

PRIMO PIANO

QUALITÀ & MERCATI

L'INDAGINE ITQF

Le aziende premiate dai clienti soddisfatti

“Campioni del Servizio 2025”: ecco le imprese che in Italia hanno meritato il riconoscimento basato su oltre 360 mila giudizi espressi dai consumatori

Marco Frojo

Se fino a non molto tempo fa a un'azienda bastava avere un ottimo prodotto per avere successo, adesso non più. I clienti sono diventati più sofisticati e, soprattutto, più esigenti: un prodotto che risponda alle loro richieste è sempre necessario, ma oggi deve essere accompagnato da un servizio eccellente. E per servizio non si intende solo quello post-vendita in caso di problemi, ma l'intero processo, che parte con l'aiuto per la ricerca della soluzione più adatta, prosegue con la fase vera e propria dell'acquisto, dunque del pagamento, e finisce per l'appunto con il post-vendita. Le aziende, soprattutto le migliori,

l'hanno capito da tempo e i risultati dell'undicesima edizione dell'indagine “Migliori in Italia - Campioni del Servizio 2025” dell'Istituto Tedesco Qualità e Finanza (Itqf) certificano questo stato di cose (e offrono una valida guida ai consumatori).

«La chiave per fidelizzare i clienti? Un buon prodotto è certamente importante, ma è il servizio a fare spesso la vera differenza - spiega Christian Bieker, direttore di Itqf - Questo è ciò che emerge dallo studio “Migliori in Italia - Campioni del Servizio 2025”, il cui obiettivo è confrontare i vari settori dell'economia italiana per identificare quelli con i più alti livelli di soddisfazione del cliente. L'indagine mette inoltre in luce le aziende che si distinguono in ciascun settore per la qualità del servizio offerto e rappresenta dun-

que un incentivo per migliorare costantemente i propri servizi, rispondendo meglio alle aspettative dei consumatori. E ricordo che il nostro sigillo è un marchio di certificazione registrato presso il Ministero delle Imprese e del Made in Italy».

La parte alta della classifica di quest'anno non differisce molto da quella dell'anno, a conferma del fatto che le aziende che hanno deciso di puntare molto sul loro servizio ai clienti lo fanno con convinzione e non per una scelta estemporanea. Amazon, con un tasso di approvazione da parte dei clienti del 90,9%, occupa la prima posizione, seguita da Decathlon. Per entrambe le aziende si tratta di una riconferma.

Cambia invece il terzo gradino del podio, dove quest'anno sale Paypal

The image shows a collage of several screenshots from a report. The first screenshot on the left has a title 'Le aziende premiate dai clienti soddisfatti' and shows a bar chart. The other screenshots are mostly tables with columns of data, likely representing the survey results across different sectors and companies.

che, in maniera del tutto casuale, prende il posto di un altro servizio di pagamento, Bancomat, quest'anno in 17^a posizione. Anche il quarto posto vede infine la conferma dello stesso marchio del 2023, Tigotà.

Tutti i nomi inclusi da Itqf nella Top 20 sono brand molto conosciuti, che operano nei più diversi settori. C'è quello digitale, rappresentato da Netflix (nona), YouTube music (decima) e Booking (tredicesima), ma figurano molto bene anche le realtà più orientate sui negozi fisici: Ikea è quinta, Leroy Merlin sesta e Conad undicesima. Spotify chiude la lista delle migliori venti aziende per servizio ai consumatori nella classifica stilata dall'Itqf: ha ottenuto il giudizio "eccellente" da parte dell'85,3% dei suoi clienti.

① La classifica dell'Itqf è stata stilata sulla base di interazioni tra aziende e clienti negli ultimi tre anni

© RIPRODUZIONE RISERVATA.



11 EDIZIONI

Con quella di quest'anno sono 11 le edizioni dello studio Itqf "Campioni del Servizio"

① L'e-commerce si conferma uno dei settori più apprezzati dai consumatori che hanno preso parte allo studio



GLI AUTORI

L'ISTITUTO TEDESCO CHE ANALIZZA MERCATO E PRODOTTI

L'Istituto Tedesco Qualità e Finanza fa capo al gruppo editoriale tedesco Burda, che da decenni coopera con centri di statistica e università per i suoi studi. L'istituto conduce indagini di mercato su qualità e convenienza di numerosissimi prodotti e servizi, dalle banche alle assicurazioni, dalla distribuzione alle utenze, dalla salute al tempo libero. Ogni anno mette sotto la lente migliaia di imprese con l'obiettivo di promuovere la trasparenza a vantaggio dei consumatori.

TECNOLOGIA, MEDIA & TELECOMUNICAZIONI

SETTORE	RANK	COMPAGNIA	PUNTEGGIO %	TREND '23-'24
APP TELEFONIA MOBILE	532	COOP VOCE	66,1	□
MEDIA SETTORE		HO.	65,7	□
	650	WINDTRE	63,3	□
	707	MYTIM	62,2	□
	756	MYFASTWEB	61,2	□
	784	KENA MOBILE	60,7	□
ASSISTENZA POST-VENDITA PROIETTORI	107	SAMSUNG	79,7	▬
MEDIA SETTORE		SONY	73,5	▼
	240	PHILIPS	71,4	▬
	313	PANASONIC	67,1	▬
	491	LG	65,7	▬
	551	EPSON	64,0	▼
	621	ACER	62,3	▼
ASSISTENZA POST-VENDITA SMARTPHONE	32	SAMSUNG	84,1	▬
MEDIA SETTORE		APPLE	77,8	▬
	139	XIAOMI	73,8	▬
	236	LG	70,9	▬
	334	HUAWEI	68,8	▼
	417	SONY	68,2	▼
	446	OPPO	68,2	▬
	450	HP	73,7	▼
ASSISTENZA POST-VENDITA STAMPANTI	238	HP	73,7	▼
MEDIA SETTORE		EPSON	70,4	▼
ASSISTENZA POST-VENDITA TV	84	SAMSUNG	81,0	▬
MEDIA SETTORE		SONY	76,7	▬
	158	LG	75,8	▬
	187	APPLE	69,8	▬
	384	PHILIPS	68,7	▼
	426	XIAOMI	66,7	▬
	505	UNIEURO	82,2	▬
CATENE DI NEGOZI DI ELETTRONICA	64	UNIEURO	82,2	▬
MEDIA SETTORE		MEDIAWORLD	79,8	▬
	104	EURONICS	77,8	▼
FIBRA (FTTH)	437	ILIAD	68,4	□
MEDIA SETTORE		ENEL FIBRA	61,5	□
	740	TIM	60,4	□
	794	FASTWEB	60,1	□
	807	SKY WIFI	59,6	□
	834	WINDTRE	58,1	□
	914	ARUBA	56,9	□
HOSTING PER SITI WEB	632	ARUBA	63,8	□
MEDIA SETTORE		SERVERPLAN	54,5	□
	1180	NETSONS	51,3	□
	1390	HOSTING SOLUTIONS	50,9	□
	1420	TOPHOST	50,5	□
	1446	SITEGROUND	49,6	□
	1526	VHOSTING	47,7	□
NOTEBOOK	101	HP	79,9	▲
MEDIA SETTORE		SAMSUNG	75,2	▬
	196	LENOVO	72,9	▼
	257	ACER	72,6	▼
	269	LG	72,6	▬
	271	APPLE	71,5	▼
	309	ASUS	69,1	▼
PC-DESKTOP	318	HP	71,3	▼
MEDIA SETTORE		ASUS	67,9	▼
	460	LENOVO	67,7	▼
	469	ACER	67,3	▼
	483	ARUBA PEC	70,0	□
PROVIDER PEC	367	ARUBA PEC	70,0	□
MEDIA SETTORE		POSTE ITALIANE	63,9	□
	625	INFOCERT	60,4	□
	795	NAMIRIAL	58,9	□
	865	ILIAD	69,9	▬
PUNTI VENDITA TELEFONIA	374	ILIAD	69,9	▬
MEDIA SETTORE		WINDTRE	68,7	▬
	427	DAIKIN	70,9	▬
PURIFICATORI D'ARIA	330	DAIKIN	70,9	▬
MEDIA SETTORE		DYSON	70,0	▬
	369	SAMSUNG	68,9	▬
	416	DE' LONGHI	64,4	▼
	608	PHILIPS	62,7	▼
	675	XIAOMI	62,5	▬
	695	ROWENTA	61,7	▬
	737	BEKO	60,1	▬
	806	REFURBED	55,0	▬
RICONDIZIONAMENTO ELETTRONICA	1136	REFURBED	55,0	▬
MEDIA SETTORE		SWAPPIE	54,7	▼
	1154	EPRIE	51,4	▼
	1376	TRENDEVICE	50,5	▬
SERVIZIO STAMPA ONLINE	198	PHOTOSI	75,1	▬
MEDIA SETTORE		PHOTOBOX	62,8	▼
	674	CHEERZ	58,6	▼
	881	PHOTOCITY	58,2	▼
	913	DIGITALPIX	57,0	▬
	980	PIXARTPRINTING	55,6	▬
	1088	SNAPFISH	55,4	▼
SISTEMI AUDIO	181	SAMSUNG	75,9	▬
MEDIA SETTORE		BOSE	71,2	▬
	323	PHILIPS	70,6	▬
	350	SONY	68,6	▼
	431	PANASONIC	66,0	▬
	533	APPLE	64,7	▼
	587	XIAOMI	64,4	▬
	606	DYSON	64,1	▬
	618	SAMSUNG	73,9	▬
SMART WATCH	233	SAMSUNG	73,9	▬
MEDIA SETTORE		XIAOMI	71,5	▬
	305	HUAWEI	71,4	▬
	316	FITBIT	69,5	▬
	395	APPLE	69,0	▼
	415	GARMIN	65,6	▬
	554	GOOGLE PIXEL	64,6	▬
	597	ILIAD	77,2	□
TELEFONIA MOBILE	151	ILIAD	77,2	□
MEDIA SETTORE		FASTWEB	63,2	□
	661	COOPVOCE	67,6	▬
TELEFONIA MOBILE VIRTUALE	477	COOPVOCE	67,6	▬
MEDIA SETTORE		POSTEMOBILE	64,7	▬
	590	VERY MOBILE	62,1	▬
	716	HO. MOBILE	60,2	▼
	801	I MOBILE	57,7	▼
	933	FASTWEB MOBILE	55,6	▬
	1089			

■ in rosso le aziende N. 1 □ in chiaro e rosa le aziende TOP SERVIZIO

Le categorie di seguito elencate saranno consultabili online sul sito <https://www.repubblica.it/dossier/economia/qualita-e-mercato>: ADSL, ASSISTENZA POST-VENDITA TABLET, INTERNET VIA RADIO, LIBRERIE, MACCHINE FOTOGRAFICHE, PIASTRE PER CAPELLI E ASCIUGACAPELLI, SMART SPEAKER, SPAZZOLINI ELETTRICI, STREAMING TV, STRUMENTI MUSICALI, VIDEOGIOCHI

La proprietà intellettuale è riconducibile alla fonte specificata in testa alla pagina. Il ritaglio stampa è da intendersi per uso privato



