

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	Servizi Telematici	
	FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI TELEMATICI - HOME BANKING <i>"INB@NCA LIGHT"</i>	Aggiornato al:	1° agosto 2025
		FI_HOME-BANKING-IN_NC	Rel.02-2025

Il servizio di Home Banking è offerto alla generalità della clientela:

- i consumatori, le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale, gli enti senza finalità di lucro, le microimprese (imprese che occupano meno di 10 addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiori a 2 milioni di euro), aventi le caratteristiche di clientela al dettaglio;
- imprese non aventi le caratteristiche di clientela al dettaglio.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca: **Banca del Fucino S.p.A.**

Sede legale: **Via Tomacelli 107 - 00186 Roma**

Telefono: **06.689761** Fax: **06.68300129**

Sito internet: www.bancafucino.it

E-mail: info@bancafucino.it

Codice ABI: **03124**

Iscritta all'albo delle Banche: **n. 5640**

Iscritta all'albo dei Gruppi Bancari come Capogruppo del Gruppo bancario Igea Banca

Numero REA: **n. 1458105**

Codice fiscale e P. IVA e Numero di iscrizione al registro delle Imprese di Roma: **04256050875**

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia

DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

Nome /Ragione Sociale:

Cognome:

Iscrizione ad Albi o elenchi:

Numero Delibera Iscrizione all'albo:

Qualifica:

Sede:

Telefono:

E-mail:

Il sottoscritto _____ dichiara di avere ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo.

Data _____ (firma del cliente) _____

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO DI HOME BANKING IN/@BANCA LIGHT

Il servizio di Home Banking **IN/b@nca Light** consente ai titolari di conto corrente, o ai delegati dallo stesso autorizzati, di effettuare, tramite il sito internet della Banca (www.bancafucino.it) e in relazione alla configurazione scelta e utilizzando apparecchiature fisse o mobili di sua proprietà, interrogazioni ed operazioni dispositive sui rapporti di conto corrente e di deposito di strumenti finanziari intrattenuti con la Banca, secondo le istruzioni fornite tempo per tempo dalla Banca.

L'utilizzo dei servizi è consentito nel rispetto dei limiti operativi costituiti dal margine disponibile, nei giorni e negli orari di funzionamento stabiliti in contratto, fatto salvo quanto diversamente indicato dalla banca con apposite comunicazioni scritte, ovvero mediante avvisi sulle pagine internet del servizio.

Per l'accertamento dell'identità in sede di accesso al servizio di internet banking e per l'autorizzazione delle operazioni, l'utente è garantito dai seguenti presidi di sicurezza forniti dalla Banca: UserID, password impostata liberamente dall'utente, codice monouso (OTP One Time Password) generato attraverso uno dei seguenti dispositivi di sicurezza:

Token Software, offerto dalla Banca su APP via smartphone / cellulare (modalità standard);

Token Hardware, offerto dalla Banca su supporto fisico (su specifica richiesta del Cliente).

Nel primo caso i codici dinamici per accedere al servizio di internet banking e per autorizzare le operazioni vengono generati tramite la nuova APP "Banca Fucino Mobile" a seguito della digitazione di un PIN definito dall'utente, nel secondo caso, direttamente attraverso il dispositivo fisico, utilizzando le specifiche funzionalità ivi residenti.

Attenzione, per ragioni di sicurezza e di efficienza del Servizio nonché per ragioni cautelari la Banca può sospendere l'erogazione del Servizio o di una singola operazione di pagamento, dandone informativa al Cliente con le modalità definite dal Cliente medesimo in sede di Contratto o con quelle comunicate alla Banca successivamente per iscritto.

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA		Servizi Telematici	
	FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI TELEMATICI - HOME BANKING <i>"INB@NCA LIGHT"</i>		Aggiornato al:	1° agosto 2025
			FI_HOME-BANKING-IN_NC	Rel.02-2025

Il Cliente può richiedere lo sblocco del Servizio o dell'operazione di pagamento:

- telefonicamente e/o via e-mail all'Agenzia di riferimento del rapporto, attraverso il numero di telefono o dall'indirizzo e-mail forniti alla Banca in sede di apertura del Contratto di Home Banking o a quelli successivamente comunicati dal Cliente alla Banca esclusivamente in forma scritta;
- recandosi personalmente presso l'Agenzia di riferimento del rapporto.

