 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA		Conto Corrente Imprese	
	FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE STANDARD IMPRESE - CESSIONE CREDITO D'IMPOSTA RIVENIENTE DA ECOBONUS		Aggiornato al:	9 aprile 2026
			FI_CC-CREDITIFISCALI_I	Rel.01-2026

Conto Corrente offerto alle Imprese classificabili, ai sensi della normativa in materia di trasparenza, come imprese non aventi le caratteristiche di cliente al dettaglio.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca: **Banca del Fucino S.p.A.**

Sede legale: **Via Tomacelli 107 - 00186 Roma**

Telefono: **06.689761** Fax: **06.68300129**

Sito internet: www.bancafucino.it

E-mail: info@bancafucino.it

Codice ABI: **03124**

Iscritta all'albo delle Banche: **n. 5640**

Iscritta all'albo dei Gruppi Bancari come Capogruppo del Gruppo bancario Igea Banca

Numero REA: **n. 1458105**

Codice fiscale e P. IVA e Numero di iscrizione al registro delle Imprese di Roma: **04256050875**

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia

DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

Nome /Ragione Sociale:

Cognome:

Iscrizione ad Albi o elenchi:

Numero Delibera Iscrizione all'albo:

Qualifica:

Sede:

Telefono:

E-mail:

Il sottoscritto _____ dichiara di avere ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo.

Data _____ (firma del cliente) _____

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE


Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi (FITD), che assicura a ciascun correntista una copertura fino a **100.000 euro**. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Dal 1° gennaio 2016 è in vigore la direttiva 2014/59/UE (Banking Resolution Recovery Directive – BRRD – cd *Bail-in*) che introduce un regime armonizzato per la gestione delle crisi bancarie, finalizzato a garantire che il dissesto possa essere gestito tempestivamente per assicurare la continuità delle funzioni essenziali dell'istituto di credito. La normativa, che ha trovato attuazione nell'ordinamento nazionale attraverso i Decreti Legislativi nn. 180 e 181 del 16 novembre 2015, prevede dei limiti all'intervento pubblico nei salvataggi bancari, coinvolgendo clienti e investitori nelle operazioni di recupero degli intermediari in crisi.

Per maggiori informazioni si rimanda ai documenti predisposti dalla Banca d'Italia e dalla Consob disponibili sul sito internet www.bancafucino.it e presso tutte le filiali di Banca del Fucino.

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	Conto Corrente Imprese	
	FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE STANDARD IMPRESE - CESSIONE CREDITO D'IMPOSTA RIVENIENTE DA ECOBONUS	Aggiornato al: 9 aprile 2026 FI_CC-CREDITIFISCALI_I	Rel.01-2026

Qualora il conto non sia movimentato d'iniziativa del titolare, per almeno 10 anni consecutivi [conto "dormiente"], sarà assoggettato alla Normativa Rapporti Dormienti che prevede l'estinzione del rapporto con destinazione delle somme al Fondo Istituto del Ministero dell'Economia e delle Finanze.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

Sono disponibili sul sito www.bancaditalia.it e sul sito www.bancafucino.it:

- la Guida Pratica al Conto Corrente, che orienta nelle scelte del conto;
- la Guida Pratica "I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici".

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE STANDARD IMPRESE - CESSIONE CREDITO D'IMPOSTA RIVENIENTE DA ECOBONUS

Il "Conto Corrente Standard Imprese – Cessione Credito d'Imposta rinveniente da Ecobonus" è un conto dedicato all'operatività sui crediti fiscali che non consente l'esecuzione di tutte le operazioni previste dal conto corrente bancario.

L'operatività di tale conto corrente è limitata ai soli servizi di pagamento di bonifico, SEPA Credit Transfer (SCT), in accredito e/o in addebito, e di giroconto.

Sul presente conto corrente, quindi, non sarà tra l'altro possibile:

- il rilascio di carnet assegni;
- il versamento di assegni, effetti, ricevute e documenti similari;
- il rilascio carte di debito per effettuare prelievi di contante tramite ATM, pagamenti tramite POS ed altri servizi a questi correlati;
- il rilascio di carte di credito;
- la domiciliazione di RID/SDD;
- l'esecuzione di operazioni allo sportello ad eccezione di bonifico, SEPA Credit Transfer (SCT) e giroconto;
- l'esecuzione di operazioni di pagamento diverse dal bonifico, SEPA Credit Transfer (SCT) e dal giroconto;
- l'attivazione del servizio dispositivo di Home Banking, ad eccezione del servizio di bonifico, SEPA Credit Transfer (SCT) e di giroconto;
- la concessione di affidamenti;
- la concessione di sconfinamenti.

La sottoscrizione del Conto Corrente Standard Imprese – Cessione Credito d'Imposta rinveniente da Ecobonus prevede l'adesione anche ai seguenti prodotti e servizi accessori offerti congiuntamente (servizi Abbinati Obbligatori):

- Servizio di Home Banking
- Servizio di Sms Alert Informativo.

Il Conto Corrente Standard Imprese – Cessione Credito d'Imposta rinveniente da Ecobonus sarà automaticamente collegato al **servizio di Home Banking** eventualmente già attivo e associato ad un altro rapporto di conto corrente intestato al Cliente. Nel caso in cui il Cliente non abbia già attivo il servizio di Home Banking, tale servizio dovrà essere attivato previa stipula del relativo contratto.

In ogni caso, il servizio di Home Banking associato al Conto Corrente Standard Imprese – Cessione Credito d'Imposta rinveniente da Ecobonus sarà abilitato esclusivamente alle funzioni di tipo informativo e, relativamente alle funzioni dispositive, limitatamente ai servizi di bonifico, SEPA Credit Transfer (SCT) e giroconto.

Per le condizioni relativo al servizio di Home Banking si rinvia all'apposito Foglio Informativo.