INUMERI

**LA CLASSIFICA GENERALE DELLE MIGLIORI VENTI SOCIETÀ
IN BASE AL PUNTEGGIO ASSEGNATO**

TOP 20 AZIENDE



RANK	COMPAGNIA	SETTORE	MACRO-SETTORE	PUNTEGGIO	PODIO '24	TREND
1	amazon	e-commerce/ marketplace	LIFESTYLE & SHOPPING	90,9%	N. 1	=
2	DECATHLON	Negozi articoli e abbigliamento sportivo	LIFESTYLE & SHOPPING	89,9%	N. 1	=
3	PayPal	Pagamenti smart	FINANZA	89,3%	N. 1	=
4	TIGOTA	Catene beauty e pulizia	SALUTE & BELLEZZA	88,2%	N. 1	=
5	IKEA	Arredo casa	CASA	88,1%	N. 1	=
6	LEROY MERLIN	Centri di bricolage	TEMPO LIBERO	87,8%	N. 1	=
7	prime video	Streaming TV	TECNOLOGIA, MEDIA & TELECOMUNICAZIONI	87,0%	N. 1	=
8	ACQUA & SAPONE	Catene beauty e pulizia	SALUTE & BELLEZZA	86,7%	TOP	=
9	NETFLIX	Streaming TV	TECNOLOGIA, MEDIA & TELECOMUNICAZIONI	86,6%	TOP	=
10	YouTube Music	Streaming musica	TEMPO LIBERO	86,2%	N. 1	=
11	CONAD	Supermercati	SPESA	86,0%	N. 1	=
12	M	Grande ristorazione multilocalizzata	TEMPO LIBERO	86,0%	N. 1	=
13	Booking.com	Portali prenotazione hotel e alloggi turistici	VACANZE E VIAGGI	85,9%	N. 1	=
14	mastercard	Circuiti di pagamento	BANCA	85,8%	N. 1	=
15	Booking.com	App prenotazione hotel	VACANZE E VIAGGI	85,6%	N. 1	=
16	CALZEDONIA	Catene negozi intimo	LIFESTYLE & SHOPPING	85,5%	N. 1	=
17	PagoBANCOMAT	Circuiti di pagamento	BANCA	85,4%	TOP	▼
18	Oral-B	Spazzolini elettrici	TECNOLOGIA, MEDIA & TELECOMUNICAZIONI	85,4%	N. 1	=
19	LEROY MERLIN	Vivai e giardinaggio	CASA	85,4%	N. 1	=
20	Spotify	Streaming musica	TEMPO LIBERO	85,3%	TOP	□

Nota: Alcune aziende sono presenti più di una volta nella classifica perché operano in settori distinti esaminati nel presente rapporto. Le tabelle in queste pagine riportano solo le aziende vincitrici, ossia quelle con un livello di servizio superiore alla media del loro settore. In presenza di punteggio identico, la classifica è stilata in base al punto decimale successivo.

**CHI PRIMEGGIA NEI SETTORI
I BIG E L'ATTENZIONE AL SERVIZIO**

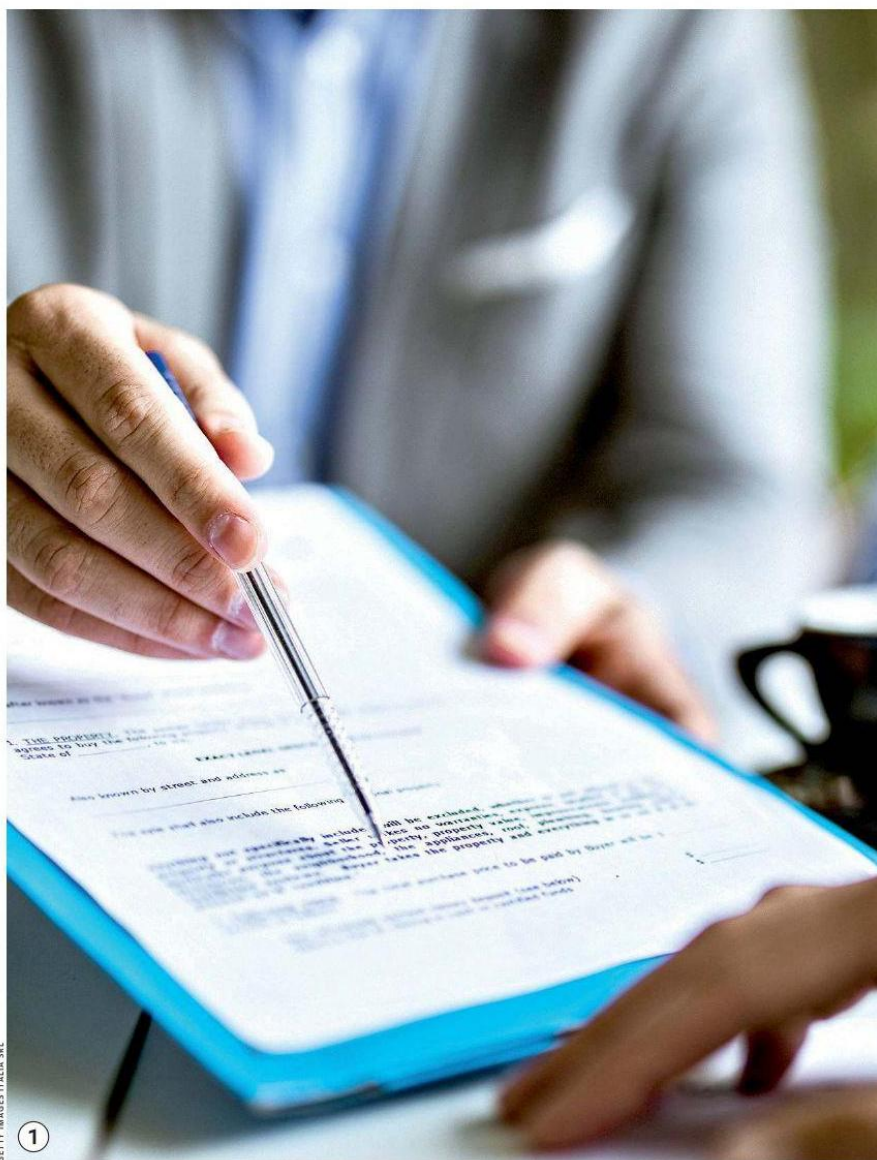
Ci sono settori particolarmente attenti al servizio che offrono ai clienti e altri meno. Fra i primi c'è sicuramente quello che Itqf identifica come "spesa", sotto il cui cappello vanno soprattutto gli operatori della Gdo; fra i secondi quello del "lavoro". Nel mezzo, ma comunque più vicino ai primi che ai secondi, si trova la "salute". Fra i big della distribuzione moderna, oltre a Conad che rientra nella Top 20, ci sono Arcaplanet (80,8%) che domina nel comparto "pet shop" e Lidl (80,7%) per la "spesa online". Nella sezione "lavoro" troviamo invece Adecco, che riesce a mettersi alle spalle la concorrenza delle altre "agenzie interinali" con un percentuale di apprezzamento del 54,5%; vanno meglio i "corsi di lingua online" con Duolingo, che arriva al 71,3%. Nel comparto della "salute", infine, spiccano le performance dei "centri ottici" guidati da Grandvision (78,4%), della "cosmetica naturale", comparto nel quale il punteggio più alto (84,5%) va a L'erborario, e delle "profumerie" che vedono primeggiare Douglas (81,1%).

Le classifiche per categoria ➔ pag. 50-55



NUMERI E CLASSIFICHE

L'INDAGINE DELL'ISTITUTO TEDESCO QUALITÀ E FINANZA: LE CATEGORIE



La proprietà intellettuale è riconducibile alla fonte specificata in testa alla pagina. Il ritaglio stampa è da intendersi per uso privato