Il Servizio **IN/b@nca Light** è disponibile nelle seguenti configurazioni:

IN/b@nca Documentale

Consente al Cliente di prendere visione di tutte le comunicazioni inviate dalla Banca ai sensi delle normative legali e regolamentari tempo per tempo vigenti e di Contratto riferite al servizio di Home Banking e/o ai rapporti ad esso collegati. È dedicato a coloro che vogliono ricevere le comunicazioni in modalità non cartacea senza aver acceso ad un contratto di Home Banking Informativo/Dispositivo.

A titolo esemplificativo:

- Comunicazioni

IN/b@nca Light Informativo

Oltre a quanto previsto dal Servizio **IN/b@nca Documentale**, con riferimento alle funzioni già disponibili o che saranno in seguito rese disponibili dalla Banca, consente al Cliente di ricevere dalla Banca medesima, tramite tecniche di comunicazione a distanza (Internet), informazioni sui rapporti collegati e utilizzabili nel Servizio. A titolo esemplificativo:

- Movimenti, saldo del conto corrente Italia/Estero
- Movimenti, saldo di libretti di deposito a risparmio
- Consultazione Time Deposit
- Interrogazione saldi del dossier titoli
- Movimentazione POS
- Visualizzazione Polizze
- Comunicazioni
- Informativa mutui / prestiti

IN/b@nca Light Dispositivo

Oltre alle funzioni sopra elencate, con riferimento alle funzioni già disponibili o che verranno in seguito rese disponibili dalla Banca, consente al Cliente di impartire alla Banca, tramite tecniche di comunicazione a distanza (Internet), Ordini di Pagamento, disposizioni e istruzioni per l'esecuzione di Operazioni di Pagamento ed altre operazioni bancarie e/o in strumenti finanziari a valere sui rapporti collegati e utilizzabili nel Servizio. A titolo esemplificativo:

- Pagamento Ri.Ba
- Pagamento deleghe Mod. F24
- Bonifico SEPA e/o Extra SEPA in euro e in divisa
- Bonifico interno / Giroconto
- Bonifico Urgente
- Pagamento MAV/RAV
- Pagamento Bollettino di Conto Corrente Postale
- Pagamento bollettino bancario
- Pagamento C-BILL
- Ricarica Carta Prepagata
- Ricarica telefono cellulare

Consente, inoltre, la gestione in locale di anagrafiche utilizzabili nella fase dispositiva e di domiciliare utenze domestiche.

IN/b@nca Light Dispositivo TOL A

Consente, in aggiunta alle funzioni previste per il prodotto di tipo dispositivo, di accedere ad un'Area destinata al Trading On-Line "base", con quotazioni fornite da MF (Milano Finanza), info e news di tipo differito (20 minuti) in modalità Pull e di disporre ordini di compravendita di strumenti finanziari di tipo azionario e obbligazionario denominati in Euro, quotati sui mercati finanziari italiani.

IN/b@nca Light Dispositivo TOL D

Consente, in aggiunta alle funzioni previste per il prodotto di tipo dispositivo, di accedere ad un'Area destinata al Trading On-Line "base", con quotazioni fornite da MF (Milano Finanza), info e news in tempo reale in modalità Push e di disporre ordini di compravendita di strumenti finanziari quotati sui principali mercati finanziari italiani ed esteri.

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	Servizi Telematici	
	FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI TELEMATICI - HOME BANKING "INB@NCA LIGHT"	Aggiornato al:	1° agosto 2025
		FI_HOME-BANKING-IN_NC	Rel.02-2025

Nota: per poter operare on-line nell'ambito dei servizi di investimento, è necessario essere titolari di un dossier titoli presso la Banca e avere già stipulato con la Banca medesima il "Contratto Unico per la prestazione di servizi finanziari ed accessori".

