



Agos Ducato S.p.A. - Viale Fulvio Testi 280 - 20126 Milano - www.agoscorp.it - Capitale Sociale Euro 639.655.160,00 I.V. Registro delle Imprese di Milano n. di C.F./P.IVA 08570720154 - Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 105 del D.lgs. 385/93 - N. di iscr. all'elenco 19309 - Iscritta all'albo degli istituti di pagamento di cui all'art. 114-septies del T.U.B. - Intermediario assicurativo iscritto al Registro degli Intermediari Assicurativi Sezione O. n° di iscr. 0000200619 - info@pec.agosducato.it

Attenzione! le condizioni riportate nel SECCI potranno comunque essere modificate, a seguito della valutazione del merito creditizio e della consultazione delle banche dati effettuabile solo dopo la sottoscrizione della richiesta di finanziamento. IN CASO DI MODIFICA IL TAEG POTREBBE SUBIRE LE SOTTOINDICATE OSCILLAZIONI MASSIME PER I FINANZIAMENTI PERSONALI: 10 PUNTI PERCENTUALI PER TUTTI GLI IMPORTI.

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE/INTERMEDIARIO DEL CREDITO

Finanziatore Indirizzo	Agos Ducato S.p.A. Viale Fulvio Testi 280 - 20126 Milano
Intermediario del credito Indirizzo	

2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

Tipo di contratto di credito	
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	
Condizioni di prelievo <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	L'importo sarà erogato entro 20 gg. dalla data di conclusione del contratto.
Durata del contratto di credito	
Rate ed, eventualmente loro ordine di imputazione	Rate da pagare:
Importo totale dovuto dal consumatore <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i>	
Garanzie richieste <i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito.</i>	

3. COSTI DEL CREDITO

Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito.	
Tasso annuo effettivo globale (TAEG) <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	vedi sotto l'esempio rappresentativo con tutte le ipotesi utilizzate per il calcolo del tasso

Il TAEG è determinato includendo: interessi calcolati al TAN di Contratto e Costi Connessi.

Nello specifico il TAEG è calcolato prevedendo:

- prelievo iniziale pari all'importo totale del credito (importo erogato + eventuale premio delle assicurazioni facoltative);
- rimborso dell'importo totale dovuto dal consumatore in rate mensili di importo indicato alla voce Rate, aumentato delle spese mensili di gestione pratica, dell'imposta di bollo/imposta sostitutiva su Contratto e su Rendiconto annuale, per gli importi e nei mesi in cui tali spese sono dovute in base al Contratto.

Il taeg può variare in aumento a parità di TAN in caso di prestito flessibile se prevista l'applicazione di imposta di bollo/imposta sostitutiva e costi attività istruttoria e il Cliente sceglie di aumentare l'importo della rata di rimborso e ridurre la durata del finanziamento.



Agos Ducato S.p.A. - Viale Fulvio Testi 280 - 20126 Milano - www.agoscorporato.it - Capitale Sociale Euro 638.655.160,00 I.V. Registro delle Imprese di Milano n. di C.F./P.IVA 09570720154 - Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 del D.lgs. 385/93 - N. di iscr. all'elenco 19309 - Iscritta all'albo degli istituti di pagamento di cui all'art. 114-septies del T.U.B. - Intermediario assicurativo iscritto al Registro degli Intermediari Assicurativi Sezione D. n° di iscr. DOO0200619 - info@pec.agosducato.it

Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:

- un'assicurazione che garantisca il credito e/o
- un altro contratto per un servizio accessorio

Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.

NO
NO

3.1 Costi Connessi

Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito

Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati.

Agos Ducato si riserva la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni del Contratto, mediante proposta di modifica unilaterale in forma scritta, gratuita, anche in calce al Rendiconto secondo le modalità previste dall'art. 118 D. Lgs. 385/1993 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali) come modificato dal D. Lgs. 141/2010, con preavviso minimo di due (2) mesi e con diritto del Cliente di recedere dal Contratto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, senza spese e in sede di liquidazione del rapporto con applicazione delle condizioni precedentemente praticate (quindi le condizioni esistenti al momento della comunicazione di modifica unilaterale), saldando entro 25 gg. dalla data del recesso ogni suo debito nei confronti di Agos Ducato e con possibilità di definire con Agos Ducato termini differenti di pagamento del debito. Le modifiche proposte si intendono approvate ove il Cliente non receda entro il termine previsto. Le modifiche non possono riguardare clausole aventi ad oggetto tassi d'interesse.

Costi in caso di ritardo nel pagamento

Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.

Per i ritardi di pagamento potranno essere addebitati al consumatore interessi di mora al tasso pari all'1,5% mensile (18% annuale) sulla quota capitale dell'importo dovuto alla scadenza di ciascuna rata, oltre alle seguenti spese: Spesa per eventuali solleciti postali o telefonici: € 15,49 per ogni intervento; Spesa per eventuali interventi domiciliari: € 50,00 per € 500,00 o frazione di € 500,00 di importo dovuto; Commissione insoluto rappresentazione SDD: € 5,16; Spesa di costituzione in mora: € 12,91; Spesa di decadenza dal beneficio del termine: € 20,66; Spese legali eventualmente sostenute da Agos Ducato.
Il tasso degli interessi di mora può essere modificato in presenza delle seguenti condizioni: se al momento della conclusione del contratto tale tasso fosse superiore a quello determinato ex art. 2 L. 108/96 e successive modifiche, il tasso effettivamente convenuto sarà quello corrispondente al tasso soglia così come determinato ai sensi di detta legge.

4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

Diritto di recesso

Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.

SI

Rimborso anticipato

Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.

Il finanziatore ha diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.

Modalità di calcolo dell'indennizzo in conformità all'articolo 125-sexies del Testo Unico Bancario: In caso di rimborso anticipato, sarà dovuto un indennizzo, pari all'1% del capitale residuo a scadere se la vita residua del contratto è superiore a 1 anno od allo 0,5% se la vita residua è pari o inferiore a 1 anno. Il tutto con riferimento alla data della prima rata in scadenza successiva alla richiesta, dovuta in ogni caso per intero. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la durata residua del contratto. Tale indennizzo non è dovuto se l'estinzione è effettuata in esecuzione di un contratto di assicurazione a garanzia del credito, se il rimborso anticipato avviene in un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata nel contratto, se l'importo rimborsato anticipatamente è uguale all'intero debito ed è uguale o inferiore a € 10.000.

Consultazione di una banca dati

Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.

Diritto a ricevere una copia del contratto

Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.

Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.

Periodo di validità dell'offerta.



Agos Ducato S.p.A. - Viale Fulvio Testi 280 - 20126 Milano - www.agoscorporato.it - Capitale Sociale Euro 638.655.160,00 i.V. Registro delle Imprese di Milano n. di C.F./P.IVA 08570720154 - Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 del Dlgs. 385/93 - N. di iscr. all'elenco 19309 - Iscritta all'albo degli istituti di pagamento di cui all'art. 114-septies del T.U.B. - Intermediario assicurativo iscritto al Registro degli Intermediari Assicurativi Sezione D. n° di iscr. D000200619 - info@pec.agosducato.it

5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI

a) Finanziatore Indirizzo	Agos Ducato S.p.A. Viale Fulvio Testi 280 - 20126 Milano
Iscrizione	Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 del Dlgs. 385/93 - N. di iscr. all'elenco 19309 - Iscritta all'albo degli istituti di pagamento di cui all'art. 114-septies del T.U.B. - Intermediario assicurativo iscritto al Registro degli Intermediari Assicurativi Sezione D. n° di iscr. D000200619.
Autorità di controllo	Banca d'Italia
b) Contratto di credito	
Esercizio del diritto di recesso	In caso di servizi finanziari commercializzati mediante Tecniche di Comunicazione a Distanza, ai sensi del Codice al Consumo, art. 67-duodecies, il Cliente potrà recedere dal contratto entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso. L'eventuale diritto di recesso dovrà essere esercitato mediante l'invio di una raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo: Agos Ducato S.p.A. - Centro Relazioni Clienti - Viale Fulvio Testi 280 - 20126 Milano, specificando gli estremi identificativi del contratto riportati nella lettera di conferma. In caso di recesso successivo all'eventuale erogazione del finanziamento o di parte di esso, le somme versate per conto del Cliente dovranno essere restituite ad Agos Ducato non oltre il termine di 30 giorni, dalla data di recesso. Decorso tale termine verranno addebitati gli interessi corrispettivi nella misura specificata nel contratto. Si precisa che il Cliente ha diritto di richiedere in qualsiasi momento copia cartacea del contratto e di cambiare la TCD. Per informazioni: tel. numero verde 800-65-3042.
Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale.	Legge italiana
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente.	Legge italiana - Foro Competente. Per tutte le controversie derivanti dal Contratto di Credito o sorte in relazione allo stesso, qualora il Cliente sia da qualificarsi come consumatore ai sensi del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, sarà competente il Foro di residenza o domicilio del Cliente, negli altri casi sarà competente il Foro di Milano.
Lingua	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in italiano. Con l'accordo del consumatore, il finanziatore intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.
c) Reclami e ricorsi	
Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi.	Reclami - ARBITRATO BANCARIO E FINANZIARIO - I reclami vanno inviati con comunicazione scritta, anche per lettera raccomandata, (all'indirizzo Agos Ducato S.p.A., Dialoga Gestione Reclami, Viale Fulvio Testi 280 - 20126 Milano) o per via telematica (all'indirizzo clienti@agosducato.it), eventualmente avvalendosi dell'assistenza di Adiconsum, Federconsumatori e Unione Nazionale Consumatori. Agos Ducato deve rispondere in 30 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, lo stesso potrà rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere ad Agos Ducato stessa anche sul sito web www.agosducato.it . MEDIAZIONE - Le Parti in ogni caso si impegnano a sottoporre qualsiasi controversia dovesse fra loro insorgere in relazione alla validità, efficacia, esecuzione, risoluzione e/o interpretazione del Contratto alla procedura di mediazione del Conciliatore Bancario Finanziario in base al relativo regolamento di mediazione, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28. Per avere informazioni sul Conciliatore Bancario Finanziario, si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it . Nel caso in cui il tentativo di conciliazione fallisca, il foro competente è quello sopra riportato.

ALLEGATO ALLE INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

INFORMAZIONI IN CASO DI OFFERTA CONTESTUALE DI ASSICURAZIONI FACOLTATIVE

✓ Premio assicurazione facoltativa

• IMPORTO TOTALE DOVUTO IN CASO DI **ADESIONE** ALLE ASSICURAZIONI FACOLTATIVE INDICATE NEL SECCI ALLA VOCE - IMPORTO TOTALE DEL CREDITO:

EURO _____

• IMPORTO TOTALE DOVUTO IN **ASSENZA DI ADESIONE** ALLE ASSICURAZIONI FACOLTATIVE:

EURO _____

✓ Per la sola assicurazione facoltativa CPI

LA/E POLIZZA/E ASSICURATIVA/E ACCESSORIA/E AL FINANZIAMENTO È/SONO FACOLTATIVA/E E NON INDISPENSABILE/I PER OTTENERE IL FINANZIAMENTO ALLE CONDIZIONI PROPOSTE¹.

¹ Pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato.

• INDICATORE DEL COSTO TOTALE DEL CREDITO, CALCOLATO CON LE STESSE MODALITÀ DEL TAEG, INCLUDENDO ANCHE LE POLIZZE ASSICURATIVE FACOLTATIVE²: _____

² INCLUDE: il costo della assicurazione facoltativa CPI verso cui il cliente ha manifestato interesse, altrimenti il costo dell'unica assicurazione facoltativa CPI disponibile o, in caso di pluralità di offerta, di quella più onerosa. In assenza di assicurazione facoltativa CPI sottoscrivibile, l'indicatore non è valorizzato.

Assicurazione facoltativa CPI

Le provvigioni percepite da Agos e pagate dalla Compagnia Assicurativa sono pari a € _____ ovvero il _____ % del premio imponibile (premio al netto delle imposte).

Assicurazione facoltativa aggiuntiva

Le provvigioni percepite da Agos e pagate dalla Compagnia Assicurativa sono pari a € _____ ovvero il _____ % del premio imponibile (premio al netto delle imposte).



