



## MF BANKING AWARDS 2024

MF-MILANO FINANZA E CLASS CNBC PREMIANO LE MIGLIORI BANCHE DI SETTORE

# Istituti che sanno d'eccellenza

*I riconoscimenti sono andati ai protagonisti del comparto che a vario titolo si sono distinti per attività, dimensioni, performance, comunicazione, rating di sostenibilità e innovazione di prodotti e servizi*

PAGINA A CURA  
DI EMMA BONOTTI  
(MF NEWSWIRES)  
E LUCA CARRELLO

**U**n primo trimestre di nuovo stellare, con i primi sette gruppi bancari che hanno registrato 6,3 miliardi di utili. Un margine d'interesse ancora robusto per tutto il 2024 perché sarà influenzato meno di quanto previsto a inizio anno dai tagli delle banche centrali. Senza dimenticare che in ogni caso saranno le commissioni a compensare i minori incassi dovuti al calo dei tassi in un contesto in cui la qualità del credito resta alta. Di queste tendenze si è discusso martedì sera agli MF Banking Awards, cerimonia di premiazione - nell'ambito di un gala dinner organizzato a Milano - organizzata da MF-Milano Finanza e Class Cnbc per attestare le eccellenze del settore bancario in Italia.

**Il monito di Patuelli.** Per il settore del credito il quadro non sembra problematico, ma le sfide non mancano all'orizzonte. «Siamo in una fase molto complessa dal punto di vista economico e sociale perché siamo all'inizio di una nuova stagione di deliberazioni determinanti per il mondo finanziario e bancario», commenta il presidente dell'Abi, Antonio Patuelli, in un video messaggio trasmesso in avvio di serata. «Il Parla-

mento Europeo è stato nuovamente eletto e si sta discutendo la formazione della Commissione. L'Italia ha bisogno di un'autorevole presenza tra i commissari che si occupi delle più importanti funzioni economiche: l'Ue è innanzitutto un'unione economica. Le banche ci sono, in Italia e in Europa. Ci sono state anche in momenti bui come la pandemia e ci saranno nei prossimi anni a cercare di contribuire a una forte ripresa economico-sociale».

**Il ruolo dell'AI.** In questo compito gli istituti di credito saranno aiutati dall'innovazione tecnologica. «Il settore bancario è uno di quelli che può incrementare di più la produttività grazie all'intelligenza artificiale», spiega

Massimiliano Colangelo, responsabile financial service di Accenture Italia. «Sta poi a ogni banca decidere come, ad esempio riducendo i costi o migliorando il rapporto con i clienti: noi prevediamo un miglioramento del 3% del cost to income e del 2% del roe». Le applicazioni della tecnologia nel settore bancario sono innumerevoli. Il gruppo Mediobanca, ad esempio, ha realizzato la prima tokenizzazione di una quota di un fondo. «Ci siamo mossi all'interno della sandbox del Mef», dichiara Emilio Franco, ceo di Mediobanca sgr. «Da operazioni come questa potrebbero nascere grandi opportunità sul mercato secondario per i nostri clienti». Anche Mediobanca Premier ha ricevuto un premio per la piattaforma Premier Business, sviluppata secondo paradigmi di open banking e con un'architettura nativa cloud. Il riconoscimento è stato ritirato dal direttore centrale marketing, Marta Giaretta, e dal direttore

centrale operations, Marco Zaffaroni.

**Esg al centro.** L'altra tendenza in grande rilievo nel mondo bancario è quella della sostenibilità. Ecco perché Class Editori ha deciso di consegnare un premio sul rating ESG basandosi sui punteggi assegnati da Standard Ethics. «Siamo una banca che nasce dall'unione di tante popolari e quindi non possiamo che essere molto attenti alla sostenibilità, tema collegato alla tutela del territorio», afferma Liana Mazzarella, responsabile sostenibilità di Banco Bpm. Crédit Agricole Italia è stata premiata invece per il suo impegno nel finanziamento dei progetti sull'energia rinnovabile. «In questo settore siamo leader nelle erogazioni», spiega Marco Perocchi, responsabile banca d'impresa. «Per noi la parola d'ordine è specializzazione».

**Il ricordo del grande banchiere.** Il momento clou dei

Banking Awards è arrivato con la consegna del premio Guido Carli Elite a 110 anni dalla nascita del grande banchiere centrale. «Guido Carli è stato una fonte di ispirazio-

ne», commenta il dg di Credem Banca, Angelo Campani. «Abbiamo una cultura del rischio su tutti i livelli che ci consente di gestire al meglio la qualità del nostro credito e primeggiare in Europa». Tra gli altri istituti premiati nella stessa categoria c'è anche la Banca Agricola Popolare di Ragusa, che cambierà nome in Banca Agricola Popolare di Sicilia dopo il completamento della fusione con la Banca Popolare Sant'Angelo. «Sono 135 anni che lavoriamo in simbiosi con il territorio», dichiara il presidente Arturo Schininà. «Ora vogliamo coprire tutta la Regione ed esportare la nostra formula vincente: la Sicilia deve diventare un'opportunità per il Paese». Sempre tra le realtà locali la Bcc Veneta ha ricevuto il premio di migliore banca di credito cooperativo.