Il servizio e la classifica generale pag.19

ASSICURAZIONI



SETTORE	RANK	COMPAGNIA	PUNTEGGIO %	TREND '23-'24
APP ASSICURAZIONI	76	ALLIANZ (ALLIANZNOW)	81,6	=
MEDIA SETTORE 61,5% =	177	UNIPOLSAI	76,0	=
	189	AXA (MY AXA ITALIA)	75,5	▲
	216	GENERALI (MY GENERALI)	74,3	=
	320	INTESA SANPAOLO ASSICURA	71,2	=
	341	PRIMA (PRIMA APP)	70,8	=
	410	POSTE VITA (APP BANCOPOSTA)	69,1	=
	474	ZURICH (ZURICH ONE)	67,6	=
ASSICURAZIONE COMMERCIO	362	INTESA SANPAOLO ASSICURA	70,2	=
MEDIA SETTORE 63,8% =	482	UNIPOLSAI	67,4	=
	525	ALLIANZ	66,1	▼
	760	GENERALI	61,1	▼
	799	POSTE ASSICURA	60,3	=
	960	AXA	57,2	=
	976	GROUPAMA	57,0	=
AUTOSUFFICIENZA (Long Term Care)	736	UNIPOLSAI	61,7	=
MEDIA SETTORE 66,1% ▲	934	POSTE VITA	57,6	▼
	947	ALLIANZ	57,4	=
	999	REALE MUTUA	56,7	=
	1002	AXA	56,7	=
POLIZZA ANIMALI DOMESTICI	1013	POSTE ASSICURA	56,5	=
MEDIA SETTORE 77,5% ▲	1103	UNIPOLSAI	55,4	=
	1286	GENERALI	52,7	=
	1470	ALLIANZ	50,0	▼
	1564	AXA	49,1	▼
POLIZZA ARTE	1005	GENERALI	56,6	▲
MEDIA SETTORE 56,3% ▲	1380	ALLIANZ	51,4	=
POLIZZA CASA	332	GENERALI	70,9	=
MEDIA SETTORE 75,6% ▲	451	ALLIANZ	68,1	=
	479	UNIPOLSAI	67,5	=
	647	INTESA SANPAOLO ASSICURA	63,5	=
	738	AXA	61,7	▲
	824	PRIMA	59,8	▲
	836	REALE MUTUA	59,6	=
	879	SARA ASSICURAZIONI	58,7	=
	1007	ALLIANZ DIRECT	56,6	=
	1098	GROUPAMA	55,4	▼
POLIZZA DENTI	832	UNISALUTE (UNIPOL)	59,7	▼
MEDIA SETTORE 65,3% ▲	1417	INTESA SANPAOLO ASSICURA	50,9	=
POLIZZA INCENDIO MUTUI	986	INTESA SANPAOLO ASSICURA	57,1	=
MEDIA SETTORE 66,2% ▲	1243	GENERALI	53,3	▼
	1438	PRIMA	50,5	=
POLIZZA INFORTUNI	604	UNIPOLSAI	64,4	▲
MEDIA SETTORE 61,6% ▲	924	GENERALI	57,8	▼
	1148	ALLIANZ VIVA	54,8	=
	1260	POSTE VITA	53,0	=
	1300	INTESA SANPAOLO ASSICURA	52,5	▼
	1349	ALLEANZA ASSICURAZIONI	51,8	▼
	1384	ZURICH INSURANCE	51,3	=
	1410	REALE MUTUA	51,0	=
	1418	ALLIANZ DIRECT	50,9	▼
	1534	AXA	49,5	=
POLIZZA MALATTIA	830	UNIPOLSAI	59,7	=
MEDIA SETTORE 66,0% ▲	860	ALLIANZ	59,0	▲
	967	AXA	57,1	▲
	1151	GENERALI	54,8	=
	1248	ALLEANZA ASSICURAZIONI	53,3	=
POLIZZA PROTEZIONE PRESTITO	757	FINDOMESTIC	61,2	=
MEDIA SETTORE 58,0% ▲	1094	INTESA SANPAOLO ASSICURA	55,5	=
	1281	UNICREDIT	52,8	=
POLIZZA RC MOTO	558	GENERTEL	65,5	=
MEDIA SETTORE 65,8% ▲	642	UNIPOLSAI	63,6	=
	673	PRIMA	62,8	▲
	938	ITALIANA ASSICURAZIONI	57,6	=
	978	INTESA SANPAOLO ASSICURA	57,0	=
	985	SARA ASSICURAZIONI	56,9	▲
	1096	ALLIANZ DIRECT	55,5	▼
	1110	ALLIANZ	55,3	▼
POLIZZA RC PROFESSIONISTI	764	UNIPOLSAI	61,0	=
MEDIA SETTORE 58,8% =	929	AXA	57,7	=
	1070	ALLIANZ	55,8	=
	1468	GROUPAMA	50,2	▼
	1566	GENERALI	49,1	▼
POLIZZA VIAGGIO	435	ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE	68,4	=
MEDIA SETTORE 48,6% ▼	808	UNIPOLSAI	60,0	=
	864	EUROP ASSISTANCE	58,9	▼
	1133	COVERWISE	55,1	=
	1140	AXA ASSISTANCE	54,9	▼
	1367	VIAGGI SICURI	51,5	=
	1368	SARA ASSICURAZIONI	51,5	=
	1444	REALE MUTUA	50,5	▼
POLIZZA VITA	578	ALLIANZ	64,9	=
MEDIA SETTORE 54,4% =	662	GENERALI	63,1	=
	890	POSTE VITA	58,5	▼
	1060	ALLEANZA ASSICURAZIONI	55,9	=
	1074	AXA	55,7	=
	1175	INTESA SANPAOLO VITA	54,5	▼
	1297	UNIPOLSAI	52,5	▼
RETE AGENTI ASSICURATIVI	646	GENERALI	63,5	=
MEDIA SETTORE 62,9% ▲	857	UNIPOLSAI	59,1	▼
	1134	REALE MUTUA	55,1	=
	1163	AXA	54,6	=
	1186	ALLIANZ	54,3	=
TUTELA LEGALE IMPRESE	982	ARAG	56,8	=
MEDIA SETTORE 56,3% ▲	1202	ITAS MUTUA	54,0	▲
	1694	ITALIANA ASSICURAZIONI	47,4	=
TUTELA LEGALE PRIVATI	1440	UNIPOLSAI	50,5	=
MEDIA SETTORE 63,9% ▲	1560	ALLIANZ	49,2	▼
	1568	AXA	49,1	▼
	1644	INTESA SANPAOLO ASSICURA	48,0	=
	1806	CATTOLICA ASSICURAZIONI	45,5	□
	1908	ZURICH	43,9	=

■ in rosso le aziende N. 1 **■** in chiaro e rosa le aziende TOP SERVIZIO

Le categorie di seguito elencate saranno consultabili online sul sito <https://www.repubblica.it/dossier/economia/qualita-e-mercati/>: ASSICURAZIONI CONDOMINIO, POLIZZA BARCA E NATANTI, POLIZZA BICI E-BIKE, TUTELA LEGALE PROFESSIONISTI

La proprietà intellettuale è riconducibile alla fonte specificata in testa alla pagina. Il ritaglio stampa è da intendersi per uso privato

SETTORI

- ▲ CRESCITA >5,0% RISPETTO AL 2023
- ▼ CALO >5,0% RISPETTO AL 2023
- ▬ STABILE RISPETTO AL 2023 (+/- 5,0%)
- NON PRESENTE NEL 2023

COMPAGNIE

- ▲ CRESCITA >5,0% RISPETTO AL 2023
- ▼ CALO >5,0% RISPETTO AL 2023
- ▬ STABILE RISPETTO AL 2023 (+/- 5,0%)
- NON PRESENTE NEL 2023



CRITERI

LE VALUTAZIONI DEI CONSUMATORI SULLA METODOLOGIA DEL SERVIZIO

Per redigere la classifica dei campioni del servizio, Itqf ha condotto un sondaggio con il metodo Cawi, Computer assisted web interview, che ha permesso di raccogliere 363.986 valutazioni relative a 2.266 aziende. Le interviste sono state effettuate nel periodo luglio-agosto di quest'anno: agli intervistati è stato chiesto di valutare il servizio ricevuto dalle aziende con cui hanno interagito negli ultimi tre anni. Sulla base delle risposte è stato calcolato il cosiddetto "Service experience score" (Ses), che misura la percentuale di clienti che valuta il servizio di un'azienda come eccellente. La metodologia non si limita ai singoli aspetti del servizio, ma considera anche il rapporto complessivo con i clienti e l'esperienza d'acquisto. Per ciascuno dei 223 settori esaminati - rispetto all'anno scorso l'indagine ha ampliato la copertura a livello settoriale del 10% - è stato calcolato un punteggio Ses che riflette la percentuale media di italiani che ha espresso un giudizio positivo sul servizio ricevuto. Le aziende con un punteggio superiore alla media del proprio settore hanno ottenuto la certificazione "Top Servizio", mentre quelle che hanno fatto registrare il punteggio più alto all'interno del settore in cui operano hanno ricevuto il riconoscimento "N.1 Servizio".

FINANZA



SETTORE	RANK	COMPAGNIA	PUNTEGGIO %	TREND '23-'24
AGENTI IN ATTIVITÀ FINANZIARIA	1369	COMETA	51,5	▬
MEDIA SETTORE			71,9% ▲	
	1597	ANGOLOGIRO	48,8	▼
	1784	SIGNOR PRESTITO	45,9	▬
	1895	SYNTHESIS	44,1	▼
APP GESTIONE SPESE	701	WALLET	62,3	▼
MEDIA SETTORE			68,8% ▲	
	1230	GOODBUDGET	53,6	▲
APP INVESTIMENTO E TRADING	974	MONEYFARM	57,1	▬
MEDIA SETTORE			58,4% ▲	
	1030	BEEWISE	56,3	▲
	1120	ETORO	55,2	▬
	1377	BITPANDA	51,4	▬
BANCHE ONLINE-CONTO CORRENTE BUSINESS	453	FINECO SMALL BUSINESS	68,0	□
MEDIA SETTORE			70,0% □	
	763	HYPE BUSINESS	61,0	□
	815	REVOLUT BUSINESS	59,9	□
BUY NOW PAY LATER (pagamento dilazionato)	377	NEXI	69,9	▬
MEDIA SETTORE			62,9% ▲	
	444	SCALAPAY	68,2	▬
	576	KLARNA	65,0	▬
	1027	CREDITLINE (COFIDIS E AMAZON.IT)	56,3	▲
COMPARAZIONE MUTUI ONLINE	467	FACILE.IT	67,7	▬
MEDIA SETTORE			53,0% ▼	
	510	SEGUGIO.IT	66,6	▬
	552	MUTUIONLINE.IT	65,7	▬
	648	MUTUISUPERMARKET.IT	63,4	▬
	859	MUTUI.IT	59,0	▼
CONSULENZA FINANZIARIA INDIPENDENTE	863	MONEYFARM	58,9	▬
MEDIA SETTORE			61,2% ▲	
	987	4TIMING	56,9	▲
	1204	ALFA SOCIETÀ DI CONSULENZA FINANZIARIA	54,0	▬
	1634	CONSULTINVEST	48,1	▬
	1660	COPERNICO SIM	47,9	▬
CREDITO AL CONSUMO-BANCA	287	INTESA SANPAOLO	72,0	□
MEDIA SETTORE			47,2% □	
	523	UNICREDIT	66,2	□
	567	COMPASS BANCA	65,2	□
	772	BANCO BPM	60,9	□
	829	BNL	59,7	□
CREDITO AL CONSUMO-FINANZIARIA	347	FINDOMESTIC	70,7	□
MEDIA SETTORE			56,0% □	
	519	AGOS	66,3	□
	861	DEUTSCHE BANK EASY	59,0	□
FONDI PENSIONE (aperti)	363	GENERALI	70,2	▬
MEDIA SETTORE			44,6% ▼	
	501	INTESA SANPAOLO VITA	66,7	▬
	745	ALLIANZ	61,5	▼
	771	UNIPOLSAI	60,9	▬
	996	REALE MUTUA	56,8	▬
	1054	CREDEMIVITA	55,9	▲
	1137	ITAS ASSICURAZIONI	55,0	▬
MEDIAZIONE CREDITIZIA	1531	PIÙ MUTUI CASA	49,5	▬
MEDIA SETTORE			59,2% ▲	
	1537	PRESTITO FELICE	49,1	▼
	1719	PRIMO NETWORK	47,1	▬
	1764	COLLEXTION MEDIAZIONI	46,3	▬
	1839	AUXILIA FINANCE	45,0	▬
	1896	CREDIPASS	44,1	▬
	1912	BFS PARTNER	43,9	▬
ONLINE BROKER	402	FINECO	69,4	▬
MEDIA SETTORE			49,6% ▬	
	1215	ETORO	53,8	▬
	1302	PLUS500	52,4	▬
	1491	XTB	50,0	▬
	1492	TRADE REPUBBLIC	50,0	▬
PAGAMENTI SMART	3	PAYPAL	89,3	▬
MEDIA SETTORE			51,4% ▼	
	79	BANCOMAT PAY	81,2	▬
	197	CBILL	75,1	▬
	204	POSTEPAY DIGITAL	74,9	▬
	252	SATISPAY	73,1	▬
PENSIONE INTEGRATIVA	502	ALLIANZ	66,7	▬
MEDIA SETTORE			58,7% ▬	
	684	POSTE VITA	62,6	▬
	718	INTESA SANPAOLO VITA	62,1	▬
	893	ALLEANZA ASSICURAZIONI	58,5	▬
	1115	UNIPOLSAI	55,2	▼
	1156	GENERALI	54,7	▼
PORTALI COMPARAZIONE ONLINE	326	FACILE.IT	71,1	▬
MEDIA SETTORE			54,5% ▼	
	373	SEGUGIO.IT	70,0	▬
RETI CONSULENTI FINANZIARI	547	BANCA GENERALI	65,7	▬
MEDIA SETTORE			52,1% ▬	
	640	MEDIOLANUM	63,7	▬
	724	FINECOBANK	61,9	▬
	873	BNL-BNP PARIBAS LIFE BANKER	58,8	▬
	1083	CRÉDIT AGRICOLE	55,6	▬
	1121	ALLIANZ BANK FINANCIAL ADVISORS	55,2	▲
	1142	BANCA WIDIBA	54,9	▬
	1161	FIDEURAM (INTESA SANPAOLO PRIV. BANKING, SANPAOLO INVEST. IW SIM)	54,7	▼
ROBO-ADVISOR	1012	ROBOBOX (ONLINE SIM)	56,5	▬
MEDIA SETTORE			50,1% ▬	
	1097	TINABA (BANCA PROFILO)	55,5	▬
	1654	MONEYFARM	47,9	▬
SOCIETÀ DI MUTUO SOCCORSO SANITARIA	1287	MUTUA MBA	52,7	▬
MEDIA SETTORE			44,2% ▬	
	1445	MUTUA CESARE POZZO	50,5	▬
	1673	COOPERAZIONE SALUTE	47,7	▲