COSA CAMBIA SE DECIDI DI ACQUISTARE L'ASSICURAZIONE FACOLTATIVA

L'"Importo totale del credito", una delle variabili considerate per il calcolo del TAEG, indica il limite massimo o la somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore in virtù del contratto di credito.

Il relativo valore è determinato dalla somma tra:

- ✓ l'importo richiesto dal cliente
- ✓ e quello dell'eventuale premio relativo all'assicurazione facoltativa a cui lo stesso abbia inteso aderire.

IN PAROLE SEMPLICI: se sei interessato all'assicurazione facoltativa e decidi di acquistarla, considera che l'Importo totale del credito sarà incrementato di un importo pari del costo dell'assicurazione stessa e conseguentemente l'importo totale da te dovuto aumenterà. Ti ricordiamo che l'"Importo totale dovuto dal consumatore" comprende tutto quanto avrai restituito al termine del finanziamento (capitale, interessi, premi assicurativi, oneri fiscali e costi connessi).

Aderendo all'assicurazione facoltativa l'importo totale del credito e l'importo totale dovuto quindi aumentano (in quanto l'operazione diventa per te complessivamente più onerosa), **ma il valore del TAEG potrebbe diminuire: perché?** Questo si verifica in quanto, a parità di costi, un aumento dell'importo totale del credito comporta una minor incidenza percentuale degli stessi.



Agos Ducato S.p.A. - Viale Fulvio Testi 280 - 20126 Milano - www.agoscorporate.it - Capitale Sociale Euro 638.655.160,00 I.V. Registro delle Imprese di Milano n. di C.F./P.IVA 08570720154 - Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 del D.lgs. 385/93 - N. di iscr. all'elenco 19309 - Iscritta all'albo degli istituti di pagamento di cui all'art. 114-septies del T.U.B. - Intermediario assicurativo iscritto al Registro degli Intermediari Assicurativi Sezione D. n° di iscr. D000200619 - info@pec.agosducato.it



**Vediamoci
CHIARO**

**PER UNA SCELTA CONSAPEVOLE RICORDATI
SEMPRE DI LEGGERE CON ATTENZIONE:**



Il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" (SECCI) ed in particolare il riepilogo di tutti i costi applicati al finanziamento, inclusi i **costi per l'attività istruttoria** (spese istruttoria/commissioni) necessaria alla concessione del finanziamento, che precede l'erogazione dello stesso e le **spese mensili di gestione pratica** che si aggiungono all'importo della rata mensile unitamente agli oneri fiscali, laddove previsti.



Il **set informativo** dell'eventuale assicurazione FACOLTATIVA 'CPI' o dell'eventuale assicurazione FACOLTATIVA aggiuntiva e valutarne l'ADEGUATEZZA rispetto alle proprie esigenze.



I costi e le conseguenze in caso di **mancato, inesatto o ritardato pagamento**, che comporterà le segnalazioni in Banche Dati secondo quanto indicato nell'Informativa Codice Deontologico e potrà rendere più difficile l'accesso al credito.



In caso di **finanziamento flessibile**, le modalità di modifica e relative modalità di esercizio.



Il **TEGM** per conoscere il tasso soglia a fini dell'usura, e le Guide di Banca d'Italia, disponibili anche sul sito www.agoscorporate.it.



Il **Mandato per l'Addebito Diretto Sepa**, prima di sottoscriverlo, in caso di scelta di rimborso mediante addebito automatico in conto corrente.

PER QUALSIASI CHIARIMENTO O ASSISTENZA:



Chiamaci al numero verde **800.905.596**
Lun-ven 09.00-13.00
e 14.00-17.30



Visita il nostro sito
www.agoscorporate.it e la
sezione dedicata alla trasparenza
vediamocichiaro.agosducato.it



Vieni a trovarci
in uno dei nostri
punti vendita in
tutta Italia



Consulta **Monitorata** su
www.assofin.it utile strumento
di autovalutazione sulla tua
attuale situazione finanziaria



**LOTTA CONTRO IL RICICLAGGIO DI DENARO, IL FINANZIAMENTO DEL TERRORISMO
RISPETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI**

● Il Cliente è tenuto a fornire dati personali corretti e aggiornati, ivi compreso il proprio indirizzo di residenza, anche in ottemperanza agli obblighi previsti dalla normativa antiriciclaggio. Si ricorda che l'infedele dichiarazione di dati e informazioni forniti dal Cliente comporta la facoltà di Agos Ducato S.p.A. di risolvere il Contratto.

● AD deve rispettare le leggi ed i regolamenti in materia di antiriciclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo e, più in generale, esercitare una vigilanza costante sulle operazioni effettuate dai propri Clienti. AD è tenuta ad agire in conformità alle leggi e regolamenti in vigore in materia di sanzioni economiche, finanziarie o commerciali, e di rispettare le misure restrittive relative a: embarghi/congelamento dei beni e delle risorse economiche/restrizioni su transazioni con persone fisiche o giuridiche o su beni o determinati territori - emesse, amministrate o imposte dalle autorità competenti dell' ONU, UE, USA (tra cui l'OFAC) Francia e Italia (di seguito le "Sanzioni Internazionali"). Di conseguenza, AD è tenuta a sospendere o respingere un'operazione di pagamento o di trasferimento emessa e/o ricevuta, che, in base alle proprie analisi, potrebbe essere sanzionata da qualsiasi autorità competente. AD non sarà responsabile verso il Cliente in caso di ritardo, mancata esecuzione o rifiuto di un'operazione o blocco di fondi, avvenuti nel rispetto delle Sanzioni Internazionali, né alcun indennizzo sarà dovuto al Cliente in tali casi.



Agos Ducato S.p.A. - Viale Fulvio Testi 280 - 20126 Milano - www.agoscorporato.it - Capitale Sociale Euro 639.655.160,00 (I.V. Registro delle Imprese di Milano n. di C.F./P.IVA 08570720154 - Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 del D.lgs. 385/93 - N. di iscr. all'elenco 19309 - Iscritta all'albo degli istituti di pagamento di cui all'art. 114-septies del T.U.B. - Intermediario assicurativo iscritto al Registro degli Intermediari Assicurativi Sezione D, n° di iscr. D000200619 - info@pec.agosducato.it

Attenzione! le condizioni riportate nel SECCI potranno comunque essere modificate, a seguito della valutazione del merito creditizio e della consultazione delle banche dati effettuabile solo dopo la sottoscrizione della richiesta di finanziamento. IN CASO DI MODIFICA IL TAEG POTREBBE SUBIRE LE SOTTOINDICATE OSCILLAZIONI MASSIME PER I FINANZIAMENTI PERSONALI: 10 PUNTI PERCENTUALI PER TUTTI GLI IMPORTI.

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE/INTERMEDIARIO DEL CREDITO

Finanziatore Indirizzo	Agos Ducato S.p.A. Viale Fulvio Testi 280 - 20126 Milano
Intermediario del credito Indirizzo	

2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

Tipo di contratto di credito	
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	
Condizioni di prelievo <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	L'importo sarà erogato entro 20 gg. dalla data di conclusione del contratto.
Durata del contratto di credito	
Rate ed, eventualmente loro ordine di imputazione	Rate da pagare:
Importo totale dovuto dal consumatore <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i>	
Garanzie richieste <i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito.</i>	

3. COSTI DEL CREDITO

Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito.	
Tasso annuo effettivo globale (TAEG) <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	vedi sotto l'esempio rappresentativo con tutte le ipotesi utilizzate per il calcolo del tasso

Il TAEG è determinato includendo: interessi calcolati al TAN di Contratto e Costi Connessi.

Nello specifico il TAEG è calcolato prevedendo:

- prelievo iniziale pari all'importo totale del credito (importo erogato + eventuale premio delle assicurazioni facoltative);
- rimborso dell'importo totale dovuto dal consumatore in rate mensili di importo indicato alla voce Rate, aumentato delle spese mensili di gestione pratica, dell'imposta di bollo/imposta sostitutiva su Contratto e su Rendiconto annuale, per gli importi e nei mesi in cui tali spese sono dovute in base al Contratto.

Il taeg può variare in aumento a parità di TAN in caso di prestito flessibile se prevista l'applicazione di imposta di bollo/imposta sostitutiva e costi attività istruttoria e il Cliente sceglie di aumentare l'importo della rata di rimborso e ridurre la durata del finanziamento.



Agos Ducato S.p.A. - Viale Fulvio Testi 280 - 20126 Milano - www.agoscorporato.it - Capitale Sociale Euro 639.655.160,00 I.V. Registro delle Imprese di Milano n. di C.F./P.IVA 08570720154 - Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 del D.lgs. 385/93 - N. di iscr. all'elenco 19309 - Iscritta all'albo degli istituti di pagamento di cui all'art. 114-septies del T.U.B. - Intermediario assicurativo iscritto al Registro degli Intermediari Assicurativi Sezione D. n° di iscr. D000200619 - info@pec.agosducato.it

Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:

- un'assicurazione che garantisca il credito e/o
- un altro contratto per un servizio accessorio

Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.

NO
NO

3.1 Costi Connessi

Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito

Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati.

Agos Ducato si riserva la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni del Contratto, mediante proposta di modifica unilaterale in forma scritta, gratuita, anche in calce al Rendiconto secondo le modalità previste dall'art. 118 D. Lgs. 385/1993 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali) come modificato dal D. Lgs. 141/2010, con preavviso minimo di due (2) mesi e con diritto del Cliente di recedere dal Contratto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, senza spese e in sede di liquidazione del rapporto con applicazione delle condizioni precedentemente praticate (quindi le condizioni esistenti al momento della comunicazione di modifica unilaterale), saldando entro 25 gg. dalla data del recesso ogni suo debito nei confronti di Agos Ducato e con possibilità di definire con Agos Ducato termini differenti di pagamento del debito. Le modifiche proposte si intendono approvate ove il Cliente non receda entro il termine previsto. Le modifiche non possono riguardare clausole aventi ad oggetto tassi d'interesse.

Costi in caso di ritardo nel pagamento

Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.

Per i ritardi di pagamento potranno essere addebitati al consumatore interessi di mora al tasso pari all'1,5% mensile (18% annuale) sulla quota capitale dell'importo dovuto alla scadenza di ciascuna rata, oltre alle seguenti spese: Spesa per eventuali solleciti postali o telefonici: € 15,49 per ogni intervento; Spesa per eventuali interventi domiciliari: € 50,00 per € 500,00 o frazione di € 500,00 di importo dovuto; Commissione insoluto ripresentazione SDD: € 5,16; Spesa di costituzione in mora: € 12,91; Spesa di decadenza dal beneficio del termine: € 20,66; Spese legali eventualmente sostenute da Agos Ducato. Il tasso degli interessi di mora può essere modificato in presenza delle seguenti condizioni: se al momento della conclusione del contratto tale tasso fosse superiore a quello determinato ex art. 2 L. 108/96 e successive modifiche, il tasso effettivamente convenuto sarà quello corrispondente al tasso soglia così come determinato ai sensi di detta legge.

4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

Diritto di recesso

Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.

SI

Rimborso anticipato

Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.
Il finanziatore ha diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.

Modalità di calcolo dell'indennizzo in conformità all'articolo 125-sexies del Testo Unico Bancario: In caso di rimborso anticipato, sarà dovuto un indennizzo, pari all'1% del capitale residuo a scadere se la vita residua del contratto è superiore a 1 anno od allo 0,5% se la vita residua è pari o inferiore a 1 anno. Il tutto con riferimento alla data della prima rata in scadenza successiva alla richiesta, dovuta in ogni caso per intero. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la durata residua del contratto. Tale indennizzo non è dovuto se l'estinzione è effettuata in esecuzione di un contratto di assicurazione a garanzia del credito, se il rimborso anticipato avviene in un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata nel contratto, se l'importo rimborsato anticipatamente è uguale all'intero debito ed è uguale o inferiore a € 10.000.

Consultazione di una banca dati

Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.

Diritto a ricevere una copia del contratto

Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.
Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.

Periodo di validità dell'offerta.