Il **servizio accessorio** di "SMS/E-MAIL ALERT" abilita il Cliente, attraverso il mezzo telefonico cellulare o la posta elettronica, ad essere avvisato, sia in ordine a movimenti contabili in addebito o in accredito sui rapporti abilitati al Servizio e d'importo superiore ad una soglia prefissata dal Cliente, sia al verificarsi di altri eventi di natura non contabile riferibili ai rapporti medesimi quali (ad esempio messaggi di avviso quando si accede alla piattaforma home banking).

Beneficiari (Clientela Target):

Il "Conto Corrente Standard Imprese – Cessione Credito d'Imposta rinveniente da Ecobonus" offerto dalla Banca è destinato ai seguenti soggetti:

- **Grandi Imprese e PMI** (piccole e medie imprese) in ragione dei requisiti dimensionali e di fatturato ai sensi della normativa di riferimento.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un cliente medio, titolare di un conto corrente.

Questo significa che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

		Spese per l'apertura del conto	€ 0,00
SPESE FISSE	Tenuta Conto	€ 0,00 Spese di tenuta conto.	
		Canone annuo per tenuta del conto	€ 0,00 Spese registrazione contabile
			€ 118,00 Imposta di bollo su base annua addebitata in quote trimestrali di € 29,50
			€ 118,00 Costo complessivo annuo massimo (in caso di applicazione dell'imposta di bollo)
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate
	Gestione liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze ¹	€ 0,00 Commissione
			€ 0,00 Spese registrazione contabile
			€ 0,00 Costo complessivo annuo massimo
	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito nazionale (circuiti BANCOMAT®)	Servizio non previsto
		Rilascio di una carta di debito internazionale NEXI Debit Business	Servizio non previsto
		Rilascio di una carta di credito NEXI Business	Servizio non previsto
		Rilascio moduli assegni (10 pz.)	Servizio non previsto
	Home Banking	Canone annuo per Internet Banking – Servizio Inb@nca Business Mono Banca	€ 120,00 ² Canone annuo addebitato in quote mensili di € 10,00
			€ 0,00 Spese registrazione contabile
			€ 120,00 Costo complessivo annuo massimo
		Canone annuo per Internet Banking – Servizio Inb@nca Business Multi Banca	€ 180,00 ² Canone annuo addebitato in quote mensili di € 15,00
			€ 0,00 Spese registrazione contabile
			€ 180,00 Costo complessivo annuo massimo

¹ La liquidazione delle competenze è effettuata trimestralmente (31/03 – 30/06 – 30/09 – 31/12).

² Per conoscere l'importo del canone annuo in vigore alla data di accensione del servizio di pagamento fare riferimento al relativo Foglio Informativo pro tempore vigente, disponibile presso tutte le Filiali della Banca e nella sezione Trasparenza del sito www.bancafucino.it



		Cartaceo		On - Line ³		
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Invio estratto conto e altre comunicazioni periodiche ⁴	€ 0,45	recupero spese	€ 0,00	recupero spese
			€ 0,00	Spese registrazione contabile	€ 0,00	Spese registrazione contabile
			€ 0,45	Costo complessivo	€ 0,00	Costo complessivo
		Documentazione relativa a singole operazioni ⁵	€ 0,45	recupero spese	€ 0,00	recupero spese
			€ 0,00	Spese registrazione contabile	€ 0,00	Spese registrazione contabile
			€ 0,45	Costo complessivo	€ 0,00	Costo complessivo
Commissione sulla giacenza media trimestrale ⁶		€ 0,00				
SPESE VARIABILI	Servizi di pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia o banche del Circuito WE CASH		Servizio non previsto		
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/ intermediario in Italia		Servizio non previsto		
		Bonifico (giroconto) – in euro su nostro istituto con addebito in c/c allo sportello	€ 1,50	Commissione		
			€ 0,00	Spese registrazione contabile		
			€ 1,50	Costo complessivo		
		Bonifico (giroconto) – SEPA in euro su nostro istituto con addebito in c/c on line ⁷	€ 0,00	Commissione		
			€ 0,00	Spese registrazione contabile		
			€ 0,00	Costo complessivo		
				Sportello	On - Line ⁸	
		Bonifico – SEPA in euro su altre banche con addebito in c/c	€ 6,00	Commissione	€ 1,29	Commissione
			€ 0,00	Spese registrazione contabile	€ 0,00	Spese registrazione contabile
			€ 6,00	Costo complessivo	€ 1,29	Costo complessivo
		Bonifico – SEPA in divisa con addebito in c/c	2,00‰	Commissione di Servizio sull'importo trasferito	2,00‰	Commissione di Servizio sull'importo trasferito
			€ 4,00	- minimo ⁹	€ 4,00	- minimo ¹⁰
		Bonifico – extra SEPA in euro o in divisa con addebito in c/c	€ 23,24	Spese Fisse	€ 23,24	Spese Fisse
€ 0,00	Spese registrazione contabile		€ 0,00	Spese registrazione contabile		
€ 27,24	Costo complessivo per importi fino a € 2.000,00		€ 27,24	Costo complessivo per importi fino a € 2.000,00		
Ordine permanente di bonifico su nostro istituto		Servizio non previsto				
Ordine permanente di bonifico su altra banca		Servizio non previsto				

³ Tale rendicontazione è possibile per i soli titolari di contratti che prevedono questo servizio.

⁴ Nei casi in cui la normativa consente che siano addebitate spese al cliente (ad es. le informazioni e le comunicazioni previste ai sensi di legge devono essere sempre gratuite se trasmesse al cliente con strumenti di comunicazione telematica o fornite su supporto durevole non cartaceo).

⁵ Nei casi in cui la normativa consente che siano addebitate spese al cliente (ad es. le informazioni e le comunicazioni previste ai sensi di legge devono essere sempre gratuite se trasmesse al cliente con strumenti di comunicazione telematica o fornite su supporto durevole non cartaceo).

⁶ La commissione viene applicata sulla giacenza media di ciascun trimestre, calcolata dalla somma algebrica dei numeri debitori e dei numeri creditori rilevati nel periodo, divisa per il numero dei giorni di calendario dello stesso trimestre.

