

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	FI-TD ONLINE_C	Release 03-2026
	FOGLIO INFORMATIVO TIME DEPOSIT 6 MESI ONLINE	Aggiornato al:	28 settembre 2026
INFORMAZIONI SULLA BANCA			

Banca: **Banca del Fucino S.p.A.**

Sede legale: **Via Tomacelli 107 - 00186 Roma**

Telefono: **06.68976.1** Fax: **06.68300129**

Sito internet: www.bancafucino.it E-mail: info@bancafucino.it Codice ABI: **03124**

Iscritta all'albo delle Banche: n. **5640**

Iscritta all'albo dei Gruppi Bancari come Capogruppo del Gruppo bancario Igea Banca

Numero REA: **n. 1458105**

Codice fiscale e P. IVA e Numero di iscrizione al registro delle Imprese di Roma: **04256050875**

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia

Soggetta all'attività di vigilanza di Banca d'Italia, Via Nazionale 91, 00184, Roma. Telefono: +39 06 47 921 Sito internet: <https://www.bancaditalia.it> PEC: bancaditalia@pec.bancaditalia.it E-mail: email@bancaditalia.it

CHE COS'E' UN TIME DEPOSIT 6 MESI ONLINE

Il "Time Deposit" (Conto Deposito) è un'operazione di deposito da parte del Cliente di una somma che rimane vincolata a favore della Banca per un periodo determinato e stabilito con il Cliente e che produce interessi a favore del Cliente stesso, al tasso e con le modalità pattuite fino alla scadenza del vincolo.

Il Time Deposit si realizza mediante l'accensione di un conto intestato al Cliente dedicato esclusivamente al vincolo della somma. Alla scadenza del termine stabilito, la Banca restituirà al Cliente il capitale e gli interessi maturati, al netto delle eventuali spese/commissioni dovute.

Elemento essenziale è quindi la presenza di un Conto Ordinario presso la Banca, sul quale il cliente autorizza la stessa a contabilizzare un addebito pari all'importo destinato al Conto Deposito, ove sarà vincolata la somma.

Giunto il termine pattuito, il saldo del Time Deposit, comprensivo degli interessi maturati, sarà accreditato sul Conto Ordinario, tale operazione consentirà l'estinzione del Conto Deposito.

Se il Cliente ha necessità di utilizzare la somma vincolata prima del termine stabilito, sul capitale versato sarà applicato, in sede di estinzione, un tasso inferiore nella misura contrattualmente prevista.

Per estinguere anticipatamente il Time Deposit occorre una richiesta formale del cliente con un preavviso di 31 giorni di calendario.

Unica modalità per il conferimento delle somme, destinate al Time Deposit, è l'addebito del Conto Ordinario.

L'eventuale l'estinzione del Conto Ordinario, per qualunque motivo, comporta l'automatica estinzione del Time Deposit.

Il Time Deposit è un prodotto sicuro. I rischi principali sono il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca del Fucino aderisce al sistema di garanzia "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi" che assicura ai clienti una copertura fino a € 100.000,00.

Dal 1° gennaio 2016 è in vigore la direttiva 2014/59/UE (Banking Resolution Recovery Directive – BRRD – cd Bail-in) che introduce un regime armonizzato per la gestione delle crisi bancarie, finalizzato a garantire che il dissesto possa essere gestito tempestivamente per assicurare la continuità delle funzioni essenziali dell'istituto di credito. La normativa, che ha trovato attuazione nell'ordinamento nazionale attraverso i Decreti Legislativi nn. 180 e 181 del 16 novembre 2015, prevede dei limiti all'intervento pubblico nei salvataggi bancari, coinvolgendo clienti e investitori nelle operazioni di recupero degli intermediari in crisi. Per maggiori informazioni si rimanda ai documenti predisposti dalla Banca d'Italia e dalla Consob disponibili sul sito internet www.bancafucino.it e presso tutte le filiali di Banca del Fucino.

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	FI-TD ONLINE_C	Release 03-2026
	FOGLIO INFORMATIVO TIME DEPOSIT 6 MESI ONLINE	Aggiornato al:	28 settembre 2026

CHE COS'E' IL PRODOTTO "TIME DEPOSIT 6 MESI ONLINE"

Il prodotto, di durata 6 mesi, è dedicato esclusivamente ad operazioni di nuova liquidità su clientela consumatrice esistente con modalità di vendita a distanza tramite canali telematici ⁽¹⁾.