■ in rosso le aziende N. 1 □ in chiaro e rosa le aziende TOP SERVIZIO

363

MILA

I giudizi complessivi (363.986, per la precisione) raccolti durante l'indagine dell'Itqf

2.266

LE AZIENDE

Il totale di quelle su cui sono confluite le valutazioni dei clienti nel corso dell'indagine

90,9

PER CENTO

Il punteggio più alto ottenuto tra 2.266 aziende che sono state oggetto di valutazione nell'ambito dell'indagine "Migliori in Italia - Campioni del Servizio 2025" dell'Itqf

14

CATEGORIE

I 223 settori presi in esame nel corso dell'indagine Itqf sono stati raggruppati in 14 macro-categorie, che vanno da Assicurazioni a Vacanze & Viaggi

BANCHE REGIONALI



SETTORE	RANK	COMPAGNIA	PUNTEGGIO %	TREND '23-'24
ABRUZZO	1263	BANCA POPOLARE DI BARI	53,0	=
MEDIA SETTORE				
	1679	BCC DELL'ADRIATICO TERRAMANO	47,6	=
	2020	BCC ABRUZZESE-CAPPELLE SUL TAVO	42,2	▼
BASILICATA	1976	BANCA DI CRED. COOP. MAGNA GRECIA	43,0	□
MEDIA SETTORE				
	1989	BANCA POPOLARE DI BARI	42,9	=
	2058	BANCA MONTE PRUNO-CREDITO COOP. DI FISCIANO, ROSCIGNO E LAURINO	41,5	▼
	2059	BCC APPULO LUCANA	41,5	=
	2064	BCC DI GAUDIANO DI LAVELLO	41,4	▼
	2069	BCC DI ALBEROBELLO, SAMMICHELE E MONOPOLI	41,2	=
CALABRIA	1624	BCC DELL'ALTO TIRRENO DELLA CALABRIA VERBICARO	48,3	=
MEDIA SETTORE				
	1692	BCC DI MONTEPAONE	47,4	=
	1770	CREDITO COOP. CENTRO CALABRIA	40,2	▼
CAMPANIA	1256	BCC DI AQUARA	53,0	▲
MEDIA SETTORE				
	1402	BANCA DI CREDITO POPOLARE	51,2	=
	1441	BANCA MONTE PRUNO-CREDITO COOP. DI FISCIANO, ROSCIGNO E LAURINO	50,5	=
	1656	BANCA DI CRED. COOP. MAGNA GRECIA	47,9	□
EMILIA ROMAGNA	1692	BANCA CENTRO EMILIA-CREDITO COOP.	48,4	=
MEDIA SETTORE				
	1797	BANCA DI BOLOGNA-CREDITO COOP.	45,6	▼
	1918	RIVIERABANCA-CREDITO COOP. DI RIMINI E GRADARA	43,7	▼
	2053	EMIL BANCA-CREDITO COOP.	41,6	▼
	2065	LA CASSA DI RAVENNA	41,4	▼
	2066	BANCA DI PIACENZA	41,3	▼
FRIULI VENEZIA GIULIA	1544	Z&B C. C. TRIESTE E GORIZIA S. C.	49,4	▲
MEDIA SETTORE				
	1843	BCC VENEZIA GIULIA SOC. COOP.	44,9	=
	1933	PRIMACASSA-CREDITO COOP. FVG	43,5	▼
	2097	CVIBANK - GRUPPO SPARKASSE	40,6	▼
LAZIO	1214	CASSA RURALE E ARTIGIANA DELL'AGRO PONTINO-BCC	53,9	▼
MEDIA SETTORE				
	1268	BANCA DEL FUCINO	52,9	=
	1295	BLU BANCA	52,6	=
	1479	BANCA CENTRO LAZIO-CREDITO COOP.	50,0	=
	1584	BANCA POPOLARE DI FONDI	48,9	=
	1792	BANCA POPOLARE DEL LAZIO	45,7	▼
	1858	BANCA DI DESIO E DELLA BRIANZA	44,7	▼
LIGURIA	1834	BANCA PASSADORE & C.	45,1	=
MEDIA SETTORE				
	1888	BANCA VERSILIA LUNIGIANA E GARFAGNANA-CREDITO COOP.	44,2	▼
	1916	BANCA POPOLARE DI SONDRIO	43,8	▼
	1996	BANCA DI CARAGLIO, DEL CUNESE E DELLA RIVIERA DEI FIORI-CREDITO COOP.	42,7	=
LOMBARDIA	1457	BANCA CENTROPADANA CREDITO COOP.	50,4	▼
MEDIA SETTORE				
	1541	BCC DELL'OGGIO E DEL SERIO	49,5	=
	1582	BCC BRIANZA E LAGHI	49,0	=
	1749	BCC DI BUSTO GAROLFO E BUGUGGIATE	46,5	=
	1824	BANCA ALETTI	45,2	▼
	1844	CASSA RURALE-BCC DI TREVIGLIO	44,9	▼
	1869	BANCA DI DESIO E DELLA BRIANZA	44,4	▼
	1906	CREDITO COOP. DI CARAVAGGIO ADDA E CREMASCO-CASSA RURALE	44,0	=
	1931	BANCA DEL TERRITORIO LOMBARDO-CR. COOP.	43,5	▼
	1978	BCC DI CARATE BRIANZA	43,0	=
	1980	BCC DI BRESCIA	43,0	=
MARCHE	1753	BANCO MARCHIGIANO-CREDITO COOP.	46,4	=
MEDIA SETTORE				
	1766	CASSA DI RISPARMIO DI FERMO	46,2	▼
	1870	BANCA DEL PICENO-CREDITO COOP.	44,4	▼
	2028	BANCA DI PESARO-CREDITO COOP.	42,0	▼
	2035	BANCA DI FILOTTRANO-CREDITO COOP. DI FILOTTRANO E CAMERANO	41,9	=
MOLISE	2094	BCC DELLA VALLE DEL TRIGNO	40,7	=
MEDIA SETTORE				
	2178	BANCA POP. DI PUGLIA E BASILICATA	38,3	▼
PIEMONTE	1480	BANCA DI CREDITO P. AZZOAGLIO	50,0	=
MEDIA SETTORE				
	1645	BANCA TERRITORI DEL MONVISO-CR. COOP. DI CASALGRANO E SANT'ALBANO STURA	48,0	=
	1774	BANCA CASSA DI RISPARMIO DI SAVIGLIANO	46,1	▼
	1950	BANCA DI CARAGLIO, DEL CUNESE E DELLA RIVIERA DEI FIORI-CREDITO COOP.	43,3	▼
PUGLIA	1767	BCC DI SAN GIOVANNI ROTONDO	46,2	=
MEDIA SETTORE				
	1951	C. RURALE E ARTIG. DI CASTELLANA GROTTE-CREDITO COOP.	43,3	▼
	1994	BANCA POPOLARE DI PUGLIA E BASILICATA	42,7	▼
	2002	BANCA DI BARI E TARANTO CR. COOP.	42,6	▼
	2126	BCC DI LEVERANO	40,0	▼
	2145	BCC DI ALBEROBELLO, SAMMICHELE E MONOPOLI	39,3	▼
SARDEGNA	1890	BCC DI ABOREA	44,2	=
MEDIA SETTORE				
	1897	BCC DI CAGLIARI	44,0	=
SICILIA	1769	BCC DI PACHINO	46,2	▼
MEDIA SETTORE				
	1829	BCC LA RISCOSSA DI REGALBUTO	45,2	▼
	1981	SICILBANCA CREDITO COOP. ITALIANO	43,0	▼
	2034	BANCA POPOLARE SANT'ANGELO	42,0	▼
	2054	BANCA DOH RIZZO-CREDITO COOP. DELLA SICILIA OCC.	41,6	▼
TOSCANA	1706	BANCA ALTA TOSCANA-CREDITO COOP.	47,2	=
MEDIA SETTORE				
	1714	BANCA VERSILIA LUNIGIANA E GARFAGNANA-CREDITO COOP.	47,1	▼
	1761	BANCA CENTRO-CR. COOP. TOSCANA-UMBRIA	46,3	=
	1785	CHIANTIBANCA-CREDITO COOP.	45,9	▼
	1814	BANCA DI PESCIA E CASCINA-CREDITO COOP.	45,3	▼
TRENTINO ALTO ADIGE	1211	CASSA RURALE ALTO GARDA-ROVERETO-BCC	53,9	=
MEDIA SETTORE				
	1625	CASSA DI TRENTO, LAVIS, MEZZOCORONA E VALLE DI CEMBRA E ALTA VALLAGARINA-BCC	48,3	▼
	1786	BANCA POPOLARE DELL'ALTO ADIGE	45,9	▼
UMBRIA	1620	TERRE ETRUSCHE DI VALDICHIANA E DI MAREMMA	48,4	▼
MEDIA SETTORE				
	1724	BANCA CENTRO-CR. COOP. TOSCANA-UMBRIA	47,0	▼
VALLE D'AOSTA	1329	BANCA ALETTI	52,0	▼
MEDIA SETTORE				
	1469	BANCA POPOLARE DI SONDRIO	50,1	▼
	1481	BCC VALDOSTANA-COOPERATIVE DE CREDIT VALDOTAINE	50,0	=
VENETO	1482	CENTROMARCA BANCA-CREDITO COOP. DI TREVISO E VENEZIA	50,0	=
MEDIA SETTORE				
	1754	BCC DI VENEZIA, PADOVA E ROVIGO-BANCA ANNIA	46,4	▼
	2017	BANCA DEL VENETO CENTRALE-CR. COOP.	42,3	=
	2021	BVR BANCA-BANCHE VENETE RIUNITE-CR. COOP. DI SCHIO, PEDEMONTE, ROANA E VESTENANOVA-S.C.	42,2	=
	2032	BANCA PREALPI SANGIACIO-CR. COOP.	42,0	▼
	2067	BANCA DELLE TERRE VENETE	41,3	=
	2087	BCC DI VERONA E VICENZA-CR. COOP.	40,9	=

