

## Servizio ai clienti

### IL PIANO

**ROMA** Banca del Fucino annuncia l'avvio del servizio sperimentale di ricezione dei messaggi di cortesia della piattaforma SEND - Servizio Notifiche Digitali, integrando questa nuova funzionalità all'interno della propria offerta di mobile banking.

Il servizio è pensato per agevolare i clienti nella gestione delle comunicazioni a valore legale della Pubblica Amministrazione, attraverso notifiche digitali immediate e sicure: questi, infatti, potranno ricevere un avviso direttamente in app quando un ente pubblico aderente a SEND notifica loro un atto ammini-

strativo relativo, ad esempio, a rimborsi, tributi o multe. Per consultare la notifica, dovranno poi accedere alla piattaforma con la propria identità digitale SPID o CIE. Questa iniziativa si inserisce in un più ampio percorso di innovazione e semplificazione dei servizi bancari promosso da Banca del Fucino con l'obiettivo di rendere l'esperien-

**ATTIVITÀ  
SPERIMENTALE  
DI MESSAGGI  
DI CORTESIA  
SULLE COMUNICAZIONI  
DELLA PA**

za digitale sempre più accessibile, personalizzata e orientata al cliente. Banca del Fucino propone così un modello di servizio avanzato, in cui la tecnologia non sostituisce la relazione, ma la rafforza, facilitando i rapporti tra cittadini e Pubblica Amministrazione.

«La Banca del Fucino conferma la propria attenzione all'innovazione come strumento concreto per migliorare la vita quotidiana delle persone. Introdurre tecnologie semplici, utili e affidabili significa offrire un valore reale e tangibile a chi sceglie ogni giorno la nostra Banca» dice Francesco Maiolini, ad dell'istituto.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