Principali Rischi

- *rischio di liquidità*: poiché sono esclusi prima della scadenza prelevamenti totali o parziali della somma depositata, l'investitore non potrà procedere alla liquidazione dell'investimento prima della scadenza, salvo la corresponsione di un tasso d'interesse inferiore e contrattualmente stabilito.
- *rischio di controparte*: con questa operazione il cliente assume il rischio che la Banca non sia in grado di onorare i propri obblighi relativamente al rimborso del capitale o al pagamento degli interessi.
- *rischio tasso*: l'investitore al momento della conclusione dell'operazione vincola, per la durata prescelta, la relativa disponibilità finanziaria, non potendo così beneficiare di un eventuale futuro rialzo dei tassi; questa possibilità rimane dunque limitata all'eventuale reimpiego delle risorse finanziarie rivenienti dalla riscossione delle cedole periodiche.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito riportiamo le condizioni economiche del prodotto che sono nella misura massima se a favore della Banca, nella misura minima se a favore del Cliente.

Durata del periodo d'investimento	6 mesi
Taglio minimo dell'investimento	€ 5.000,00 – oltre per multipli di € 1.000,00 Importo Massimo € 100.000,00
Tasso interesse annuale lordo	2,80%
Tipologia Tasso	Tasso Fisso
Divisore	Giorni effettivi / 365
Liquidazione Interessi Creditori	Alla scadenza del vincolo
Rimborso del Capitale	Alla scadenza del vincolo
Penale per il rimborso anticipato	€ 0,00
Tasso Creditore Annuo Nominale in caso di svincolo anticipato	0,10%
Prelevamento degli Interessi prima della scadenza di ogni singola cedola	Non consentito
Prelevamenti parziali del capitale investito	Non consentiti
Spese per l'apertura delle operazioni	Non previste
Compenso per l'estinzione anticipata	Non previsto
Valuta di addebito / accredito per giro fondi tra Conto Ordinario e Conto Deposito	Data decorrenza / scadenza vincolo
Imposta di Bollo sull'investimento	A carico del Cliente

ALTRO

	Invio postale	On line ²
Spese produzione e invio comunicazioni periodiche ³	€ 0,45	Non previste
Spese produzione e invio comunicazioni relative a modifiche unilaterali	€ 0,00	Non previste
Spese produzione e invio altre comunicazioni ⁴	€ 0,45	Non previste

¹ Non vi sono costi o oneri ulteriori rispetto a quelli eventualmente dovuti a terzi per l'utilizzo del mezzo di comunicazione a distanza.

² Tale rendicontazione è possibile per i soli titolari di contratti che prevedono questo servizio.

³ Nei casi in cui la normativa consente che siano addebitate spese al cliente (ad es. le informazioni e le comunicazioni previste ai sensi di legge devono essere sempre gratuite se trasmesse al cliente con strumenti di comunicazione telematica o fornite su supporto durevole non cartaceo).

⁴ Nei casi in cui la normativa consente che siano addebitate spese al cliente (ad es. le informazioni e le comunicazioni previste ai sensi di legge devono essere sempre gratuite se trasmesse al cliente con strumenti di comunicazione telematica o fornite su supporto durevole non cartaceo).

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	FI-TD ONLINE_C	Release 03-2026
	FOGLIO INFORMATIVO TIME DEPOSIT 6 MES ONLINE	Aggiornato al:	28 settembre 2026

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il cliente può recedere dal contratto – senza penali e senza spese di chiusura del conto – esercitando il c.d. “diritto di ripensamento” (*ius poenitendi*) previsto dall’art. 67-*duodecies* del Codice del Consumo. Tale diritto può essere esercitato entro 14 giorni dalla ricezione di apposita comunicazione di conferma della conclusione del Contratto trasmessa dalla Banca all’indirizzo e-mail indicato dal Cliente.

