

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA		Conto Corrente Clientela al dettaglio Consumatori	
	FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE DREAM e servizi accessori		Aggiornato al:	9 ottobre 2025
			FI_CC-DREAM_C	Rel. 04 - 2025

Conto corrente offerto a clienti consumatori, esclusivamente mediante l'impiego di tecniche di comunicazione a distanza, così come individuata dalle vigenti disposizioni in materia di trasparenza e destinato ai seguenti profili di clientela:

- Giovani (n. 164 operazioni)
- Famiglie con operatività bassa (n. 201 operazioni)
- Famiglie con operatività media (n. 228 operazioni)
- Famiglie con operatività alta (n. 253 operazioni)
- Pensionati con operatività bassa (n. 124 operazioni)
- Pensionati con operatività media (n. 189 operazioni)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca: **Banca del Fucino S.p.A.**

Sede legale: **Via Tomacelli 107 - 00186 Roma**

Telefono: **06.689761** Fax: **06.68300129**

Sito internet: www.bancafucino.it

E-mail: info@bancafucino.it

Codice ABI: **03124**

Iscritta all'albo delle Banche: **n. 5640**

Iscritta all'albo dei Gruppi Bancari come Capogruppo del Gruppo bancario Igea Banca

Numero REA: **n. 1458105**

Codice fiscale e P. IVA e Numero di iscrizione al registro delle Imprese di Roma: **04256050875**

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi (FITD), che assicura a ciascun correntista una copertura fino a **100.000 euro**. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Dal 1° gennaio 2016 è in vigore la direttiva 2014/59/UE (Banking Resolution Recovery Directive – BRRD – cd *Bail-in*) che introduce un regime armonizzato per la gestione delle crisi bancarie, finalizzato a garantire che il dissesto possa essere gestito tempestivamente per assicurare la continuità delle funzioni essenziali dell'istituto di credito. La normativa, che ha trovato attuazione nell'ordinamento nazionale attraverso i Decreti Legislativi nn. 180 e 181 del 16 novembre 2015, prevede dei limiti all'intervento pubblico nei salvataggi bancari, coinvolgendo clienti e investitori nelle operazioni di recupero degli intermediari in crisi. Per maggiori informazioni si rimanda ai documenti predisposti dalla Banca d'Italia e dalla Consob disponibili sul sito internet www.bancafucino.it e presso tutte le filiali di Banca del Fucino.

Qualora il conto non sia movimentato d'iniziativa del titolare, per almeno 10 anni consecutivi [conto "dormiente"], sarà assoggettato alla Normativa Rapporti Dormienti che prevede l'estinzione del rapporto con destinazione delle somme al Fondo Istituto del Ministero dell'Economia e delle Finanze.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA		Conto Corrente Clientela al dettaglio Consumatori	
	FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE DREAM e servizi accessori		Aggiornato al:	9 ottobre 2025
			FI_CC-DREAM_C	Rel. 04 - 2025

Per saperne di più:

Sono disponibili sul sito www.bancaditalia.it e sul sito www.bancafucino.it:

- la Guida Pratica al Conto Corrente, che orienta nelle scelte del conto;
- la Guida Pratica "I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici";
- l'opuscolo realizzato dalla Commissione europea sui diritti dei consumatori nell'ambito dei servizi di pagamento.

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE DREAM e servizi accessori

Il Conto Corrente DREAM, collocato tramite il portale di vendita a distanza, è adatto a Clienti che desiderano gestire in autonomia la propria liquidità.

Il Conto Corrente DREAM può essere intestato ad una sola persona fisica. Non è prevista la possibilità per il Cliente di richiedere forme di affidamento a valere sul Conto Corrente On-Line.

La sottoscrizione del Conto Corrente DREAM prevede l'adesione anche ai seguenti prodotti e servizi accessori offerti congiuntamente (**servizi Abbinati Obbligatori**):

- **Carta di debito Internazionale Nexi Debit**
- **Servizio di Home Banking**
- **Servizio di Sms Alert Informativo**

Inoltre, per poter sottoscrivere il Conto Corrente DREAM è necessario attivare il "**Servizio di firma digitale** – rilascio del Certificato di firma digitale long term".

In ragione della specifica modalità di commercializzazione mediante tecniche a distanza, è altresì previsto che la Banca trasmetta le Comunicazioni periodiche tramite canale telematico, salva diversa richiesta espressamente formulata dal Cliente. Tale servizio di "Comunicazioni On line" viene messo a disposizione con l'apertura del Conto stesso, nell'ambito del servizio di Home Banking abbinato, e consente al Cliente di consultare e ricevere gratuitamente on line le comunicazioni fornite dalla Banca in relazione al Conto Corrente ed ai servizi allo stesso abbinati.

Contestualmente o successivamente all'apertura del rapporto è possibile abbinare al Conto Corrente DREAM i prodotti e servizi accessori (**servizi Accessori Facoltativi**) - sottoscrivendo singoli contratti specifici - di volta in volta presenti nella Vetrina Prodotti rinvenibile all'interno dell'Home Banking quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il conto deposito denominato "Time Deposit", la carta di debito aggiuntiva.

È inoltre prevista la possibilità, da parte del cliente, di effettuare alcune operazioni tipiche di conto corrente, come i versamenti o i prelievi, presso qualsiasi filiale della Banca del Fucino e di avvalersi di tutti i servizi disponibili per la clientela tranne il rilascio di convenzione di assegni, di concessione di affidamenti e la facoltà di scoperto, salvo che per gli addebiti di oneri fiscali, spese e/o competenze maturate sul Conto stesso.

Beneficiari (Clientela Target):

Conto corrente dedicato a clienti consumatori - persone fisiche che agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, così come definiti ai sensi della normativa in materia di trasparenza -, collocabile esclusivamente mediante l'impiego di tecniche di comunicazione a distanza.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un cliente medio, titolare di un conto corrente. **Si precisa che per il prodotto Conto Dream le spese di scritturazione contabile sono pari a € 0,00.**

Questo significa che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA		Conto Corrente Clientela al dettaglio Consumatori	
	FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE DREAM e servizi accessori		Aggiornato al:	9 ottobre 2025
			FI_CC-DREAM_C	Rel. 04 - 2025