IN/b@nca Light Dispositivo Conto DREAM

Per tutte le caratteristiche di questo prodotto si rimanda allo specifico Foglio Informativo.

Per saperne di più:

Sono disponibili sul sito www.bancaditalia.it e sul sito www.bancafucino.it:

- la Guida Pratica "I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici";
- se consumatore, l'opuscolo realizzato dalla Commissione europea sui diritti dei consumatori nell'ambito dei servizi di pagamento.

SERVIZI ACCESSORI

Servizio MOBILE

Per tutte le configurazioni descritte, il prodotto **IN/b@nca Light** è disponibile **gratuitamente** anche nella versione in mobilità (da telefono cellulare, smartphone, tablet, pad, etc.), attivando il servizio accessorio **MOBILE**.

Il servizio **MOBILE** prevede le medesime funzionalità e i medesimi limiti di utilizzo del servizio Home Banking principale e prevede l'utilizzo delle medesime modalità di accesso e di autorizzazione delle disposizioni di pagamento

Il download dell'applicazione necessaria all'attivazione del servizio **MOBILE** è gratuito.

I costi della connessione sono determinati dal gestore di telefonia mobile e sono direttamente a carico del cliente, così come previsto dal contratto che regola l'utilizzo del proprio telefono/dispositivo mobile.

SMS/E-mal Alert

Tale Servizio "SMS/E-MAIL ALERT" abilita il Cliente, attraverso il mezzo telefonico cellulare o la posta elettronica, ad essere avvisato, sia in ordine a movimenti contabili in addebito o in accredito sui rapporti abilitati al Servizio e d'importo superiore ad una soglia prefissata dal Cliente, sia al verificarsi di altri eventi di natura non contabile riferibili ai rapporti medesimi quali (ad esempio messaggi di avviso quando si accede alla piattaforma home banking).

PRINCIPALI RISCHI

Tra i **principali rischi** il Cliente deve tenere in considerazione:

l'utilizzo fraudolento da parte di terzi della User Id e delle password, nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati; questo rischio è però ridotto al minimo se il cliente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione nella custodia e nell'uso dei codici e usa la massima cura nell'utilizzo degli strumenti informatici;

la ritardata o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici, problemi di connessione o di funzionamento della rete Internet o altre cause di forza maggiore;

l'inesattezza o incompletezza dei dati immessi, con conseguente impossibilità per la Banca di eseguire le operazioni disposte o indisponibilità delle informazioni richieste;

la trasmissione e la disponibilità di dati sulla rete Internet ed i pericoli connessi all'eventuale intromissione di terzi che violino i relativi sistemi di sicurezza;

riguardo il servizio di Trading on Line, il rischio di erroneità delle informazioni fornite dal Provider;

con riferimento al servizio di Trading Online, la modalità di esecuzione "online", può indurre il risparmiatore a moltiplicare le transazioni operando in una prospettiva intraday; ulteriori informazioni sui rischi connessi alla prestazione dei servizi di investimento sono presenti sul "Documento Informativo sui servizi di investimento", disponibile sul sito internet della Banca sia presso le agenzie.

Oltre che personalmente presso l'Agenzia titolare del rapporto, il **Cliente** può segnalare eventuali operazioni "sospette" attraverso i seguenti canali di Comunicazione:

servizio di **Help Desk** telefonico attivabile dal Cliente chiamando il numero verde gratuito **800.955.540** (0521.1922211 per chiamate da cellulare e/o dall'estero);

servizio di messaggistica on-line, attivabile accedendo alla sezione "**Contatti**" del sito internet della Banca, nella Sezione "**Dove siamo**";

casella di posta elettronica dell'Agenzia di riferimento del Cliente, consultabile nel sito internet della Banca;

casella di posta elettronica dedicata: Filiale.Internet@bancafucino.net

Si raccomanda, infine, un'attenta lettura del documento "**Consigli utili per l'utilizzo in sicurezza dei servizi on-line**", integrato nelle "Norme che regolano il servizio di Home Banking" e disponibile sul sito Internet www.bancafucino.it, nella Sezione Trasparenza > Documenti e Guide.



PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (se a favore del cliente) e massima (se a carico del cliente), sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive, sostenute e/o reclamate da terzi o previste da specifici accordi in deroga, imposte o quant'altro dovuto per legge, che non sia immediatamente quantificabile; tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

		Costo di attivazione del servizio		€ 0,00	
		Costo di chiusura del servizio		€ 0,00	
SPESE FISSE	Canone	Canone annuo IN/b@nca Light	RB Documentale	Gratuito	
			RB Info	€ 12,00	Canone annuo addebitato in quote mensili di € 1,00
			RB dispositivo NO TOL	€ 36,00	Canone annuo addebitato in quote mensili di € 3,00
			RB dispositivo + TOL liv. A	€ 60,00	Canone annuo addebitato in quote mensili di € 5,00
			RB dispositivo + TOL liv. D	€ 180,00	Canone annuo addebitato in quote mensili di € 15,00
			Servizio MOBILE	Gratuito	
SPESE VARIABILI	AREA INFORMATIVA	Costo per la consultazione movimenti, saldo del conto corrente, dossier titoli, mutui e prestiti		€ 0,00	
		Costo per la visualizzazione comunicazioni (Estratto Conto, documento di sintesi, etc.)		€ 0,00	
		Costo per la consultazione listino cambi (chiusura del giorno precedente)		€ 0,00	
		Costo per la Gestione anagrafiche		€ 0,00	
	AREA DISPOSITIVA (importi unitari per pagamenti disposti tramite On-Line)	Pagamento Ri.Ba.		€ 0,25	
		Pagamento RAV		€ 0,00	
		Pagamento Deleghe Mod. F24		€ 0,00	
		Pagamento M.Av.		€ 0,00	
		Pagamento Bollettino Bancario		€ 1,00	
		Pagamento Bollettino di Conto Corrente Postale <i>Si precisa che l'importo del bollettino di conto corrente postale addebitato al cliente sarà maggiorato della commissione applicata da Poste Italiane pro-tempore vigente ed indicata nella relativa rendicontazione contabile.</i>		€ 0,80	
		Ricarica carta prepagata NEXI Prepaid		€ 0,00	
		Ricariche Telefoniche		€ 0,00	
		Bonifico SEPA SCT (Sepa Credit Transfer) on-line		€ 1,29	
		Bonifico Interno / Giroconto		€ 0,00	
		Bonifico Istantaneo (SCT-Instant) on-line		Importo massimo singola disposizione e su base giornaliera - € 3.000,00 fino al 08/10/2025; - In base agli eventuali limiti stabiliti dal Cliente su base giornaliera e per singola disposizione dal 09/10/2025 € 1,29 Commissione per singola disposizione	
		Bonifico - SEPA in divisa con addebito in c/c		2,00‰ Commissione di Servizio sull'importo trasferito	
		Bonifico - extra SEPA in euro o in divisa con addebito in c/c		€ 4,00 ¹ - minimo	
		Pagamento C-BILL		€ 23,24 Spese Fisse	
				€ 1,00	

¹ La commissione non prevede limiti massimi di importo.

