avviso" utilizzato dai concessionari che trattano la riscossione di somme iscritte a ruolo, come ad esempio tasse sulle concessioni governative, sulla nettezza urbana, sanzioni per violazioni del codice della strada, iscrizione agli albi professionali ecc, che viene inviato al soggetto debitore
RI.BA	Ricevute bancarie elettroniche, a scadenza fissa, emesse dal creditore ed appoggiate sulla Banca indicata dal debitore. La Ri.Ba è pagabile esclusivamente entro il giorno di scadenza, ed è possibile prenotarne il pagamento in anticipo.

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	FI_CC- PENSIONIAMO_C	Rel.05
	FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE "PENSIONIAMO"	Aggiornato al:	1° gennaio 2024
		Fine esercizio:	

SEPA Single Euro Payments Area	E' l'Area Unica dei Pagamenti in Euro che comprende: - i Paesi UE sopraindicati; - i Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" sopra indicati; - Svizzera, Principato di Monaco e San Marino; - Dipendenze della Corona Britannica; - Principato di Andorra; - Città del Vaticano
Termini di non stornabilità degli accreditati derivanti da versamenti di assegni bancari	Giorni oltre i quali la Banca non può più procedere allo storno del versamento effettuato, salvi i casi di forza maggiore.