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI				
SPESE FISSE	Tenuta Conto	Spese per l'apertura del conto	€ 0,00	
		Canone annuo per tenuta del conto	€ 34,20 (in caso di applicazione dell'imposta di bollo) di cui: - € 0,00 quale spese di tenuta conto - € 34,20 di imposta di bollo su base annua addebitata in quote trimestrali di € 8,55¹.	
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate	
	Gestione liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00	
	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito nazionale (circuiti BANCOMAT®)	€ 0,00 ²	
		Rilascio di una carta di debito internazionale NEXI Debit ³	€ 0,00⁴ Fare riferimento al Documento di sintesi della Carta Internazionale Nexi Debit presente nel relativo contratto	
		Rilascio di una carta di credito NEXI individuale	Servizio non previsto per tale tipologia di conto	
		Rilascio moduli assegni (10 pz.)	Servizio non previsto per tale tipologia di conto	
	Home Banking	Canone annuo per internet banking – Servizio IN/B@nca Light: RB Dispositivo – NO TOL	€ 0,00 ⁵	
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità		Cartaceo	On - Line ⁶
		Invio estratto conto e altre comunicazioni periodiche ⁷	€ 0,45	€ 0,00
		Documentazione relativa a singole operazioni ⁸	€ 0,45	€ 0,00
	Servizi di pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia o banche del Circuito WE CASH	€ 0,00	
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia	€ 0,00 per N.° 5 operazioni al mese, oltre € 2,00	
		Bonifico (giroconto) – in euro su nostro istituto con addebito in c/c allo sportello	€ 1,50	
		Bonifico (giroconto) – SEPA in euro su nostro istituto con addebito in c/c on line ⁹	€ 0,00	

¹ L'imposta di bollo non è dovuta per gli estratti conto e i rendiconti il cui valore medio di giacenza, calcolata su tutti i rapporti di conto corrente aventi medesima intestazione, non supera 5.000,00 euro (Legge n. 214/2011).

² Per conoscere l'importo del canone annuo in vigore alla data di accensione del servizio di pagamento fare riferimento al relativo Foglio Informativo pro tempore vigente, disponibile presso tutte le Filiali della Banca e nella sezione Trasparenza del sito www.bancafucino.it

³ La carta di debito internazionale Nexi Debit è valida anche per il circuito domestico.

⁴ Per conoscere l'importo del canone annuo in vigore alla data di accensione del servizio di pagamento fare riferimento al relativo Foglio Informativo pro tempore vigente, disponibile presso tutte le Filiali della Banca e nella sezione Trasparenza del sito www.bancafucino.it

⁵ Per conoscere l'importo del canone annuo in vigore alla data di accensione del servizio di Home Banking fare riferimento al relativo Foglio Informativo pro tempore vigente, disponibile presso tutte le Filiali della Banca e nella sezione Trasparenza del sito www.bancafucino.it

⁶ Tale rendicontazione è possibile per i soli titolari di contratti che prevedono questo servizio.

⁷ Nei casi in cui la normativa consente che siano addebitate spese al cliente (ad es. le informazioni e le comunicazioni previste ai sensi di legge devono essere sempre gratuite se trasmesse al cliente con strumenti di comunicazione telematica o fornite su supporto durevole non cartaceo).

⁸ Nei casi in cui la normativa consente che siano addebitate spese al cliente (ad es. le informazioni e le comunicazioni previste ai sensi di legge devono essere sempre gratuite se trasmesse al cliente con strumenti di comunicazione telematica o fornite su supporto durevole non cartaceo).

⁹ Tale rendicontazione è possibile per i soli titolari di contratti che prevedono questo servizio.

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA		Conto Corrente Clientela al dettaglio Consumatori	
	FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE DREAM e servizi accessori		Aggiornato al:	9 ottobre 2025
			FI_CC-DREAM_C	Rel. 04 - 2025

SPESE VARIABILI	Servizi di pagamento		Sportello	On – Line ¹⁰
		Bonifico – SEPA in euro su altre banche con addebito in c/c	€ 6,00	€ 1,00
		Bonifico – SEPA in divisa con addebito in c/c (Sportello e/o On Line ¹¹)	Commissione di Servizio: sull'importo trasferito 2,00‰	
			▪ minimo € 4,00 ¹³	
		Bonifico – extra SEPA in euro o in divisa con addebito in c/c (Sportello e/o On Line ¹²)	Spese Fisse: € 23,24	
			Costo complessivo per importi fino a € € 27,24 2.000,00:	
		Ordine permanente di bonifico	Cfr. la sezione "Servizi di Pagamento"	
		Addebito diretto	▪ Domiciliazione utenze: € 0,00	
			▪ Società finanziarie: € 1,00	
			▪ Pagamenti Telepass: € 1,03	
			▪ Altre tipologie: € 1,00	
		Ricarica carta prepagata NEXI Prepaid	Non è previsto il rilascio di una carta prepagata	
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	Minimo applicato 0,01% al lordo dell'imposta pro tempore vigente	
FIDI E SCONFINAMENTI	FIDI	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Non è prevista la concessione di affidamenti	
		Commissione onnicomprensiva		
	SCONFINAMENTI	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Non è prevista la concessione di affidamenti	
		Commissione d'Istruttoria Veloce per utilizzi extra-fido (CIV)		
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Massimo applicato 11,00%	
		Commissione d'Istruttoria Veloce per utilizzi in assenza di fido (CIV)	€ 0,00	
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contanti/assegni circolari stessa banca		Data versamento	
	Assegni bancari stessa filiale		Data versamento	
	Assegni bancari altra filiale		4 giorni lavorativi successivi alla data del versamento	
	Assegni circolari altri Istituti/vaglia Banca d'Italia		4 giorni lavorativi successivi alla data del versamento	
	Assegni bancari altri istituti		4 giorni lavorativi successivi alla data del versamento	
	Vaglia e assegni postali		4 giorni lavorativi successivi alla data del versamento	

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca del Fucino (www.bancafucino.it).

¹⁰ Tale modalità di esecuzione è possibile per i soli titolari di contratti che prevedono questo servizio.

¹¹ Tale modalità di esecuzione è possibile per i soli titolari di contratti che prevedono questo servizio.

¹² Tale modalità di esecuzione è possibile per i soli titolari di contratti che prevedono questo servizio.

¹³ La commissione non prevede limiti massimi di importo.

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA		Conto Corrente Clientela al dettaglio Consumatori	
	FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE DREAM e servizi accessori		Aggiornato al:	9 ottobre 2025
			FI_CC-DREAM_C	Rel. 04 - 2025

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Non è prevista la possibilità per il Cliente di richiedere forme di affidamento a valere sul Conto Corrente Dream.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)	€ 0,00	
Spese di registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge alle commissioni eventualmente previste sull'operazione)	€ 0,00	Per operazioni eseguite allo sportello
	€ 0,00	Per operazioni accentrate
	€ 0,00	Per operazioni eseguite tramite il canale on-line
Spese per produzione e invio di comunicazioni relative a modifiche unilaterali di contratto	Non previste	
Remunerazione delle giacenze	Gli importi degli interessi sono calcolati secondo l'anno civile. Eventuali interessi creditori sono calcolati, esigibili e quindi accreditati sul conto corrente il 31.12 dell'anno in cui sono maturati. Nel caso di chiusura definitiva del rapporto tali interessi sono immediatamente calcolati, esigibili e quindi accreditati sul conto corrente.	
Esigibilità interessi debitori	Al 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati.	
Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca	Gli interessi di mora sono automaticamente applicati sulle somme di interessi debitori esigibili e non pagati dalla data di esigibilità.	
Tasso di mora su interessi debitori esigibili e non pagati	Massimo applicato 11,00%	
Servizio di domiciliazione della corrispondenza		
Canone annuale	€ 11,36	Canone annuo
	€ 1,50	Commissione (Ordine permanente di bonifico su nostro istituto per addebito canone annuo)
	€ 12,86	Costo complessivo
Smarrimento chiavi	€ 17,04	
Altro		
Prelievi		
Commissione per prelievo contanti allo sportello	€ 0,00	
Valute sui versamenti		
Valuta versamento contanti	Data versamento	
Versamento assegni bancari Agenzia	Data versamento	
Versamento assegni circolari di altre banche	1 g lavorativo	
Versamento assegni bancari su piazza	3 gg lavorativi	
Versamento assegni bancari fuori piazza	3 gg lavorativi	
Versamento valori postali	3 gg lavorativi	
Versamento assegni circolari Istituto	Data versamento	
Versamento assegni bancari Istituto	2 gg lavorativi	
Valute su prelievamenti		
Valuta prelievo contanti a sportello	Data operazione	
Valuta prelievo a mezzo assegno bancario	Data emissione o data regolamento se inferiore	

I giorni valuta, sopra indicati, sono lavorativi e successivi alla data di versamento.