SERVIZI ACCESSORI

SMS/e-mail Alert	€ 0,00	Costo attivazione del servizio		
		Costo messaggistica di avviso		
	Gratuito	segnalazione accesso al servizio di Home Banking		
	Gratuito	bonifico SEPA SCT (Sepa Credit Transfer) on line		
	Gratuito	bonifico estero		
	Gratuito	ricarica cellulare		
	Gratuito	ricarica carta prepagata		
	€ 0,20	per singolo messaggio altre tipologie di messaggio		
Token "Software"	€ 0,00	Per rilascio		
Token "Hardware"	€ 15,00	Per sostituzione- furto- smarrimento- mancata restituzione		
Servizio Trading on Line - Versioni disponibili:				
T.O.L. Livello A	Piattaforma di negoziazione "base" con quotazioni fornite da MF (Milano Finanza), ritardate di 20 minuti - info e news ritardate			
T.O.L. Livello D	Trading on Line di tipo "avanzato" con piattaforma MF (Milano Finanza) - quotazioni in tempo reale pull & push, portafogli virtuali, watch list dinamiche, indici personalizzabili, analisi tecnica, info e news aggiornate			
Mercati operativi	T.O.L. Livello A	MOT		
		EUROMOT		
		MTA		
		EuroTLX		
	T.O.L. Livello D	MOT		
		EUROMOT		
		MTA		
		EuroTLX		
		Trading After Hours		
		Parigi		
		XETRA / TEDAX		
		Amsterdam		
		Bruxelles		
		USA (NYSE - NASDAQ - AMEX)		
		GB (LSS - SEAQ)		
		Compravendita Titoli Azionari Italia / ETF quotati	0,20%	Commissione
			€ 5,00	- minimo
			€ 25,00	- massimo
		Compravendita Titoli Azionari Esteri (Area Euro)	0,20%	Commissione
€ 30,00	- minimo			
Compravendita Titoli Obbligazionari (Italia e Area Euro)	0,20%	Commissione		
	€ 5,00	minimo		
	€ 25,00	massimo		
Spese di Intermediazione	€ 0,00			
Spese per Revoche e Ineseguiti	€ 0,00			



ALTRE SPESE

	Invio postale	Invio on-line ²
Spese produzione e Invio Comunicazioni periodiche ³	€ 0,45	Non previste
Spese produzione e Invio altre comunicazioni ⁴	€ 0,45	Non previste
Spese produzione e invio comunicazioni relative a modifiche	Non previste	Non previste

Bonifici

Per conoscere il costo delle commissioni e spese relative ai Bonifici - SEPA e ai Bonifici - extra SEPA consultare la sezione "PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE - SPESE VARIABILI - Area Dispositiva".

Bonifico - SEPA in partenza		
Bonifici Urgenti in Euro	€ 10,00	Commissione
Bonifici Urgenti in Divisa	€ 15,00	Commissione
Bonifico con dati inesatti o incompleti /bonifico rifiutato o stornato	€ 14,00	Commissione
Revoca del bonifico da parte del cliente (ove ammessa)	€ 10,00	Commissione
Bonifico - extra SEPA in partenza in Divisa o in Euro		
Bonifici con la clausola OUR ⁵ (oltre alle spese reclamate dalle Banche estere)	€ 5,00	Commissione
Bonifico urgente in divisa e/o in euro	€ 15,00	Commissione
Spese per singolo messaggio SWIFT (richieste esito, inquiry, altre info). (oltre alle spese reclamate dalle Banche estere)	€ 15,00	Commissione

CUT-OFF

Limite temporale fissato da Banca del Fucino oltre il quale gli ordini di pagamento ricevuti dalla banca o revocati dal cliente si considerano ricevuti/revocati la prima giornata lavorativa successiva:

Tipologia disposizione	Cut-Off Ordinario ⁶	Cut-Off semifestivo ⁷
Bonifico SEPA SCT (Sepa Credit Transfer) on-line (disposizioni singole)	h. 16:00	h. 13:00
Bonifico Interno on-line (disposizioni singole)	h. 15:30	h. 12:30
Bonifico Urgente / B.I.R. on-line (disposizioni singole)	h. 15:30	h. 12:30
BOE on-line (disposizioni singole)	h. 16:00	h. 12:30
Bonifico Istantaneo (SCT-Instant) on-line (disposizioni singole)	Servizio disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7	
Pagamento M.Av / RAV	h. 18:00	h. 18:00
Pagamento Deleghe Mod. F24	h. 19:00	h. 19:00
Pagamento bollettini di conto corrente postale	h. 18:00	h. 18:00
Pagamento bollettino bancario	h. 18:00	h. 18:00
Pagamento C-BILL	h. 19:30	h. 19:30

Per quanto non espressamente specificato e per un'indicazione puntuale delle condizioni (sul presente documento vengono indicate le condizioni standard massime), si rimanda alle condizioni economiche del conto corrente e dei singoli servizi (come da contratti e fogli informativi dei relativi servizi). I fogli informativi sono disponibili presso le filiali e sul sito della Banca.