La giacenza media del trimestre è suddivisa in unità di giacenza dell'ammontare di euro 100.000 ciascuna e la commissione viene applicata su ciascuna unità di giacenza intera. Nel caso in cui la commissione non debba essere applicata per tutto il trimestre il calcolo viene effettuato proporzionalmente ai giorni di calendario in cui è applicabile. L'addebito della commissione avverrà in linea capitale ed in via posticipata al termine di ogni trimestre.

⁷ Tale modalità di esecuzione è possibile per i soli titolari di contratti che prevedono questo servizio.

⁸ Tale modalità di esecuzione è possibile per i soli titolari di contratti che prevedono questo servizio.

⁹ La commissione non prevede limiti massimi di importo.

¹⁰ La commissione non prevede limiti massimi di importo.

SPESE VARIABILI	Servizi di pagamento	Addebito diretto	Domiciliazione utenze	Servizio non previsto
			Società finanziarie	Servizio non previsto
			Pagamenti Telepass	Servizio non previsto
			Altre tipologie	Servizio non previsto
		Ricarica carta prepagata NEXI Prepaid	allo Sportello	Servizio non previsto
			tramite Home Banking	Servizio non previsto
			tramite punti vendita SisalPay	Servizio non previsto
			tramite l'Area Personale del sito Internet / App Nexi Pay e il Servizio Clienti	Servizio non previsto

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	Minimo applicato 0,00% al lordo dell'imposta pro tempore vigente	
FIDI E SCONFINAMENTI	FIDI	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Servizio non previsto	
		Commissione onnicomprensiva		
	SCONFINAMENTI	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	È necessario leggere il documento <i>Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori</i>	
		Commissione d'Istruttoria Veloce per utilizzi extra-fido (CIV)		
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido		Massimo applicato 11,00%
		Commissione d'Istruttoria Veloce per utilizzi in assenza di fido (CIV)		€ 0,00
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contanti/assegni circolari stessa banca	Data versamento/Servizio non previsto		
	Assegni bancari stessa filiale	Servizio non previsto		
	Assegni bancari altra filiale	Servizio non previsto		
	Assegni circolari altri Istituti/vaglia Banca d'Italia	Servizio non previsto		
	Assegni bancari altri istituti	Servizio non previsto		
	Vaglia e assegni postali	Servizio non previsto		

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca del Fucino (www.bancafucino.it).

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Tale tipologia di conto non prevede la possibilità di concedere affidamenti.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE
1) OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)	€ 0,00	
Spese registrazione contabile di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge alle commissioni eventualmente previste sull'operazione) ¹¹	- Per operazioni eseguite allo sportello	€ 0,00
	- Per operazioni accentrate	€ 0,00
	- Per operazioni eseguite tramite il canale on-line	€ 0,00
Spese per produzione e invio di comunicazioni relative a modifiche unilaterali di contratto	Non previste	
Remunerazione delle giacenze	Gli importi degli interessi sono calcolati secondo l'anno civile. Eventuali interessi creditori sono calcolati, esigibili e quindi accreditati sul conto corrente il 31.12 dell'anno in cui sono maturati. Nel caso di chiusura definitiva del rapporto tali interessi sono immediatamente calcolati, esigibili e quindi accreditati sul conto corrente.	
Esigibilità interessi debitori	Al 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati	
Addebito interessi debitori annui sulle somme utilizzate in assenza di fido	€ 0,00	Commissione
	€ 0,00	Spese registrazione contabile
	€ 0,00	Costo complessivo
Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca	Gli interessi di mora sono automaticamente applicati sulle somme di interessi debitori esigibili e non pagati dalla data di esigibilità.	
Tasso di mora su interessi debitori esigibili e non pagati	Massimo applicato 11,00%	
Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico	Tutte le causali sono esenti	

Altro

Prelievi		
Prelievo contanti allo sportello	€ 0,00	Commissione
	€ 0,00	Spese registrazione contabile
	€ 0,00	Costo complessivo
Valuta prelievo contanti a sportello	Data operazione	
Valuta prelievo a mezzo assegno bancario	Servizio non previsto	
Versamenti		
Versamento contanti allo sportello	€ 0,00	Commissione
	€ 0,00	Spese registrazione contabile
	€ 0,00	Costo complessivo
Versamento assegni bancari/circolari Italia in Euro	Servizio non previsto	
Versamento assegni esteri	cfr. punto 2) "Servizi accessori di incasso e pagamento"	
Valuta versamento contanti	Data versamento	
Valuta versamento assegni bancari/circolari Italia in Euro e assegni esteri	cfr. punto 3) "Valute"	
Servizio di domiciliazione della corrispondenza		
Canone annuo cassetta di corrispondenza	€ 11,36	Canone annuo
	€ 0,00	Spese registrazione contabile
	€ 1,50	Commissione (Ordine permanente di bonifico su nostro istituto per addebito canone annuo)
	€ 12,86	Costo complessivo

¹¹ Le spese di registrazione non si sommano a quelle indicate sulle singole voci di costo del presente Foglio Informativo in quanto già indicate