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA		Conto Corrente Clientela al dettaglio Consumatori	
	FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE DREAM e servizi accessori		Aggiornato al:	9 ottobre 2025
			FI_CC-DREAM_C	Rel. 04 - 2025

Comunicazioni	On line
Spese invio rendiconto mensile ai fini PSD	Non previste
Spese invio altre comunicazioni di legge	Non previste
Spese invio comunicazioni e contabili	Non previste
Causali che danno origine a scritturazione contabile a cui corrisponde un onere economico	
Causali che danno origine a scritturazione contabile a cui corrisponde un onere economico	Tutte le causali sono esenti
Recupero Imposta di bollo nella misura di legge attualmente in vigore	
Persone Fisiche se la giacenza media annua è superiore a € 5.000	€ 34,20
Persone Fisiche se la giacenza media annua è inferiore a € 5.000	Esente
SMS/E-mail Alert Costo per ogni singolo messaggio	gratuito
Ricerche e documentazione	
Richiesta di visure	
Richiesta di visure ipocatastali, CCIAA, Tribunale	
▪ Costo Minimo	€ 50,00
▪ Costo Massimo	€ 250,00
Ricerche e documentazione	
Spese Duplicato Estratto Conto	€ 5,00 (per ogni mese rendicontato)
Rilascio certificazione di passività bancarie	
▪ Costo minimo	€ 50,00
▪ Costo massimo	€ 250,00
Rilascio dichiarazioni relative ad interessi liquidati o maturati	€ 28,41
Rilascio dichiarazioni di sussistenza credito ai fini successori	
▪ spese fisse	€ 103,29
▪ rilascio documentazione per ogni assegno e per ogni pagina di Estratto Conto	€ 11,36
▪ costo complessivo	€ 114,65
Rilascio certificazione del deposito vincolato su titoli protestati	€ 17,04
Richiesta fotocopia assegni negoziati	€ 11,36
Ricerche per la clientela concernenti contabili ecc.	
▪ costo minimo	€ 20,00
▪ costo massimo	€ 250,00
Rilascio referenze bancarie	€ 56,81
Rilascio dichiarazioni revisori dei conti	€ 118,79
Spese invio postale estratto conto periodico	€ 0,45
Spese invio online estratto conto periodico	€ 0,00
Spese invio postale altre comunicazioni di legge	€ 0,45
Spese invio online altre comunicazioni di legge	€ 0,00
Spese invio postale comunicazioni e contabili	€ 0,45
Spese invio online comunicazioni e contabili	€ 0,00
Rilascio Firma Digitale	
Certificato di firma digitale triennale (long term)	Non prevista al primo rilascio. In caso di rinnovo a scadenza o creazione nuovo certificato € 10,00

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA		Conto Corrente Clientela al dettaglio Consumatori	
	FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE DREAM e servizi accessori		Aggiornato al:	9 ottobre 2025
			FI_CC-DREAM_C	Rel. 04 - 2025

CHE COSA SONO I SERVIZI ACCESSORI DI INCASSO E PAGAMENTO

Per "servizi accessori" di incasso e pagamento si intendono i seguenti servizi collegati al conto i cui costi, ove previsti, vengono addebitati sul conto stesso in caso di effettivo utilizzo:

- assegni bancari che la banca consegna al cliente sotto forma di "moduli di assegno" e sono emessi direttamente dal cliente;
- assegni circolari e di traenza emessi dalla banca su richiesta del cliente;
- versamento assegni al dopo incasso che la banca accredita sul conto successivamente all'effettivo incasso;
- servizi di pagamento di diversa natura, quali a titolo di esempio utenze, bollette, ordini permanenti di addebito diretto (SDD - Sepa Direct Debit), MAV, RAV, bollettini freccia, bollette CBILL, bollettini postali, Ri.Ba, imposte e tributi, ecc.
- ordine di bonifico (c.d. bonifici in uscita) e ricezione di bonifici (c.d. bonifici in entrata): il bonifico è l'operazione con cui l'ordinante trasferisce una somma a favore di un beneficiario titolare di un conto presso la stessa banca o banche diverse (Italia ed Estero); in particolare il Bonifico - Sepa è un bonifico in euro o in divisa a favore di un beneficiario facente parte di un paese SEPA; il Bonifico - extra Sepa è un bonifico in euro o in divisa a favore di un beneficiario facente parte di un paese Extra Sepa. I bonifici in euro possono essere disposti con modalità "Urgente" e, in tal caso, la Banca si impegna a far pervenire i fondi presso la banca del beneficiario, entro lo stesso giorno lavorativo dall'esecuzione dell'ordine;
- ordine di bonifico (giroconto) su nostro istituto effettuata allo sportello: l'esecuzione del bonifico (giroconto) su nostro istituto effettuato allo sportello è immediata e, una volta confermato, non può essere revocato;
- ordine di bonifico istantaneo (Servizio SCT_Inst): il servizio di bonifico istantaneo in uscita consente di inviare, in Area SEPA, somme di denaro in pochi secondi sul conto del beneficiario ed è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7 (compresi festivi). L'esecuzione del bonifico istantaneo è immediata e, una volta confermato, non può essere revocato; È a discrezione esclusiva del Cliente fissare un limite su base giornaliera o per singola operazione che stabilisca l'importo massimo trasferibile tramite bonifico istantaneo, che può essere modificato dallo stesso in qualsiasi momento prima che sia impartito un ordine di bonifico istantaneo, effettuando specifica richiesta scritta alla Filiale di appoggio o tramite le modalità previste dalla Banca di volta in volta all'interno dei canali attraverso i quali possono essere inserite le disposizioni (a esempio, tramite HB/Core/Mobile, etc.). Nel caso in cui l'ordine di pagamento per un bonifico istantaneo sia disposto nell'ambito di un'operazione di pagamento di massa, la Banca procederà alla conversione dell'operazione di pagamento di massa, con scorporo in singole operazioni, subito dopo che l'ordine sia stato impartito e completerà tale conversione il prima possibile. Nel momento della conclusione delle predette attività di conversione e scorporo in singola operazione, l'ordine di bonifico istantaneo sarà considerato ricevuto dalla Banca;
- servizio incassi monete.