² Tale rendicontazione è possibile per i soli titolari di contratti che prevedono questo servizio

³ Nel caso in cui la normativa consenta che siano addebitate spese al cliente (ad es. le informazioni e le comunicazioni ai sensi di legge devono essere sempre gratuite se trasmesse al cliente con strumenti di comunicazione telematica o fornite su supporto durevole non cartaceo).

⁴ Nel caso in cui la normativa consenta che siano addebitate spese al cliente (ad es. le informazioni e le comunicazioni ai sensi di legge devono essere sempre gratuite se trasmesse al cliente con strumenti di comunicazione telematica o fornite su supporto durevole non cartaceo).

⁵ Commissione eventualmente prevista esclusivamente per disposizioni di bonifico verso Paesi extra SEPA.

⁶ Cut Off previsti nelle giornate lavorative in cui la Banca rispetta l'orario normale di sportello.

⁷ Cut-Off previsti nelle giornate lavorative semifestive nelle quali la Banca osserva un orario ridotto (24 dicembre, 31 dicembre, 14 agosto di ogni anno e in caso di festa patronale del Comune dove è insediata la Filiale di riferimento).

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	Servizi Telematici	
	FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI TELEMATICI - HOME BANKING <i>"INB@NCA LIGHT"</i>	Aggiornato al:	1° agosto 2025
		FI_HOME-BANKING-IN_NC	Rel.02-2025

RECESSO E RECLAMI

RECESSO DAL CONTRATTO

Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza alcun preavviso e senza l'applicazione di penalità o di spese di chiusura, inviando alla Banca una comunicazione scritta in formato cartaceo o mediante altro supporto durevole, nelle forme della raccomandata AR, della posta elettronica certificata (PEC) ovvero con altro mezzo equivalente. Il recesso ha effetto dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione. Il recesso dal Contratto provoca la cessazione del Servizio, cui la Banca provvede entro il termine massimo di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di ricezione della richiesta stessa, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del Cliente medesimo. La Banca si riserva la facoltà di recedere in qualunque momento dal Contratto dandone comunicazione scritta al Cliente in formato cartaceo o mediante altro supporto durevole, con un preavviso minimo di 2 (due) mesi. Se sussiste un giustificato motivo la Banca può recedere dal Contratto senza preavviso e con effetto immediato, dandone pronta comunicazione al Cliente, mediante raccomandata A.R., via PEC o con altro mezzo equivalente. In caso di recesso, da chiunque esercitato, la Banca è in ogni caso tenuta ad eseguire gli ordini impartiti anteriormente o già in corso di esecuzione al momento del recesso e rimborsa al Cliente le spese relative al Servizio eventualmente fatturate periodicamente e da questi corrisposte in via anticipata, in misura proporzionale al periodo di tempo antecedente il recesso.

Il Cliente che riveste la qualifica di consumatore ha la facoltà, con firma anche di uno solo dei cointestatari, di recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese, nel termine di 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto a distanza (diritto di ripensamento o ius poenitendi). Il diritto di recesso si esercita con l'invio, entro il suddetto termine di 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto, di una comunicazione scritta a Banca del Fucino S.p.A. – Via Tomacelli, 107 – 00186 Roma (RM), mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Tale comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante PEC all'indirizzo bancafucino@legalmail.it, ovvero con altro mezzo equivalente.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

10 (dieci) giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso

RECLAMI, ESPOSTI E RICORSI STRAGIUDIZIALI

Per eventuali contestazioni, il Cliente può rivolgersi alla Funzione deputata alla gestione dei reclami (Funzione Reclami) della Banca, Via Tomacelli 107, 00186, presentando reclamo scritto a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, ovvero mediante consegna alla Filiale presso la quale è intrattenuto il rapporto (previo rilascio di ricevuta) ovvero mediante strumenti informatici o telematici ai seguenti indirizzi:

- Posta elettronica: reclami@bancafucino.it
- PEC: reclami.bancafucino@postacert.cedacri.it

La Banca risponderà sollecitamente e, comunque, entro 60 giorni dalla data di ricezione del reclamo, fornendo al Cliente un'accurata spiegazione della posizione della Banca rispetto al reclamo stesso.