«Vogliamo riempire il posto lasciato libero dalle popolari e fare il bene del nostro territorio famoso per i suoi prodotti agroalimentari e per le esportazioni», rivela il dg Leopoldo Pilati.

La migliore challenger bank è stata invece Banca Cfd+. «Rispondiamo alle aziende che ci chiedono credito in tre giorni e concediamo un prestito in meno di un mese», racconta l'ad Iacopo De Francisco. «La domanda è alta e noi vogliamo continuare a crescere». Poco dopo il ceo Stefano Vecchi ha parlato della trasformazione di Banca Investis: «Il nostro focus sono le aziende mid cap e la clientela privata. A breve presenteremo anche un'app che porterà l'AI a sostenere gli investimenti». Sempre all'interno del premio Guido Carli Elite il riconoscimento per la migliore banca online estera è finito al Bbva, istituto che si è distinto per le remunerazioni offerte sui conti correnti. «Siamo entrati in Italia nel 2021 e ora abbiamo

superato i 500 mila clienti», dichiara il business development in Italy, Francesco Finucci. «Il nostro obiettivo è completare l'offerta rimanendo sempre esclusivamente digitali».

**I due big italiani.** Tra i premiati nella stessa categoria ci sono stati anche Intesa Sanpaolo e Unicredit. «Ci aspettiamo una normalizzazione dei tassi nella seconda parte del 2024 e nel 2025, ma inferiore alle aspettative iniziali. Questo dovrebbe essere uno stimolo per la domanda di credito», commenta il cfo di Gae Aulenti, Stefano Porro. «Le commissioni compenseranno la dinamica del margine di interesse anche se molto dipenderà dal livello di servizio e di diversificazione delle singole banche. E comunque se da un lato la normalizzazione dei tassi può avere un effetto sul margine di interesse, dall'altro faciliterà una ripresa degli investimenti a lungo termine delle imprese». (riproduzione riservata).