Agos Ducato S.p.A. - Viale Fulvio Testi 280 - 20126 Milano - www.agoscorporat.it - Capitale Sociale Euro 638.655.160,00 I.V. Registro delle Imprese di Milano n. di C.F./P.IVA 08570720154 - Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 del Dlgs. 385/93 - N. di iscr. all'elenco 19309 - Iscritta all'albo degli istituti di pagamento di cui all'art. 114-septies del T.U.B. - Intermediario assicurativo iscritto al Registro degli Intermediari Assicurativi Sezione D, n° di iscr. D000200619 - info@pec.agosducato.it

5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI

a) Finanziatore Indirizzo	Agos Ducato S.p.A. Viale Fulvio Testi 280 - 20126 Milano
Iscrizione	Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 del Dlgs. 385/93 - N. di iscr. all'elenco 19309 - Iscritta all'albo degli istituti di pagamento di cui all'art. 114-septies del T.U.B. - Intermediario assicurativo iscritto al Registro degli Intermediari Assicurativi Sezione D, n° di iscr. D000200619.
Autorità di controllo	Banca d'Italia
b) Contratto di credito	
Esercizio del diritto di recesso	In caso di servizi finanziari commercializzati mediante Tecniche di Comunicazione a Distanza, ai sensi del Codice al Consumo, art. 67-duodecies, il Cliente potrà recedere dal contratto entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso. L'eventuale diritto di recesso dovrà essere esercitato mediante l'invio di una raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo: Agos Ducato S.p.A. - Centro Relazioni Clienti - Viale Fulvio Testi 280 - 20126 Milano, specificando gli estremi identificativi del contratto riportati nella lettera di conferma. In caso di recesso successivo all'eventuale erogazione del finanziamento o di parte di esso, le somme versate per conto del Cliente dovranno essere restituite ad Agos Ducato non oltre il termine di 30 giorni, dalla data di recesso. Decorso tale termine verranno addebitati gli interessi corrispettivi nella misura specificata nel contratto. Si precisa che il Cliente ha diritto di richiedere in qualsiasi momento copia cartacea del contratto e di cambiare la TCD. Per informazioni: tel. numero verde 800-65-3042.
Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale.	Legge italiana
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente.	Legge italiana - Foro Competente. Per tutte le controversie derivanti dal Contratto di Credito o sorte in relazione allo stesso, qualora il Cliente sia da qualificarsi come consumatore ai sensi del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, sarà competente il Foro di residenza o domicilio del Cliente, negli altri casi sarà competente il Foro di Milano.
Lingua	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in italiano. Con l'accordo del consumatore, il finanziatore intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.
c) Reclami e ricorsi	
Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi.	Reclami - ARBITRATO BANCARIO E FINANZIARIO - I reclami vanno inviati con comunicazione scritta, anche per lettera raccomandata, (all'indirizzo Agos Ducato S.p.A., Dialoga Gestione Reclami, Viale Fulvio Testi 280 - 20126 Milano) o per via telematica (all'indirizzo clienti@agosducato.it), eventualmente avvalendosi dell'assistenza di Adiconsum, Federconsumatori e Unione Nazionale Consumatori. Agos Ducato deve rispondere in 30 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, lo stesso potrà rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere ad Agos Ducato stessa anche sul sito web www.agosducato.it . MEDIAZIONE - Le Parti in ogni caso si impegnano a sottoporre qualsiasi controversia dovesse fra loro insorgere in relazione alla validità, efficacia, esecuzione, risoluzione e/o interpretazione del Contratto alla procedura di mediazione del Conciliatore Bancario Finanziario in base al relativo regolamento di mediazione, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28. Per avere informazioni sul Conciliatore Bancario Finanziario, si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it . Nel caso in cui il tentativo di conciliazione fallisca, il foro competente è quello sopra riportato.



Agos Ducato S.p.A. - Viale Fulvio Testi 280 - 20126 Milano - www.agoscorporata.it - Capitale Sociale Euro 630.655.160,00 I.V. Registro delle Imprese di Milano n. di C.F./P.IVA 08570720154 - Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 del Dlgs. 385/93 - N. di iscr. all'elenco 19309 - Iscritta all'albo degli istituti di pagamento di cui all'art. 114-septies del T.U.B. - Intermediario assicurativo iscritto al Registro degli Intermediari Assicurativi Sezione D. n° di iscr. D000200619 - info@pec.agosducato.it

ALLEGATO ALLE INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

INFORMAZIONI IN CASO DI OFFERTA CONTESTUALE DI ASSICURAZIONI FACOLTATIVE

✓ Premio assicurazione facoltativa

- IMPORTO TOTALE DOVUTO IN CASO DI **ADESIONE** ALLE ASSICURAZIONI FACOLTATIVE INDICATE NEL SECCI ALLA VOCE - IMPORTO TOTALE DEL CREDITO:
EURO _____
- IMPORTO TOTALE DOVUTO IN **ASSENZA DI ADESIONE** ALLE ASSICURAZIONI FACOLTATIVE:
EURO _____

✓ Per la sola assicurazione facoltativa CPI

LA/E POLIZZA/E ASSICURATIVA/E ACCESSORIA/E AL FINANZIAMENTO È/SONO FACOLTATIVA/E E NON INDISPENSABILE/I PER OTTENERE IL FINANZIAMENTO ALLE CONDIZIONI PROPOSTE¹.

¹ Pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato.

• **INDICATORE DEL COSTO TOTALE DEL CREDITO, CALCOLATO CON LE STESSE MODALITÀ DEL TAEG, INCLUDENDO ANCHE LE POLIZZE ASSICURATIVE FACOLTATIVE²:** _____

² INCLUDE: il costo della assicurazione facoltativa CPI verso cui il cliente ha manifestato interesse, altrimenti il costo dell'unica assicurazione facoltativa CPI disponibile o, in caso di pluralità di offerta, di quella più onerosa. In assenza di assicurazione facoltativa CPI sottoscrivibile, l'indicatore non è valorizzato.

Assicurazione facoltativa CPI

Le provvigioni percepite da Agos e pagate dalla Compagnia Assicurativa sono pari a € _____ ovvero il _____ % del premio imponibile (premio al netto delle imposte).

Assicurazione facoltativa aggiuntiva

Le provvigioni percepite da Agos e pagate dalla Compagnia Assicurativa sono pari a € _____ ovvero il _____ % del premio imponibile (premio al netto delle imposte).



COSA CAMBIA SE DECIDI DI ACQUISTARE L'ASSICURAZIONE FACOLTATIVA

L'"Importo totale del credito", una delle variabili considerate per il calcolo del TAEG, indica il limite massimo o la somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore in virtù del contratto di credito.

Il relativo valore è determinato dalla somma tra:

- ✓ l'importo richiesto dal cliente
- ✓ e quello dell'eventuale premio relativo all'assicurazione facoltativa a cui lo stesso abbia inteso aderire.

IN PAROLE SEMPLICI: se sei interessato all'assicurazione facoltativa e decidi di acquistarla, considera che l'Importo totale del credito sarà incrementato di un importo pari del costo dell'assicurazione stessa e conseguentemente l'importo totale da te dovuto aumenterà. Ti ricordiamo che l'"Importo totale dovuto dal consumatore" comprende tutto quanto avrai restituito al termine del finanziamento (capitale, interessi, premi assicurativi, oneri fiscali e costi connessi).

Aderendo all'assicurazione facoltativa l'importo totale del credito e l'importo totale dovuto quindi aumentano (in quanto l'operazione diventa per te complessivamente più onerosa), **ma il valore del TAEG potrebbe diminuire: perché?** Questo si verifica in quanto, a parità di costi, un aumento dell'importo totale del credito comporta una minor incidenza percentuale degli stessi.

68 Vediamoci CHIARO

PER UNA SCELTA CONSAPEVOLE RICORDATI SEMPRE DI LEGGERE CON ATTENZIONE:

- 68 Il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" (SECCI) ed in particolare il riepilogo di tutti i costi applicati al finanziamento, inclusi i **costi per l'attività istruttoria** (spese istruttoria/commissioni) necessaria alla concessione del finanziamento, che precede l'erogazione dello stesso e le **spese mensili di gestione pratica** che si aggiungono all'importo della rata mensile unitamente agli oneri fiscali, laddove previsti.
- 68 Il **set informativo** dell'eventuale assicurazione FACOLTATIVA 'CPI' o dell'eventuale assicurazione FACOLTATIVA aggiuntiva e valutarne l'ADEGUATEZZA rispetto alle proprie esigenze.
- 68 I costi e le conseguenze in caso di **mancato, inesatto o ritardato pagamento**, che comporterà le segnalazioni in Banche Dati secondo quanto indicato nell'Informativa Codice Deontologico e potrà rendere più difficile l'accesso al credito.
- 68 In caso di **finanziamento flessibile**, le modalità di modifica e relative modalità di esercizio.
- 68 Il **TEGM** per conoscere il tasso soglia a fini dell'usura, e le Guide di Banca d'Italia, disponibili anche sul sito www.agoscorporate.it.
- 68 Il **Mandato per l'Addebito Diretto Sepa**, prima di sottoscriverlo, in caso di scelta di rimborso mediante addebito automatico in conto corrente.

PER QUALSIASI CHIARIMENTO O ASSISTENZA:



Chiamaci al numero verde **800.905.596**
Lun-ven 09.00-13.00
e 14.00-17.30



Visita il nostro sito **www.agoscorporate.it** e la sezione dedicata alla trasparenza **vediamocichiaro.agosducato.it**



Vieni a trovarci in uno dei nostri **punti vendita** in tutta Italia



Consulta **Monitorata** su **www.assofin.it** utile strumento di autovalutazione sulla tua attuale situazione finanziaria



LOTTA CONTRO IL RICICLAGGIO DI DENARO, IL FINANZIAMENTO DEL TERRORISMO RISPETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI

- Il Cliente è tenuto a fornire dati personali corretti e aggiornati, ivi compreso il proprio indirizzo di residenza, anche in ottemperanza agli obblighi previsti dalla normativa antiriciclaggio. Si ricorda che l'infedele dichiarazione di dati e informazioni forniti dal Cliente comporta la facoltà di Agos Ducato S.p.A. di risolvere il Contratto.
- AD deve rispettare le leggi ed i regolamenti in materia di antiriciclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo e, più in generale, esercitare una vigilanza costante sulle operazioni effettuate dai propri Clienti. AD è tenuta ad agire in conformità alle leggi e regolamenti in vigore in materia di sanzioni economiche, finanziarie o commerciali, e di rispettare le misure restrittive relative a: embarghi/congelamento dei beni e delle risorse economiche/restrizioni su transazioni con persone fisiche o giuridiche o su beni o determinati territori - emesse, amministrate o imposte dalle autorità competenti dell' ONU, UE, USA (tra cui l'OFAC) Francia e Italia (di seguito le "Sanzioni Internazionali"). Di conseguenza, AD è tenuta a sospendere o respingere un'operazione di pagamento o di trasferimento emessa e/o ricevuta, che, in base alle proprie analisi, potrebbe essere sanzionata da qualsiasi autorità competente. AD non sarà responsabile verso il Cliente in caso di ritardo, mancata esecuzione o rifiuto di un'operazione o blocco di fondi, avvenuti nel rispetto delle Sanzioni Internazionali, né alcun indennizzo sarà dovuto al Cliente in tali casi.

ADEGUATA VERIFICA DELLA CLIENTELA - D. Lgs. 231/07 lo sottoscritto, incaricato dell'identificazione ai sensi del D. Lgs. 231/07, successive modifiche ed integrazioni e relative disposizioni attuative, dichiaro sotto la mia responsabilità che quanto indicato nella richiesta e nei documenti ad essa allegati corrisponde a verità e che vere e autentiche sono le firme apposte, anche in modalità elettronica, personalmente dal richiedente e dall'eventuale Garante. Dichiaro inoltre che in base alla documentazione raccolta non ci sono elementi da far supporre che il beneficiario effettivo sia altro soggetto diverso da quelli da me identificati.

INTERVENTO DEL CLIENTE SOTTOSCRITTORE E DEL GARANTE DEL FINANZIAMENTO
 (Firma del Richiedente/Cliente)

LUOGO _____
 LI _____

PARTE SPECIFICA

Richiedo un FINANZIAMENTO PERSONALE quale beneficiario e a tale scopo elenco i miei dati anagrafici. Lascio ad Agos Ducato (di seguito AD) la facoltà di effettuare ogni accertamento ritenuto opportuno.