Servizio di verifica del Beneficiario

Con riferimento a tutti i bonifici SEPA (sia ordinari che istantanei), al fine di accrescere la sicurezza e la corretta esecuzione di tale tipologia di operazioni, la Banca fornisce ai propri clienti, senza oneri e indipendentemente dal canale di disposizione, un servizio che garantisce la verifica del beneficiario al quale il cliente intende inviare un bonifico (c.d. servizio di verifica del beneficiario). Tale servizio, in particolare, in base alle informazioni associate all'identificativo del conto di pagamento immessi dal Cliente, garantisce allo stesso, prima che l'operazione venga autorizzata, la verifica di rispondenza tra il nome del beneficiario inserito e quello dell'intestatario del conto corrente di destinazione dell'ordine di pagamento.

Recall (richiamo di un bonifico)

Un bonifico precedentemente eseguito può essere richiamato dalla Banca dell'ordinante, su sua iniziativa o su richiesta del cliente ordinante, attraverso la procedura di richiamo "Recall" se concorrono le seguenti condizioni:

- il bonifico originario è stato realmente eseguito in maniera errata per una delle seguenti ragioni: duplicato, problemi tecnici, origine fraudolenta;
- il bonifico originario ha una data di esecuzione (ovvero regolamento) di non oltre 10 giorni lavorativi dalla data del Recall per i motivi di invio duplicato e problemi tecnici, ed entro il periodo di 13 mesi in caso di origine fraudolenta.

La procedura di richiamo è applicabile sia ai bonifici ordinari che ai bonifici istantanei.

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA		Conto Corrente Clientela al dettaglio Consumatori	
	FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE DREAM e servizi accessori		Aggiornato al:	9 ottobre 2025
			FI_CC-DREAM_C	Rel. 04 - 2025

RISCHI TIPICI

I principali rischi connessi ai servizi accessori sono riconducibili a:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- ritardo nell'esecuzione dell'operazione nel caso in cui il Richiedente fornisca alla Banca dati inesatti per la sua esecuzione (esempio coordinate bancarie- IBAN o altri riferimenti- del beneficiario di un bonifico non corrette);
- irrevocabilità della disposizione di pagamento tramite bonifico (giroconto) su nostro istituto effettuata allo sportello;
- irrevocabilità della disposizione di pagamento tramite bonifico istantaneo;
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta diversa dall'euro;
- smarrimento e/o furto di assegni;
- il mancato pagamento dell'assegno per assenza di fondi sul conto del traente (assegni bancari);
- mancanza di autorizzazione ad emettere assegni del traente (assegni bancari);
- irregolarità dell'assegno / contraffazione totale o parziale dell'assegno.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

SERVIZI ACCESSORI DI INCASSO E PAGAMENTO

Assegni

<i>Assegni altre Banche (assegno negoziati)</i>	
Commissione assegno reso impagato/richiamato/protestato	€ 12,91

Bonifici

Costo per gestione del bonifico	
Bonifico con dati inesatti o incompleti – bonifico rifiutato o stornato	€ 14,00
Revoca del bonifico da parte del cliente (ove ammessa)	€ 10,00
Bonifici Documentati	
Commissione per bonifico per ristrutturazione edilizia	€ 6,00
Commissione per bonifico per risparmio energetico	€ 6,00
A mezzo invio assegni di traenza del nostro istituto	
Commissione per emissione assegno di traenza (per ogni assegno)	€ 3,00
Bonifici di importo rilevante (superiore a Euro 500.000,00), Bonifici Urgenti e Transfrontalieri	
Commissione per bonifico su altra banca	€ 10,00
Bonifico Europeo - SEPA Credit Transfer in arrivo	
Recupero spese per operazione	Non previsto
Bonifico Estero in partenza	
Recupero spese per operazioni di pagamento verso l'estero	
mezzo assegno consegnato all'ordinante	€ 10,00
mezzo SWIFT verso Paesi extra SEPA e in divisa diversa da Euro	€ 23,24
Spese per singolo messaggio SWIFT (richieste esito, inquiry, altre info.)	€ 15,00
Commissione per bonifici con la clausola OUR ⁴	€ 5,00 (oltre alle spese reclamate dalle Banche estere)
Spese per Bonifico Urgente Non Transfrontaliero	€ 15,00
Bonifico Estero in arrivo	
Recupero spese per operazioni di introito dall'estero – provenienza Paesi extra SEPA e in divisa diversa da Euro	€ 12,91
Commissione di servizio	2,00% sull'importo trasferito, minimo € 4,00 ⁵
Costo complessivo	€ 17,91 Costo complessivo per importi fino a € 2.000,00

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA		Conto Corrente Clientela al dettaglio Consumatori	
	FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE DREAM e servizi accessori		Aggiornato al:	9 ottobre 2025
			FI_CC-DREAM_C	Rel. 04 - 2025

Bonifico Istantaneo (SCT-Inst) in partenza		
Importo massimo singola disposizione e giornaliero	- In base agli eventuali limiti stabiliti dal Cliente su base giornaliera e per singola disposizione	
Commissione per singola disposizione su altre banche	Sportello	On line¹⁴
	€ 6,00	€ 1,00
Commissione per singola disposizione su nostro istituto on line ¹⁵	€ 0,00	
Bonifico Istantaneo (SCT-Inst) in ricezione		
Recupero spese per operazione di accredito	€ 0,00	

Ordini Permanenti

Ordini continuativi di bonifico	
Commissione per ordine permanente su nostro istituto	€ 1,50
Commissione per ordine permanente su altra banca	€ 5,00

Pagamenti Ricorrenti (con addebito in conto per singolo documento)

	Sportello	On line¹⁶
Pagamento tributi con moduli F23 e F24	€ 0,00	€ 0,00
Pagamento Ri.Ba	€ 1,50	€ 0,25
Pagamento M.av	€ 0,00	€ 0,00
Pagamento RAV	€ 3,00	€ 0,00
Pagamento Bollettini di conto corrente postale <i>Si precisa che l'importo del bollettino di conto corrente postale addebitato al cliente sarà maggiorato della commissione applicata da Poste Italiane pro-tempore vigente ed indicata nella relativa rendicontazione contabile.</i>	€ 1,60	€ 0,80
Pagamento Bollettino bancario	€ 3,00	€ 1,00
Pagamento Effetti cartacei	€ 1,50	Non disponibile
Pagamento CBILL	Non disponibile	€ 1,00

VALUTE

Bonifici

<u>Bonifici altre banche</u>	
Bonifici in partenza	
Data contabile e valuta di addebito ordinante	Data ricezione ordine
Bonifici in arrivo	
Data contabile, valuta accredito e disponibilità beneficiario	Data ricezione delle somme da parte della Banca
<u>Bonifici nostro istituto</u> (giroconti)	
Bonifici in partenza	
Data contabile, valuta di addebito ordinante	Data ricezione ordine
Bonifici in arrivo	
Data contabile, valuta accredito e disponibilità beneficiario	Data ricezione ordine

Altri pagamenti con addebito in conto

Pagamento Ri.Ba	Data scadenza
Pagamento Addebiti Diretti	Data scadenza
Pagamento SEPA Direct Debit	Data scadenza
Pagamenti Mav, Rav, Bollettino Bancario, CBILL	Data pagamento

¹⁴ Tale modalità di esecuzione è possibile per i soli titolari di contratti che prevedono questo servizio.