in rosso le aziende N.1 in chiaro e rosa le aziende TOP SERVIZIO

BANCHE



SETTORE	RANK	COMPAGNIA	PUNTEGGIO %	TREND '23-'24
APP MOBILE BANKING (filiali)	167	INTESA SANPAOLO (INTESA SANPAOLO MOBILE)	76,4	=
MEDIA SETTORE				
	322	UNICREDIT (MOBILE BANKING UNICREDIT)	71,2	=
	470	FINECO	67,6	=
	622	BANCO BPM (YOUAPP)	64,0	=
	761	CREDIT AGRICOLE	61,1	▲
APP MOBILE BANKING (online)	639	ING ITALIA	63,7	=
MEDIA SETTORE				
	884	TINABA	58,6	=
	895	REVOLUT	58,5	▼
	988	MEDIOLANUM	56,9	=
	1362	ISYBANK	51,4	=
BANCA CON FILIALI	234	INTESA SANPAOLO	73,9	=
MEDIA SETTORE				
	285	UNICREDIT	72,0	▲
	964	BANCO BPM	57,2	▼
	1004	BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA	56,6	=
	1062	FINECOBANK	55,6	▼
	1220	DEUTSCHE BANK	53,7	▼
BANCA DIGITALE	620	HYPER	64,0	=
MEDIA SETTORE				
	758	ING ITALIA	61,1	▼
	1036	REVOLUT	56,2	▼
	1251	MEDIOLANUM	53,2	▼
	1351	WIDIA	51,7	▼
CIRCUITI DI PAGAMENTO	14	MASTERCARD MAESTRO	85,8	=
MEDIA SETTORE				
	17	BANCOMAT/PAGOBANCOMAT	85,4	▼
	38	VISA	83,9	▼
	155	MAESTRO	77,0	▼
	157	VISA ELECTRON	76,8	▼
	202	POSTEPAY	75,0	▼
	283	NEKI	72,0	▼
CONSULENZA FINANZIARIA BANCHE	281	INTESA SANPAOLO	72,1	=
MEDIA SETTORE				
	352	FINECO	70,5	=
	499	UNICREDIT	66,8	=
	536	MEDIOLANUM	66,0	=
	899	CREDEM	58,3	=
	1017	MEDIOBANCA PREMIER	56,4	=
CONTO CORRENTE MULTICANALE CON FILIALI	276	INTESA SANPAOLO	72,3	=
MEDIA SETTORE				
	600	UNICREDIT	64,5	=
	704	BANCO BPM	62,3	=
	768	BPER BANCA	60,9	=
	1131	BANCA SELLA	55,1	▼
TRADING ONLINE BANCHE	664	INTESA SANPAOLO	62,9	▼
MEDIA SETTORE				
	871	ING DIRECT	58,9	▼
	942	FINECO	57,5	▼
	1024	MEDIOLANUM	56,3	▼
	1084	UNICREDIT	55,6	▼

in rosso le aziende N.1 in chiaro e rosa le aziende TOP SERVIZIO

SERVIZI, FORNITORI & IMMOBILI



SETTORE	RANK	COMPAGNIA	PUNTEGGIO %	TREND '23-'24
AGENZIE IMMOBILIARI	746	TECNOCASA	61,4	=
MEDIA SETTORE				
	842	TECNOAFFARI	59,5	▲
	883	GABETTI	58,6	=
	1111	FONDOCASA	55,3	=
	1135	TECNORETE	55,0	=
	1338	TEMPOCASA	54,9	=
	1167	SOLO AFFITTI	54,6	=
APP GESTIONE LUCE E GAS	298	ENI PLENTITUDE	71,6	=
MEDIA SETTORE				
	555	ENEL ENERGIA	65,6	▼
	889	HERA (MYHERA)	58,5	=
	948	IREN (IREN.YOU)	57,4	=
APP IMMOBILIARI	264	IMMOBILIARE.IT	72,7	□
MEDIA SETTORE				
	354	IDEALISTA	70,5	□
ASTE IMMOBILIARI	1293	ASTE RE	52,6	▲
MEDIA SETTORE				
	1399	CENTRO ASTE	51,2	=
	1432	AGL ASTE IMMOBILIARI	50,8	▲
LAVANDERIA SELF SERVICE	605	ONDABLU	64,4	=
MEDIA SETTORE				
	616	LAVAGTONE	64,1	▼
	702	NORDEST WASH	62,3	▲
	856	LAVASUBITO.IT	59,1	▼
	1064	BLUWASH	55,8	▼
	1067	LAVA TU	55,8	▼
	1081	WASH & DRY	55,6	▼
LUCE & GAS	380	ENEL ENERGIA	69,8	=
MEDIA SETTORE				
	493	ENI PLENTITUDE	67,0	=
	868	AZA	58,9	▼
	876	HERA	58,8	▲
	941	EDISON	57,5	=
	1101	ENGIE	55,4	=
	1162	E.ON	54,7	=
	1182	IREN	54,5	▼
PORTALI CONFRONTO TARIFFE LUCE & GAS	376	SEGGIO.IT	69,9	=
MEDIA SETTORE				
	405	FACILE.IT	69,2	=
PORTALI IMMOBILIARI	184	IMMOBILIARE.IT	75,8	=
MEDIA SETTORE				
	255	CASA.IT	73,0	=
	337	IDEALISTA	70,8	▼
SOCIETÀ DI SPEDIZIONE	117	DHL	78,7	▼
MEDIA SETTORE				
	152	GLS	77,1	=
	194	SDA		

NUMERI E CLASSIFICHE
L'INDAGINE DELL'ISTITUTO TEDESCO QUALITÀ E FINANZA: LE CATEGORIE

CASA



SETTORE	RANK	COMPAGNIA	PUNTEGGIO %	TREND '23-'24
ARREDO BAGNO ONLINE	455	DEGHI	67,9	▲
MEDIA SETTORE 44,0% ▼	911	BAGNOSHOP.COM	58,2	▲
	1193	BAGNO ITALIA	54,2	▲
	1542	GAIVI	49,5	=
ARREDO CASA	5	IKEA	88,1	=
MEDIA SETTORE 48,9% ▼	72	KASANOVA	81,7	=
	137	MAISONS DU MONDE	77,8	=
	388	MONDO CONVENIENZA	69,6	=
	471	FEBAL	67,6	=
	498	CONFORAMA	66,8	=
	522	CALLIGARIS	66,3	=
ARTICOLI CUCINE	60	KASANOVA	82,4	=
MEDIA SETTORE 48,0% ▼	404	TESCOMA	69,2	▼
	419	ALESSI	68,8	▼
ASSISTENZA CAPPE E PIANI COTTURA	122	BOSCH	78,4	=
MEDIA SETTORE 54,4% ▼	430	SMEG	68,6	▼
	544	FABER	65,8	=
	635	SIEMENS	63,8	=
	680	AEG	62,7	=
	833	ELICA	59,7	=
	838	AIRFORCE SPA	59,6	▲
ASSISTENZA CUCINE	329	SCAVOLINI	70,9	▼
MEDIA SETTORE 55,1% ▼	515	VENETA CUCINE	66,4	=
	566	LUBE	65,3	=
	667	FEBAL	62,9	=
	788	SNAIDERO	60,5	=
ASSISTENZA ELETTRODOMESTICI	63	SAMSUNG	82,2	=
MEDIA SETTORE 48,3% ▼	73	BOSCH	81,7	=
	120	WHIRLPOOL	78,5	=
	156	BEKO	76,8	=
	203	SIEMENS	75,0	▲
	206	LG	74,9	▼
	248	ELECTROLUX	73,2	▼
	275	CANDY	72,4	=
	312	MIELE	71,4	=
	321	HOTPOINT	71,2	=
ASSISTENZA PICCOLI ELETTRODOMESTICI	146	BOSCH	77,4	=
MEDIA SETTORE 53,0% ▼	172	DE' LONGHI	76,2	=
	223	PHILIPS	74,2	=
	239	VORWERK	73,7	=
	500	MOULINEX	66,7	▼
	527	ARIETE	66,1	=
	538	PANASONIC	65,9	▼
	559	KENWOOD	65,5	▼
	565	BEKO	65,3	=
ASSISTENZA POST-VENDITA ARREDO BAGNO	495	IDEAL STANDARD	66,9	▼
MEDIA SETTORE 53,4% ▼	546	VILLEROY & BOCH	65,8	▼
	921	ZUCCHETTI	57,9	▼
	923	CERAMICA GLOBO	57,8	=
	1047	GROHE	56,0	▼
	1189	GALASSIA	54,2	▼
ASSISTENZA POST-VENDITA CALDAIE E SISTEMI RISCALDAMENTO	213	BOSCH	74,4	=
MEDIA SETTORE 45,7% ▼	266	DAIKIN	72,6	=
	359	BERETTA	70,3	=
	391	ARISTON	69,6	=
	406	VAILLANT	69,2	▼
	610	FERROLI	64,3	=
	686	MITSUBISHI ELECTRIC	62,6	▼
	711	LG	62,2	▼
	726	RIELLO	61,9	=
ASSISTENZA POST-VENDITA CLIMATIZZATORI	274	SAMSUNG	72,5	=
MEDIA SETTORE 66,1% =	336	DAIKIN	70,9	=
	400	BEKO	69,4	=
	423	MITSUBISHI ELECTRIC	68,8	=
	464	LG	67,7	▼
	481	DE' LONGHI	67,4	=
	489	HISENSE	67,2	▲
	591	ARISTON	64,7	▼
	685	FUJITSU	62,6	=
	739	FERROLI	61,6	▲
	844	RIELLO	59,5	=
MATERASSI	568	EMINFLEX	65,2	▼
MEDIA SETTORE 69,2% ▲	1021	DORELAN	56,3	▼
	1034	BALDIFLEX	56,2	=
PAVIMENTI E PIASTRELLE	580	POLIS CERAMICHE	64,8	▲
MEDIA SETTORE 69,6% ▲	657	IPERCERAMICA	63,2	▼
	840	PANARIA GROUP	59,6	▲
	916	CERAMICHE CAESAR	58,1	=
	1196	MARAZZI	54,1	▼
	1252	FLORIM (CEDIT)	53,2	▼
POLTRONE E DIVANI	259	CHATEAU D'AX	72,8	=
MEDIA SETTORE 71,6% ▲	319	DIVANI & DIVANI BY NATUZZI	71,2	=
	353	POLTRONE & SOFÀ	70,5	=
POMPE DI CALORE	516	DAIKIN	66,4	□
MEDIA SETTORE 73,2% □	658	SAMSUNG	63,2	□
	796	LG	60,4	□
	920	MITSUBISHI ELECTRIC	57,9	□
	949	ARISTON	57,4	□
	1051	FERROLI	56,0	□
	1052	VISSMANN	56,0	□
	1171	RIELLO	54,5	□
STUFE E CAMINETTI	730	PALAZZETTI	61,8	▼
MEDIA SETTORE 70,2% ▲	812	RAVELLI	60,0	=
	943	EDILKAMIN	57,5	▼
	1003	PALLADIO POINT	56,7	▲
	1217	LA NORDICA EXTRAFLAME	53,4	▼

■ in rosso le aziende N. 1 □ in chiaro e rosa le aziende TOP SERVIZIO

Le categorie di seguito elencate saranno consultabili online sul sito <https://www.repubblica.it/dossier/economia/qualita-e-mercati/>: BARBECUE, BIANCHERIA DA LETTO, CASE IN LEGNO PREFABBRICATE, TENDE E PERSIANE, VERIFICA E COLLAUDO IMPIANTI, VIDEOSORVEGLIANZA, VIVAI E GIARDINAGGIO, ZANZARIERE