PRESTITO Rif. _____

RICHIEDENTE/CLIENTE

C.F. _____

Nato/a _____ prov. _____ il _____ naz. _____

Documento di identità _____ nr. _____ rilasciato _____

il _____ ind. residenza _____ cap _____

località _____ prov. _____

Domicilio ove diverso dalla residenza: indirizzo _____ cap _____

località _____ prov. _____ tel 1 _____

tel 2 _____ cell _____ e-mail _____

Se rilasciata e-mail, il Cliente richiede che le Comunicazioni siano fornite in forma elettronica su Area Clienti (art. 7)

GARANTE (COOBBLIGATO)

C.F. _____

Nato/a _____ prov. _____ il _____ naz. _____

Documento di identità _____ nr. _____ rilasciato _____

il _____ ind. residenza _____ cap _____

località _____ prov. _____

Domicilio ove diverso dalla residenza: indirizzo _____ cap _____

località _____ prov. _____ tel 1 _____

tel 2 _____ cell _____ e-mail _____

Rimborso a mezzo _____

Nome banca _____ IBAN _____

Il SECCI costituisce il frontespizio del CONTRATTO.

Motivo del prestito: _____

DATI FINANZIARI

Importo	€
+Assicurazione facoltativa (*)	€
+Assicurazione facoltativa aggiuntiva (**)	€
=IMPORTO TOTALE DEL CREDITO	€
+ costi attività istruttoria (i)	€
= IMPORTO FINANZIATO	€
+Imposta di bollo/imposta sostitutiva (i)	€
+Interessi (i)	€
+Tot. Spese Gestione Pratica (i)	€
=IMPORTO TOTALE DOVUTO	€

(i) = incluse nel TAEG

La scadenza della 1a rata è indicativa e può variare in funzione della data di effettiva erogazione del finanziamento

Approvazione della richiesta _____ del _____

Dichiaro di avere ricevuto, anche mediante T.C.D., copia della presente richiesta completa in ogni sua parte, di seguito "Contratto".

FIRMA
CLIENTE

Atfermo/afferiamo che tutto quanto sopra dichiarato corrisponde a verità. Dichiaro/dichiariamo:

- di aver ricevuto, anche mediante T.C.D., letto e compreso il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" (di seguito "SECCI") precontrattuale e, successivamente, il Contratto - inclusivo del SECCI contrattuale - nella data sugli stessi indicata, e di accettarli integralmente senza riserva alcuna;
 - che sono stati messi a disposizione le Guide di Banca d'Italia ed il "documento TEGM" ai fini della legge sull'usura;
 - di aver ricevuto, anche mediante T.C.D., e compreso l'informativa sul trattamento dei dati personali e l'informativa relativa ai Sistemi di Informazioni Creditizie, messe a disposizione;
 - di essere persona politicamente esposta
- Cliente SI ☐ NO ☐ - Garante SI ☐ NO ☐
- Prendo/prendiamo atto, ex artt. 22, 42 e 55 D.Lgs. 231/07 (Prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo), che le informazioni riportate nel Contratto sono acquisite anche per la definizione del profilo di rischio di cui al D.Lgs. 231/07, successive modifiche ed integrazioni e relative disposizioni attuative, consapevoli delle responsabilità penali derivanti da mendaci affermazioni.
- Io sottoscritto Cliente dichiaro altresì che non sono presenti Titolari Effettivi. Io sottoscritto Garante (Coobbligato) dichiaro altresì che non sono presenti Titolari Effettivi.

FIRMA
CLIENTE

CONSENSI PER FINALITÀ DI MARKETING

- Dichiaro di avere ricevuto e compreso l'informativa relativa al trattamento dei dati personali da me fornita messa a mia disposizione e, fermo restando il trattamento dei miei dati personali per le Finalità di Interesse Legittimo a cui potrò in ogni caso oppormi in conformità con quanto previsto dal paragrafo 8 dell'informativa, di prestare ad Agos Ducato S.p.A. in qualità di titolare del trattamento il consenso (che potrò in ogni caso successivamente revocare) all'utilizzo dei miei dati personali
- per la promozione dei prodotti e servizi offerti da AD tramite sia strumenti di comunicazione a distanza che tradizionali SI ☐ NO ☐
 - per la promozione dei prodotti e servizi offerti da terzi appartenenti alle categorie merceologiche elencate nell'informativa, ivi compreso società del gruppo a cui appartiene AD, a cui saranno comunicati i dati, tramite strumenti di comunicazione a distanza e tradizionali SI ☐ NO ☐
 - per la profilazione delle mie preferenze, caratteristiche, abitudini o scelte di consumo al fine di ricevere offerte, promozioni ed informazioni che tengano conto dei miei interessi ed esigenze specifiche. SI ☐ NO ☐

FIRMA
CLIENTE

MANDATO PER ADEBITO DIRETTO SEPA (SEPA CORE DIRECT DEBIT)

Riferimento del Mandato/Codice identificativo del Cliente (Codice Univoco): Sarà comunicato da AD con la conferma scritta dell'approvazione della richiesta di finanziamento.

La sottoscrizione del mandato, anche con firma digitale o firma elettronica, comporta (A) l'autorizzazione ad AD a richiedere alla banca/posta del Cliente l'addebito del suo conto e (B) l'autorizzazione alla banca/posta del Cliente di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da AD. Il Cliente ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca/posta secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Eventuali richieste di rimborso devono essere presentate nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Dati e codice fiscale Cliente: riportarli in Parte Specifica del Contratto.

Codice Swift BIC: _____

Dati Creditore: Agos Ducato Spa, viale Fulvio Testi 280 - 20126 Milano - Italia.

Codice identificativo del Creditore - Creditor Identifier: _____

Tipo del pagamento: Ricorrente

FIRMA
CLIENTE

I diritti del sottoscrittore del mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca/posta. NB: Il Cliente deve comunicare per scritto ad AD le eventuali variazioni del CODICE IBAN fornito, nonché degli ulteriori dati rilevanti ai fini Sepa contenuti nella Parte Specifica del Contratto.

Approvo/Approviamo specificamente gli artt.: 2 (Obbligazioni del Cliente e del Garante); 3 (Variazione del piano di ammortamento per i soli finanziamenti flessibili); 4 (Variazione data di scadenza di pagamento della rata); 5 (Rimborso anticipato); 6 (Comunicazioni periodiche); 7 (Modalità invio comunicazioni e Tecniche di comunicazione a distanza); 8 (Modifica unilaterale delle condizioni); 9 (Pagamenti); 10 (Cessione del Contratto/Credito); 11 (Mancato, inesatto o ritardato pagamento - Segnalazioni in Banche Dati - Oneri e Spese); 12 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto); 14 (Eccezioni e rinuncia al beneficio della preventiva escussione del Cliente).

FIRMA
CLIENTE



1. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E DIRITTO DI RIPSAMENTO (art. 125-ter T.U.B.)

1.1. Il Contratto, se in modalità tecniche lo consentono, potrà essere sottoscritto dal Cliente e dall'eventuale Garante con firma digitale o firma elettronica, nelle sue diverse forme. Il Contratto si conclude con conferma scritta dell'approvazione della richiesta, anche mediante supporto durevole, da parte di AD. L'importo finanziario, al netto delle eventuali somme dovute ad AD, anche in forza di altri contratti di finanziamento, sarà erogato al Cliente entro 20 gg. dalla data di conclusione del Contratto. 1.2. Diritto di Ripsamento (recesso ex art. 125-ter T.U.B.) per finanziamenti senza preammortamento. Il Cliente può recedere dal Contratto entro 14 giorni dalla sua conclusione. Come condizione di miglior favore, il Cliente potrà recedere entro il termine della scadenza della prima rata se invierà una comunicazione scritta di recesso ad AD a mezzo posta cartacea (Via Fulvio Testi, 280 - 20126 Milano) o per via telematica (www.egos.it/richesta-assistenza.info@pec.agosducato.it). 1.3. Diritto di Ripsamento (recesso ex art. 125-ter T.U.B.) per finanziamenti con preammortamento. In caso di preammortamento, la comunicazione di recesso da parte del Cliente deve essere inviata, con le modalità di cui sopra nel termine di 30 giorni dalla data della conferma scritta di approvazione della richiesta stessa. Il periodo di preammortamento decorre dalla data di conclusione del Contratto e termina 3 mesi precedenti la scadenza della prima rata di rimborso mensile. In tale periodo maturano gli interessi di preammortamento, calcolati al TAN contrattuale. Sia nel caso 1.2 che 1.3 il Cliente deve restituire ad AD il capitale e gli interessi maturati sino al momento della restituzione calcolati in base al Contratto e le somme non ripetibili corrisposte da AD alla Pubblica Amministrazione. Il pagamento deve avvenire entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso. Il recesso si estende anche agli eventuali servizi accessori.

2. OBBLIGHI DEL CLIENTE E DEL GARANTE (COBBLIGATO) - Il Cliente è tenuto a rimborsare ad AD l'importo totale dovuto alle scadenze e con le modalità indicate in Contratto, senza necessità di alcun preavviso. Il Garante è tenuto in solido ex art. 1944, primo comma C.C. a rimborsare ad AD l'importo totale dovuto dal Cliente, nonché eventuali ulteriori spese derivanti dal Contratto, alle medesime scadenze e con le stesse modalità indicate in Contratto, senza necessità di alcun preavviso. I pagamenti saranno imputati ex art. 1194 C.C. (spese - interessi - capitale). Per rimborsi con SEPA Direct Debit (SDD), le parti concordano che AD non invierà al Cliente alcuna preventiva notifica circa la data e l'importo dell'addebito diretto. Gli interessi sono calcolati su base mese da 30 gg, considerando 12 mesi di uguale durata, mediante piano di ammortamento alla francese, con rate costanti, con quota interessi decrescente e quota capitale crescente. In caso di preammortamento, gli interessi maturati in tale periodo saranno rimborsati in quote fisse di egual misura, incluse in ciascuna rata del piano di ammortamento. In caso il piano di ammortamento preveda due distinti periodi, gli interessi di preammortamento saranno rimborsati in quote fisse di egual misura incluse in ciascuna rata del primo periodo di ammortamento. Il Cliente e il Garante sono obbligati a comunicare tempestivamente per iscritto, anche in ottemperanza agli obblighi imposti dalla normativa anticorruzione, ogni variazione dei dati indicati nel Contratto, inclusa ogni variazione dei documenti identificativi, della propria residenza effettiva, delle proprie coordinate bancarie e di ogni altro dato idoneo alla sua identificazione.

3. VARIAZIONE DEL PIANO DI AMMORTAMENTO PER I SOLI FINANZIAMENTI FLESSIBILI: 3.1. Facoltà di modifica per il Cliente. Il Cliente che ha adempiuto alle obbligazioni contrattuali, si avvale della modalità di pagamento SDD ed ha pagato almeno 3 rate, ha la facoltà di variare il piano di ammortamento posticipando la scadenza della rata, e/o di modificare l'importo della rata, secondo quanto indicato agli art. 3.2 e 3.3 senza variazione in aumento di TAN. Il Cliente può esercitare la facoltà di modifica sopra detta a decorrere dalla 7ª rata per un massimo di 6 volte per importi sino a € 30.000,00 ovvero 10 volte per importi oltre i € 30.000,00. Devono intercorrere almeno 6 mesi tra una variazione e la successiva. La facoltà di modifica potrà essere esercitata per iscritto o chiamando il Servizio Clienti, non è in corso altra richiesta che comporta una modifica del piano di ammortamento. La durata del piano di ammortamento non potrà superare 120 mesi per importi sino a € 30.000,00 e 180 mesi per importi oltre € 30.000,00. Modalità di esercizio: 3.2. Posticipo del rimborso della rata. Detta facoltà può essere esercitata una volta per ogni anno di vigenza, per un massimo di 3 volte per importi sino a € 30.000,00, 5 volte per importi oltre i € 30.000,00, con preavviso di almeno 15 gg. 3.3. Modifica dell'importo della rata. Detta facoltà può essere esercitata una volta per ogni anno di vigenza per un massimo di 3 volte per importi sino a € 30.000,00 e 5 volte per importi oltre € 30.000,00, con preavviso di almeno 40 gg. con rideterminazione del piano di ammortamento.