¹⁵ Tale modalità di esecuzione è possibile per i soli titolari di contratti che prevedono questo servizio.

¹⁶ Tale modalità di esecuzione è possibile per i soli titolari di contratti che prevedono questo servizio.

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA		Conto Corrente Clientela al dettaglio Consumatori	
	FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE DREAM e servizi accessori		Aggiornato al:	9 ottobre 2025
			FI_CC-DREAM_C	Rel. 04 - 2025

Pagamenti Effetti cartacei	Data pagamento
Altri pagamenti allo sportello (utenze, deleghe fiscali, etc.)	Data pagamento

CHE COS'È LA CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE NEXI DEBIT

La Carta di Debito Internazionale Nexi Debit è uno strumento di pagamento che consente al Titolare di compiere Operazioni tramite il Circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla carta, e più precisamente consente: i) di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti; ii) di prelevare denaro contante presso le banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM). Alla carta, entro comunque la disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata, sono assegnati i relativi limiti di utilizzo. Gli acquisti e i prelievi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la Carta viene utilizzata. La Carta è valida anche per il circuito nazionale

CONDIZIONI ECONOMICHE:

Per tutte le condizioni economiche, si rinvia al Foglio Informativo relativo alla Carta di Debito Internazionale Nexi Debit.

CHE COSA SONO I SERVIZI TELEMATICI

Il servizio di Home Banking IN/b@nca Light consente ai titolari di conto corrente, tramite il sito internet della Banca, www.bancafucino.it, di effettuare, in relazione alla configurazione scelta e utilizzando apparecchiature fisse o mobili di sua proprietà, interrogazioni ed operazioni dispositive sui rapporti di conto corrente e di deposito di strumenti finanziari intrattenuti con la Banca, secondo le istruzioni fornite tempo per tempo dalla Banca.

Tale prodotto è destinato principalmente a soggetti privati, ditte individuali e, più in generale, rivolto a soddisfare esigenze di carattere personale e/o della famiglia.

L'utilizzo dei servizi è consentito nel rispetto dei limiti operativi costituiti dal margine disponibile, nei giorni e negli orari di funzionamento stabiliti in contratto, fatto salvo quanto diversamente indicato dalla banca con apposite comunicazioni scritte, ovvero mediante avvisi sulle pagine internet del servizio.

Per l'accertamento dell'identità in sede di accesso al servizio di internet banking e per l'autorizzazione delle operazioni, l'utente è garantito dai seguenti presidi di sicurezza forniti dalla Banca: UserID, password impostata liberamente dall'utente, codice monouso (OTP One Time Password) generato attraverso uno dei seguenti dispositivi di sicurezza:

- Token Software, offerto dalla Banca su APP via smartphone / cellulare (modalità standard)

I codici dinamici per accedere al servizio di internet banking e per autorizzare le operazioni vengono generati tramite la nuova APP "Banca Fucino Mobile" a seguito della digitazione di un PIN definito dall'utente.

Attenzione, per ragioni di sicurezza e di efficienza del Servizio nonché per ragioni cautelari la Banca può sospendere l'erogazione del Servizio o di una singola operazione di pagamento, dandone informativa al Cliente con le modalità definite dal Cliente medesimo in sede di Contratto o con quelle comunicate alla Banca successivamente per iscritto. Il Cliente può richiedere lo sblocco del Servizio o dell'operazione di pagamento telefonicamente e/o via e-mail all'Agenzia di riferimento del rapporto, attraverso il numero di telefono o dall'indirizzo e-mail forniti alla Banca in sede di apertura del Contratto di Home Banking o a quelli successivamente comunicati dal Cliente alla Banca esclusivamente in forma scritta.

L'attuale offerta di prodotti Home Banking da parte della Banca, in abbinamento al Conto Corrente On-Line, è costituita da:

IN/b@nca Light

Area Informativa

- movimenti, saldo del conto corrente Italia/Estero
- movimenti, saldo di libretti di deposito a risparmio
- consultazione Time Deposit
- visualizzazione del proprio dossier titoli
- gestione anagrafiche (beneficiari bonifici)

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA		Conto Corrente Clientela al dettaglio Consumatori	
	FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE DREAM e servizi accessori		Aggiornato al:	9 ottobre 2025
			FI_CC-DREAM_C	Rel. 04 - 2025

- info Carta Conto
- movimentazione Pos
- visualizzazione Polizze
- comunicazioni
- informativa mutui / prestiti

Area Dispositiva

- pagamento Ri.Ba
- pagamento tributi F24
- bonifici Sepa
- Bonifico Istantaneo
- B.I.R.
- bonifici esteri
- pagamento MAV/RAV
- pagamento Bollettini di Conto Corrente Postale
- pagamento bollettini Freccia
- ricarica Carta Conto/Carte Prepagate
- ricarica cellulari
- importazione flussi in formato CBI
- servizio di pagamento CBILL

Servizio MOBILE

Il Servizio MOBILE è propedeutico a quello di **IN/b@nca Light** con token software App disponibile sugli store

Consente di visualizzare informazioni e/o d'inserire disposizioni sui rapporti di conto collegati al contratto principale di Home Banking, tramite telefono cellulare, smartphone, dispositivi mobili quali tablet, ipad, ecc.

Le modalità d'accesso sono quelle previste per Home Banking.

Il download dell'applicazione è gratuito.

I costi della connessione sono determinati dal gestore di telefonia mobile e sono direttamente a carico del cliente, così come previsto dal contratto che regola l'utilizzo del proprio telefono/dispositivo mobile.