Il Cliente può recedere dal contratto mediante una delle seguenti modalità:

- utilizzando la c.d. “funzione di recesso” disponibile sulla pagina dedicata dell’*Home Banking*, in ottemperanza alle previsioni contenute nel D.lgs. 209/2025, di recepimento della Direttiva Europea 2673/2023 in materia di conclusione a distanza con consumatori dei contratti di servizi finanziari, il cliente può recedere anche utilizzando la c.d. “funzione di recesso” disponibile sulla pagina dedicata dell’Area Riservata. In caso di utilizzo della “funzione di recesso” al cliente sarà richiesto di scaricare e compilare il Modulo di recesso dedicato, da caricare successivamente sulla medesima pagina dedicata dell’Area Riservata. A seguito dell’invio della richiesta la Banca – verificato il rispetto del termine di 14 giorni - avrà cura di confermarne l’avvenuta ricezione tramite avviso di ricevimento recapitato sulla casella di posta elettronica i cui estremi sono stati forniti dal cliente;
- mediante comunicazione da inviarsi a mezzo lettera raccomandata a/r o PEC indirizzata alla Filiale Internet e, se diversa, alla Filiale di appoggio della Banca del Fucino. La raccomandata si ritiene spedita in tempo utile se consegnata all’ufficio postale accettante entro i termini previsti dal Codice al Consumo. I recapiti delle singole Filiali di appoggio sono disponibili sul sito internet della Banca.

Resta fermo che, in caso di decorso del termine entro il quale lo *ius poenitendi* può essere esercitato (14 giorni), il cliente può comunque decidere di chiedere le somme a vincolo in anticipo rispetto al termine di scadenza concordato alle seguenti condizioni:

- la richiesta di svincolo anticipato non può essere parziale ma deve riguardare l'intera somma depositata;
- la richiesta di svincolo anticipato deve essere comunicata alla Banca con un preavviso di almeno 8 giorni lavorativi, ferma restando la possibilità di concordare con la Banca un termine minore o maggiore a seconda della rilevanza dell'importo depositato di cui viene chiesto lo svincolo anticipato o di altre difficoltà tecniche; lo svincolo anticipato sarà effettuato entro 31 giorni dalla richiesta del cliente;
- la Banca provvede al rimborso del capitale e delle competenze maturate riaccreditando l'importo sul Conto Corrente Ordinario con la valuta del giorno dell'operazione; in questo caso non verranno riconosciuti gli interessi concordati per l'operazione di vincolo, ma verrà calcolato e riconosciuto un interesse inferiore nella misura contrattualmente prevista.

In caso di recesso o svincolo, la Banca rimborsa al Cliente gli eventuali importi del servizio effettivamente prestato.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Alla scadenza del vincolo.

Reclami

Per eventuali contestazioni, il Cliente può rivolgersi alla Funzione deputata alla gestione reclami della Banca (Funzione Reclami), Via Tomacelli 107, 00186, presentando reclamo scritto a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, ovvero mediante consegna alla Filiale presso la quale è intrattenuto il rapporto (previo rilascio di ricevuta) ovvero mediante strumenti informatici o telematici ai seguenti indirizzi:

- Posta elettronica: reclami@bancafucino.it
- PEC: reclami.bancafucino@postacert.cedacri.it

La Banca risponderà sollecitamente e, comunque, entro **60 giorni** dalla data di ricezione del reclamo, fornendo al Cliente un'accurata spiegazione della posizione della Banca rispetto al reclamo stesso.

Qualora il reclamo abbia ad oggetto i servizi di pagamento i predetti termini massimi di risposta sopra indicati non sono superiori a **15 giorni** lavorativi dal ricevimento del reclamo stesso. Nel caso in cui la Banca, per situazioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a **35 giornate** lavorative.

Ricorsi stragiudiziali

Il Cliente, se non è soddisfatto delle risposte fornite dalla Banca o in caso di mancato riscontro al reclamo nei termini previsti, potrà rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario** (di cui alla Delibera del CICR del 29 luglio 2008 e alle Disposizioni della Banca d'Italia sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari del 18 giugno 2009, come successivamente aggiornate), utilizzando la modulistica disponibile su www.arbitrobancariofinanziario.it o

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	FI-TD ONLINE_C	Release 03-2026
	FOGLIO INFORMATIVO TIME DEPOSIT 6 MES ONLINE	Aggiornato al:	28 settembre 2026

presso le filiali di Banca d'Italia.