4. VARIAZIONE DATA DI SCADENZA DI PAGAMENTO DELLA RATA Il Cliente che ha adempiuto alle obbligazioni contrattuali, ed ha pagato almeno 3 rate, ha la facoltà, una volta per ogni anno di vigenza del finanziamento e per un massimo di 3 volte nel corso del finanziamento, di variare la data di scadenza del pagamento della rata di rimborso mensile. Il Cliente può esercitare la facoltà di modifica a decorrere dalla 4ª rata. Devono intercorrere almeno 3 mesi tra una variazione e la successiva. Il Cliente potrà scegliere la nuova data di scadenza di pagamento della rata tra le date disponibili al momento della richiesta e visibili in Area Clienti o chiamando il Servizio Clienti. La variazione della data di scadenza potrà essere esercitata per iscritto, chiamando il Servizio Clienti o tramite Area Clienti. La modifica sarà applicata decorsi almeno 25 gg. dalla data di scadenza della rata successiva alla richiesta. Per effetto della modifica la durata del piano di ammortamento potrebbe cambiare. Saranno a carico del Cliente gli eventuali interessi giornalieri relativi al periodo compreso tra la data di scadenza di pagamento della rata precedente la modifica e la nuova data di scadenza di pagamento. Gli interessi saranno calcolati al TAN di Contratto, saranno addebitati sulla prima rata modificata, e comunicati al Cliente in sede di conferma della variazione. Per effetto dell'applicazione degli interessi al TAN e il TAEG potranno subire una variazione anche in aumento. Il Cliente non potrà richiedere la variazione se ha già in corso altra richiesta che determini una modifica del piano di ammortamento, ad es. di flessibilità del finanziamento (posticipo del rimborso/modifica dell'importo della rata) o di estinzione anticipata parziale o se al Contratto è applicato un Tan promozionale (TAN previsto per operazioni promozionali).

5. RIMBORSO ANTICIPATO - Il Cliente può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, previa richiesta scritta, l'importo dovuto ad AD e, in tal caso, ha diritto alla riduzione, in misura proporzionale alla vita residua del Contratto, degli interessi e di tutti i costi compresi nel costo totale del credito (comprensivo di tutti i costi, inclusi gli interessi, le commissioni e tutte le altre spese che il Cliente deve pagare in relazione al contratto di credito, escluse le imposte). Le modalità di rimborso della quota di premio pagata e non goduta di eventuali polizze assicurative facoltative sono disciplinate dalle relative condizioni di assicurazione. In caso di rimborso totale (tali costi saranno rimborsati in base al criterio del costo ammortizzato). In caso di rimborso anticipato parziale la detrazione dei suddetti importi avverrà nella stessa proporzione con cui il versamento effettuato ridurrà il capitale residuo (calcolata la percentuale corrispondente all'importo versato rispetto al capitale residuo, la stessa percentuale sarà applicata all'importo dei costi residui). Gli interessi maturati durante l'eventuale periodo di preammortamento saranno interamente dovuti. Ricevuta la richiesta di rimborso anticipato, AD comunica al Cliente l'importo dovuto da pagare, quale ammontare delle eventuali rate scadute e non pagate e del capitale residuo, degli interessi e degli altri oneri maturati, nonché di un indennizzo che non può superare:

- l'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del contratto è superiore ad un anno ovvero;
 - lo 0,5% del medesimo importo se la vita residua del contratto è pari o inferiore ad un anno;
- Il tutto ipotizzando un pagamento con data valuta coincidente con la scadenza della prima rata successiva alla richiesta. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del Contratto. Il pagamento deve avvenire in un'unica soluzione. L'estinzione si considera effettuata nella data di valuta del pagamento. Se tale data è antecedente rispetto a quella indicata nel contratto di estinzione saranno rimborsati gli interessi giornalieri non maturati. Come condizione di miglior favore, AD procederà con l'estinzione anche nel caso in cui il pagamento sia effettuato con data valuta entro i 10 giorni successivi alla data indicata nel contratto. In difetto, l'estinzione non avrà luogo e potrà essere effettuata previa rilascio di un conteggio aggiornato. L'indennizzo non è, comunque, dovuto se il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito, se il rimborso anticipato ha luogo in un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissata predeterminata nel Contratto o se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 euro.

6. COMUNICAZIONI PERIODICHE E INFORMATIVE - Rendiconto annuale: AD fornirà al Cliente annualmente e alla scadenza del Contratto, un rendiconto (Rendiconto) in forma cartacea o su supporto durevole, come specificato all'art. 7, con il dettaglio delle principali condizioni economiche applicate e un'informazione sullo svolgimento del finanziamento con il dettaglio della posizione finanziaria. Qualora entro 60 gg. dalla data di ricevimento del Rendiconto o dalla data di messa a disposizione dello stesso, se in forma elettronica, non sia pervenuta ad AD comunicazione scritta, contenente eventuali specifiche osservazioni, lo stesso si intenderà pienamente approvato. Tabella di ammortamento: il Cliente ha diritto di chiedere e di ricevere in qualsiasi momento senza spese, una tabella di ammortamento riportante gli importi dovuti, le relative scadenze, le condizioni di pagamento, il piano di ammortamento del capitale, gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi. Comunicazioni al Garante - Eventuale Garante riceverà comunicazioni periodiche e informative sullo svolgimento del rapporto garantito (ad esempio l'ammortamento dell'esposizione del Cliente) almeno una volta l'anno e alla cessazione dello stesso. Eventuali disguidi (inadempimenti, ecc.) relativi alle Comunicazioni periodiche e informative non legittimeranno il Cliente né il Garante a rifiutare

o ritardare il pagamento.

7. MODALITÀ INVIO COMUNICAZIONI E TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA - 7.1 - Le Comunicazioni Periodiche, la conferma dell'approvazione della richiesta del finanziamento, le comunicazioni di cui agli art. 8 (Modifica unilaterale delle condizioni) e 12 (Decadenza dal beneficio del termine) e ogni altra comunicazione da darsi in forma scritta ai sensi del presente Contratto, cartacea o su supporto durevole (di seguito le Comunicazioni), sono messe a disposizione del Cliente sia con modalità di invio in forma cartacea che elettronica. Si ritiene che il Cliente abbia scelto l'invio in forma elettronica se ha indicato in Contratto un indirizzo di posta elettronica valido. In tal caso, le Comunicazioni saranno inviate nell'Area Clienti (sezione internet riservata ai clienti AD a cui è possibile accedere mediante digitazione di credenziali dopo aver effettuato la registrazione) previa informativa via e-mail dell'avvenuta pubblicazione e si considereranno ricevute dal Cliente al momento della relativa messa a disposizione. Resta inteso che in tale caso per ricezione si intenderà la possibilità per il Cliente di accedere al contenuto della comunicazione. AD invierà le Comunicazioni in forma cartacea in caso di impossibilità dell'invio via e-mail. Impossibilità dell'indirizzo e-mail ed su richiesta del Cliente. Il Cliente ha diritto in qualsiasi momento di chiedere ad AD la modifica della modalità di invio. Il Cliente acconsente che tutte le informative relative al contratto possano essere effettuate anche mediante tecniche di comunicazione a distanza - T.C.D. (es. mediante utilizzo della posta elettronica o Short Message Script - SMS), salvo non diversamente previsto dalla legge, con facoltà di richiedere per iscritto la modifica della T.C.D. eventualmente utilizzata. Il Cliente garantisce l'esclusiva validità dell'indirizzo di posta elettronica al numero di cellulare comunicato ed esonera AD da responsabilità in caso di accesso non autorizzato da parte di terzi all'indirizzo stesso o al numero fornito, anche in caso di trasferimento dello stesso. 7.2 - Se il Contratto è sottoscritto con firma digitale o firma elettronica, la consegna del Segco, del Contratto e di ogni altra documentazione contrattuale, sarà effettuata in forma cartacea o su supporto durevole anche mediante T.C.D., come sopra definita, in particolare mediante invio a mezzo posta elettronica all'indirizzo fornito nel Contratto.

8. MODIFICA UNILATERALE DELLE CONDIZIONI - AD si riserva la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni del Contratto, mediante proposta di modifica unilaterale in forma scritta, in formato cartaceo o elettronico (a seconda della modalità di invio prescelta), gratuita, anche in caso di Rendiconto secondo la modalità prevista dall'art. 118 D. Lgs. 385/1993 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali) come modificato dal D. Lgs. 141/2010, con preavviso minimo di due (2) mesi e con diritto del Cliente di recedere dal Contratto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, senza spese e in sede di liquidazione del rapporto con applicazione delle condizioni precedentemente praticate (quindi le condizioni esistenti al momento della comunicazione di modifica unilaterale), saldato entro 30 gg. dall'invio della comunicazione di recesso ogni suo debito nei confronti di AD; AD si riserva la facoltà di definire con il Cliente termini diversi di pagamento del debito. Le modifiche proposte si intendono approvate ove il Cliente non receda entro il termine previsto. Le modifiche non possono riguardare clausole aventi ad oggetto l'assi d'interesse.

9. PAGAMENTI - Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore di AD. Sono a carico del Cliente le spese relative al mezzo di pagamento prescelto. E' comunque, consentita, ex art. 1241 C.C. la compensazione tra le parti dei reciproci rapporti di debiti/crediti.

10. CESSAZIONE DEL CONTRATTO / CREDITO - AD potrà cedere il Contratto o i diritti da esso derivanti con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta ai sensi di legge, senza che ciò comporti la diminuzione della tutela degli interessi del Cliente; ai fini di ogni comunicazione relativa al Contratto, i recapiti delle parti sono quelli indicati, salvo eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto.

11. MANCATO, INESATTO O RITARDATO PAGAMENTO - SEGNALEZZAZIONI IN BANCHE DATI - ONERI E SPESE - 11.1 - In caso di Prestito Personale anche Flessibile AD ha la facoltà di addebitare al Cliente, in caso di mancato, inesatto o ritardato pagamento, un importo pari all'1,5% mensile (18% annuale) sulla quota capitale dell'importo dovuto alla scadenza di ciascuna rata. Resta inteso che, se al momento della conclusione del Contratto tale tasso fosse superiore a quello determinato ex art. 2 L. 108/96 e successive modifiche, il tasso effettivamente convenuto sarà quello corrispondente al tasso soglia così come determinato ai sensi di detta legge. Il Cliente ha inoltre l'obbligo di rimborsare le spese sostenute per eventuali solleciti postali o telefonici nella misura di € 15,49 per ogni intervento e per eventuali interventi domiciliari svolti nella misura di € 50,00 per € 500,00 o frazione di € 500,00 di importo dovuto, nonché per eventuali spese legali sostenute; commissione insoluto rappresentazione SDD: € 5,16; spesa di costituzione in mora: € 12,91; spesa per DBT: € 20,66. 11.2 - In caso di mancato, inesatto o ritardato pagamento verranno effettuate le segnalazioni in Banche Dati secondo quanto indicato nell'Informativa Codice di Condotta e questo potrà rendere più difficile l'accesso al credito. Il preavviso di segnalazione nelle suddette Banche Dati sarà comunicato al soggetto che verrà segnalato tramite un servizio di postalizzazione che prevede la tracciatura della spedizione con certificazione di avvenuta consegna tramite localizzazione satellitare GPS e lettura di un codice univoco per ogni lettera. Il soggetto che verrà segnalato può optare, anche tramite l'Area Clienti (se prevista per il prodotto richiesto), tra le modalità alternative di invio del preavviso di segnalazione che eventualmente tempo per tempo verranno messe a disposizione da AD (es. comunicazione telefonica registrata, in Area Clienti o tramite messaggio sms istantanea).

12. DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO - Il mancato pagamento di almeno due rate determina la facoltà per AD di richiedere il rimborso immediato di tutto l'importo dovuto (decadenza dal beneficio del termine). L'adempimento all'obbligo di cui all'art. 2 (Pagamento dell'importo dovuto), nonché l'inflessa dichiarazione di dati e informazioni forniti dal Cliente ed eventuale Garante, comporta la facoltà di AD di risolvere il Contratto con comunicazione scritta, senza preavviso, avvalendosi della presente clausola, sia in caso di decadenza dal beneficio del termine, sia in caso di risoluzione del Contratto. Il Cliente dovrà rimborsare in un'unica soluzione, entro 15 gg. dal ricevimento della relativa comunicazione: il capitale scaduto e residuo a scadere e gli interessi maturati, gli eventuali oneri relativi alle somme non corrisposte, le eventuali somme dovute ex art. 11. In caso di mancato pagamento delle predette somme, dalla data di ricezione della dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine, potranno essere applicati interessi di mora sulla quota capitale dell'importo dovuto in misura pari all'1,5% mensile (18% annuale), fatti salvo quanto stabilito all'art. 11 del Contratto.

13. RECLAMI - ARBITRATO BANCARIO E FINANZIARIO - VIGILANZA - TENTATIVO DI MEDIAZIONE E FORO COMPETENTE - I reclami vanno formulati con una comunicazione scritta da inviare ad AD a mezzo posta cartacea (Gestione Reclami, Viale Fulvio Testi, 280 - 20126 Milano) o per via telematica (www.egos.it/richesta-assistenza.info@pec.agosducato.it), eventualmente con l'assistenza di Adiconsum, Federconsumatori, Adoc e Unione Nazionale Consumatori. AD deve rispondere in 60 (sessanta) gg. di calendario dal ricevimento, salvo diverso termine previsto dalla normativa pro tempore vigente. Se il Cliente o il Garante è insoddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di agire il giudice, potrà rivolgere a Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia o ad AD stessa (anche su www.egos.it). AD è soggetto ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia (Via Nazionale, 91 - 00184 Roma). Le Parti si impegnano a sottoporre ogni controversia dovesse far loro sorgere in merito alla validità, efficacia, esecuzione, risoluzione ed interpretazione del Contratto alla procedura di mediazione del Conciliatore Bancario Finanziario, in base al relativo regolamento, anche ex art. 5 D. Lgs. 28/10. Per informazioni sul Conciliatore Bancario Finanziario, consultare il sito www.conciliatorebancario.it. Nel caso in cui l'intervento di conciliazione fallisca, per tutte le controversie derivanti dal Contratto o sorte in relazione allo stesso, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano, se il Cliente o il Garante è un consumatore ex D. Lgs. 206/05 sarà competente il Foro di residenza o domicilio dello stesso. AD non addebiterà alcun costo per la gestione del reclamo ed dell'eventuale procedura di mediazione, fatti salvi gli oneri direttamente applicati al Cliente e al Garante dall'Ente che gestisce la procedura (es. spese di segreteria).

14. ECCEZIONI E RINUNCIA AL BENEFICIO DELLA PREVENTIVA ECCESSIONE DEL CLIENTE - Il Garante rinuncia irrevocabilmente ed incondizionatamente al beneficio della preventiva escussione di cui all'articolo 1944, comma secondo, C.C. Il Garante inoltre: (a) si impegna a non esercitare il diritto di regresso o surroga nei confronti del Cliente, sino a quando ogni ragione di credito di AD verso il Cliente non sia stata interamente estinta, (b) riconosce che gli obblighi di garanzia resteranno validi ed efficaci, nei termini sopra descritti, fino a totale estinzione di ogni credito di AD verso il Cliente, senza che AD sia tenuto ad escutere il Cliente o il Garante entro i termini previsti dall'articolo 1957 C.C. Glossario - Garante: indica il terzo Cobbligato tenuto in solido ex art. 1944, primo comma C.C. al pagamento ai medesimi termini e condizioni dell'importo dovuto dal Cliente ad AD. Persone Politicamente Esposte: le persone fisiche che occupano o hanno cessato di occupare da meno di un anno importanti cariche pubbliche, nonché i loro familiari e coloro che con i predetti soggetti intrattengono notoriamente stretti legami così come individuate sulla base dei criteri di cui all'art. 1, comma 2, lettera dd) D. Lgs. 231/2007. Titolare Effettivo: la persona fisica o le persone fisiche, diverse dal Cliente, nell'interesse della quale o delle quali, in ultima istanza, il rapporto contrattuale è stipulato, la prestazione professionale è resa o l'operazione è eseguita (art. 1, comma 2, lettera pp. D. Lgs. 231/2007). Il titolare effettivo di certi diversi dati persone fisiche coincide con la persona fisica o le persone fisiche o, in ultima istanza, è attribuibile la proprietà diretta o indiretta dell'ente ovvero il relativo controllo, sulla base dei criteri di cui all'art. 20 D. Lgs. 231/2007.

ADEGUATA VERIFICA DELLA CLIENTELA - D. Lgs. 231/07 in sollicitudo, incaricato dell'identificazione ai sensi del D. Lgs. 231/07, successive modifiche ed integrazioni e relative disposizioni attuative, dichiaro sotto la mia responsabilità che quanto indicato nella relativa a nei documenti ad esse allegati corrisponde a verità e che vere e autentiche sono le firme apposte, anche in modalità elettronica, personalmente dal richiedente e dall'eventuale Garante. Dichiaro inoltre che in base alla documentazione raccolta non ci sono elementi da far supporre che il beneficiario effettivo sia altro soggetto diverso da quelli da me identificati.

FORM NUMBER: 1042 (REV. 4/92) (REGULATORY) (PAGE 1)
DATE: 08/20/93 BY: 10420000420000

LUOGO _____
LI _____

PARTE SPECIFICA

Richiedo un FINANZIAMENTO PERSONALE quale beneficiario e a tale scopo elenco i miei dati anagrafici. Lascio ad Agos Ducato (di seguito AD) la facoltà di effettuare ogni accertamento ritenuto opportuno.

Prestito	Rif.
1.000	1.000
2.000	2.000
3.000	3.000
4.000	4.000
5.000	5.000
6.000	6.000
7.000	7.000
8.000	8.000
9.000	9.000
10.000	10.000
11.000	11.000
12.000	12.000
13.000	13.000
14.000	14.000
15.000	15.000
16.000	16.000
17.000	17.000
18.000	18.000
19.000	19.000
20.000	20.000
21.000	21.000
22.000	22.000
23.000	23.000
24.000	24.000
25.000	25.000
26.000	26.000
27.000	27.000
28.000	28.000
29.000	29.000
30.000	30.000
31.000	31.000
32.000	32.000
33.000	33.000
34.000	34.000
35.000	35.000
36.000	36.000
37.000	37.000
38.000	38.000
39.000	39.000
40.000	40.000
41.000	41.000
42.000	42.000
43.000	43.000
44.000	44.000
45.000	45.000
46.000	46.000
47.000	47.000
48.000	48.000
49.000	49.000
50.000	50.000
51.000	51.000
52.000	52.000
53.000	53.000
54.000	54.000
55.000	55.000
56.000	56.000
57.000	57.000
58.000	58.000
59.000	59.000
60.000	60.000
61.000	61.000
62.000	62.000
63.000	63.000
64.000	64.000
65.000	65.000
66.000	66.000
67.000	67.000
68.000	68.000
69.000	69.000
70.000	70.000
71.000	71.000
72.000	72.000
73.000	73.000
74.000	74.000
75.000	75.000
76.000	76.000
77.000	77.000
78.000	78.000
79.000	79.000
80.000	80.000
81.000	81.000
82.000	82.000
83.000	83.000
84.000	84.000
85.000	85.000
86.000	86.000
87.000	87.000
88.000	88.000
89.000	89.000
90.000	90.000
91.000	91.000
92.000	92.000
93.000	93.000
94.000	94.000
95.000	95.000
96.000	96.000
97.000	97.000
98.000	98.000
99.000	99.000
100.000	100.000

RICHIEDENTE/CLIENTE

		C.F.	
Nato/aa	prov.	il	naz.
Documento di identità		nr.	rilasciato
il	ind. residenza		cap
località	prov.		
Domicilio ove diverso dalla residenza:	indirizzo		cap
località	prov	tel 1	
tel 2	cell	e-mail	
Se rilasciata e-mail, il Cliente richiede che le Comunicazioni siano fornite in forma elettronica su Area			

Se rilasciata e-mail, il Cliente richiede che le Comunicazioni siano fornite in forma elettronica su Area Clienti (art.7)

GARANTE (COOBBLIGATO)

		C.F.	
Nato/a a	prov.	il	naz.
Documento di identità		nr.	rilasciato
il	ind. residenza		cap
località	prov.		
Domicilio ove diverso dalla residenza:	indirizzo		cap
località	prov	tel 1	
tel 2	cell	e-mail	

Rimborso a mezzo

Nome banca	IBAN
------------	------

Il SECCI costituisce il frontespizio del CONTRATTO.

Motivo del prestito:

DATI FINANZIARI

Importo
+Assicurazione facoltativa (*)
+Assicurazione facoltativa aggiuntiva (**)
=IMPORTO TOTALE DEL CREDITO
+ costi attività istruttoria (i)
= IMPORTO FINANZIATO
+Imposta di bollo/imposta sostitutiva (i)
+Interessi (i)
+Tot. Spese Gestione Pratica (i)

=IMPORTO TOTALE DOVUTO
(i) = incluse nel TAEG

La scadenza della 1a rata è indicativa e può variare in funzione della data di effettiva erogazione del finanziamento

Approvazione della richiesta del

Dichiaro di avere ricevuto, anche mediante T.C.D., copia della presente richiesta completa in ogni sua parte, di seguito "Contratto".

FIRMA
CLIENTE

Affermo/afferriamo che tutto quanto sopra dichiarato corrisponde a verità.

Dichiaro/dichiariamo:

• di aver ricevuto, anche mediante T.C.D., letto e compreso il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" (di seguito "SECCI") precontrattuale e, successivamente, il Contratto - inclusivo del SECCI contrattuale - nella data sugli stessi indicata, e di accettarli integralmente senza riserva alcuna;
 • che sono stati messi a disposizione le Guide di Banca d'Italia ed il "documento TEGM" ai fini della legge sull'usura;
 • di aver ricevuto, anche mediante T.C.D., e compreso l'informativa sul trattamento dei dati personali e l'informativa relativa ai Sistemi di Informazioni Creditizie, messe a disposizione;
 • di essere persona politicamente esposta
 Cliente SI ☐ NO ☐ - Garante SI ☐ NO ☐

Prendo/Prendiamo atto, ex art. 22, 42 e 55 D.Lgs 231/07 (Prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminali e di finanziamento del terrorismo), che le informazioni riportate nel Contratto sono acquisite anche per la definizione del profilo di rischio di cui al D.Lgs.231/07, successive modifiche ed integrazioni e relative disposizioni attuative, consapevoli/delle responsabilità penali derivanti da mendaci affermazioni.

Io sottoscritto Cliente dichiaro altresì che non sono presenti Titolari Effettivi.

Io sottoscritto Garante (Coobbligato) dichiaro altresì che non sono presenti Titolari Effettivi.

FIRMA
CLIENTE

CONSENSI PER FINALITÀ DI MARKETING Dichiaro di avere

ricevuto e compreso l'informatica relativa al trattamento dei dati personali da me fornita messa a mia disposizione e, fermo restando il trattamento dei miei dati personali per le Finalità di Interesse Legittimo a cui potrò in ogni caso oppormi in conformità con quanto previsto dal paragrafo 8 dell'informatica, di prestare ad Agos Ducato S.p.A. in qualità di titolare del trattamento il consenso (che potrò in ogni caso successivamente revocare) all'utilizzo dei miei dati personali

* per la promozione dei prodotti e servizi offerti da AD tramite sia strumenti di comunicazione a distanza che tradizionali

SI	NO
----	----

* per la promozione dei prodotti e servizi offerti da terzi appartenenti alle categorie merceologiche elencate nell'Informativa, ivi comprese società del gruppo a cui appartiene AD, a cui saranno comunicati i dati, tramite strumenti di comunicazione a distanza e tradizionali

• per la profilazione delle mie **preferenze, caratteristiche**, abitudini o scelte di consumo al fine di ricevere offerte, **promozioni** ed informazioni che tengano conto dei miei interessi ed esigenze specifiche.