CONDIZIONI ECONOMICHE:

		VOCI		COSTI
		Costo di attivazione del servizio		Non previsto
		Costo di chiusura del servizio		Non previsto
SPESE FISSE	CANONE	IN/b@nca Light	RB dispositivo NO TOL	€ 0,00 Canone annuo
SPESE VARIABILI	AREA INFORMATIVA	Costo per la consultazione movimenti, saldo del conto corrente, dossier titoli, mutui e prestiti		Non previsto
		Costo per la visualizzazione comunicazioni (Estratto Conto, documento di sintesi ecc.)		Non previsto
		Costo per la Gestione anagrafiche		Non previsto

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA		Conto Corrente Clientela al dettaglio Consumatori	
	FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE DREAM e servizi accessori		Aggiornato al:	9 ottobre 2025
			FI_CC-DREAM_C	Rel. 04 - 2025

SPESE VARIABILI	AREA DISPOSITIVA	Pagamento Ri.Ba.	€ 0,25 cad	
		Pagamento tributi F24 (possibilità di importare flussi tributi F24)	Gratuito	
		Pagamento Bollettini Bancari	€ 1,00 cad.	
		Pagamento Bollettini di Conto Corrente Postale <i>Si precisa che l'importo del bollettino di conto corrente postale addebitato al cliente sarà maggiorato della commissione applicata da Poste Italiane pro-tempore vigente ed indicata nella relativa rendicontazione contabile.</i>	€ 0,80 cad.	
		Bonifico verso Italia e Paesi UE	€ 1,00 cad.	
		Bonifico verso paesi extra SEPA	Recupero spese:	€ 23,24 cad.
			Commissione di Servizio:	2,00%
			minimo	€ 4,00 cad.
			Costo complessivo per importi fino a € 2.000,00:	€ 27,24 cad.
		Bonifico Istantaneo (SCT-Inst) in partenza		
		Importo massimo singola disposizione e giornaliero	- In base agli eventuali limiti stabiliti dal Cliente su base giornaliera e per singola disposizione	
		Commissione per singola disposizione su altre banche	€ 1,00	
		Commissione per singola disposizione su nostro istituto	€ 0,00	
		Pagamenti eseguito attraverso il servizio CBILL (Pago PA)	€ 1,00 cad.	
		Recupero spese per operazione di accredito	€ 0,00	

Altro

SMS/e-mail Alert	Gratuito il messaggio di segnalazione accesso al Servizio Internet Banking + il messaggio di segnalazione operazioni di bonifico e pagamenti € 0,00 per ogni singolo messaggio
Token Software	€ 0,00
Spese Invio Comunicazione periodica annua	Non previste
Spese Invio altre comunicazioni ai sensi del D. Lgs. 385/1993	Non previste
Disposizioni di bonifico tramite canale telematico	
Invio messaggio	Entro il giorno lavorativo successivo alla data di ricezione dell'ordine¹⁷
Regolamento dell'operazione (valuta banca beneficiario)	Data ordine + 1 gg lavorativo

¹⁷ Ai fini della determinazione della data di ricezione ordine si rimanda al Fascicolo Contrattuale "Conto Corrente On-Line"
 Aggiornato al 9 ottobre 2025

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA		Conto Corrente Clientela al dettaglio Consumatori	
	FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE DREAM e servizi accessori		Aggiornato al:	9 ottobre 2025
			FI_CC-DREAM_C	Rel. 04 - 2025

DISCONOSCIMENTO DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO NON AUTORIZZATE

Un'operazione di pagamento può considerarsi non autorizzata qualora sia carente il consenso del Cliente, prestato nella forma e secondo la procedura disciplinata nel contratto di conto corrente nonché, ove sottoscritto dal Cliente, nel contratto di HB/CoreBanking ad esso collegato.

Il Cliente, venuto a conoscenza di un'Operazione di Pagamento non autorizzata, anche se disposta mediante un Prestatore di Servizi di Disposizione di Ordine di Pagamento, ovvero se disposta dal beneficiario o per il suo tramite, ha diritto di ottenerne la rettifica o il rimborso, il rimborso, se comunica senza indugio la circostanza alla Banca. La comunicazione relativa alla mancata autorizzazione dell'operazione di pagamento e/o al relativo disconoscimento deve essere in ogni caso effettuata entro 13 (tredici) mesi decorrenti dalla data di addebito o accredito, a seconda del caso, dell'importo dell'operazione contestata o disconosciuta sul conto corrente, contattando i consueti canali fisici, telefonici o telematici della Banca, nonché, per la specifica ipotesi di disconoscimento dell'operazione, attraverso la trasmissione dell'apposito "Modulo di Disconoscimento di Operazioni di Pagamento" messo a disposizione del Cliente presso un qualsiasi sportello della Banca o liberamente scaricabile dal sito internet della Banca e, ove attivati dal Cliente, dai canali telematici.

Nel caso in cui la richiesta pervenga dopo le ore 15:00 di una giornata operativa ovvero pervenga in una giornata non operativa, la richiesta si intenderà come ricevuta dalla Banca nella prima giornata operativa successiva.

Il Cliente può richiedere la rettifica o il rimborso dell'Operazione di Pagamento contestata anche dopo il termine di 13 (tredici) mesi solo qualora la Banca non abbia messo a disposizione del Cliente le informazioni relative all'Operazione di Pagamento contestata.

Responsabilità del cliente Pagatore per Operazioni di Pagamento non autorizzate

Il Cliente sopporta tutte le perdite derivanti da Operazioni di Pagamento non autorizzate e non ha diritto di ottenere dalla Banca il rimborso dell'importo di tali operazioni se:

- non ha effettuato la menzionata comunicazione;
- abbia posto in essere una condotta fraudolenta;
- la Banca, svolte le necessarie verifiche, al più tardi entro la fine della giornata operativa successiva a quella in cui prende atto dell'operazione disconosciuta o riceve una comunicazione in merito al disconoscimento dell'operazione di pagamento, abbia accertato:
 - che l'operazione disconosciuta sia stata in realtà correttamente autenticata, registrata e contabilizzata e non abbia subito le conseguenze del malfunzionamento delle procedure necessarie per la sua esecuzione, né abbia subito altri inconvenienti, e che
 - il Cliente abbia posto in essere una condotta gravemente colposa o dolosa.

In caso di rigetto della richiesta di rimborso relativa all'operazione di pagamento oggetto di disconoscimento, la Banca trasmetterà, entro il termine di conclusione delle verifiche di cui alla precedente lettera c), apposita comunicazione per iscritto al Cliente e, qualora lo stesso non ritenga esaustivo il riscontro o intenda comunque contestare il rigetto della richiesta di rimborso potrà presentare un esposto a Banca d'Italia o un ricorso stragiudiziale avverso il rigetto.

Presupposti per il Rimborso di Operazioni di Pagamento non autorizzate

Fatta salva la responsabilità del Cliente e la sospensione del rimborso, il Cliente ha diritto a che la Banca - senza indugio, e in ogni caso al più tardi entro la fine della giornata operativa successiva a quella in cui prende atto dell'operazione o riceve una comunicazione in merito - rimborsi l'importo dell'Operazione di Pagamento non autorizzata.

Ove per l'esecuzione di tale operazione sia stato effettuato un addebito sul Conto, il Cliente ha diritto a che la Banca ripristini la disponibilità sul Conto nello stato in cui si sarebbe trovata se l'operazione di pagamento non avesse avuto luogo, con Data Valuta di accredito coincidente a quella dell'addebito.

Se l'operazione di pagamento non autorizzata è disposta mediante un Prestatore di Servizi di Disposizione di Ordine di Pagamento, il Cliente ha diritto a che la Banca rimborsi - immediatamente, o comunque entro la fine della giornata operativa successiva - l'importo

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA		Conto Corrente Clientela al dettaglio Consumatori	
	FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE DREAM e servizi accessori		Aggiornato al:	9 ottobre 2025
			FI_CC-DREAM_C	Rel. 04 - 2025

dell'Operazione di Pagamento non autorizzata e che riporti il Conto nello stato in cui si sarebbe trovato se l'operazione di pagamento non avesse avuto luogo.