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario è possibile consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure chiedere alla Banca; la Guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario è disponibile presso tutte le filiali della Banca e sul sito internet della stessa (www.bancafucino.it).

Ricorso all'autorità giudiziaria

Resta impregiudicato il diritto del Cliente di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria. Ai sensi dell'Articolo 5 del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28 ("Condizione di procedibilità e rapporti con il processo"), chi intende esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari, è tenuto preliminarmente a esperire il procedimento di mediazione ai sensi del citato decreto.

Per esperire il suddetto procedimento di mediazione, il Cliente può - anche in assenza di preventivo reclamo - ricorrere in alternativa:

- all'**Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario** - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (il cui Regolamento è consultabile sul sito www.conciliatorebancario.it);
- ad **uno degli altri organismi di mediazione**, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia (l'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it).

L'esperimento del procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale. Tale condizione si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento presso il citato Arbitro Bancario Finanziario.

ASSISTENZA

Nel caso in cui il Cliente voglia ricevere chiarimenti adeguati circa:

- le informazioni precontrattuali contenute nel presente Foglio Informativo;
- le caratteristiche essenziali del contratto e dei servizi accessori;
- gli effetti specifici prodotti dal contratto;

ha diritto di richiedere l'intervento di un addetto della Banca utilizzando i contatti disponibili sul sito internet della Banca.

Il Cliente ha il diritto di chiedere e ottenere tale intervento umano nella stessa lingua utilizzata per le informazioni precontrattuali fornite in conformità dell'articolo 59-quater, comma 1, nella fase precontrattuale e dopo la conclusione del contratto a distanza.

FORO COMPETENTE

Per ogni controversia che potesse sorgere tra Cliente e la Banca in dipendenza di qualsiasi rapporto già acceso o che dovesse essere costituito in futuro, il Foro competente è esclusivamente quello nella cui circoscrizione si trova la residenza o il domicilio elettivo del Cliente, salvo diversa previsione di legge.

LINGUA

Le comunicazioni tra la Banca e il Cliente avvengono in lingua italiana.

LEGGE APPLICABILE

I rapporti con la clientela sono regolati, salvo accordi specifici, dalla legge italiana.

LEGENDA	
Tasso annuo effettivo lordo	Tasso annuo con liquidazione alla scadenza del vincolo o all'estinzione, al lordo delle ritenute fiscali.
Tasso annuo effettivo netto	Tasso annuo con liquidazione alla scadenza del vincolo o all'estinzione, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare gli interessi sulle somme depositate (interessi creditor), al lordo delle ritenute fiscali
Valuta	La data di riferimento utilizzata dalla Banca per il calcolo degli interessi applicati alle somme addebitate e/o accreditate su un conto.

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	FI-TD ONLINE_C	Release 02-2026
	FOGLIO INFORMATIVO TIME DEPOSIT 6 MESI ONLINE	Aggiornato al:	01 settembre 2026

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca: **Banca del Fucino S.p.A.**

Sede legale: **Via Tomacelli 107 - 00186 Roma**

Telefono: **06.68976.1** Fax: **06.68300129**

Sito internet: www.bancafucino.it E-mail: info@bancafucino.it Codice ABI: **03124**

Iscritta all'albo delle Banche: n. **5640**

Iscritta all'albo dei Gruppi Bancari come Capogruppo del Gruppo bancario Igea Banca

Numero REA: **n. 1458105**

Codice fiscale e P. IVA e Numero di iscrizione al registro delle Imprese di Roma: **04256050875**

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia

CHE COS'E' UN TIME DEPOSIT 6 MESI ONLINE

Il Conto Deposito è denominato "Time Deposit". Si tratta di un deposito in denaro sul quale la Banca custodisce, per un periodo determinato e stabilito con il Cliente, le somme che questi ha versato e gli corrisponde gli interessi maturati pattuiti.

Il Time Deposit si realizza mediante l'accensione di un conto corrente intestato al Cliente dedicato esclusivamente a questa operazione. Alla scadenza del termine stabilito, la Banca restituirà al Cliente il capitale e gli interessi maturati, al netto delle eventuali spese/commissioni dovute.