FIRMA
CLIENTE

MANDATO PER ADDEBITO DIRETTO SEPA (SEPA CORE DIRECT DEBIT) Riferimento del Mandato/Codice identificativo del

DIRECT DEBIT) Rientro del mandator/cedente (comunicato al Cliente (Codice Univoco): Sarà comunicato da AD con la conferma scritta dell'approvazione della richiesta di finanziamento.

La sottoscrizione del mandato, anche con firma digitale o firma elettronica, comporta (A) l'autorizzazione ad AD a richiedere alla banca/posta del Cliente l'addebito del suo conto e (B) l'autorizzazione alla banca/posta del Cliente di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da AD. Il Cliente ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca/posta secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Eventuali richieste di rimborso devono essere presentate nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Dati e codice fiscale Cliente: riportati in Parte Specifica del Contratto.

Codice Swift BIC: _____
Dati Creditore: Agos Ducato Spa, viale Fulvio Testi 280 - 20126 Milano - Italia
 Codice identificativo del Creditore - Creditor Identifier: _____

Tipo del pago: Recurrente

FIRMA
CLIENTE

I diritti del sottoscrittore del mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca/posta. NB: Il Cliente deve comunicare per scritto ad AD le eventuali variazioni del CODICE IBAN fornito, nonché degli ulteriori dati rilevanti ai fini Sepa contenuti nella Parte Specifica del Contratto.

Approvo/Approviamo specificamente gli art.: 2 (Obbligazioni del Cliente e del Garante); 3 (Variazione del piano di ammortamento per i soli finanziamenti flessibili); 4 (Vanazione data di scadenza di pagamento della rata); 5 (Rimborso anticipato); 6 (Comunicazioni periodiche); 7 (Modalità invio comunicazioni e Tecniche di comunicazione a distanza); 8 (Modifica unilaterale delle condizioni); 9 (Pagamenti); 10 (Cessione del Contratto/Credito); 11 (Mancato, inasotto o ritardato pagamento - Segnalazioni in Banche Dati - Oneri e Spese); 12 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto); 14 (Eccezioni e rinuncia al beneficio della preventiva escussione del Cliente).

FIRMA
CLIENTE

1. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E DIRITTO DI RIPENSAMENTO (art. 125-ter T.U.B.)

1.1. Il Contratto, se le modalità tecniche lo consentono, potrà essere sottoscritto dal Cliente e dall'eventuale Garante con firma digitale o firma elettronica, nelle sue diverse forme. Il Contratto si conclude con conferma scritta dell'approvazione della richiesta, anche mediante supporto durevole, da parte di AD. L'importo finanziario, al netto delle eventuali somme dovute ad AD, anche in forza di altri contratti di finanziamento, sarà erogato al Cliente entro 20 gg. dalla data di conclusione del Contratto. 1.2. Diritto di Ripensamento (recesso ex art. 125-ter T.U.B.) per finanziamenti senza preammortamento. Il Cliente può recedere dal Contratto entro 14 giorni dalla sua conclusione. Come condizione di miglior favore, il Cliente potrà recedere entro il termine della scadenza della prima rata se invierà una comunicazione scritta di recesso ad AD a mezzo posta cartacea (Viale Fulvio Testi, 280 - 20126 Milano) o per via telematica (www.agos.it/richesta-assistenza.info@pec.agosducato.it). 1.3. Diritto di Ripensamento (recesso ex art. 125-ter T.U.B.) per finanziamenti con preammortamento. In caso di pre-ammortamento, la comunicazione di recesso da parte del Cliente deve essere inviata, con le modalità di cui sopra nel termine di 30 giorni dalla data della conferma scritta di approvazione della richiesta stessa. Il periodo di preammortamento decorre dalla data di conclusione del Contratto e termina il mese precedente la scadenza della prima rata di rimborso mensile. In tale periodo maturano gli interessi di preammortamento, calcolati al TAN contrattuale. Sia nel caso 1.2 che 1.3 il Cliente deve restituire ad AD il capitale e gli interessi maturati sino al momento della restituzione calcolati in base al Contratto e le somme non ripetibili corrisposte da AD alla Pubblica Amministrazione. Il pagamento deve avvenire entro 30 giorni dall'inizio della comunicazione di recesso. Il recesso si estende anche agli eventuali servizi accessori.

2. OBBLIGHI DEL CLIENTE E DEL GARANTE (COOBLIGATO) - Il Cliente è tenuto a rimborsare ad AD l'importo totale dovuto alle scadenze e con le modalità indicate in Contratto, senza necessità di alcun preavviso. Il Garante è tenuto in solido ex art. 1944, primo comma C.C. a rimborsare ad AD l'importo totale dovuto dal Cliente, nonché eventuali ulteriori spese derivanti dal Contratto, alle medesime scadenze e con le stesse modalità indicate in Contratto, senza necessità di alcun preavviso. I pagamenti saranno imputati ex art. 1194 C.C. (spese - interessi - capitale). Per rimborsi con SEPA Direct Debit (SDD), le parti concordano che AD non invierà al Cliente alcuna preventiva notifica circa la data e l'importo dell'addebito diretto. Gli interessi sono calcolati su base mese da 30 gg., considerando 12 mesi di uguale durata, mediante piano di ammortamento alla francese, con rate costanti, con quota interessi decrescente e quota capitale crescente. In caso di preammortamento, gli interessi maturati in tale periodo saranno rimborsati in quote fisse di egual misura, incluse in ciascuna rata del piano di ammortamento. In caso il piano di ammortamento preveda due distinti periodi, gli interessi di preammortamento saranno rimborsati in quote fisse di egual misura incluse in ciascuna rata del primo periodo di ammortamento. Il Cliente e il Garante sono obbligati a comunicare tempestivamente per iscritto, anche in ottemperanza agli obblighi imposti dalla normativa anticorruzione, ogni variazione dei dati indicati nel Contratto, inclusa ogni variazione dei documenti identificativi, della propria residenza effettiva, delle proprie coordinate bancarie e di ogni altro dato idoneo alla sua identificazione.

3. VARIAZIONE DEL PIANO DI AMMORTAMENTO PER I SOLI FINANZIAMENTI FLESSIBILI: 3.1. Facoltà di modifica per il Cliente. Il Cliente che ha adempito alle obbligazioni contrattuali, si avvale della modalità di pagamento SDD ed ha pagato almeno 3 rate, ha la facoltà di variare il piano di ammortamento posticipando la scadenza della rata, e/o di modificare l'importo della rata, secondo quanto indicato agli art. 3.2 e 3.3 senza variazione in aumento di TAN. Il Cliente può esercitare la facoltà di modifica sopra detta a decorrere dalla 7° rata per un massimo di 6 volte per importi sino a € 30.000,00 ovvero 10 volte per importi oltre i € 30.000,00. Devono intercorrere almeno 6 mesi tra una variazione e la successiva. La facoltà di modifica potrà essere esercitata per iscritto o chiamando il Servizio Clienti, se non è in corso altra richiesta che comporta una modifica del piano di ammortamento. La durata del piano di ammortamento non potrà superare 120 mesi per i importi sino a € 30.000,00 e 180 mesi per i importi oltre € 30.000,00. Modalità di esercizio: 3.2. Posticipo del rimborso della rata. Detta facoltà può essere esercitata una volta per ogni anno di vigenza, per un massimo di 3 volte per i importi sino a € 30.000,00, 5 volte per importi oltre € 30.000,00, con preavviso di almeno 15 gg. 3.3. Modifica dell'importo della rata. Detta facoltà può essere esercitata una volta per ogni anno di vigenza per un massimo di 3 volte per importi sino a € 30.000,00 e 5 volte per importi oltre € 30.000,00, con preavviso di almeno 40 gg. con ridefinizione del piano di ammortamento.

4. VARIAZIONE DATA DI SCADENZA DI PAGAMENTO DELLA RATA Il Cliente che ha adempito alle obbligazioni contrattuali, ed ha pagato almeno 3 rate, ha la facoltà, una volta per ogni anno di vigenza del finanziamento e per un massimo di 3 volte nel corso del finanziamento, di variare la data di scadenza del pagamento della rata di rimborso mensile. Il Cliente può esercitare la facoltà di modifica a decorrere dalla 4° rata. Devono intercorrere almeno 3 mesi tra una variazione e la successiva. Il Cliente potrà scegliere la nuova data di scadenza di pagamento della rata tra le date disponibili al momento della richiesta e visibili in Area Clienti o chiamando il Servizio Clienti. La variazione della data di scadenza potrà essere esercitata per iscritto, chiamando il Servizio Clienti o tramite Area Clienti. La modifica sarà applicata decorsi almeno 25 gg. dalla data di scadenza della rata successiva alla richiesta. Per effetto della modifica la durata del piano di ammortamento potrebbe cambiare. Saranno a carico del Cliente gli eventuali interessi giornalieri relativi al periodo compreso tra la data di scadenza di pagamento della rata precedente la modifica e la nuova data di scadenza di pagamento. Gli interessi saranno calcolati al TAN di Contratto, saranno addebitati sulla prima rata modificata, e comunicati al Cliente in sede di conferma della variazione. Per effetto dell'applicazione degli interessi il TAN e il TAEG potranno subire una variazione anche in aumento. Il Cliente non potrà richiedere la variazione se ha già in corso altra richiesta che determinerà una modifica del piano di ammortamento, ad es. di flessibilità del finanziamento (posticipo del rimborso/modifica dell'importo della rata) o di estinzione anticipata parziale o se al Contratto è applicato un Tan promozionale (TAN previsto per operazioni promozionali).

5. RIMBORSO ANTICIPATO - Il Cliente può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, previa richiesta scritta, l'importo dovuto ad AD e, in tal caso, ha diritto alla riduzione, in misura proporzionale alla vita residua del Contratto, degli interessi e di tutti i costi compresi nel costo totale del credito (comprensivo di tutti i costi, inclusi gli interessi, le commissioni e tutte le altre spese che il Cliente deve pagare in relazione al contratto di credito, escluse le imposte). Le modalità di rimborso della quota di premio pagata e non goduta di eventuali polizze assicurative facoltative sono disciplinate dalle relative condizioni di assicurazione. In caso di rimborso totale tali costi saranno rimborsati in base al criterio del costo ammortizzato. In caso di rimborso anticipato parziale la detrazione dei suddetti importi avverrà nella stessa proporzione con cui il versamento effettuato ridurrà il capitale residuo (calcolato alla percentuale corrispondente all'importo versato rispetto al capitale residuo, la stessa percentuale sarà applicata all'importo dei costi residui). Gli interessi maturati durante l'eventuale periodo di preammortamento saranno interamente dovuti. Ricevuta la richiesta di rimborso anticipato, AD comunica al Cliente l'importo dovuto da pagare, quale ammontare delle eventuali rate scadute e non pagate e del capitale residuo, degli interessi e degli altri oneri maturati, nonché di un indennizzo che non può superare:

- l'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del contratto è superiore ad un anno ovvero;
- lo 0,5% del medesimo importo se la vita residua del contratto è pari o inferiore ad un anno;

Il tutto ipotizzando un pagamento con data valuta coincidente con la scadenza della prima rata successiva alla richiesta. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del Contratto. Il pagamento deve avvenire in un'unica soluzione. L'estinzione si considera effettuata nella data di valuta del pagamento. Se tale data è antecedente rispetto a quella indicata nel contratto di estinzione saranno rimborsati gli interessi e gli oneri maturati. Come condizione di miglior favore, AD procederà con l'estinzione anche nel caso in cui il pagamento sia effettuato con data valuta entro i 10 giorni successivi alla data indicata nel contratto. In difetto, l'estinzione non avrà luogo e potrà essere effettuata previo rilascio di un conteggio aggiornato. L'indennizzo non è, comunque, dovuto se il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito, se il rimborso anticipato ha luogo in un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata nel Contratto o se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 euro.