La Banca trasmetterà apposita comunicazione per iscritto al Cliente dando atto dell'immediato rimborso dell'operazione di pagamento non autorizzata, nonché del proprio diritto di ottenerne, anche in un momento successivo, la restituzione.

Sospensione del rimborso

La Banca, se ha il motivato sospetto che l'operazione di pagamento non autorizzata derivi da un comportamento fraudolento del Cliente, può sospendere le procedure di rimborso dandone comunicazione al Cliente. In tal caso, la Banca comunica tale circostanza e i relativi motivi per iscritto alla Banca d'Italia.

Restituzione del rimborso e autorizzazione al recupero delle somme rimborsate tramite addebito

Il rimborso effettuato in favore del Cliente entro le menzionate tempistiche non preclude alla Banca il diritto di dimostrare, anche in un momento successivo, che l'operazione di pagamento sia stata autorizzata o che il Cliente abbia agito con dolo o colpa grave, con conseguente diritto, della Banca stessa, alla restituzione di quanto immediatamente rimborsato al Cliente. A tal fine la Banca potrà svolgere e completare, al più tardi entro il termine di 120 giorni dalla comunicazione dell'Operazione non autorizzata e/o disconosciuta ai sensi delle previsioni che precedono, le ulteriori verifiche istruttorie acquisendo ogni informazione e/o documentazione volta ad accertare che l'operazione era stata correttamente autorizzata oltre che a consentire un'adeguata valutazione della condotta del Cliente.

Infine, si ricorda che il cliente è responsabile della custodia e dell'utilizzo corretto dell'identificativo utente, della parola chiave, del codice di attivazione, del codice dispositivo segreto e della chiave di accesso al servizio; la mancanza di precauzioni da parte del titolare del rapporto nel mantenere segreti i suddetti codici può determinare il rischio di accessi illeciti al servizio e di operazioni fraudolente da parte di terzi.

RECESSO E RECLAMI

RECESSO

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto. Il recesso esercitato dal Cliente riguarda congiuntamente tutti i Servizi regolati dal contratto; resta quindi inteso che l'esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente, determina il recesso dall'intero Contratto e, quindi, il venir meno di tutti i Servizi da esso disciplinati.

La Banca può recedere dal Contratto in qualunque momento dandone comunicazione per iscritto al Cliente con un preavviso di almeno **due mesi** decorrenti dalla data di ricezione della comunicazione da parte del Cliente. Il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole concordato con il cliente.

Qualora vi sia un giustificato motivo, la Banca può altresì recedere dal Contratto anche senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente, mediante lettera raccomandata A/R o a mezzo telegramma.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del rapporto sarà effettuata dalla Banca entro il termine massimo di **15 giorni lavorativi** dalla definizione di eventuali partite in corso a credito (ad esempio: bonifici in arrivo, partite avvisate, ecc.) e a debito (ad esempio: pagamenti di utenze, movimenti di carte di credito collegate al Conto corrente, ecc.). L'estinzione del Conto corrente comporterà, altresì, la preventiva o contestuale estinzione di tutti i rapporti ad esso collegati (inclusi i Servizi di Pagamento).

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Si può trasferire con facilità da una Banca all'altra, secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo 15 marzo 2017 nr. 37, (che ha modificato il TUB attraverso l'inserimento del nuovo Capo II-ter al Titolo VI del TUB), tutti o in parte i servizi di pagamento a valere su un conto di pagamento, con eventuale estinzione del rapporto stesso, usufruendo gratuitamente del "Trasferimento dei servizi di

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA		Conto Corrente Clientela al dettaglio Consumatori	
	FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE DREAM e servizi accessori		Aggiornato al:	9 ottobre 2025
			FI_CC-DREAM_C	Rel. 04 - 2025

pagamento connessi al conto corrente". Il trasferimento viene eseguito gratuitamente entro dodici giorni, con efficacia dal 13° giorno lavorativo (art. 126-quinquiesdecies TUB).

In caso di obblighi pendenti che non consentono la chiusura del conto originario, la banca originaria informa immediatamente il consumatore ed è tenuta ad eseguire il trasferimento dei servizi di pagamento (ma non anche la chiusura del conto originario) entro il predetto termine di 12 giorni lavorativi. Per maggiori chiarimenti è disponibile la "Guida al trasferimento dei servizi di pagamento" nella sezione "Trasparenza" sul sito internet della Banca oppure presso le Filiali dell'Istituto.

RECLAMI, ESPOSTI E RICORSI STRAGIUDIZIALI

Reclami

Per eventuali contestazioni, il Cliente può rivolgersi alla funzione deputata alla gestione reclami della Banca (Funzione Reclami), Via Tomacelli 107, 00186, presentando reclamo scritto a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, ovvero mediante consegna alla Filiale presso la quale è intrattenuto il rapporto (previo rilascio di ricevuta) ovvero mediante strumenti informatici o telematici ai seguenti indirizzi:

- Posta elettronica: reclami@bancafucino.it
- PEC: reclami.bancafucino@postacert.cedacri.it

La Banca risponderà sollecitamente e, comunque, entro **60 giorni** dalla data di ricezione del reclamo, fornendo al Cliente un'accurata spiegazione della posizione della Banca rispetto al reclamo stesso.

Qualora il reclamo abbia ad oggetto i servizi di pagamento i predetti termini massimi di risposta sopra indicati non sono superiori a **15 giorni** lavorativi dal ricevimento del reclamo stesso. Nel caso in cui la Banca, per situazioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a **35 giornate** lavorative.

Ricorsi stragiudiziali

Il Cliente, se non è soddisfatto delle risposte fornite dalla Banca o in caso di mancato riscontro al reclamo nei termini previsti, potrà rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario** (di cui alla Delibera del CICR del 29 luglio 2008 e alle Disposizioni della Banca d'Italia sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari del 18 giugno 2009, come successivamente aggiornate).

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario è possibile consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure chiedere alla Banca; la Guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario è disponibile presso tutte le filiali della Banca e sul sito internet della stessa (www.bancafucino.it).

Ricorso all'autorità giudiziaria

Resta impregiudicato il diritto del Cliente di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria. Ai sensi dell'Articolo 5 del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28 ("Condizione di procedibilità e rapporti con il processo"), chi intende esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari, è tenuto preliminarmente a esperire il procedimento di mediazione ai sensi del citato decreto.

Per esperire il suddetto procedimento di mediazione, il Cliente può - anche in assenza di preventivo reclamo - ricorrere in alternativa:

- all'**Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario** - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (il cui Regolamento è consultabile sul sito www.conciliatorebancario.it);
- ad **uno degli altri organismi di mediazione**, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia (l'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it).

L'esperimento del procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale. Tale condizione si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento presso il citato Arbitro Bancario Finanziario.