La proprietà intellettuale è riconducibile alla fonte specificata in testa alla pagina. Il ritaglio stampa è da intendersi per uso privato

223

I SETTORI

Il totale dei settori economici analizzati durante l'indagine dell'Itqf, con un aumento del 10 per cento rispetto all'edizione dell'anno precedente

DALLA FINANZA ALLA CASA GIUDIZI MIGLIORIA A CONFRONTO

Non sempre i settori nativi digitali sono più attenti alla qualità del servizio rispetto alla concorrenza tradizionale e - guardando alle classifiche dell'Itqf - il settore della "finanza" ne è la dimostrazione. Fra le "app di investimento e trading" la migliore risulta essere quella di Moneyfarm, il cui indice di gradimento si ferma però al 57,1%, mentre un operatore "tradizionale" come Intesa Sanpaolo, che si è dotato di strumenti digitali ma non è certo nato online, arriva al 72% nel "credito al consumo erogato da banche". Lo stesso discorso vale per Generali, che nei "fondi pensione" ottiene il 70,2% di giudizi "eccellenti" da parte dei clienti. Anche nel settore "auto" la situazione non è poi molto diversa: nei servizi di car sharing, il vincitore Blablacar ottiene il 59,2% di approvazione. Europcar è invece primo nel noleggio a breve termine con il 72,6%. Nel comparto industriale dell'automotive i produttori di componenti superano le case d'auto: Toyota è il leader fra i costruttori e si ferma al 64,6%, mentre Michelin arriva all'84,8%. La sezione dedicata alla "casa", infine, è molto dettagliata e vede eccellere Ikea (88,1%) che primeggia nell'arredamento casa (e rientra anche nella Top 20 assoluta), Samsung (82,2%) negli elettrodomestici e Bosch, che è il numero uno nelle caldaie (74,4%), nei piani cottura (78,4%) e nei piccoli elettrodomestici (77,4%).

LAVORO E FORMAZIONE



SETTORE	RANK	COMPAGNIA	PUNTEGGIO %	TREND '23-'24
AGENZIE INTERINALI	1181	ADECCO	54,5	=
MEDIA SETTORE 47,5% =	1467	GI GROUP	50,3	=
	1586	RANDSTAD	48,9	▼
	1591	UMANA	48,8	=
	1598	MANPOWER	48,7	▼
APP LINGUISTICHE	173	DUOLINGO	76,2	□
MEDIA SETTORE 66,3% □	397	BABEL	69,5	□
APP RICERCA LAVORO	583	LINKEDIN	64,8	□
MEDIA SETTORE 49,4% □	592	INDEED	64,7	□
	637	INFOJOBS-LAVORO E IMPIEGO	63,7	□
CORSI DI LINGUA	1173	BRITISH COUNCIL	54,5	=
MEDIA SETTORE 50,4% =	1226	BRITISH SCHOOL FVG	53,6	=
	1411	AMALELINGUE	51,0	=
	1563	INLINGUA	49,1	=
CORSI DI LINGUA ONLINE	317	DUOLINGO	71,3	=
MEDIA SETTORE 51,7% ▼	488	BABEL	67,2	=
	931	WALL STREET ENGLISH	57,7	=
PORTALI LAVORO ONLINE	340	SUBITO.IT	70,4	=
MEDIA SETTORE 56,0% =	542	INFOJOBS	65,8	=
	561	INDEED	65,4	=
	683	JOBRAPIDO	62,7	▲
	898	MONSTER	58,4	▲
	993	JOBJOBA	56,8	▲
	1122	JOBKA	55,2	▲
	1179	OGGILAVORO.COM	54,5	▲
PROFESSIONISTI ONLINE	1415	PRONTOPRO	51,0	▼
MEDIA SETTORE 56,9% ▲	1517	FREELANCER	49,6	▼
	1572	HABITISSIMO	49,1	▼
	1721	PREVENTIVI.IT	47,0	=
	1755	TWAGO	46,4	=
SCUOLE DI RECUPERO E FORMAZIONE	1280	GRANDI SCUOLE	52,8	=
MEDIA SETTORE 47,5% =	1340	ACCADEMIA DANTE ALIGHIERI	51,9	=
	1495	CEPU	50,0	▲
	1496	CENTRO STUDI SERENISSIMA	50,0	▲
SCUOLE E UNIVERSITÀ ONLINE	564	PEGASO UNIVERSITÀ TELEMATICA	65,3	=
MEDIA SETTORE 59,5% ▲	1041	ECAMPUS	56,1	▲
	1042	PRONTO DIPLOMA	56,1	▲
	1158	UNITELMA SAPIENZA	54,7	▲
	1319	ISCUOLA	52,2	=
VACANZE STUDIO	1165	EF EDUCATION FIRST	54,6	▼
MEDIA SETTORE 58,5% ▲	1187	INTERCULTURA	54,3	▼
	1346	ESL	51,8	▲
	1448	ACCADEMIA BRITANNICA	50,5	=
	1497	BRITISH EUROPEAN CENTRE-BEC	50,0	=

in rosso le aziende N. 1

in chiaro e rosa le aziende TOP SERVIZIO

AUTO & MOTORI



SETTORE	RANK	COMPAGNIA	PUNTEGGIO %	TREND '23-'24
ACCESSORI AUTO	644	BOSCH	63,5	▼
MEDIA SETTORE 67,7% ▲	1023	NORAUTO	56,3	▼
	1276	AUTODOC	52,9	=
	1341	LAMPA	51,9	▼
AGENZIE COMPRO AUTO	1416	NOICOMPRIAMOAUTO.IT	50,9	=
MEDIA SETTORE 69,1% ▲	1678	AUTOHERO	47,6	=
ASSISTENZA POST-VENDITA AUTO	596	TOYOTA	64,6	=
MEDIA SETTORE 55,8% =	651	VOLKSWAGEN	63,3	▼
	682	FIAT	62,7	▼
	727	AUDI	61,9	=
	803	RENAULT	60,1	▼
	809	NISSAN	60,0	▼
	854	OPEL	59,2	=
	862	FORD	58,9	=
	905	BMW	58,3	=
	1044	MERCEDES	56,0	=
ASSISTENZA POST-VENDITA MOTO/SCOOTER	927	PIAGGIO	57,7	=
MEDIA SETTORE 62,8% ▼	937	YAMAHA	57,6	=
	1010	BMW	56,6	▼
	1038	PEUGEOT	56,1	=
	1149	HONDA	54,8	▼
AUTONOLEGGIO A BREVE TERMINE	267	EUROPCAR	72,6	▼
MEDIA SETTORE 55,3% =	351	HERTZ	70,6	=
	690	AVIS	62,6	▼
	1118	LOCAUTO	55,2	▲
	1208	MAGGIORE	53,9	▼
AUTONOLEGGIO A LUNGO TERMINE	265	HERTZ	72,7	▼
MEDIA SETTORE 62,9% =	626	AVIS	63,8	▼
	655	EUROPCAR	63,2	▼
	1362	ALPHABET	51,6	▼
CAR SHARING E CAR POOLING	850	BLABLACAR	59,2	▼
MEDIA SETTORE 73,1% ▲	908	ENJOY	58,2	▼
	910	SHARE NOW	58,2	=
	1229	JOJOB	53,6	=
	1356	UBEEQO	51,7	=
DISTRIBUTORI DI BENZINA/STAZIONI DI SERVIZIO	23	Q8	84,8	=
MEDIA SETTORE 74,9% ▼	27	ENI	84,7	=
	49	ESSO	83,1	=
	75	IP (GRUPPO API)	81,6	=
	90	TAMOIL	80,7	=
NOLEGGIO MONOPATTINI ELETTRICI	1525	HELBIZ	49,6	▼
MEDIA SETTORE 57,3% =	1789	LIME	45,8	▼
	1799	ENJOY TWIGA	45,6	▼
	1894	VOI	44,1	=
PNEUMATICI	24	MICHELIN	84,8	=
MEDIA SETTORE 68,5% =	54	CONTINENTAL	82,7	=
	71	PIRELLI	81,8	=
	87	BRIDGESTONE	80,9	=
	115	GOODYEAR	79,0	=
	398	HANKOOK	69,5	=
	518	DUNLOP	66,3	▼
RIPARAZIONE GRANDINE	1117	GRANDINE ITALIA	55,2	=
MEDIA SETTORE 56,1% =	1422	IL CARROZZIERE LAMPO	50,9	=
	1691	EUROGRANDINE	47,5	▼
RIPARAZIONE PARABREZZA	127	CARGLASS	78,1	=
MEDIA SETTORE 50,2% ▼	543	DOCTORGLASS	65,8	▼
	692	VETROCAR	62,5	=
	754	UNIPOLGLASS	61,3	=
SERVIZI FINANZIARI AUTO	693	FCA BANK	62,5	▼
MEDIA SETTORE 50,9% ▼	880	VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES	58,7	▼
	1006	NISSAN FINANZIARIA	56,6	▼
	1092	PEUGEOT FINANCE	55,5	=
	1233	MERCEDES-BENZ FINANCIAL SERVICES	53,5	▼
	1279	TOYOTA FINANCIAL SERVICES	52,8	▼

■ in rosso le aziende N.1

■ in chiaro e rosa le aziende TOP SERVIZIO

SALUTE & BELLEZZA



SETTORE	RANK	COMPAGNIA	PUNTEGGIO %	TREND '23-'24
APP FITNESS	207	NIKE TRAINING CLUB	74,9	□
MEDIA SETTORE 41,0% □	443	ADIDAS TRAINING	68,3	□
	749	TECHNOGYM APP	61,4	□
CATENE BEAUTY E PULIZIA	4	TIGOTÀ	88,2	=
MEDIA SETTORE 43,5% ▼	8	ACQUA & SAPONE	86,7	=
	199	CADDY'S	75,1	=
	209	MAURY'S	74,8	=
	338	MARIONNAUD	70,8	▼
CENTRI ACUSTICI	572	AMPLIFON	65,1	=
MEDIA SETTORE 43,4% ▼	582	MAICO	64,8	▲
CENTRI DENTISTICI	659	DENTAL PRO	63,2	=
MEDIA SETTORE 41,1% ▼	918	BLUDENTAL	58,0	▲
	969	AMICODENTISTA-AMICOMEDICO	57,1	=
CENTRI ESTETICI	952	LA PLAYA SOLARIUM	57,4	=
MEDIA SETTORE 40,4% ▼	1087	ZEROPELI	55,6	=
	1119	K2 CHOCOLATE	55,2	▲
	1190	EPILATE	54,2	=
	1365	SKINMEDIC BEAUTY CLINIC	51,6	▼
CENTRI FITNESS/PALESTRE	517	PALESTRE ITALIANE	66,4	=
MEDIA SETTORE 43,9% ▼	607	VIRGIN ACTIVE	64,4	=
	1045	CURVES	56,0	▲
CENTRI OTTICI	121	GRANDVISION BY AVANZI/BY OPTISSIMO	78,4	=
MEDIA SETTORE 40,4% ▼	143	SALMOIRAGHI & VIGANO	77,7	=
	186	GREENVISION	75,8	=
	433	FIELMANN	68,5	▲
	563	VISIONOTTICA	65,3	▼
COSMETICA NATURALE MONOMARCA	30	L'ERBOLARIO	84,5	=
MEDIA SETTORE 42,9% ▼	105	BOTTEGA VERDE	79,8	▼
	208	YVES ROCHER	74,8	=
	335	L'OCCITANE EN PROVENCE	70,9	▼
	503	LUSH	66,7	▼
PROFUMERIE	82	DOUGLAS	81,1	▼
MEDIA SETTORE 39,3% ▼	97	SEPHORA	80,0	▼
	224	COIN	74,2	=