Elemento essenziale è la presenza di un Conto Ordinario presso la stessa filiale, sul quale il cliente autorizza la banca a contabilizzare un addebito pari all'importo destinato al Conto Deposito, ove sarà accreditata la somma.

Giunto il termine pattuito, il saldo del Time Deposit, comprensivo degli interessi maturati, sarà accreditato sul Conto Ordinario, tale operazione consentirà l'estinzione del Conto Deposito.

Se il Cliente ha necessità di utilizzare la somma vincolata prima del termine stabilito, sul capitale versato sarà applicato, in sede di estinzione, un tasso penalizzato.

Per estinguere anticipatamente il Time Deposit occorre una richiesta formale del cliente con un preavviso di 31 giorni di calendario.

Unica modalità per il conferimento delle somme, destinate al Time Deposit, è l'addebito del Conto Ordinario.

L'eventuale l'estinzione del Conto Ordinario, per qualunque motivo, comporta l'automatica estinzione del Time Deposit.

Il Time Deposit è un prodotto sicuro. I rischi principali sono il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca del Fucino aderisce al sistema di garanzia "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi" che assicura ai clienti una copertura fino a € 100.000,00.

Dal 1° gennaio 2016 è in vigore la direttiva 2014/59/UE (Banking Resolution Recovery Directive – BRRD – cd Bail-in) che introduce un regime armonizzato per la gestione delle crisi bancarie, finalizzato a garantire che il dissesto possa essere gestito tempestivamente per assicurare la continuità delle funzioni essenziali dell'istituto di credito. La normativa, che ha trovato attuazione nell'ordinamento nazionale attraverso i Decreti Legislativi nn. 180 e 181 del 16 novembre 2015, prevede dei limiti all'intervento pubblico nei salvataggi bancari, coinvolgendo clienti e investitori nelle operazioni di recupero degli intermediari in crisi. Per maggiori informazioni si rimanda ai documenti predisposti dalla Banca d'Italia e dalla Consob disponibili sul sito internet www.bancafucino.it e presso tutte le filiali di Banca del Fucino.

CHE COS'E' IL PRODOTTO "TIME DEPOSIT 6 MESI ONLINE"

Il prodotto, di durata 6 mesi, è dedicato esclusivamente ad operazioni di nuova liquidità su clienti consumatori con un rapporto di conto corrente già in essere e con modalità di vendita a distanza tramite canali telematici.

Principali Rischi

- *rischio di liquidità*: poiché sono esclusi prima della scadenza prelevamenti totali o parziali della somma depositata, l'investitore non potrà procedere alla liquidazione dell'investimento prima della scadenza, salvo la corresponsione di un tasso d'interesse inferiore e contrattualmente stabilito.
- *rischio di controparte*: con questa operazione il cliente assume il rischio che la Banca non sia in grado di onorare i propri obblighi relativamente al rimborso del capitale o al pagamento degli interessi.
- *rischio tasso*: l'investitore al momento della conclusione dell'operazione vincola, per la durata prescelta, la relativa disponibilità finanziaria, non potendo così beneficiare di un eventuale futuro rialzo dei tassi; questa possibilità rimane dunque limitata all'eventuale reimpiego delle risorse finanziarie rivenienti dalla riscossione delle cedole periodiche.

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	FI-TD ONLINE_C	Release 02-2026
	FOGLIO INFORMATIVO TIME DEPOSIT 6 MESI ONLINE	Aggiornato al:	01 settembre 2026

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito riportiamo le condizioni economiche del prodotto che sono nella misura massima se a favore della Banca, nella misura minima se a favore del Cliente.

Durata del periodo d'investimento	6 mesi
Taglio minimo dell'investimento	€ 5.000,00 – oltre per multipli di € 1.000,00 Importo Massimo € 100.000,00
Tasso interesse annuale lordo	2,80%
Tipologia Tasso	Tasso Fisso
Divisore	Giorni effettivi / 365
Liquidazione Interessi Creditori	Alla scadenza del vincolo
Rimborso del Capitale	Alla scadenza del vincolo
Penale per il rimborso anticipato	€ 0,00
Tasso Creditore Annuo Nominale in caso di svincolo anticipato	0,10%
Prelevamento degli Interessi prima della scadenza di ogni singola cedola	Non consentito
Prelevamenti parziali del capitale investito	Non consentiti
Spese per l'apertura delle operazioni	Non previste
Compenso per l'estinzione anticipata	Non previsto
Valuta di addebito / accredito per giro fondi tra Conto Ordinario e Conto Deposito	Data decorrenza / scadenza vincolo
Imposta di Bollo sull'investimento	A carico del Cliente