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA		Conto Corrente Clientela al dettaglio Consumatori	
	FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE DREAM e servizi accessori		Aggiornato al:	9 ottobre 2025
			FI_CC-DREAM_C	Rel. 04 - 2025

GLOSSARIO	
Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca /intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
ATM (Automated Teller Machine)	Sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette all'Utilizzatore di ottenere anticipi di denaro contante, sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette all'Utilizzatore di ottenere anticipi di denaro contante.
Bonifico - SCT_Inst	Il servizio di bonifico istantaneo consente di ricevere ed inviare, in Area SEPA, somme di denaro in pochi secondi. Il servizio è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7 (compresi festivi). L'esecuzione del bonifico istantaneo è immediata e, una volta confermato, non può essere revocato.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Carta	Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico.
Circuito di pagamento	Rete formata dai punti di accettazione delle carte che espongono il relativo marchio.
CBILL	Servizio che consente ad una società erogatrice (Impresa/Pubblica Amministrazione) di mettere a disposizione dei propri debitori la Bolletta/Conto Spesa emessa nei loro confronti a seguito dell'erogazione di un servizio o a fronte di un obbligo amministrativo, affinché, attraverso canali telematici, possano consultarla e disporre il pagamento ottenendo la relativa ricevuta.
Cliente al dettaglio	I consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le microimprese ai sensi della vigente normativa.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente
Coordinate IBAN	(International Bank Account Number) è l'identificativo unico obbligatorio necessario per determinare in modo certo il conto del beneficiario di un ordine di bonifico.
Data ricezione ordine	Indica la data in cui l'ordine di bonifico, provvisto delle corrette coordinate IBAN, è entrato nella disponibilità della Banca. Se l'ordine è ricevuto l'Orario Limite previsto, lo stesso si intende ricevuto nella Giornata Operativa successiva. Se l'ordine è ricevuto in una Giornata non Operativa, lo stesso si intende ricevuto nella prima Giornata Operativa successiva. Se il cliente richiede l'esecuzione del bonifico in una data successiva, l'ordine si intende ricevuto nella data di esecuzione richiesta.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal Cliente.
Effetti	Cambiali e titoli similari appoggiati sia presso Filiali della Banca sia presso altre banche italiane.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA		Conto Corrente Clientela al dettaglio Consumatori	
	FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE DREAM e servizi accessori		Aggiornato al:	9 ottobre 2025
			FI_CC-DREAM_C	Rel. 04 - 2025

Giornata operativa	Indica qualsiasi giorno feriale in cui gli sportelli della Banca sono regolarmente aperti e forniscono servizi alla clientela e i cui la Banca può regolare l'operazione di bonifico sul sistema interbancario.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
MAV	Bollettino di "pagamento mediante avviso" inviato dall'Azienda/Ente creditore al soggetto debitore
Mobile Banking	Il Mobile Banking è un servizio propedeutico a quello di Home Banking che consente di visualizzare informazioni o inserire disposizioni sui propri rapporti di conto corrente, tramite telefono cellulare, smartphone, dispositivi mobili quali tablet, pad, ecc. Le modalità d'accesso ai servizi informativi e/o dispositivi sono uguali a quelle previste per Home Banking. Per poter usufruire del servizio di Mobile Banking è necessario comunicare alla Banca il proprio indirizzo email e il numero di telefono cellulare.
NFC (Near Field Communication)	Tecnologia che fornisce connettività wireless a corto raggio e che consente funzioni di pagamento "in prossimità" tramite l'interazione elettromagnetica di un Device appositamente configurato con i POS abilitati, secondo le specifiche di funzionamento definite dai diversi circuiti di pagamento
Orario Limite	Indica gli orari di una qualsiasi Giornata Operativa oltre i quali la Banca può considerare l'ordine di bonifico come ricevuto nella giornata operativa successiva.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Operazione di pagamento non autorizzata	Un'operazione di pagamento può considerarsi non autorizzata qualora sia carente il consenso del Cliente, prestato nella forma e secondo la procedura disciplinata nel contratto di conto corrente nonché, ove sottoscritto dal Cliente, nel contratto di HB/CoreBanking ad esso collegato.
Prestatore di Servizi di Disposizione di Ordine di Pagamento	Indica un soggetto autorizzato a prestare Servizi di Pagamento ed effettuare Operazioni di Pagamento, ivi espressamente inclusa la Banca.
Pagamenti ricorrenti	Si tratta di servizi di pagamento di diversa natura, quali a titolo di esempio utenze, bollette, ordini permanenti di addebito tramite SDD, MAV, RAV, bollettini freccia, bollette, avvisi emessi dalla Pubblica Amministrazione o da altre società private, canone TV, bollettini postali, Ri.Ba, effetti, imposte e tributi, ecc
PIN (Personal Identification Number)	Codice da digitare, se richiesto dal POS o dall'ATM, per completare un'Operazione di pagamento e/o di prelievo di contante
POS (Point Of Sale)	Apparecchiatura automatica mediante la quale è possibile effettuare il pagamento di beni o servizi presso il fornitore utilizzando carte di pagamento. L'apparecchiatura consente il trasferimento delle informazioni necessarie per l'autorizzazione e l'addebito, in tempo reale o differito, del pagamento
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
RAV	Bollettino di "riscossione mediante avviso" utilizzato dai concessionari che trattano la riscossione di somme iscritte a ruolo, come ad esempio tasse sulle concessioni governative, sulla nettezza urbana, sanzioni per violazioni del codice della strada, iscrizione agli albi professionali ecc, che viene inviato al soggetto debitore
RI.BA	Ricevute bancarie elettroniche, a scadenza fissa, emesse dal creditore ed appoggiate sulla Banca indicata dal debitore. La Ri.Ba è pagabile esclusivamente entro il giorno di scadenza, ed è possibile prenotarne il pagamento in anticipo.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta.

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA		Conto Corrente Clientela al dettaglio Consumatori	
	FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE DREAM e servizi accessori		Aggiornato al:	9 ottobre 2025
			FI_CC-DREAM_C	Rel. 04 - 2025

	Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
SEPA - Single Euro Payments Area	È l'Area Unica dei Pagamenti in Euro che comprende: - i Paesi UE sopraindicati; - i Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" sopra indicati; - Svizzera, Principato di Monaco e San Marino; - Dipendenze della Corona Britannica; - Principato di Andorra; - Città del Vaticano
Servizio di verifica del Beneficiario	Servizio di verifica della corrispondenza tra l'identificativo del Conto di pagamento del Beneficiario e il nome del Beneficiario stesso al quale il Cliente intende inviare il Bonifico (servizio di verifica) offerto dalla Banca. La Banca effettua il servizio di verifica immediatamente dopo che il Cliente ha fornito le informazioni pertinenti relative al Beneficiario e prima che al Cliente sia offerta la possibilità di autorizzare tale Bonifico.
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Termini di non stornabilità degli accrediti derivanti da versamenti di assegni bancari	Giorni oltre i quali la Banca non può più procedere allo storno del versamento effettuato, salvi i casi di forza maggiore.
Token – Security Pass	Dispositivo per creare un codice numerico a sei cifre, generato dinamicamente ed utilizzato per accedere ai servizi via Internet.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.