Smarrimento chiavi	€ 17,04	Rilascio duplicato	
	€ 0,00	Spese registrazione contabile	
	€ 17,04	Costo complessivo	
Richiesta di visure			
Richiesta di visure ipocatastali, CCIAA, Tribunale	€ 50,00	Rilascio documentazione	
	€ 250,00	- Massimo	
	€ 0,00	Spese registrazione contabile	
	€ 50,00	Costo complessivo minimo	
	€ 250,00	Costo complessivo massimo	
Ricerche e documentazione			
Consegna Estratto Conto su supporto magnetico	€ 26,00	Rilascio documentazione	
	€ 0,00	Spese registrazione contabile	
	€ 26,00	Costo complessivo	
Elenco Movimenti		Sportello	Altri canali¹²¹³
	€ 1,35	Commissione	€ 0,00 Commissione
	€ 0,00	Spese registrazione contabile	€ 0,00 Spese registrazione contabile
	€ 1,35	Costo complessivo	€ 0,00 Costo complessivo
Duplicato Estratto Conto	€ 5,00	Spese per ogni mese rendicontato	
	€ 0,00	Spese registrazione contabile	
	€ 5,00	Costo complessivo	
Rilascio certificazione di passività bancarie	€ 50,00	Rilascio documentazione	
	€ 250,00	- massimo	
	€ 0,00	Spese registrazione contabile	
	€ 50,00	Costo complessivo minimo	
	€ 250,00	Costo complessivo massimo	
Rilascio dichiarazioni relative ad interessi liquidati o maturati	€ 28,41	Rilascio documentazione	
	€ 0,00	Spese registrazione contabile	
	€ 28,41	Costo complessivo	
Rilascio dichiarazioni di sussistenza credito ai fini successori	€ 103,29	spese fisse	
	€ 11,36	Rilascio documentazione per ogni assegno e per ogni pagina di Estratto Conto	
	€ 0,00	Spese registrazione contabile	
	€ 114,65	Costo complessivo	
Rilascio certificazione del deposito vincolato su titoli protestati	€ 17,04	Rilascio documentazione	
	€ 0,00	Spese registrazione contabile	
	€ 17,04	Costo complessivo	
Richiesta fotocopia assegni negoziati	€ 11,36	Commissioni	
	€ 0,00	Spese registrazione contabile	
	€ 11,36	Costo complessivo	
Ricerche per la clientela concernenti contabili ecc.	€ 20,00	Rilascio documentazione	
	€ 250,00	- massimo	
	€ 0,00	Spese registrazione contabile	
	€ 20,00	Costo complessivo minimo	
	€ 250,00	Costo complessivo massimo	

¹² Es. Home Banking, ATM, etc.

¹³ Tale modalità di esecuzione è possibile per i soli titolari di contratti che prevedono questo servizio.



Rilascio referenze bancarie	€ 56,81	Rilascio documentazione
	€ 0,00	Spese registrazione contabile
	€ 56,81	Costo complessivo
Rilascio dichiarazioni revisori dei conti	€ 118,79	Rilascio documentazione
	€ 0,00	Spese registrazione contabile
	€ 118,79	Costo complessivo

CHE COSA SONO I SERVIZI ACCESSORI DI INCASSO E PAGAMENTO

Per "servizi accessori" di incasso e pagamento si intendono i seguenti servizi collegati al conto i cui costi, ove previsti, vengono addebitati sul conto stesso in caso di effettivo utilizzo:

- assegni bancari che la banca consegna al cliente sotto forma di "moduli di assegno" e sono emessi direttamente dal cliente;
- assegni circolari e di traenza emessi dalla banca su richiesta del cliente;
- versamento assegni al dopo incasso che la banca accredita sul conto successivamente all'effettivo incasso;
- servizi di pagamento di diversa natura, quali a titolo di esempio utenze, bollette, ordini permanenti di addebito diretto (SDD - Sepa Direct Debit), MAV, RAV, bollettini freccia, bollette CBILL, bollettini postali, Ri.Ba, imposte e tributi, ecc.;
- ordine di bonifico (c.d. bonifici in uscita) e ricezione di bonifici (c.d. bonifici in entrata): il bonifico è l'operazione con cui l'ordinante trasferisce una somma a favore di un beneficiario titolare di un conto presso la stessa banca o banche diverse (Italia ed Estero); in particolare il Bonifico - Sepa è un bonifico in euro o in divisa a favore di un beneficiario facente parte di un paese SEPA; il Bonifico - extra Sepa è un bonifico in euro o in divisa a favore di un beneficiario facente parte di un paese Extra Sepa. I bonifici in euro possono essere disposti con modalità "Urgente" e, in tal caso, la Banca si impegna a far pervenire i fondi presso la banca del beneficiario, entro lo stesso giorno lavorativo dall'esecuzione dell'ordine;
- ordine di bonifico (giroconto) su nostro istituto effettuato allo sportello: l'esecuzione del bonifico (giroconto) su nostro istituto effettuato allo sportello è immediata e, una volta confermato, non può essere revocato;
- ordine di bonifico istantaneo (Servizio SCT_Inst): il servizio di bonifico istantaneo in uscita consente di inviare, in Area SEPA, somme di denaro in pochi secondi sul conto del beneficiario ed è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7 (compresi festivi). L'esecuzione del bonifico istantaneo è immediata e, una volta confermato, non può essere revocato; È a discrezione esclusiva del Cliente fissare un limite su base giornaliera o per singola operazione che stabilisca l'importo massimo trasferibile tramite bonifico istantaneo, che può essere modificato dallo stesso in qualsiasi momento prima che sia impartito un ordine di bonifico istantaneo, effettuando specifica richiesta scritta alla Filiale di appoggio o tramite le modalità previste dalla Banca di volta in volta all'interno dei canali attraverso i quali possono essere inserite le disposizioni (a esempio, tramite HB/Core/Mobile, etc.). Nel caso in cui l'ordine di pagamento per un bonifico istantaneo sia disposto nell'ambito di un'operazione di pagamento di massa, la Banca procederà alla conversione dell'operazione di pagamento di massa, con scorporo in singole operazioni, subito dopo che l'ordine sia stato impartito e completerà tale conversione il prima possibile. Nel momento della conclusione delle predette attività di conversione e scorporo in singola operazione, l'ordine di bonifico istantaneo sarà considerato ricevuto dalla Banca;
- servizio incassi monete.

Servizio di verifica del Beneficiario

Con riferimento a tutti i bonifici SEPA (sia ordinari che istantanei), al fine di accrescere la sicurezza e la corretta esecuzione di tale tipologia di operazioni, la Banca fornisce ai propri clienti, senza oneri e indipendentemente dal canale di disposizione, un servizio che garantisce la verifica del beneficiario al quale il cliente intende inviare un bonifico (c.d. servizio di verifica del beneficiario). Tale servizio, in particolare, in base alle informazioni associate all'identificativo del conto di pagamento immessi dal Cliente, garantisce allo stesso, prima che l'operazione venga autorizzata, la verifica di rispondenza tra il nome del beneficiario inserito e quello dell'intestatario del conto corrente di destinazione dell'ordine di pagamento.