Antonio Patuelli  
Abi



Massimiliano Colangelo  
Financial Services Lead Accenture



Stefano Porro  
Unicredit



Iacopo De Francisco  
Banca CF+



Michele Albanese  
BCC Monte Pruno



Giuseppe Spagnuolo  
BCC Centro Calabria



Giuseppe Gambi  
Bcc Ravennate Forlivese Imolese



Girolamo Da Dalto  
Banca Prealpi san Biagio



Nicola Polichetti  
Cassa Rurale Alto Garda



Liana Mazzarella  
Banco Bpm



Angelo Campani  
Credem Banca



Arturo Schininà  
e Saverio Continella  
Banca Agricola Popolare di Ragusa



Leopoldo Pilati  
BCC Veneta



Marta Giaretta  
e Marco Zaffaroni  
Mediobanca Premier



Emilio Franco  
Gruppo Mediobanca



Marco Perocchi  
Crédit Agricole Italia

#### TUTTI I PREMIATI DEGLI MF BANKING AWARDS 2024

| Categoria            | Vincitore                                 | Sottocategoria<br>(Innovazione Award)       | Trend<br>(Innovazione Award)   | Motivazioni                                                                                            |
|----------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eccellenze regionali | Bcc Abruzzese                             |                                             |                                |                                                                                                        |
| Eccellenze regionali | Banca d'Alba                              |                                             |                                |                                                                                                        |
| Eccellenze regionali | Bcc Centro Calabria                       |                                             |                                |                                                                                                        |
| Eccellenze regionali | Cassa Rurale Altogarda Rovereto           |                                             |                                |                                                                                                        |
| Eccellenze regionali | Bcc Ora Carli                             |                                             |                                |                                                                                                        |
| Eccellenze regionali | Bcc Cra Castellana Grotte                 |                                             |                                |                                                                                                        |
| Eccellenze regionali | Bcc Gaudiano Lavello                      |                                             |                                |                                                                                                        |
| Eccellenze regionali | Bcc Monte Pruno                           |                                             |                                |                                                                                                        |
| Eccellenze regionali | Bcc Prealpi Sanbiagio                     |                                             |                                |                                                                                                        |
| Eccellenze regionali | Bcc Ravennate Forlivese e Imolese         |                                             |                                |                                                                                                        |
| Eccellenze regionali | Bcc G. Tonello e S. Michele di S. Cataldo |                                             |                                |                                                                                                        |
| Eccellenze regionali | Banca Popolare del Friulino               |                                             |                                |                                                                                                        |
| Eccellenze regionali | Banco di Sardegna                         |                                             |                                |                                                                                                        |
| Eccellenze regionali | Cassa di Risparmio di Fermo               |                                             |                                |                                                                                                        |
| Esig Elite           | Banca del Fucino                          |                                             |                                | Progetto Fucino Green - Migliore strategia di diversificazione                                         |
| Esig Elite           | Banca Generali                            |                                             |                                | Per il miglior rating Esig Standard Ethics                                                             |
| Esig Elite           | Banco Bpm                                 |                                             |                                | Per il miglior rating Esig Standard Ethics                                                             |
| Esig Elite           | Crédit Agricole Italia                    |                                             |                                | Banca leader nel finanziamento delle energie rinnovabili                                               |
| Guido Carli Elite    | Banca Agricola Popolare di Ragusa         |                                             |                                | Migliore Banca Popolare - Per la creazione del primo polo bancario della Sicilia                       |
| Guido Carli Elite    | Banca C+                                  |                                             |                                | Migliore challenger bank                                                                               |
| Guido Carli Elite    | Banca Investis                            |                                             |                                | Migliore turnaround di banca privata                                                                   |
| Guido Carli Elite    | Banca Monte dei Paschi di Siena           |                                             |                                | Migliore banca retail                                                                                  |
| Guido Carli Elite    | Biva                                      |                                             |                                | Migliore banca online estera - Per la forte crescita dei clienti in Italia                             |
| Guido Carli Elite    | Bcc Veneta                                |                                             |                                | Migliore banca di credito cooperativo - Una nuova maggiore realtà bancaria del Nordest                 |
| Guido Carli Elite    | Credem Banca                              |                                             |                                | Banca dell'anno: per l'eccellenza europea della solidità patrimoniale di una banca a controllo privato |
| Guido Carli Elite    | Intesa Sanpaolo                           |                                             |                                | Miglior gruppo bancario per mezzi amministrati e Margine di interesse                                  |
| Guido Carli Elite    | Unicredit                                 |                                             |                                | Miglior Gruppo bancario per Utile netto e Margine di intermediazione                                   |
| Innovazione Award    | Bnl Bnp Paribas                           | Data AI                                     | AI for Client                  | Sistema RAG per i dipendenti sulle normative interne                                                   |
| Innovazione Award    | Bper Banca                                | Value proposition per la clientela Privata  | On-life banking                | Digital Sales Suite                                                                                    |
| Innovazione Award    | Credit Agricole Italia                    | Re-immaginare il modello operativo bancario | Lifecycle credit management    | Progetto credito problematico                                                                          |
| Innovazione Award    | Intesa Sanpaolo                           | Esig                                        | Esig in action                 | Percorsi Agri                                                                                          |
| Innovazione Award    | Intesa Sanpaolo                           | Value proposition per la clientela Privata  | Digital wealth management      | Wealth Management Platform                                                                             |
| Innovazione Award    | Intesa Sanpaolo                           | Value proposition per la clientela Privata  | Wearable payments              | Tapster l'anello che paga                                                                              |
| Innovazione Award    | Intesa Sanpaolo                           | Re-immaginare il modello operativo bancario | Digital Banking                | Isybank                                                                                                |
| Innovazione Award    | Intesa Sanpaolo                           | Esig                                        | Smes transition                | Piattaforma Esig                                                                                       |
| Innovazione Award    | Gruppo Mediobanca                         | Re-immaginare il modello operativo bancario | Future Investment              | Tokenizzazione quote di partecipazione di un fondo Ocivm                                               |
| Innovazione Award    | Mediobanca Premier                        | Value proposition per la clientela Business | Open Banking                   | Piattaforma Premier Business                                                                           |
| Innovazione Award    | Next Payments                             | Value proposition per la clientela Business | Next Generation payments       | SoftPOS                                                                                                |
| Innovazione Award    | Poste Italiane                            | Value proposition per la clientela Privata  | On-life banking                | App Poste Italiane                                                                                     |
| Innovazione Award    | Unicredit                                 | Data AI                                     | AI for internal use            | UniMate for Employees                                                                                  |
| Innovazione Award    | Unicredit                                 | Talent                                      | Digital culture transformation | Rendere visibile l'invisibile                                                                          |
| Innovazione Award    | Unicredit                                 | Esig                                        | Esig in action                 | Esig Cockpit                                                                                           |
| Innovazione Award    | Zurich Bank                               | Re-immaginare il modello operativo bancario | New Bank                       | Agile Operating Model                                                                                  |
| Innovazione Award    | Ordem Banca                               | Data AI                                     | AI for Client                  | Bot Strategy nel Customer Care                                                                         |
| Leone d'oro          | Banca Generali                            |                                             |                                | Progetto Finanziere la Crescita - Attività Multimediale                                                |
| Leone d'oro          | Unicredit                                 |                                             |                                | Banking academy Esig Italy per l'educazione finanziaria                                                |
| Leone d'oro          | Banca Mediobanca                          |                                             |                                | Campagna pubblicitaria Life Planning                                                                   |
| Leone d'oro          | Crédit Agricole Italia                    |                                             |                                | Progetto GreenBack - Campagna TvA                                                                      |