6. COMUNICAZIONI PERIODICHE E INFORMATIVE - Rendiconto annuale: AD fornirà al Cliente annualmente e alla scadenza del Contratto, un rendiconto (Rendiconto) in forma cartacea o su supporto durevole, come specificato all'art. 7, con il dettaglio delle principali condizioni economiche applicate e un'informazione sullo svolgimento del finanziamento con il dettaglio della posizione finanziaria. Qualora entro 60 gg. dalla data di ricevimento del Rendiconto o dalla data di messa a disposizione dello stesso, se in forma elettronica, non sia pervenuta ad AD comunicazione scritta, contenente eventuali specifiche osservazioni, lo stesso si intenderà pienamente approvato. Tabella di ammortamento: il Cliente ha diritto di chiedere e di ricevere in qualsiasi momento senza spese, una tabella di ammortamento riportante gli importi dovuti, le relative scadenze, le condizioni di pagamento, il piano di ammortamento del capitale, gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi. Comunicazioni al Garante - l'eventuale Garante riceverà comunicazioni periodiche e informative sullo svolgimento del rapporto garantito (ad esempio l'ammortamento dell'esposizione del Cliente) almeno una volta l'anno e alla cessazione dello stesso. Eventuali disguidi (ritardi, omissioni, etc.) relativi alle Comunicazioni periodiche e informative non legittimeranno il Cliente né il Garante a rifiutare

o ritardare il pagamento.

7. MODALITÀ INVIO COMUNICAZIONI E TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA - 7.1 - Le Comunicazioni Periodiche, la conferma dell'approvazione della richiesta del finanziamento, le comunicazioni di cui agli art.8 (Modifica unilaterale delle condizioni) e 12 (Decadenza del beneficio del termine) e ogni altra comunicazione da darsi in forma scritta ai sensi del presente Contratto, cartacea o su supporto durevole (di seguito le Comunicazioni), sono messe a disposizione del Cliente sia con modalità di invio in forma cartacea che elettronica. Si ritiene che il Cliente abbia scelto l'invio in forma elettronica se ha indicato in Contratto un indirizzo di posta elettronica valido. In tal caso, le Comunicazioni saranno inviate nell'Area Clienti (sezione internet riservata ai clienti AD a cui è possibile accedere mediante digitazione di credenziali dopo aver effettuato la registrazione) previa informativa via e-mail dell'avvenuta pubblicazione e si considereranno ricevute dal Cliente al momento della relativa messa a disposizione. Resta inteso che in tale caso per ricezione si intenderà la possibilità per il Cliente di accedere al contenuto della comunicazione. AD invierà le Comunicazioni in forma cartacea in caso di impossibilità dell'invio via e-mail, indisponibilità dell'indirizzo e-mail o su richiesta del Cliente. Il Cliente ha diritto in qualsiasi momento di chiedere ad AD la modifica della modalità di invio. Il Cliente acconsente che tutte le informative relative al contratto possano essere effettuate anche mediante tecniche di comunicazione a distanza - T.C.D. - (es. mediante utilizzo della posta elettronica o Short Message Script - S.M.S.), salvo non diversamente previsto dalla legge, con facoltà di richiedere per iscritto la modifica della T.C.D. eventualmente utilizzata. Il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica e/o numero di cellulare comunicato ed esonera AD da responsabilità in caso di accesso non autorizzato da parte di terzi all'indirizzo stesso o al numero fornito, anche in caso di trasferimento dello stesso. 7.2 - Se il Contratto è sottoscritto con firma digitale o firma elettronica, la consegna del Seco, del Contratto e di ogni altra documentazione contrattuale, sarà effettuata in forma cartacea o su supporto durevole anche mediante T.C.D., come sopra definita, in particolare mediante invio a mezzo posta elettronica all'indirizzo fornito nel Contratto.

8. MODIFICA UNILATERALE DELLE CONDIZIONI - AD si riserva la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni del Contratto, mediante proposta di modifica unilaterale in forma scritta, in formato cartaceo o elettronico (a seconda della modalità di invio prescelta), gratuita, anche in calce al Rendiconto secondo la modalità prevista dall'art. 118 D. Lgs. 385/1993 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali) come modificato dal D. Lgs. 141/2010, con preavviso minimo di due (2) mesi e con diritto del Cliente di recedere dal Contratto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, senza spese e in sede di liquidazione del rapporto con applicazione delle condizioni precedentemente praticate (quindi le condizioni esistenti al momento della comunicazione di modifica unilaterale), scadendo entro 30 gg. dall'inizio della comunicazione di recesso ogni suo debito nei confronti di AD; AD si riserva la facoltà di definire con il Cliente termini diversi di pagamento del debito. Le modifiche proposte si intendono approvate ove il Cliente non receda entro il termine previsto. Le modifiche non possono riguardare clausole aventi ad oggetto tassi d'interesse.

9. PAGAMENTI - Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore di AD. Sono a carico del Cliente le spese relative al mezzo di pagamento prescelto. È, comunque, consentita, ex art. 1241 C.C. la compensazione tra le parti dei reciproci rapporti di debitorio/credito.

10. CESSAZIONE DEL CONTRATTO / CREDITO - AD potrà cedere il Contratto o i diritti da esso derivanti con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta ai sensi di legge, senza che ciò comporti la diminuzione della tutela degli interessi del Cliente; ai fini di ogni comunicazione relativa al Contratto, i recapiti delle parti sono quelli ivi indicati, salvo eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto.

11. MANCATO, INESATTO O RITARDATO PAGAMENTO - SEGNALEZIONI IN BANCHE DATI - ONERI E SPESE

11.1 - In caso di Prestito Personale anche Flessibile AD ha la facoltà di addebitare al Cliente, in caso di mancato, inesatto o ritardato pagamento, un importo pari all'1,5% mensile (18% annuale) sulla quota capitale dell'importo dovuto alla scadenza di ciascuna rata. Resta inteso che, se al momento della conclusione del Contratto tale tasso fosse superiore a quello determinato ex art. 2 L. 108/96 e successive modifiche, il tasso effettivamente convenuto sarà quello corrispondente al tasso soglia così come determinato ai sensi di detta legge. Il Cliente ha inoltre l'obbligo di rimborsare le spese sostenute per eventuali solleciti postali o telefonici nella misura di € 15,49 per ogni intervento e per eventuali interventi domiciliari svolti nella misura di € 50,00 per € 500,00 o frazione di € 500,00 di importo dovuto, nonché per eventuali spese legali sostenute; commissione insoluto rappresentazione SDD: € 5,16; spesa di costituzione in mora: € 12,91; spesa per DBT: € 20,66. 11.2 - In caso di mancato, inesatto o ritardato pagamento verranno effettuate le segnalazioni in Banche Dati secondo quanto indicato nell'informativa Codice di Condotta e questo potrà rendere più difficile l'accesso al credito. Il preavviso di segnalazione nella suddetta Banche Dati sarà comunicato al soggetto che verrà segnalato tramite un servizio di postalizzazione che prevede la tracciatura della spedizione con certificazione di avvenuta consegna tramite localizzazione satellitare GPS e lettura di un codice univoco per ogni lettera. Il soggetto che verrà segnalato può optare, anche tramite l'Area Clienti (se prevista per il prodotto richiesto), tra le modalità alternative di invio del preavviso di segnalazione che eventualmente tempo per tempo verranno messe a disposizione da AD (es. comunicazione telefonica registrata, in Area Clienti o tramite messaggistica istantanea).

12. DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO - Il mancato pagamento di almeno due rate determina la facoltà per AD di richiedere il rimborso immediato di tutto l'importo dovuto (decadenza dal beneficio del termine). L'adempimento all'obbligo di cui all'art. 2 (Pagamento dell'importo dovuto), nonché l'invio e/o dichiarazione di dati e informazioni forniti dal Cliente ed eventuale Garante, comporta la facoltà di AD di risolvere il Contratto con comunicazione scritta, senza preavviso, avvalendosi della presente clausola, sia in caso di decadenza dal beneficio del termine, sia in caso di risoluzione del Contratto. Il Cliente dovrà rimborsare in un'unica soluzione, entro 15 gg. dal ricevimento della relativa comunicazione, il capitale scaduto e residuo a scadere e gli interessi maturati, gli eventuali oneri relativi alle somme non corrisposte, le eventuali somme dovute ex art. 11. In caso di mancato pagamento delle predette somme, dalla data di ricezione della dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine, potranno essere applicati interessi di mora sulla quota capitale dell'importo dovuto in misura pari all'1,5% mensile (18% annuale), fatto salvo quanto stabilito all'art. 11 del Contratto.

13. RECLAMI - ARBITRATO BANCARIO E FINANZIARIO - VIGILANZA - TENTATIVO DI MEDIAZIONE E FORO COMPETENTE - I reclami vanno formulati con una comunicazione scritta da inviare ad AD a mezzo posta cartacea (Gestione Reclami, Viale Fulvio Testi, 280 - 20126 Milano) o per via telematica (www.agos.it/richesta-assistenza.info@pec.agosducato.it), eventualmente con l'assistenza di Adconsum, Federconsumatori, Adcc e Unione Nazionale Consumatori. AD deve rispondere in 60 (sessanta) gg. di calendario dal ricevimento, salvo diverso termine previsto dalla normativa pro tempore vigente. Se il Cliente o il Garante è insoddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di agire il giudice, potrà rivolgersi a Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia o ad AD stessa (anche su www.agos.it). AD è soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia (Via Nazionale, 91 - 00184 Roma). Le Parti si impegnano a sottoporre ogni controversia dovesse far loro sorgere in merito alla validità, efficacia, esecuzione, risoluzione e/o interpretazione del Contratto alla procedura di mediazione del Conciliatore Bancario Finanziario, in base al relativo regolamento, anche ex art. 5 D Lgs 28/10. Per informazioni sul Conciliatore Bancario Finanziario, consultare il sito www.conciliatorebancario.it. Nel caso in cui il tentativo di conciliazione fallisca, per tutte le controversie derivanti dal Contratto o sorte in relazione allo stesso, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano; se il Cliente o il Garante è un consumatore ex D. Lgs. 206/05 sarà competente il Foro di residenza o domicilio dello stesso AD non addebiterà alcun costo per la gestione del reclamo ed all'eventuale procedura di mediazione, fatti salvi gli oneri direttamente applicati al Cliente e al Garante dall'Ente che gestisce la procedura (es. spese di segreteria).

14. ECCEZIONI E RINUNCIA AL BENEFICIO DELLA PREVENTIVA ECCESSIONE DEL CLIENTE - Il Garante rinuncia irrevocabilmente ed incondizionatamente al beneficio della preventiva escussione di cui all'articolo 1944, comma secondo, C.C. Il Garante inoltre, (a) si impegna a non esercitare il diritto di regresso o surroga nei confronti del Cliente, sino a quando ogni ragione di credito di AD verso il Cliente non sia stata interamente estinta; (b) riconosce che gli obblighi di garanzia resteranno validi ed efficaci, nei termini sopra descritti, fino a totale estinzione di ogni credito di AD verso il Cliente, senza che AD sia tenuto ad escusare il Cliente o il Garante entro i termini previsti dall'articolo 1957 C.C. Glossario - Garante: indica il terzo COObligato tenuto in solido ex art. 1944, primo comma C.C. al pagamento ai medesimi termini e condizioni dell'importo dovuto dal Cliente ad AD. Persone Politicamente Esposte: le persone fisiche che occupano o hanno cessato di occupare da meno di un anno importanti cariche pubbliche, nonché i loro familiari e coloro che con i predetti soggetti intrattengono notoriamente stretti legami così come individuate sulla base dei criteri di cui all'art. 1, comma 2, lettera d), D. Lgs. 231/2007. Titolare Effettivo: la persona fisica o le persone fisiche, diverse dal Cliente, nell'interesse della quale o delle quali, in ultima istanza, il rapporto contrattuale è stabilito; la prestazione professionale è resa o l'operazione è eseguita (art. 1, comma 2, lettera pp., D. Lgs. 231/2007). Il titolare effettivo di conti diversi dalle persone fisiche che coincide con la persona fisica o le persone fisiche o, in ultima istanza, è attribuito e la proprietà diretta o indiretta dell'ente ovvero il relativo controllo, sulla base dei criteri di cui all'art. 20 D. Lgs. 231/2007.