Recall (richiamo di un bonifico)

Un bonifico precedentemente eseguito può essere richiamato dalla Banca dell'ordinante, su sua iniziativa o su richiesta del cliente ordinante, attraverso la procedura di richiamo "Recall" se concorrono le seguenti condizioni:

- il bonifico originario è stato realmente eseguito in maniera errata per una delle seguenti ragioni: duplicato, problemi tecnici, origine fraudolenta;
- il bonifico originario ha una data di esecuzione (ovvero regolamento) di non oltre 10 giorni lavorativi dalla data del Recall per i motivi di invio duplicato e problemi tecnici, ed entro il periodo di 13 mesi in caso di origine fraudolenta.

La procedura di richiamo è applicabile sia ai bonifici ordinari che ai bonifici istantanei.

RISCHI TIPICI

I principali rischi connessi ai servizi accessori sono riconducibili a:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- ritardo nell'esecuzione dell'operazione nel caso in cui il Richiedente fornisca alla Banca dati inesatti per la sua esecuzione (esempio coordinate bancarie- IBAN o altri riferimenti- del beneficiario di un bonifico non corrette);
- irrevocabilità della disposizione di pagamento tramite bonifico (giroconto) su nostro istituto effettuata allo sportello;
- irrevocabilità della disposizione di pagamento tramite bonifico istantaneo;
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta diversa dall'euro;



- smarrimento e/o furto di assegni;
- il mancato pagamento dell'assegno per assenza di fondi sul conto del traente (assegni bancari);
- mancanza di autorizzazione ad emettere assegni del traente (assegni bancari);
- irregolarità dell'assegno / contraffazione totale o parziale dell'assegno.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

2) SERVIZI ACCESSORI DI INCASSO E PAGAMENTO

Assegni

Spese/commissioni sugli assegni bancari, circolari e postali standardizzati	
<i>Assegni Banca del Fucino (assegni tratti)</i>	
Messaggio di impagato assegno Check-Truncation/C.I.T. (Check Image Truncation)	Servizio non previsto
Richiesta materialità/fotocopia assegni negoziati in Check Truncation/C.I.T. (Check Image Truncation)	Servizio non previsto
disposizione di blocco assegni bancari	Servizio non previsto
<i>Assegni altre Banche (assegno negoziati)</i>	
Assegno reso impagato/richiamato/protestato	Servizio non previsto
Spese rilascio copia analogica dell'assegno conforme all'originale	Servizio non previsto
Spese procedura di Backup per assegni non gestibili in procedura CIT	Servizio non previsto
<i>Assegni di traenza</i>	
Emissione assegno di traenza (per ogni assegno)	Servizio non previsto

Negoziazione assegni esteri

Accredito Sbf di assegni al salvo buon fine	Servizio non previsto
Cambio	Servizio non previsto
Valuta di accredito	Servizio non previsto
Assegno impagato	Servizio non previsto
Valuta di storno	Servizio non previsto
Accredito Sbf di assegni al dopo incasso	Servizio non previsto

Bonifici

Per conoscere il costo delle commissioni e spese relative ai Bonifici - SEPA e ai Bonifici - extra SEPA consultare la sezione "PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE - SPESE VARIABILI" del Conto.

Bonifico - SEPA in partenza (in addebito su in c/c):				
	Sportello		On line¹⁴	
Bonifici Urgenti in Euro	€ 10,00	Commissione	€ 10,00	Commissione
	€ 0,00	Spese registrazione contabile	€ 0,00	Spese registrazione contabile
	€ 10,00	Costo complessivo	€ 10,00	Costo complessivo
Bonifici Urgenti in Divisa	€ 15,00	Commissione	€ 15,00	Commissione
	€ 0,00	Spese registrazione contabile	€ 0,00	Spese registrazione contabile
	€ 15,00	Costo complessivo	€ 15,00	Costo complessivo
Bonifico con dati inesatti o incompleti /bonifico rifiutato o stornato	€ 14,00	Commissione		
	€ 0,00	Spese registrazione contabile		
	€ 14,00	Costo complessivo		
Revoca del bonifico da parte del cliente (ove ammessa)	€ 10,00	Commissione		
	€ 0,00	Spese registrazione contabile		
	€ 10,00	Costo complessivo		

¹⁴ Tale modalità di esecuzione è possibile per i soli titolari di contratti che prevedono questo servizio.

Bonifico – SEPA in arrivo (in accredito su c/c):

Bonifici in Euro	€ 0,00	Commissione
	€ 0,00	Spese registrazione contabile
	€ 0,00	Costo complessivo
Bonifici in Divisa	2,00‰	Commissione di Servizio sull'importo trasferito
	€ 4,00	- Minimo ¹⁵
	€ 12,91	Spese Fisse
	€ 0,00	Spese registrazione contabile
	€ 16,91	Costo complessivo per importi fino a € 2.000,00
Bonifici con dati inesatti o incompleti	€ 5,00	Commissione
	€ 0,00	Spese registrazione contabile
	€ 5,00	Costo complessivo

Bonifico – extra SEPA in partenza in Divisa o in Euro (in addebito su c/c):

	Sportello		On line ¹⁶	
Bonifici con la clausola OUR ¹⁷ (oltre alle spese reclamate dalle Banche estere)	€ 5,00	Commissione	€ 5,00	Commissione
	€ 0,00	Spese registrazione contabile	€ 0,00	Spese registrazione contabile
	€ 5,00	Costo complessivo	€ 5,00	Costo complessivo
Bonifico urgente in divisa e/o in euro	€ 15,00	Commissione	€ 15,00	Commissione
	€ 0,00	Spese registrazione contabile	€ 0,00	Spese registrazione contabile
	€ 15,00	Costo complessivo	€ 15,00	Costo complessivo
Spese per singolo messaggio SWIFT (richieste esito, inquiry, altre info). (oltre alle spese reclamate dalle Banche estere)	€ 15,00	Commissione		
	€ 0,00	Spese registrazione contabile		
	€ 15,00	Costo complessivo		

Bonifico – extra SEPA in arrivo in divisa o in Euro (in accredito su c/c):