■ in rosso le aziende N.1

■ in chiaro e rosa le aziende TOP SERVIZIO

SPESA



SETTORE	RANK	COMPAGNIA	PUNTEGGIO %	TREND '23-'24
CATENE DI IPERMERCATI	91	ESSELUNGA	80,7	=
MEDIA SETTORE 57,8% ▼	111	CARREFOUR	79,2	=
	165	FAMILA	76,5	=
	171	IPER LA GRANDE I	76,2	=
	242	COOP ALLEANZA 3.0	73,5	□
	247	BENNET	73,2	=
CATENE NEGOZI BIOLOGICI	200	NATURASI	75,1	=
MEDIA SETTORE 59,4% =				
PET SHOP	88	ARCAPLANET	80,8	=
MEDIA SETTORE 65,4% =	116	ZOOPLANET	79,0	▲
	147	ZOPLUS	77,4	=
	178	L'ISOLA DEI TESORI	76,0	=
SPESA ONLINE	89	LIDL	80,7	=
MEDIA SETTORE 55,9% ▼	126	ESSELUNGA	78,2	=
	166	CARREFOUR ITALIA	76,4	=
	268	HEYCONAD	72,6	▲
	440	EASYCOOP	68,4	=
SUPERMERCATI	11	CONAD	86,0	=
MEDIA SETTORE 57,3% ▼	44	COOP	83,3	=
	70	ESSELUNGA	81,8	=
	131	FAMILA	78,0	=
	133	DESPAR	78,0	=
	263	PAM PANORAMA	72,7	▼
SUPERMERCATI CONVENIENTI	29	EUROSPIN	84,6	=
MEDIA SETTORE 52,6% ▼	42	LIDL	83,4	=
	53	MD DISCOUNT	82,7	=
	230	IN'S MERCATO	74,0	▲
	231	PENNY	74,0	=

■ in rosso le aziende N. 1

■ in chiaro e rosa le aziende TOP SERVIZIO

NUMERI E CLASSIFICHE

L'INDAGINE DELL'ISTITUTO TEDESCO QUALITÀ E FINANZA: LE CATEGORIE

LIFESTYLE & SHOPPING, TECNOLOGIA TEMPO LIBERO E VACANZE: ECCO IL TOP

Forti del rapporto personale che possono stringere con i propri clienti, i negozianti al dettaglio hanno ben compreso l'importanza del servizio clienti. I voti ottenuti dalle aziende comprese nella sezione "lifestyle&shopping" della classifica di Itqf mostrano generalmente voti molto positivi e più il brand è conosciuto, più sono alte le probabilità che sia apprezzato dai consumatori il suo servizio. Il marchio Chicco, per esempio, ha ottenuto l'81,6% di giudizi positivi nella categoria "abbigliamento e prodotti per l'infanzia"; Pandora è arrivata all'82,3% negli "accessori e bigiotteria". Voti altrettanto eccellenti li ottengono Carpisa (79,8%) in "borse e valigie", H&M (84%) nelle "catene di abbigliamento" e Calzedonia (85,5%) nelle "catene di negozi intimo". Quest'ultimo brand rientra addirittura nella Top 20, per la precisione in sedicesima posizione. E non è un caso che della categoria "lifestyle&shopping" facciano parte anche i primi due in assoluto della classifica Itqf: Amazon e Decathlon.

Un altro settore molto attento al cliente è quello della "tecnologia", che, essendo però molto ampio, presenta al suo interno situazioni anche parecchio differenti fra loro. Samsung, per esempio, brilla in diversi settori (84,1% negli smartphone e 79,7% nei proiettori, solo per citarne alcune), mentre nei "servizi di hosting web" Aruba sbaraglia la concorrenza con il 63,8% di apprezzamento, con tutti gli altri concorrenti al di sotto del 60%. Anche gli operatori di telefonia mobile non ricevono un caloroso applauso dai consumatori: con l'eccezione di Iliad (77,2%), tutti gli altri sono sotto la soglia del 70%. Nelle ultime due macro categorie, "Tempo libero" e "Vacanze e viaggi", vanno infine segnalati i risultati conseguiti da McDonald's (86% nella "grande ristorazione multilocalizzata"), Just Eat (84,3% nel "cibo a domicilio"), Gardaland Resort (83% nei "parchi divertimento"), Lufthansa (81% nelle "compagnie aeree") e Trivago (84,7% nei "portali di comparazione dei prezzi degli hotel"). - m.f.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

TEMPO LIBERO



SETTORE	RANK	COMPAGNIA	PUNTEGGIO %	TREND '23-'24
ACQUARI	36	ACQUARIO DI GENOVA	83,9	=
MEDIA SETTORE 62,3% =	284	ACQUARIO DI CATTOLICA	72,0	=
	638	ACQUARIO DI NAPOLI	63,7	▲
AGENZIE DI SCOMMESSE SPORTIVE	43	SISAL	83,4	□
MEDIA SETTORE 68,6% □	57	LOTTOMATICA	82,5	□
	100	SNAI	79,9	□
	291	EUROBET	71,8	□
APP METEO	62	METEO.IT-PREVISIONI METEO	82,3	□
MEDIA SETTORE 73,9% □	81	METEO-BY IL.METEO.IT	81,1	□
	99	3B METEO-RADAR & PREVISIONI	79,9	□
	142	METEO AERONAUTICA	77,7	□
APP MOBILITÀ	279	WAZE	72,2	▼
MEDIA SETTORE 58,9% ▼	307	EASYPARK	71,5	▼
	421	MOOVIT	68,8	=
	845	FREE NOW	59,4	▼
APP SCOMMESSE SPORTIVE	114	LOTTOMATICA	79,2	□
MEDIA SETTORE 70,1% □	154	SISAL	77,0	□
	164	SNAI	76,6	□
	308	EUROBET	71,5	□
	345	BET365	70,7	□
BICICLETTE	222	BIANCHI	74,2	=
MEDIA SETTORE 64,5% =	245	ATALA	73,4	=
	472	CARRERA	67,6	▲
	506	LEGNANO BICI	66,7	▼
	570	SCOTT	65,1	=
CENTRI DI BRICOLAGE	6	LEROY MERLIN	87,8	=
MEDIA SETTORE 75,7% =	51	OBI	82,9	=
	55	BRICOCENTER	82,6	=
	136	BRICO IO	77,9	=
	149	BRICOFER	77,2	=
	180	TECNOMAT	75,9	□
CIBO A DOMICILIO	31	JUST EAT	84,3	=
MEDIA SETTORE 81,9% ▲				
E-BIKE ASSISTENZA POST-VENDITA	787	ATALA	60,5	=
MEDIA SETTORE 51,4% =	1055	CUBE BIKES	55,9	=
	1071	ASKOLL	55,8	=
	1246	SCOTT	53,3	▼
	1339	TORPADO	51,9	=
GELATERIE	148	VENCHI	77,2	=
MEDIA SETTORE 65,3% ▼	328	GROM	71,0	▼
	357	CREMA E CIOCCOLATO	70,4	▼
	487	LA ROMANA	67,3	▼
GRANDE RISTORAZIONE MULTILocalizzata	12	MCDONALD'S	86,0	=
MEDIA SETTORE 68,8% =	92	BURGER KING	80,4	=
	128	ROADHOUSE GRILL	78,1	=
	153	KFC	77,0	=
	282	AUTOGRILL	72,1	=
	289	SARNI	71,9	=
	386	MY CHEF	69,6	=
PARCHI ACQUATICI	193	AQUAFAN DI RICCIONE	75,4	=
MEDIA SETTORE 60,1% =	476	ETNALAND ACQUAPARK (CATANIA)	67,6	=
	507	ACQUATICA PARK	66,7	=
	545	CANEVA ACQUAPARK (LAZISE)	65,8	▼
	629	ZOOMARINE	63,8	▼
PARCHI DIVERTIMENTO	50	GARDALAND RESORT	83,0	▼
MEDIA SETTORE 67,6% ▼	56	MIRABILANDIA	82,6	=
	125	ITALIA IN MINIATURA	78,2	▼
	366	ZOOSAFARI FASANOLANDIA	70,0	▼
	432	OLTREMARE DI RICCIONE	68,5	▼
	465	MOVIELAND PARK	67,8	=
STREAMING MUSICA	10	YOUTUBE MUSIC	86,2	□
MEDIA SETTORE 71,8% □	20	SPOTIFY	85,3	□
	39	AMAZON MUSIC	83,5	□
ZOO	447	PARCO NATURA VIVA (VERONA)	68,2	=
MEDIA SETTORE 61,6% ▼	461	PARCO DELLE CORNELLE (BERGAMO)	67,8	▼
	508	BIOPARCO DI ROMA	66,7	=
	663	ZOOSAFARI (BRINDISI)	62,9	▼
	731	ZOOM TORINO	61,8	=