ALTRO

Spese Invio Estratto Conto periodico	Invio postale	On line ed E-mail ¹
	€ 0,45	€ 0,00
Spese invio altre comunicazioni di legge	Invio postale	On line ed E-mail ¹
	€ 0,45	€ 0,00
Spese invio comunicazioni e contabili	Invio postale	On line ed E-mail ¹
	€ 0,45	€ 0,00

¹ - Tale rendicontazione è possibile per i soli titolari di contratti che prevedono questo servizio.

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	FI-TD ONLINE_C	Release 02-2026
	FOGLIO INFORMATIVO TIME DEPOSIT 6 MES ONLINE	Aggiornato al:	01 settembre 2026

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il contratto è a tempo determinato.

L'estinzione anticipata del contratto è consentita ma, al suo verificarsi, il Tasso d'Interesse creditore sarà di una misura ridotta, contrattualmente prevista.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Alla scadenza del vincolo.

Reclami

Per eventuali contestazioni, il Cliente può rivolgersi all'unità **Internal Audit** della Banca, Via Tomacelli 107, 00186, presentando reclamo scritto a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, ovvero mediante consegna alla Filiale presso la quale è intrattenuto il rapporto (previo rilascio di ricevuta) ovvero mediante strumenti informatici o telematici ai seguenti indirizzi:

- Posta elettronica: reclami@bancafucino.it
- PEC: reclami.bancafucino@postacert.cedacri.it

La Banca risponderà sollecitamente e, comunque, entro **60 giorni** dalla data di ricezione del reclamo, fornendo al Cliente un'accurata spiegazione della posizione della Banca rispetto al reclamo stesso.

Qualora il reclamo abbia ad oggetto i servizi di pagamento i predetti termini massimi di risposta sopra indicati non sono superiori a **15 giorni** lavorativi dal ricevimento del reclamo stesso. Nel caso in cui la Banca, per situazioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a **35 giornate** lavorative.

Ricorsi stragiudiziali

Il Cliente, se non è soddisfatto delle risposte fornite dalla Banca o in caso di mancato riscontro al reclamo nei termini previsti, potrà rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario** (di cui alla Delibera del CICR del 29 luglio 2008 e alle Disposizioni della Banca d'Italia sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari del 18 giugno 2009, come successivamente aggiornate - da ultimo - nei mesi di luglio e agosto 2020).

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario è possibile consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure chiedere alla Banca; la Guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario è disponibile presso tutte le filiali della Banca e sul sito internet della stessa (www.bancafucino.it).

Ricorso all'autorità giudiziaria

Resta impregiudicato il diritto del Cliente di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria. Ai sensi dell'Articolo 5 del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28 ("Condizione di procedibilità e rapporti con il processo"), chi intende esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari, è tenuto preliminarmente a esperire il procedimento di mediazione ai sensi del citato decreto.

Per esperire il suddetto procedimento di mediazione, il Cliente può - anche in assenza di preventivo reclamo - ricorrere in alternativa:

- all'**Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario** - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (il cui Regolamento è consultabile sul sito www.conciliatorebancario.it);
- ad **uno degli altri organismi di mediazione**, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia (l'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it).

L'esperimento del procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale. Tale condizione si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento presso il citato Arbitro Bancario Finanziario.

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	FI-TD ONLINE_C	Release 02-2026
	FOGLIO INFORMATIVO TIME DEPOSIT 6 MESI ONLINE	Aggiornato al:	01 settembre 2026

LEGENDA

Tasso annuo effettivo lordo	Tasso annuo con liquidazione alla scadenza del vincolo o all'estinzione, al lordo delle ritenute fiscali.
Tasso annuo effettivo netto	Tasso annuo con liquidazione alla scadenza del vincolo o all'estinzione, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), al lordo delle ritenute fiscali
Valuta	La data di riferimento utilizzata dalla Banca per il calcolo degli interessi applicati alle somme addebitate e/o accreditate su un conto.