Bonifici da Paesi extra UE	2,00‰	Commissione di servizio sull'importo trasferito
	€ 4,00	- Minimo ¹⁸
	€ 12,91	Spese Fisse
	€ 0,00	Spese registrazione contabile
	€ 16,91	Costo complessivo per importi fino a € 2.000,00

Bonifico Istantaneo (SCT-Inst) in partenza

Importo massimo singola disposizione e su base giornaliera	- In base agli eventuali limiti stabiliti dal Cliente su base giornaliera e per singola disposizione			
singola disposizione su altre banche	Sportello		On line ¹⁹	
	€ 6,00	Commissione	€ 1,29	Commissione
	€ 0,00	Spese registrazione contabile	€ 0,00	Spese registrazione contabile
	€ 6,00	Costo complessivo	€ 1,29	Costo complessivo
singola disposizione su nostro istituto on line ²⁰	€ 0,00	Commissione		
	€ 0,00	Spese registrazione contabile		
	€ 0,00	Costo complessivo		

¹⁵ La commissione non prevede limiti massimi di importo.

¹⁶ Tale modalità di esecuzione è possibile per i soli titolari di contratti che prevedono questo servizio.

¹⁷ Commissione eventualmente prevista esclusivamente per disposizioni di bonifico verso Paesi extra SEPA.

¹⁸ La commissione non prevede limiti massimi di importo.

¹⁹ Tale modalità di esecuzione è possibile per i soli titolari di contratti che prevedono questo servizio.

²⁰ Tale modalità di esecuzione è possibile per i soli titolari di contratti che prevedono questo servizio.



Bonifico Istantaneo (SCT-Inst) in ricezione	
Singola disposizione in accredito	€ 0,00 Commissioni
	€ 0,00 Spese registrazione contabile
	€ 0,00 Costo complessivo

Altri Pagamenti (con addebito in conto – per singolo documento)

	Sportello	On line
Pagamento tributi con moduli F23 e F24		Servizio non previsto
Pagamento Ri.Ba		Servizio non previsto
Pagamento M.av		Servizio non previsto
Pagamento RAV		Servizio non previsto
Pagamento Bollettini di conto corrente postale		Servizio non previsto
Pagamento Bollettino bancario		Servizio non previsto
Pagamento Effetti cartacei		Servizio non previsto
Pagamento CBILL		Servizio non previsto

Servizi Incassi

Servizio Incassi Monete	
Versamento Monete	Servizio non previsto

3) VALUTE


Assegni

Valute sui versamenti	
Versamento assegni bancari Agenzia	Data versamento
Versamento assegni circolari di altre banche	1 g lavorativo
Versamento assegni bancari su piazza	3 gg lavorativi
Versamento assegni bancari fuori piazza	3 gg lavorativi
Versamento valori postali	3 gg lavorativi
Versamento assegni circolari Istituto	Data versamento
Versamento assegni bancari Istituto	2 gg lavorativi
Valuta addebito assegno impagato	Data versamento
Valuta accredito per successivo pagamento assegno	Data comunicazione
Valuta addebito assegno richiamato	Data versamento
Termini di non stornabilità degli accrediti derivanti da versamenti di assegni bancari	6 gg lavorativi

I giorni valuta, sopra indicati, sono lavorativi e successivi alla data di versamento.

Bonifici

<u>Bonifici altre banche</u>	
Bonifici in partenza	
Data contabile e valuta di addebito ordinante	Data ricezione ordine
Bonifici in arrivo	
Data contabile, valuta accredito e disponibilità beneficiario	Data ricezione delle somme da parte della Banca
<u>Bonifici nostro istituto (giroconti)</u>	
Bonifici in partenza	
Data contabile, valuta di addebito ordinante	Data ricezione ordine

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA		Conto Corrente Imprese	
	FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE STANDARD IMPRESE - CESSIONE CREDITO D'IMPOSTA RIVENIENTE DA ECOBONUS		Aggiornato al:	9 aprile 2026
			FI_CC-CREDITIFISCALI_I	Rel.01-2026

Bonifici in arrivo	
Data contabile, valuta accreditato e disponibilità beneficiario	Data ricezione ordine

Altri pagamenti con addebito in conto

Pagamento Ri.Ba	Data scadenza
Pagamento Addebiti Diretti	Data scadenza
Pagamento SEPA Direct Debit	Data scadenza
Pagamenti Mav, Rav, Bollettino Bancario, CBILL	Data pagamento
Pagamenti Effetti cartacei	Data pagamento
Altri pagamenti allo sportello (utenze, deleghe fiscali, etc.)	Data pagamento

DISCONOSCIMENTO DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO NON AUTORIZZATE

Un'operazione di pagamento può considerarsi non autorizzata qualora sia carente il consenso del Cliente, prestato nella forma e secondo la procedura disciplinata nel contratto di conto corrente nonché, ove sottoscritto dal Cliente, nel contratto di HB/CoreBanking ad esso collegato.

Il Cliente, venuto a conoscenza di un'Operazione di Pagamento non autorizzata, anche se disposta mediante un Prestatore di Servizi di Disposizione di Ordine di Pagamento, ovvero se disposta dal beneficiario o per il suo tramite, ha diritto di ottenerne la rettifica o il rimborso, il rimborso, se comunica senza indugio la circostanza alla Banca. La comunicazione relativa alla mancata autorizzazione dell'operazione di pagamento e/o al relativo disconoscimento deve essere in ogni caso effettuata entro 13 (tredici) mesi decorrenti dalla data di addebito o accreditato, a seconda del caso, dell'importo dell'operazione contestata o disconosciuta sul conto corrente, contattando i consueti canali fisici, telefonici o telematici della Banca, nonché, per la specifica ipotesi di disconoscimento dell'operazione, attraverso la trasmissione dell'apposito "Modulo di Disconoscimento di Operazioni di Pagamento" messo a disposizione del Cliente presso un qualsiasi sportello della Banca o liberamente scaricabile dal sito internet della Banca e, ove attivati dal Cliente, dai canali telematici.