in rosso le aziende N. 1 in chiaro e rosa le aziende TOP SERVIZIO

LIFESTYLE & SHOPPING



SETTORE	RANK	COMPAGNIA	PUNTEGGIO %	TREND '23-'24
ABBIGLIAMENTO & PRODOTTI PER L'INFANZIA	74	CHICCO	81,6	=
MEDIA SETTORE 53,7% ▼	108	PRÉNATAL	79,6	=
	123	ORIGINAL MARINES	78,2	=
	403	BRUMS	69,3	▼
	539	BLUKIDS	65,9	▼
	719	OKAIDI	62,0	▼
ABBIGLIAMENTO SPOSI	378	CARLO PIGNATELLI	69,8	▲
MEDIA SETTORE 43,4% ▼	553	HOUSE OF ST. PATRICK	65,6	▲
	979	MAESTRAMI	57,0	▲
ACCESSORI E BIGIOTTERIA	61	PANDORA	82,3	=
MEDIA SETTORE 48,8% ▼	102	SWAROVSKI	79,9	=
	106	MORELLATO	79,8	▼
	119	BROSWAY	78,5	=
	134	BREIL	77,9	▼
	232	SECTOR	73,9	=
BORSE E VALIGIE	103	CARPISA	79,8	=
MEDIA SETTORE 68,7% =	140	SAMSONITE	77,8	▼
	221	MANDARINA DUCK	74,2	=
	229	PIQUADRO	74,0	▼
	251	EASTPAK	73,1	▼
	270	RONCATO	72,6	▼
	361	THE BRIDGE	70,2	=
CATENE DI ABBIGLIAMENTO	33	H&M	84,0	=
MEDIA SETTORE 54,2% ▼	93	ZARA	80,2	=
	168	DESIGUAL	76,4	=
	174	STRADIVARIUS	76,0	=
	185	TERRANOVA	75,8	=
	190	PULL&BEAR	75,5	▼
	201	PRIMARK	75,1	▼
	205	MANGO	74,9	=
	226	CAMOMILLA	74,1	=
	227	MAX MARA	74,0	▼
	244	BENETTON	73,4	=
CATENE NEGOZI INTIMO	16	CALZEDONIA	85,5	=
MEDIA SETTORE 57,5% ▼	22	INTIMISSIMI	85,0	=
	52	TEZENIS	82,8	=
	113	YAMAMAY	79,2	▼
	118	LOVABLE	78,6	=
	132	GOLDENPOINT	78,0	▼
E-COMMERCE/MARKETPLACE	1	AMAZON	90,9	=
MEDIA SETTORE 47,6% ▼	28	FELTRINELLI IBS	84,6	=
	145	EBAY	77,6	▼
	310	EPRICE	71,5	▼
	436	ALIEXPRESS	68,4	=
GIOIELLERIA	37	PANDORA	83,9	=
MEDIA SETTORE 54,6% ▼	48	MORELLATO	83,1	=
	58	SWAROVSKI	82,5	▼
	67	STROILI	82,1	▼
	150	BROSWAY	77,2	=
	246	TIFFANY	73,4	=
	249	BLUESPIRIT	73,2	▼
	324	DAMIANI	71,1	▼
NEGOZI ARTICOLI E ABBIGLIAMENTO SPORTIVO	2	DECATHLON	89,9	=
MEDIA SETTORE 52,9% ▼	21	SPORT CISALFA	85,2	=
	66	THE NORTH FACE	82,1	=
	188	FOOT LOCKER	75,6	▼
NEGOZI CALZATURE MONOMARCA	46	GEOX	83,3	=
MEDIA SETTORE 58,8% ▼	59	TIMBERLAND	82,5	=
	85	PITTARELLO	81,0	=
	124	NERO GIARDINI	78,2	▼
	162	SUPERGA	76,6	=
NEGOZI CALZATURE MULTIMARCA	130	PITTAROSSO	78,0	=
MEDIA SETTORE 50,8% ▼	135	BATA	77,9	=
	183	FOOT LOCKER	75,9	▼
	214	GLOBO	74,4	=
	237	DEICHMANN	73,8	=
	262	AW LAB	72,7	=
NEGOZI GIOCATTOLI	40	TOYS CENTER	83,5	▼
MEDIA SETTORE 56,3% ▼	47	LEGO STORE	83,2	▼
	65	CHICCO	82,1	▼
	220	CITTÀ DEL SOLE	74,3	=
NEGOZI SIGARETTE ELETTRONICHE	689	VUSE	62,6	=
MEDIA SETTORE 53,0% ▼	813	SMOOKE	60,0	▼
	828	PUFF CIGARETTE	59,7	=
	1018	OVALE	56,4	=
OROLOGI	68	SWATCH	82,0	=
MEDIA SETTORE 51,7% ▼	83	CASIO	81,0	=
	175	CITIZEN	76,0	▼
	241	SECTOR	73,5	▼
	254	TISSOT	73,0	▼
	346	BULOVA	70,7	=
	360	FESTINA	70,2	▼
	372	FOSSIL	70,0	▼
OUTLET VILLAGE	163	SERRAVALLE DESIGNER OUTLET	76,6	=
MEDIA SETTORE 40,4% ▼	414	FRANCIACORTA OUTLET VILLAGE	69,0	=
	457	FIDENZA VILLAGE	67,9	▼
	575	LA REGGIA DESIGNER OUTLET	65,0	=
	631	BARBERINO DESIGNER OUTLET	63,8	▼
	653	PUGLIA VILLAGE	63,2	=
	656	MONDOVICINO OUTLET VILLAGE	63,2	=
	679	VALMONTONE OUTLET	62,7	▼
	691	CASTEL ROMANO DESIGNER OUTLET	62,6	▼
	694	VICOLUNGO THE STYLE OUTLET	62,5	▼
	715	PALMANOVA OUTLET VILLAGE	62,2	▼

in rosso le aziende N. 1 in chiaro e rosa le aziende TOP SERVIZIO

La proprietà intellettuale è riconducibile alla fonte specificata in testa alla pagina. Il ritaglio stampa è da intendersi per uso privato

VACANZE & VIAGGI



SETTORE	RANK	COMPAGNIA	PUNTEGGIO %	TREND '23-'24
AEROPORTI GRANDI	98	MILANO MALPENSA	80,0	=
MEDIA SETTORE 71,4% =	109	MILANO LINATE	79,6	=
	161	ORIO AL SERIO-MILAN BERGAMO AIRPORT	76,6	=
	170	ROMA FIUMICINO "LEONARDO DA VINCI"	76,2	▼
	286	BOLOGNA "GUGLIELMO MARCONI"	72,0	=
AEROPORTI MEDIO-GRANDI	449	CAGLIARI ELMAS "MARIO MAMELI"	68,2	▼
MEDIA SETTORE 63,9% =	480	TREVISO "ANTONIO CANOVA"	67,5	=
	562	TORINO "CASELLE"	65,4	▼
	584	PISA "SAN GIUSTO"	64,8	=
	594	LAMEZIA TERME "SANT'EUFEMIA"	64,6	=
	599	INTERNAZIONALE BARI "KAROL WOJTYLA"	64,5	▼
AEROPORTI REGIONALI	643	ALGHERO	63,6	▼
MEDIA SETTORE 55,8% =	785	LAMPEDUSA	60,6	=
	826	TRAPANI-BIRGI "VINCENZO FLORIO" (TPS)	59,7	=
	1035	GENOVA-GENOVA CITY AIRPORT	56,2	▼
	1059	RIMINI E SAN MARINO "FEDERICO FELLINI"	55,9	=
APP PRENOTAZIONI HOTEL	15	BOOKING.COM	85,6	□
MEDIA SETTORE 66,1% □	41	TRIVAGO	83,4	□
	144	EXPEDIA	77,7	□
	412	HOTELS.COM	69,0	□
AUTOBUS A LUNGA PERCORRENZA	301	FLIXBUS	71,6	□
MEDIA SETTORE 59,9% =	356	MARINOBUS	70,4	=
	624	ITABUS	63,9	=
BIKE SHARING	835	RIDEMOVI	59,6	=
MEDIA SETTORE 56,1% =				
COFANETTI REGALO	371	SMARTBOX	70,0	=
MEDIA SETTORE 58,7% =	509	BOSCOLO GIFT	66,7	=
	752	WONDERBOX	61,3	=
COMPAGNIE AEREE	86	LUFTHANSA	81,0	▼
MEDIA SETTORE 63,2% =	299	EMIRATES	71,6	▼
	368	BRITISH AIRWAYS	70,0	▼
	375	AIR FRANCE	69,9	▼
	452	IBERIA	68,0	▼
	531	KLM ROYAL DUTCH AIRLINES	66,1	=
	540	AMERICAN AIRLINES	65,9	▼
	602	QATAR AIRWAYS	64,5	▼
	652	TURKISH AIRLINES	63,3	=
COMPAGNIE AEREE LOW COST	129	EASYJET	78,0	=
MEDIA SETTORE 64,3% =	306	RYANAIR	71,5	=
	413	WIZZAIR	69,0	=
	441	VUELING	68,3	=
	571	VOLOTEA	65,1	=
CONFRONTO E PRENOTAZIONE ONLINE DI BIGLIETTI AEREI	96	EXPEDIA	80,1	=
MEDIA SETTORE 72,0% =	176	SKYSCANNER	76,0	=
CROCIERE	160	COSTA CROCIERE	76,7	=
MEDIA SETTORE 58,9% =	191	MSC CROCIERE	75,5	=
	560	ROYAL CARIBBEAN	65,5	=
HOTEL ECONOMY	325	BEST WESTERN	71,1	▼
MEDIA SETTORE 65,3% ▼	348	HOLIDAY INN	70,7	▼
	381	B&B HOTELS	69,8	▼
	434	IBIS	68,5	▼
	514	MERCURE	66,4	▼
HOTEL QUALITY	211	BEST WESTERN	74,5	▼
MEDIA SETTORE 63,6% =	218	HILTON	74,3	=
	300	NOVOTEL	71,6	▼
	327	SHERATON	71,0	=
	408	STARHOTELS	69,1	=
	595	MINOR HOTELS EUROPE & AMERICAS	64,6	▼
PORTALI COMPARAZIONE PREZZI HOTEL	26	TRIVAGO	84,7	=
MEDIA SETTORE 69,1% =	45	TRIPADVISOR	83,3	▼
PORTALI COMPARAZIONE HOTEL E ALLOGGI TURISTICI	13	BOOKING.COM	85,9	=
MEDIA SETTORE 63,4% =	110	EXPEDIA	79,3	=
	159	AIRBNB	76,7	=
	292	LASTMINUTE.COM	71,8	=
	511	HOTELS.COM	66,5	▼
TOUR OPERATORS	179	ALPITOUR	76,0	=
MEDIA SETTORE 60,8% =	288	FRANCOROSSO (ALPITOUR)	71,9	=
	342	VERATOUR	70,8	=
	379	CLUB MED	69,8	=
	383	EDEN VIAGGI	69,8	▼
	442	I GRANDI VIAGGI	68,3	=
	613	TURISANDA	64,1	=
TRAGHETTI E NAVI	290	GRIMALDI LINES	71,9	▼
MEDIA SETTORE 64,7% =	370	CAREMAR	70,0	=
	385	TIRRENIA	69,7	=
	387	MOBY	69,6	=
	422	CORSICA FERRIES	68,8	▼
	424	GRANDI NAVI VELOCI	68,8	=
TRENI	69	ITALO	81,9	=
MEDIA SETTORE 65,0% =	392	TRENITALIA	69,6	=
VIAGGI/TOUR ORGANIZZATI DI GRUPPO	805	AVVENTURE NEL MONDO	60,1	▲
MEDIA SETTORE 56,5% =	919	WEROAD	58,0	=
	998	KETRIP	56,8	▲
VILLAGGI TURISTICI	182	VALTUR	75,9	=
MEDIA SETTORE 58,6% =	228	VERATOUR	74,0	=
	394	CLUB MED	69,5	=
	700	BLUSERENA	62,3	=
	713	BRAVO CLUB (BY ALPITOUR)	62,2	▼
	728	I GRANDI VIAGGI	61,8	=
	759	BLU HOTELS	61,1	=

■ in rosso le aziende N.1 ■ in chiaro e rosa le aziende TOP SERVIZIO

2

MESI

I dati dello studio sono stati raccolti nell'arco di due mesi tra luglio e agosto 2024 attraverso un sondaggio rappresentativo della popolazione italiana, utilizzando il metodo Cawi

10

PER CENTO

L'aumento nell'indagine di quest'anno dei settori presi in esame per l'indagine condotta da Itqf, saliti complessivamente a 223 dai 203 dell'edizione precedente