Qualora il reclamo abbia ad oggetto i servizi di pagamento i predetti termini massimi di risposta sopra indicati non sono superiori a 15 giorni lavorativi dal ricevimento del reclamo stesso. Nel caso in cui la Banca, per situazioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Ricorsi stragiudiziali

Il Cliente, se non è soddisfatto delle risposte fornite dalla Banca o in caso di mancato riscontro al reclamo nei termini previsti, potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (di cui alla Delibera del CICR del 29 luglio 2008 e alle Disposizioni della Banca d'Italia sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari del 18 giugno 2009, come successivamente aggiornate). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario è possibile consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure chiedere alla Banca; la Guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario è disponibile presso tutte le filiali della Banca e sul sito internet della stessa (www.bancafucino.it).

Ricorso all'autorità giudiziaria

Resta impregiudicato il diritto del Cliente di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria. Ai sensi dell'Articolo 5 del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28 ("Condizione di procedibilità e rapporti con il processo"), chi intende esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari, è tenuto preliminarmente a esperire il procedimento di mediazione ai sensi del citato decreto.

Per esperire il suddetto procedimento di mediazione, il Cliente può - anche in assenza di preventivo reclamo - ricorrere in alternativa:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (il cui Regolamento è consultabile sul sito www.conciliatorebancario.it);
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia (l'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it).

L'esperimento del procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale. Tale condizione si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento presso il citato Arbitro Bancario Finanziario.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bollettino Bancario	Bollettino bancario precompilato inviato dall'Azienda creditrice al soggetto debitore.
Bonifico SCT-Inst	Il servizio di bonifico istantaneo consente di ricevere ed inviare, in Area SEPA, somme di denaro in pochi secondi. Il servizio è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7 (compresi festivi). L'esecuzione del bonifico istantaneo è immediata e, una volta confermato, non può essere revocato.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
C-BILL	Servizio che consente ad una società erogatrice (Impresa/Pubblica Amministrazione) di mettere a disposizione dei propri debitori la Bolletta/Conto Spesa emessa nei loro confronti a seguito dell'erogazione di un servizio o a fronte di un obbligo amministrativo, affinché, attraverso canali telematici, possano consultarla e disporre il pagamento ottenendo la relativa ricevuta.
Clientela al dettaglio	I consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le imprese che occupano meno di 10 addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiori a 2 milioni di euro.
Consumatore	Persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Delega F24	Consente di pagare tributi di diversa natura (Fisco, INPS, Regioni, Enti locali, INAIL etc.) e di effettuare le richieste di compensazione.
M.Av – Pagamento mediante avviso	Procedura interbancaria standardizzata di incasso, utilizzata per pagamenti non preventivamente domiciliati presso una banca.
Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" (SEE), anche denominato "European Economic Area" (EEA)	Islanda, Liechtenstein, Norvegia più i Paesi UE.
Paesi UE	Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Ungheria.
RAV	Bollettino di "riscossione mediante avviso" utilizzato dai concessionari che trattano la riscossione di somme iscritte a ruolo, come ad esempio tasse sulle concessioni governative, sulla nettezza urbana, sanzioni per violazioni del codice della strada, iscrizione agli albi professionali ecc., che viene inviato al soggetto debitore.
Ri.Ba – Ricevuta Bancaria Elettronica	Procedura interbancaria realizzata per la gestione automatica degli incassi commerciali e delle relative ricevute restituite non pagate.
SEPA Single Euro Payments Area	E' l'Area Unica dei Pagamenti in Euro che comprende: - i Paesi UE sopraindicati; - i Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" sopra indicati; - Svizzera, Principato di Monaco e San Marino; - Dipendenze della Corona Britannica; - Principato di Andorra; - Città del Vaticano