Nel caso in cui la richiesta pervenga dopo le ore 15:00 di una giornata operativa ovvero pervenga in una giornata non operativa, la richiesta si intenderà come ricevuta dalla Banca nella prima giornata operativa successiva.


Il Cliente può richiedere la rettifica o il rimborso dell'Operazione di Pagamento contestata anche dopo il termine di 13 (tredici) mesi solo qualora la Banca non abbia messo a disposizione del Cliente le informazioni relative all'Operazione di Pagamento contestata.

Responsabilità del cliente Pagatore per Operazioni di Pagamento non autorizzate

Il Cliente sopporta tutte le perdite derivanti da Operazioni di Pagamento non autorizzate e non ha diritto di ottenere dalla Banca il rimborso dell'importo di tali operazioni se:

- non ha effettuato la menzionata comunicazione;
- abbia posto in essere una condotta fraudolenta;
- la Banca, svolte le necessarie verifiche, al più tardi entro la fine della giornata operativa successiva a quella in cui prende atto dell'operazione disconosciuta o riceve una comunicazione in merito al disconoscimento dell'operazione di pagamento, abbia accertato:
 - che l'operazione disconosciuta sia stata in realtà correttamente autenticata, registrata e contabilizzata e non abbia subito le conseguenze del malfunzionamento delle procedure necessarie per la sua esecuzione, né abbia subito altri inconvenienti, e che
 - il Cliente abbia posto in essere una condotta gravemente colposa o dolosa.

In caso di rigetto della richiesta di rimborso relativa all'operazione di pagamento oggetto di disconoscimento, la Banca trasmetterà, entro il termine di conclusione delle verifiche di cui alla precedente lettera c), apposita comunicazione per iscritto al Cliente e, qualora lo stesso non ritenga esaustivo il riscontro o intenda comunque contestare il rigetto della richiesta di rimborso potrà presentare un esposto a Banca d'Italia o un ricorso stragiudiziale avverso il rigetto.

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA		Conto Corrente Imprese	
	FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE STANDARD IMPRESE - CESSIONE CREDITO D'IMPOSTA RIVENIENTE DA ECOBONUS		Aggiornato al:	9 aprile 2026
			FI_CC-CREDITIFISCALI_I	Rel.01-2026

Presupposti per il Rimborso di Operazioni di Pagamento non autorizzate

Fatta salva la responsabilità del Cliente e la sospensione del rimborso, il Cliente ha diritto a che la Banca - senza indugio, e in ogni caso al più tardi entro la fine della giornata operativa successiva a quella in cui prende atto dell'operazione o riceve una comunicazione in merito - rimborsi l'importo dell'Operazione di Pagamento non autorizzata.

Ove per l'esecuzione di tale operazione sia stato effettuato un addebito sul Conto, il Cliente ha diritto a che la Banca ripristini la disponibilità sul Conto nello stato in cui si sarebbe trovata se l'operazione di pagamento non avesse avuto luogo, con Data Valuta di accredito coincidente a quella dell'addebito.

Se l'operazione di pagamento non autorizzata è disposta mediante un Prestatore di Servizi di Disposizione di Ordine di Pagamento, il Cliente ha diritto a che la Banca rimborsi - immediatamente, o comunque entro la fine della giornata operativa successiva - l'importo dell'Operazione di Pagamento non autorizzata e che riporti il Conto nello stato in cui si sarebbe trovato se l'operazione di pagamento non avesse avuto luogo.

La Banca trasmetterà apposita comunicazione per iscritto al Cliente dando atto dell'immediato rimborso dell'operazione di pagamento non autorizzata, nonché del proprio diritto di ottenerne, anche in un momento successivo, la restituzione.

Sospensione del rimborso

La Banca, se ha il motivato sospetto che l'operazione di pagamento non autorizzata derivi da un comportamento fraudolento del Cliente, può sospendere le procedure di rimborso dandone comunicazione al Cliente. In tal caso, la Banca comunica tale circostanza e i relativi motivi per iscritto alla Banca d'Italia.

Restituzione del rimborso e autorizzazione al recupero delle somme rimborsate tramite addebito

Il rimborso effettuato in favore del Cliente entro le menzionate tempistiche non preclude alla Banca il diritto di dimostrare, anche in un momento successivo, che l'operazione di pagamento sia stata autorizzata o che il Cliente abbia agito con dolo o colpa grave, con conseguente diritto, della Banca stessa, alla restituzione di quanto immediatamente rimborsato al Cliente. A tal fine la Banca potrà svolgere e completare, al più tardi entro il termine di 120 giorni dalla comunicazione dell'Operazione non autorizzata e/o disconosciuta ai sensi delle previsioni che precedono, le ulteriori verifiche istruttorie acquisendo ogni informazione e/o documentazione volta ad accertare che l'operazione era stata correttamente autorizzata oltre che a consentire un'adeguata valutazione della condotta del Cliente.

Infine, si ricorda che il cliente è responsabile della custodia e dell'utilizzo corretto dell'identificativo utente, della parola chiave, del codice di attivazione, del codice dispositivo segreto e della chiave di accesso al servizio; la mancanza di precauzioni da parte del titolare del rapporto nel mantenere segreti i suddetti codici può determinare il rischio di accessi illeciti al servizio e di operazioni fraudolente da parte di terzi.

RECESSO E RECLAMI

RECESSO

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.


Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto. Salvo diverso accordo e fermo restando quanto disposto per l'apertura di credito o di sovvenzione, ad ognuna delle parti sempre è riservato il diritto di esigere l'immediato pagamento di tutto quanto sia comunque dovuto. A fronte della richiesta del Cliente di estinzione del conto corrente, qualora non siano presenti servizi collegati, la Banca s'impegna a dar corso alla richiesta entro massimo **5 giorni lavorativi**. Qualora invece siano presenti servizi collegati al conto quali, a titolo puramente esemplificativo, carte di pagamento, servizi d'investimento, la Banca s'impegna a dar corso alla richiesta di estinzione del Cliente entro massimo **30 giorni lavorativi**.

RECLAMI, ESPOSTI E RICORSI STRAGIUDIZIALI

Reclami

Per eventuali contestazioni, il Cliente può rivolgersi alla funzione deputata alla gestione reclami della Banca (Funzione Reclami), Via Tomacelli 107, 00186, presentando reclamo scritto a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, ovvero mediante consegna alla Filiale presso la quale è intrattenuto il rapporto (previo rilascio di ricevuta) ovvero mediante strumenti informatici o telematici ai seguenti indirizzi:

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA		Conto Corrente Imprese	
	FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE STANDARD IMPRESE - CESSIONE CREDITO D'IMPOSTA RIVENIENTE DA ECOBONUS		Aggiornato al:	9 aprile 2026
			FI_CC-CREDITIFISCALI_I	Rel.01-2026

- Posta elettronica: reclami@bancafucino.it
- PEC: reclami.bancafucino@postacert.cedacri.it

La Banca risponderà sollecitamente e, comunque, entro **60 giorni** dalla data di ricezione del reclamo, fornendo al Cliente un'accurata spiegazione della posizione della Banca rispetto al reclamo stesso.

Qualora il reclamo abbia ad oggetto i servizi di pagamento i predetti termini massimi di risposta sopra indicati non sono superiori a **15 giorni** lavorativi dal ricevimento del reclamo stesso. Nel caso in cui la Banca, per situazioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a **35 giornate** lavorative.

Ricorsi stragiudiziali

Il Cliente, se non è soddisfatto delle risposte fornite dalla Banca o in caso di mancato riscontro al reclamo nei termini previsti, potrà rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario** (di cui alla Delibera del CICR del 29 luglio 2008 e alle Disposizioni della Banca d'Italia sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari del 18 giugno 2009, come successivamente aggiornate).

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario è possibile consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure chiedere alla Banca; la Guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario è disponibile presso tutte le filiali della Banca e sul sito internet della stessa (www.bancafucino.it).

Ricorso all'autorità giudiziaria

Resta impregiudicato il diritto del Cliente di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria. Ai sensi dell'Articolo 5 del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28 ("Condizione di procedibilità e rapporti con il processo"), chi intende esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari, è tenuto preliminarmente a esperire il procedimento di mediazione ai sensi del citato decreto.

Per esperire il suddetto procedimento di mediazione, il Cliente può - anche in assenza di preventivo reclamo - ricorrere in alternativa:

- all'**Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario** - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (il cui Regolamento è consultabile sul sito www.conciliatorebancario.it);
- ad **uno degli altri organismi di mediazione**, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia (l'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it).

L'esperimento del procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale. Tale condizione si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento presso il citato Arbitro Bancario Finanziario.

GLOSSARIO	
Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca /intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.

Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal Cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Operazione di pagamento non autorizzata	Un'operazione di pagamento può considerarsi non autorizzata qualora sia carente il consenso del Cliente, prestato nella forma e secondo la procedura disciplinata nel contratto di conto corrente nonché, ove sottoscritto dal Cliente, nel contratto di HB/CoreBanking ad esso collegato.
Prestatore di Servizi di Disposizione di Ordine di Pagamento	Indica un soggetto autorizzato a prestare Servizi di Pagamento ed effettuare Operazioni di Pagamento, ivi espressamente inclusa la Banca.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.

Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Giornata operativa	Indica qualsiasi giorno feriale in cui gli sportelli della Banca sono regolarmente aperti e forniscono servizi alla clientela e i cui la Banca può regolare l'operazione di bonifico sul sistema interbancario.
Orario Limite	Indica gli orari di una qualsiasi Giornata Operativa oltre i quali la Banca può considerare l'ordine di bonifico come ricevuto nella giornata operativa successiva.
SEPA - Single Euro Payments Area	È l'Area Unica dei Pagamenti in Euro che comprende: - i Paesi UE (Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Ungheria.) - i Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo- SEE" anche denominato "European Economic Area" (EEA) - Islanda, Liechtenstein, Norvegia più i Paesi UE. - Svizzera, Principato di Monaco, San Marino, Dipendenze della Corona Britannica, Principato di Andorra, Città del Vaticano.
Servizio di verifica del Beneficiario	Servizio di verifica della corrispondenza tra l'identificativo del Conto di pagamento del Beneficiario e il nome del Beneficiario stesso al quale il Cliente intende inviare il Bonifico (servizio di verifica) offerto dalla Banca. La Banca effettua il servizio di verifica immediatamente dopo che il Cliente ha fornito le informazioni pertinenti relative al Beneficiario e prima che al Cliente sia offerta la possibilità di autorizzare tale Bonifico.
Termini di non stornabilità degli accrediti derivanti da versamenti di assegni bancari	Giorni oltre i quali la Banca non può più procedere allo storno del versamento effettuato, salvi i casi di forza maggiore.
Bonifico - SCT_Inst	Il servizio di bonifico istantaneo consente di ricevere ed inviare, in Area SEPA, somme di denaro in pochi secondi. Il servizio è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7 (compresi festivi). L'esecuzione del bonifico istantaneo è immediata e, una volta confermato, non può essere revocato.
CBILL	Servizio che consente ad una società erogatrice (Impresa/Pubblica Amministrazione) di mettere a disposizione dei propri debitori la Bolletta/Conto Spesa emessa nei loro confronti a seguito dell'erogazione di un servizio o a fronte di un obbligo amministrativo, affinché, attraverso canali telematici, possano consultarla e disporre il pagamento ottenendo la relativa ricevuta.
Cliente al dettaglio	I consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le microimprese ai sensi della vigente normativa.
Data ricezione ordine	Indica la data in cui l'ordine di bonifico, provvisto delle corrette coordinate IBAN, è entrato nella disponibilità della Banca. Se l'ordine è ricevuto l'Orario Limite previsto, lo stesso si intende ricevuto nella Giornata Operativa successiva. Se l'ordine è ricevuto in una Giornata non Operativa, lo stesso si intende ricevuto nella prima Giornata Operativa successiva. Se il cliente richiede l'esecuzione del bonifico in una data successiva, l'ordine si intende ricevuto nella data di esecuzione richiesta.